

Pravila kampanje Mastercard Pay & Get Rewards Program u Republici Srbiji, za korisnike Banka Poštanska štedionica, akcionarsko društvo, Beograd kao izdavaoca

Kampanja za promociju beskontaktnog plaćanja mobilnim novčanicima

1. S obzirom da Kompanija Mastercard ne obavlja privrednu delatnost na teritoriji Republike Srbije, Izdavalac (kako je definisan u tački 2) Mastercard debitne ili kreditne kartice je odgovoran za realizaciju Programa na teritoriji Republike Srbije i stoga ima obavezu prema Zakonu o trgovini ("Službeni glasnik RS" br. 52/2019) da objavi ponudu za prodajne podsticaje.

Kompanija Mastercard ovim utvrđuje sledeća Pravila Programa za Izdavaoce koji učestvuju u Programu.

Program se realizuje svakog utorka, odnosno utorkom od 00:00 do 23:59 časova, u periodu koji počinje 1. oktobra 2025. godine i završava se 31. marta 2026. godine („Trajanje Programa“).

Program se organizuje na teritoriji Republike Srbije.

Pravila će biti objavljena na Veb sajtu (kako je dole definisan), kao i na internet stranicama Izdavalaca, u formi po njihovom izboru.

2. Definicije – U ovim Pravilima:

„**Račun**“ označava račun Kartice (kako je definisana u ovoj tački) (ako postoji) otvoren na ime Korisnika kartice (kako je definisan u ovoj tački).

„**Ugovor**“ označava sporazum između Korisnika kartice i Izdavaoca u vezi sa izdavanjem Kartice.

„**Kartica**“ označava isključivo važeću Mastercard debitnu ili kreditnu karticu, izdatu na ime fizičkog lica, koja nosi brend Kompanije Mastercard i koju izdaje Izdavalac. Kartica ne označava pripejd (non- reloadable/reloadable) nedopunjive/dopunjive kartice, Maestro ili komercijalne/biznis kartice izdate od strane banke ili druge platne institucije sa sedištem u Republici Srbiji.

„**Povraćaj novca**“ označava ograničen broj povraćaja novca koji je dostupan Učesniku u okviru ovog Programa.

„**Domaći trgovac učesnik**“ označava trgovce na malo sa sedištem u Republici Srbiji čija registrovana delatnost pripada međunarodno definisanim kategorijama kodova trgovaca (Merchant Category Codes (MCC)) koje su nabrojane u tački 6. ovih pravila (npr. restorani, fast-food restorani, poslastičarnice, barovi, pekare, kafeterije i slično), i koji imaju potpisan ugovor o obradi kartičnog plaćanja sa bankom sa sedištem u Republici Srbiji i odgovarajuću licencu za obradu kartičnih plaćanja.

„**Kvalifikovana/e kupovina/e**“ označava kupovinu/e bez obzira na njenu vrednost, koja je izvršena svakog utorka tokom trajanja Programa, korišćenjem Kartice putem „Mobilnog novčanika“ u objektu kod Domaćeg trgovca učesnika.

„**U pisanoj formi**“ označava svaku pisanu komunikaciju, uključujući i elektronsku formu (kao što su i-mejl poruke).

„**Izdavalac**“ označava banku u Republici Srbiji koja je Korisniku izdala Karticu i učestvuje u Programu.

„**Korisnik kartice**“ označava fizičko lice starije od 18 godina, na čije ime je otvoren Račun (kako je definisan u ovoj tački) od strane Izdavaoca.

„**Mobilni novčanik**“ označava aplikaciju za uređaje (Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay i

slično) koja, kada je povezana sa Karticom, može da se koristi za beskontaktna plaćanja na prodajnim mestim

„**Učesnik**“ je Korisnik Kartice koju je izdao Izdavalac koji registruje svoju Karticu u Programu na Veb sajtu <https://priceless.com/dan> i koristi je kao način plaćanja da izvrši Kvalifikovanu/e kupovinu/e u skladu sa odredbama ovih Pravila.

„**Program**“ označava prodajni podsticaj pod nazivom „Mastercard Pay & Get Rewards“ u Republici Srbiji, koji omogućava ograničen broj Povraćaja novca na osnovu Kvalifikovanih kupovina, pod uslovima iz ovih Pravila.

„**Veb sajt**“ označava internet stranicu Kompanije Mastercard sa informacijama o Programu i opcijom za registraciju Kartice, koja je dostupna na adresi <https://priceless.com/dan>.

3. Opšta pravila Programa - Korisnici kartica mogu da iskoriste Program kada vrše Kvalifikovanu kupovinu tokom perioda u kojem program traje i dobiju Povraćaj novca u skladu sa ovim Pravilima.

Korisnici kartica imaju pravo na Povraćaj novca za Kvalifikovanu kupovinu izvršenu relevantnom i prethodno registrovanom Karticom u skladu sa iznosom Povraćaja novca koji je definisan u tački 6. ovih pravila.

Tokom Programa, uslovi za ocenjivanje Kvalifikovane/ih kupovine/a, kao i definicija(e) promotivnih kriterijuma, obezbeđivanje nagrada, itd., mogu da se promene. Učesnik se u svakom trenutku može upoznati sa kriterijumima na Veb sajtu.

Kompanija Mastercard neće biti odgovorna za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu usled interakcije između Korisnika kartice i Domaćeg trgovca učesnika u vezi sa Kvalifikovanim kupovinama.

Isplatu Povraćaja novca vrši Izdavalac obradom plaćanja kešbek transakcija (povraćaj novca) iniciranih nakon obrade Kvalifikovane kupovine.

Kompanija Mastercard neće biti odgovorna za bilo kakve naknade i troškove Izdavaoca u vezi sa Povraćajem novca i Kvalifikovanim kupovinom kao vrstama transakcija.

Pravila će biti objavljena na Veb sajtu, gde će biti dostupna tokom perioda Programa na način koji omogućava njihovo čuvanje i reprodukciju.

Učešćem u Programu, Učesnici su u obavezi da poštuju ova Pravila i saglasni su da će se pridržavati uslova i odredaba programa.

4. Trajanje Programa - Program je aktivan svakog utorka u svakom mesecu, od 00:00 do 23:59 i počinje 01.10.2025. godine, a završava se 31.03.2026. godine.

Mastercard zadržava pravo da produži period Programa ili da prekine Program prevremeno izmenom ovih Pravila, a promene će stupiti na snagu nakon što budu objavljene na Veb sajtu.

5. Pravo na učestvovanje - Korisnici kartica mogu imati pogodnosti od svog učešća u Programu samo u skladu sa ovim Pravilima i samo ukoliko imaju aktivne Kartice. U slučaju da je Kartica otkazana ili blokirana od strane Izdavaoca, odnosno račun Korisnika kartice zatvoren, pogodnosti dodeljene Korisnicima kartica kao rezultat njihovog učešća u ovom Programu takođe mogu biti prekinute. Kompanija Mastercard može da otkaže učešće u Programu i odbije da obezbedi Povraćaj novca koji je dospeo (osim za Povraćaj novca koji je već uplaćen na račun Korisnika kartice) u slučaju da se Korisnik kartice ne pridržava ovih Pravila.

Pravo učešća u Programu ima svako fizičko lice koje je prihvatilo ova Pravila i ispunjava dole opisane dodatne uslove.

Učešće u Programu je vezano za kupovinu svakog utorka u mesecu u okviru Programa.

Kompanija Mastercard ima pravo, po sopstvenom nahođenju i bez obaveštenja, da isključi Učesnika iz Programa ako ne ispunjava uslove za učešće navedene u ovim Pravilima i/ili ako prekrši bilo koje od pravila Programa.

- 6. Procedura učestvovanja u Programu** – U Programu učestvuje svaki Korisnik Mastercard debitne ili kreditne kartice, izdate isključivo na ime fizičkog lica i koju izdaje Izdavalac, kako je definisano u tački 2. ovih Pravila, koji svakog utorka u okviru Programa izvrši Kvalifikovanu kupovinu. Kvalifikovana kupovina mora biti obavljena Karticom koja je prethodno registrovana u Programu putem <https://priceless.com/dan>. Povraćaj novca se ne može ostvariti ukoliko je kupovina obavljena Karticom koja pre kupovine nije registrovana u Programu.

Povraćaj novca po jednoj Kvalifikovanoj kupovini iznosi 10% od predmetne kupovine, dok maksimalni iznos Povraćaja tokom jednog utorka iznosi 1.000,00 dinara.

Korisnik tokom trajanja Programa može ostvariti Povraćaj novca najviše u iznosu od 6.000,00 dinara. Ovde navedeni maksimalni iznos koji Korisnik može ostvariti tokom celog perioda trajanja Programa se ne može ostvariti kroz jednu Kvalifikovanu kupovinu, već kroz više njih, a u skladu sa pravilom da povraćaj novca po jednoj Kvalifikovanoj kupovini iznosi 10% od predmetne kupovine, dok maksimalni iznos Povraćaja tokom jednog utorka iznosi 1.000,00 dinara.

Pod pretpostavkom da su zadovoljeni uslovi iz prethodnog stava, Učesnik dobija Povraćaj novca najkasnije u roku od 30 radnih dana od dana kada je izvršio jednu ili više Kvalifikovanih kupovina bez obzira na iznos iste/ih.

Svaki od iznosa Povraćaja novca na koji Korisnik ima pravo će se dobijati pojedinačno, a u granicama i u skladu sa maksimalnim iznosima Povraćaja tokom jednog utorka i sa maksimalnim iznosom povraćaja tokom trajanja Programa.

Transakcije koje će biti uključene u Program su one koje pripadaju jednom od međunarodno definisanih kategorija kodova trgovaca (Merchant Category Codes (MCC)) definisanim u nastavku:

MCC	Opis
5441	PRODAVNICE SLATKIŠA, ORAŠASTIH PLODOVA I KONDITORSKIH PROIZVODA
5451	PRODAVNICE MLEČNIH PROIZVODA
5462	PEKARE
5811	KETERING USLUGE
5812	MESTA ZA ISHRANU, RESTORANI
5813	BAR, LOUNGE, DISKOTEKA, NOĆNI KLUB
5814	RESTORANI BRZE HRANE

Kompanija Mastercard i/ili Izdavalac ne vrše ulogu poreskog agenta, što znači da sve poreske obaveze prema nadležnim poreskim organima moraju biti namirene od strane Korisnika kartice, ukoliko se takve obaveze pojave.

- 7. Privatnost i zaštita podataka** – Kompanija Mastercard će obrađivati podatke Korisnika kartice za potrebe Programa kao što je opisano u [Obaveštenju o lojalnosti i nagradama Kompanije Mastercard](#).
- 8. Gubitak prava na Povraćaj novca i otkazivanje Povraćaja novca** – Pod određenim okolnostima, Korisnik kartice može izgubiti pravo na Povraćaj novca ili mu Povraćaj novca može biti otkazan.

Korisnik kartice gubi pravo na Povraćaj novca ili mu Povraćaj novca može biti odmah otkazan, ako nastupi nešto od sledećeg:

- Korisnik kartice prekrši odredbe Ugovora sa svojim Izdavaocem;
- Storniranje Kvalifikovane kupovine;
- Korisnik kartice prekrši bilo koju odredbu ovih Pravila.

Izdavalac će obavestiti Korisnika kartice o gubitku prava na Povraćaj novca ili otkazivanju Povraćaja novca.

- 9. Prekid** – Kompanija Mastercard zadržava pravo da prekine Program ukoliko nastupe okolnosti za koje Kompanija Mastercard nije mogla znati da će nastupiti ili ih nije mogla predvideti, sprečiti, niti otkloniti, kao što su primera radi elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utiču na finansijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih kurseva.

Dodatno, u bilo kom trenutku tokom trajanja Programa, Učesnik može odjaviti učešće u Programu, bez troškova, i to prateći namensku opciju za odjavu dostupnu na Veb sajtu. Od momenta uspešne odjave, Povraćaj novca neće biti isplaćen za bilo koju kupovinu obavljenju nakon odjave, kao ni za one kupovine koje su obavljene pre odjavljivanja, a za koju Povraćaj novca još izvršen.

- 10. Odvojivost odredbi** – Ako se bilo koja odredba ovih Pravila ili bilo koji njihov deo smatra nezakonitim, nevažećim ili neizvršivim, tada će se takva odredba odvojiti od ovih Pravila i neće uticati na pravnu snagu i izvršnost bilo kojih drugih odredbi. Ova Pravila će zameniti sve prethodne sporazume, objave i prezentacije u vezi sa Programom. Ako su neki detalji Programa u suprotnosti sa ovim Pravilima, tada će Pravila imati prednost, osim ako nije drugačije naznačeno. Propuštanje Kompanije Mastercard da vrši bilo koje svoje pravo u skladu sa ovim Pravilima neće predstavljati odricanje od tih prava.

- 11. Primedbe** – Sve primedbe Učesnika u vezi sprovođenja Programa u skladu sa ovim Pravilima, mogu se podneti najkasnije u roku od 45 dana od dana završetka Programa. Primedbe koje budu pristigle nakon ovog roka neće biti uzete u razmatranje i smatraće se neosnovanim.

Učesnici svoje primedbe mogu dostaviti slanjem elektronske pošte na adresu contact.serbia@priceless.com i na iste će biti odgovoreno u roku od najkasnije 30 radnih dana od dana prijema.

- 12. Merodavno pravo i jezik** – Svi sporovi koji proističu između Kompanije Mastercard i Učesnika biće rešavani putem međusobnog dogovora. U slučaju da to nije izvodljivo, strane imaju pravo da spor reše pred stvarno nadležnim sudom u Beogradu, Republika Srbija, u skladu sa srpskim zakonodavstvom.

Ova Pravila su napisana na engleskom i srpskom jeziku i regulisana su zakonima Republike Srbije. U slučaju bilo kakvih neslaganja ili nedoslednosti, verzija Pravila na srpskom jeziku će imati prednost