



БАНКА
ПОШТАНСКА
ШТЕДИОНИЦА

1921



Нова
BPŠ mBank
апликација

мобилна банка
у вашим рукама

Упутство за
коришћење мобилне
апликације

Нову мобилну апликацију
Банке можете преузети са:



Напомена: Прву пријаву односно регистрацију морате да обавите у апликацији електронског банкарства – BPŠ eBank. Тек након тога, са новокреираним креденцијалима преузимате и покрећете мобилну апликацију.

РЕГИСТРАЦИЈА

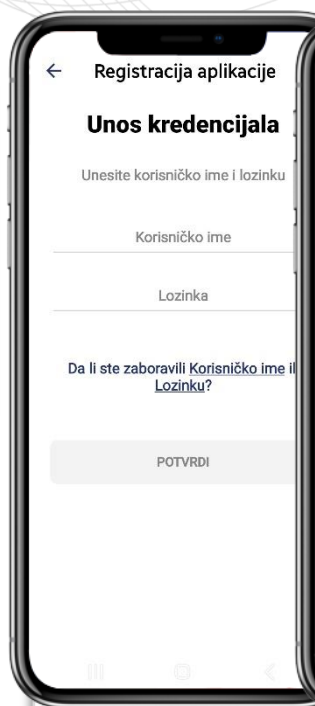
АКТИВАЦИЈА АПЛИКАЦИЈЕ



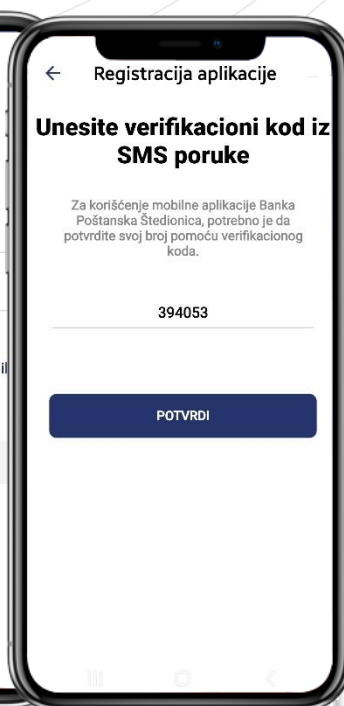
Након преузимања и покретања мобилне апликације, отвориће Вам се прозор за регистрацију.

Неопходно је да дозволите обавештења и приступ Вашој камери.

Осим регистрације, на почетном екрану су вам доступне опције за избор језика, локације, курсна листа као и могућност да контактирате Банку.



Потребно је унети ваше креденцијале



Затим, унесите верификациони код, који сте добили у СМС поруци.



Отвориће Вам се прозор за формирање личног ПИН-а, који мора да садржи најмање четири до максимално осам бројева и који ћете морати да потврдите поновним уношењем. Изабрани ПИН користите приликом сваке пријаве у мобилну апликацију

Уколико сте све исправно унели, добићете потврду да сте се успешно регистровали и можете покренути апликацију.

Уместо ПИН кода можете покренути биометријско приступање мобилној апликацији.

ПОЧЕТНА СТРАНА

ПРИЈАВА НА СИСТЕМ



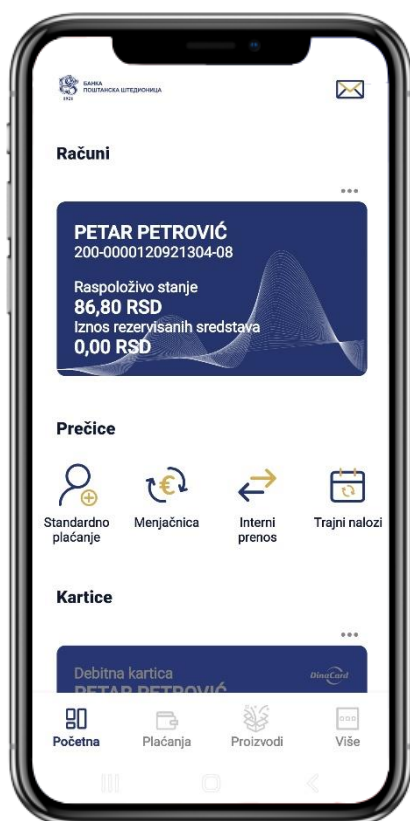
Избором опције „Пријава“ отвара се екран за унос формираног ПИН кода који користите за логовање на сервис.

Након уноса ПИН кода или пријаве биометријским подацима отвориће се почетна страна мобилног банкарства.



Пријављени корисници имају приступ и додатним функционалностим, која се појављују у брзом менију.

ГЛАВНИ МЕНИ



У главном менију су вам приказане све услуге које користите у Банци Поштанска штедионица:



Рачуни



Картице



Штедња



Кредити



Standardno
plaćanje



Menjačnica



Interni
prenos



Trajni nalozi

У оквиру главне почетне стране налази се и навигација са пречицама, помоћу које можете да на брз начин дођете до најтраженијих услуга.



Početna



Plaćanja

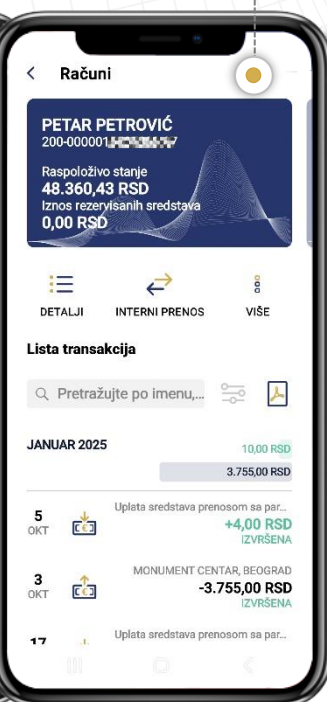


Proizvodi



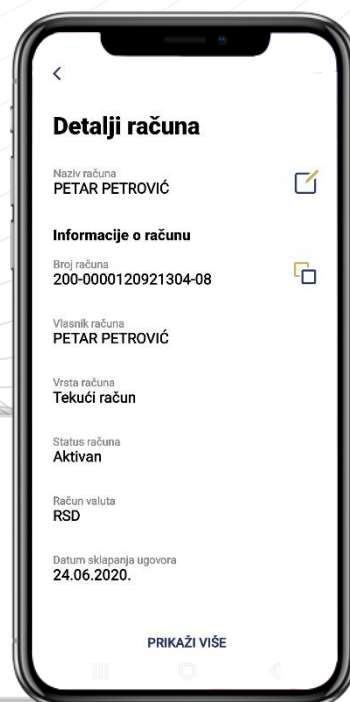
Više

Са било које стране се можете вратити на почетну преко доње навигације. Активна страница означена је плавом бојом.



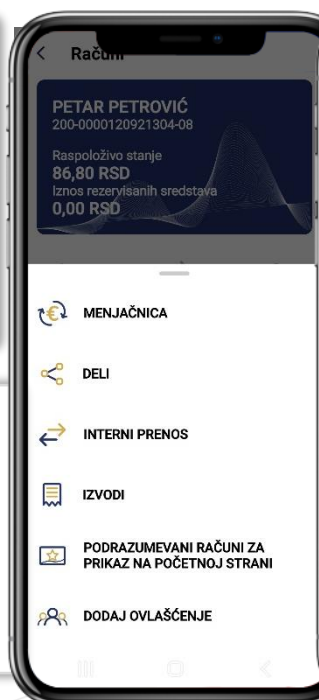
Кликом на рачун (плава картица) отвара вам се екран са детаљима рачуна, трансакцијама, изводима, филтерима, интерним преносом и другим опцијама и додатним подешавањима.

У детаљима рачуна можете да погледате све информације о рачуну, као и да промените назив сваког појединачног рачуна ради лакшег препознавања.



У опцији филтрирања можете задати параметре за претрагу у оквиру одређеног периода, према статустима или врсти трансакција, износу, називу или рачуну примаоца.

Одабиром опције "Више" отвара се екран са неколико доступних опција: мењачница, дели, интерни пренос, извод и подразумеван рачун.

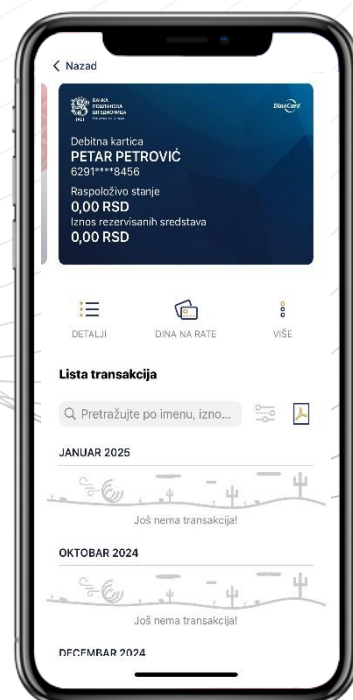
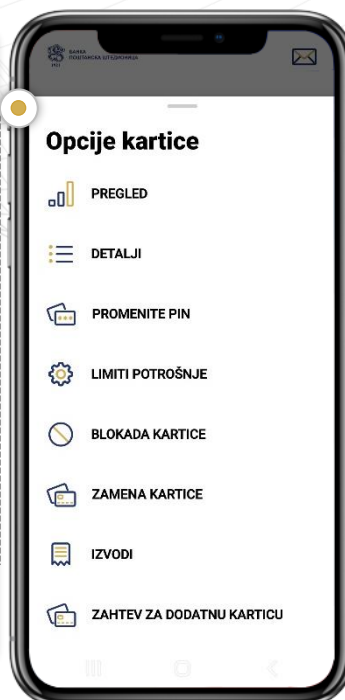


КАРТИЦЕ



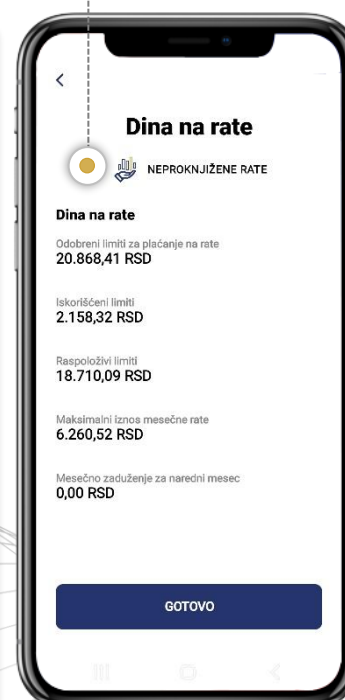
У пољу картица приказане су све Ваше платне картице које поседујете у Банци. Кликом на картицу (плава картица) доступан је екран са детаљима. Скролом на лево прелазите на друге картице које имате.

Кликом на три тачкице изнад банера картице отвориће се нови прозор са додатним опцијама.



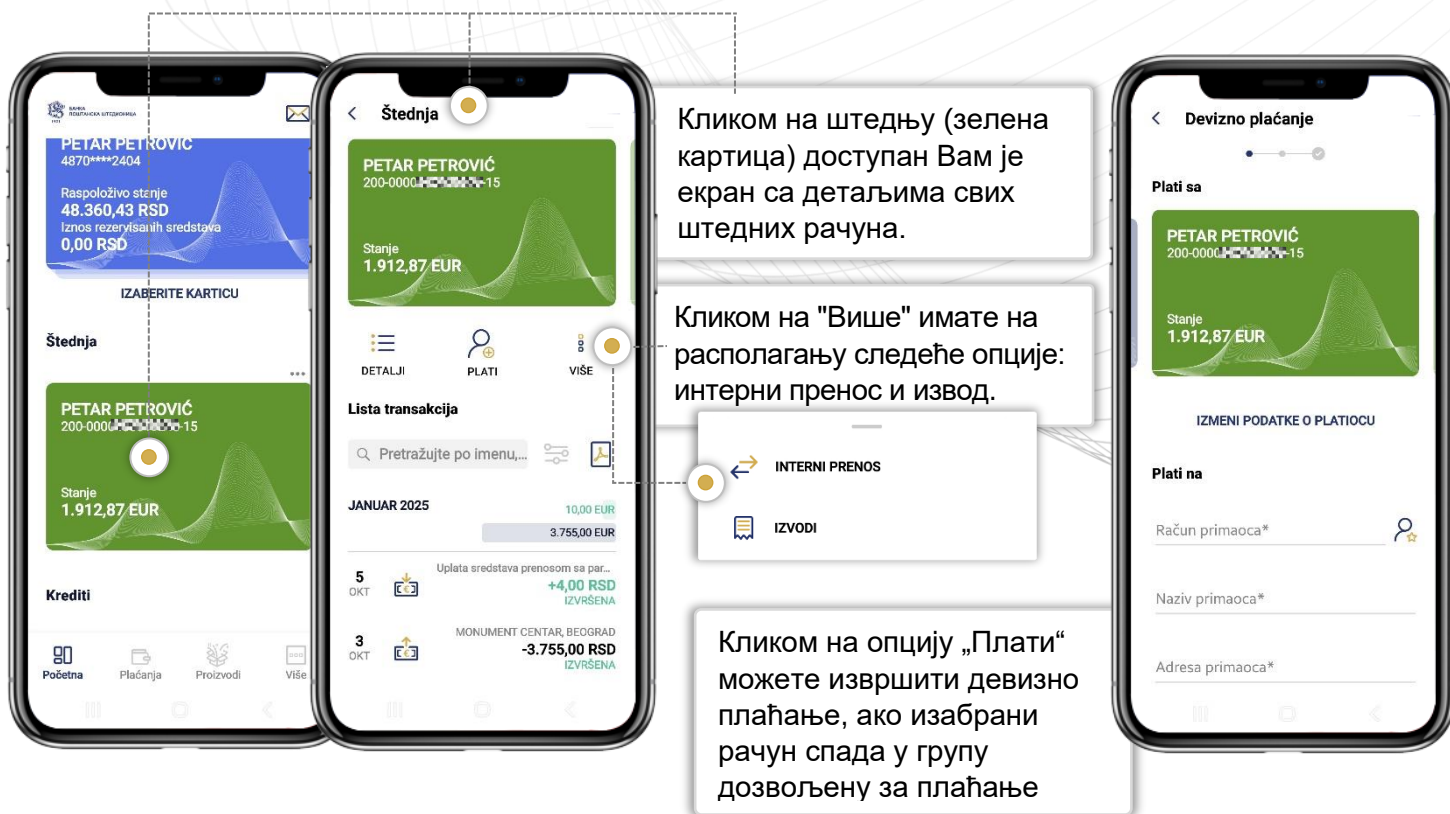
У опцији „Лимити потрошње“ можете прилагођавати дневне и месечне лимите потрошње према потребама. Такође имате могућност укључивања и искључивања канала потрошње. У оквиру ове опције су следеће могућности:

- Лимит подизања готовине у земљи (домаћи) и иностранству (страни) на банкоматима
- Лимити плаћања у земљи (домаћи) и иностранству (страни) на продајном месту
- Лимити плаћања на интернету



У опцију „Дина на рате“ приказује Вам се екран са детаљима о висини лимита, макс. износу рата и сл. Кликом на непрокњижене рате приказује вам се извештај о свим непрокњиженим ратама.

ШТЕДЊА

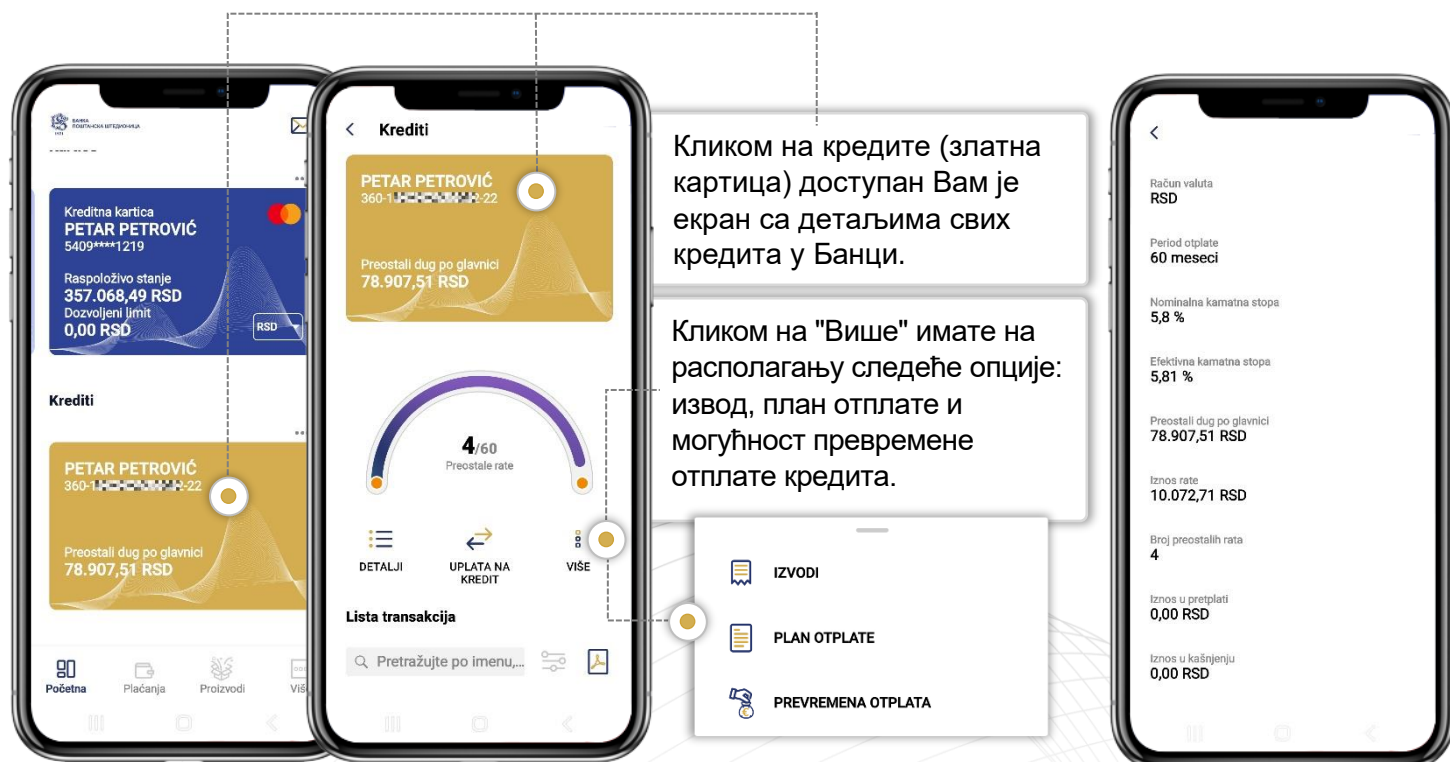


Кликом на штедњу (зелена картица) доступан Вам је екран са детаљима свих штедних рачуна.

Кликом на "Више" имате на располагању следеће опције: интерни пренос и извод.

Кликом на опцију „Плати“ можете извршити девизно плаћање, ако изабрани рачун спада у групу дозвољену за плаћање

КРЕДИТИ



Кликом на кредите (златна картица) доступан Вам је екран са детаљима свих кредита у Банци.

Кликом на "Више" имате на располагању следеће опције: извод, план отплате и могућност превремене отплате кредита.

Кликом на опцију „Плати“ можете извршити девизно плаћање, ако изабрани рачун спада у групу дозвољену за плаћање

ПЛАЋАЊА

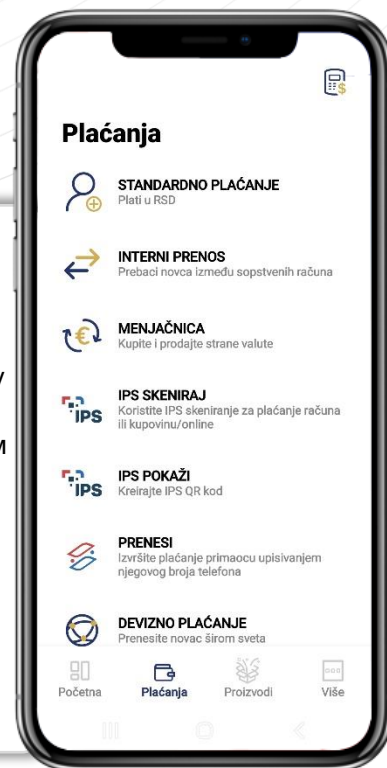
ГЛАВНИ МЕНИ



Опцији "Плаћања" можете да приступите из доње навигације главог екрана.

У оквиру плаћања на располагању су Вам следеће опције:

- **Стандардно плаћање** - плаћање у динарима
- **Интерни пренос** - пренос новца између ваших рачуна у истој валути
- **Мењачница** - куповина и продаја девиза, трансфер средстава између рачуна у различитим валутама, приказ актуелне курсне листе
- **ИПС Скенирај** - плаћање рачуна скенирањем QR кода са рачуна, на продајном месту или на веб шоповима
- **ИПС Покажи** - плаћање рачуна на продајном месту приказивањем QR кода
- **Пренеси** – пренос новца путем броја телефона регистранованог примаоца
- **Девизно плаћање** - плаћање према инсотранству
- **Преглед трансфера** - преглед статуса свих плаћања преко апликације
- **Шаблони и примаоци** – чување нацрта за бржа плаћање
- **Трајни налози** – креирање и аутоматска електронска претплата Ваших месечних обавеза



СТАНДАРДНО ПЛАЋАЊЕ

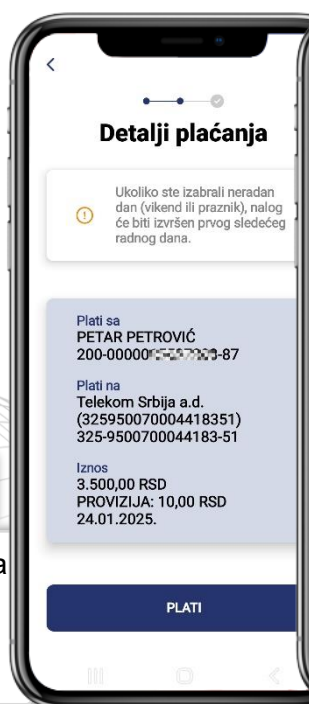


Одабиром опције "Стандардно плаћање" отвориће се налог у којем је неопходно да попуните обавезна поља за унос.

Уколико не желите да налог буде реализован Хитно, потребно је да искључите ову опцију, која је подразумевано укључена.

Hitno

Кликом на "Плати" прелазите на екран за потврду плаћања коју морате да потврдите уносом Вашег ПИН кода.



ИНТЕРНИ ПРЕНОС



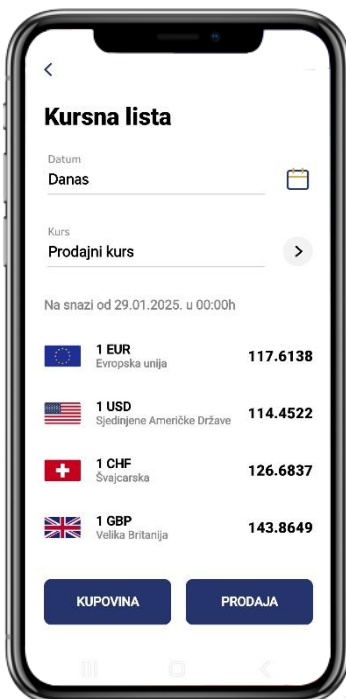
Опција интерног преноса омогућава Вам да извршите пренос средстава између сопствених и рачуна на којима сте овлашћени.

Кликом на дугме "Даље" прелазите на екран са детаљима плаћања.

Након провере исправности свих унетих података кликом на „Плати“ потврђујете пренос средстава.

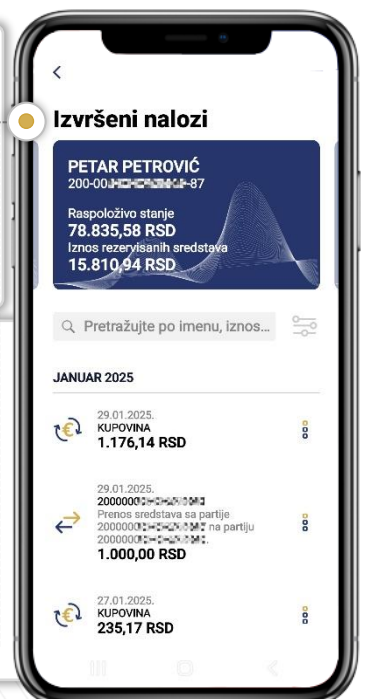


МЕЊАЧНИЦА



Покретањем мењачнице отвара се екран са актуелном курсном листом и опција за куповину и продају стране валуте између сопствених рачуна.

Након провере података и потврде преноса, појавиће вам се екран о статусу трансакције са додатним опцијама: ПДФ потврда, мењачница и листа трансфера.



ДОДАТНЕ ОПЦИЈЕ

ПОДЕШАВАЊЕ



Početna



Plaćanja



Proizvodi

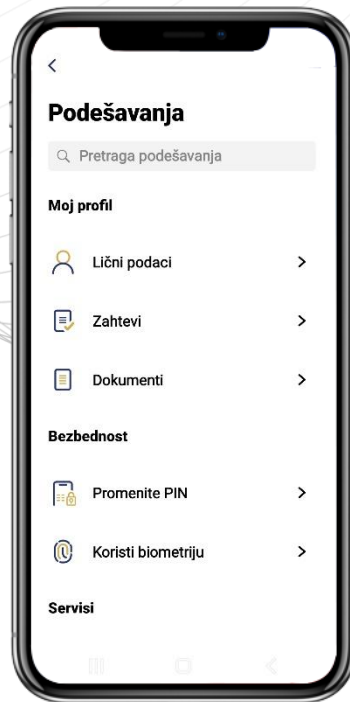


Više

У доњој навигацији избором опције „Више“, омогућена су Вам подешавање апликације и корисничког профила.

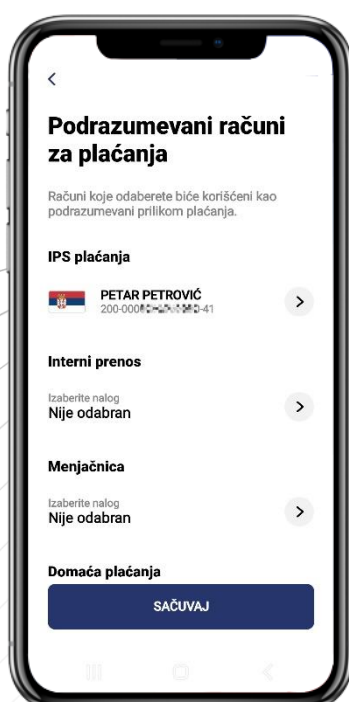
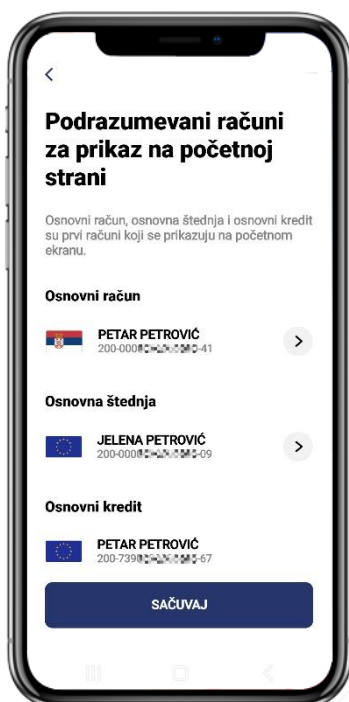
У опцији подешавања имате могућност да:

- Преглед и промена личних података
- Преглед свих поднетих захтева
- Промените ПИН код
- Подесите биометријско пријављивање
- Подешавање сервиса „Пренеси“
- Управљате обавештењима
- Промените подразумевне рачуне на главном менију и рачуне за све врста плаћања
- Остале информације



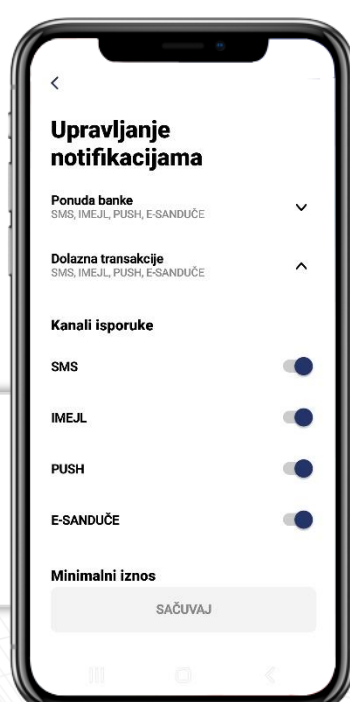
ПОДРАЗУМЕВАНИ РАЧУНИ

ОБАВЕШТЕЊА



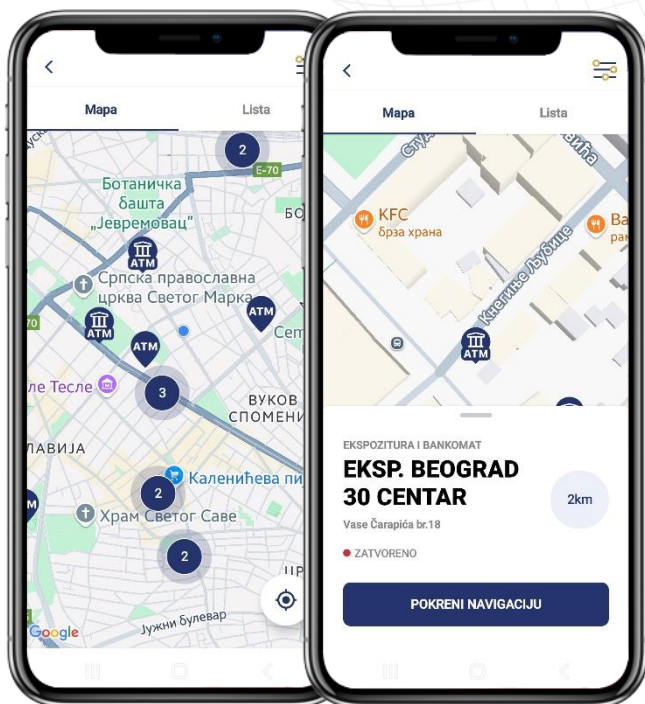
Подешавање приказа свих рачуна на главном екрану и рачуна за све врста плаћања у оквиру апликације.

Активирање или деактивирање обавештења за која желите да вас Банка обавештева.



ЛОКАЦИЈЕ И НАВИГАЦИЈА

КОМУНИКАЦИЈА



Кликом на опцију „Локације“ добићете приказ најближих експозитура и банкомата вашој тренутној локацији. Кликом на жељену иконицу добићете могућност покретања навигације до самог објекта.

У опцији „Е-сандуче“ имате могућност пријема и слања порука из Банке.



Напомена: У случају губитка или крађе телефона корисник путем [BPŠ eBank](#) веб сервису у опцији „подешавање“ може блокирати уређај и тиме се онемогућава сваки евентуални неовлашћени приступ који може настати.



Надамо се да ће Вам коришћење мобилне апликације Банке бити једноставно и лако. Стојимо Вам увек на располагању за сву евентуалну помоћ и додатна питања, као и техничку подршку у решавању евентуалних проблема које могу настати при коришћењу.

Слободно нас контактирајте позивом Контакт центра на **011 20 20 292**, имејлом **kontakt@posted.co.rs** или путем наших канала на друштвеним мрежама.

