



## ПОЛИТИКА „КОЛАЧИЋА“ (енгл. COOKIES)

Банка Поштанска штедионица, а.д., Београд (у даљем тексту: Банка) користи „колачиће“ на својој интернет страници [www.posted.co.rs](http://www.posted.co.rs) да би обезбедила његово правилно функционисање, безбедан приступ појединим областима и да би побољшали Ваше искуство на Интернет страници Банке.

У тексту у наставку објашњено је шта су „колачићи“, које „колачиће“ користимо и како их можете онемогућити.

### ШТА СУ „КОЛАЧИЋИ“?

„Колацићи“ су мале текстуалне датотеке које се чувају на вашем рачунару, мобилном телефону или неком другом електронском уређају када посетите неку интернет страницу. Интернет страница користи „колачиће“ да би запамтила шта сте радили на њему у одређеном временском периоду и које су ваше жељене опције у погледу језика, величине фонта и других карактеристика приказа. То значи да не морате наводити своје жељене опције сваки пут када посетите интернет страницу или гледате различите странице. Осим тога, колацићи нам помажу да анализирамо како користите нашу интернет страницу и да ли наилазите на препреке током навигације. Они нам такође помажу да прилагодимо огласе и понуде на мрежи вашим интересима и потребама.

### КОЈЕ „КОЛАЧИЋЕ“ КОРИСТИ БАНКА?

На Интернет страници користимо следеће „колачиће“:

- неопходне „колачиће“
- „колачиће“ за перформансе
- „колачиће“ за функционалност
- „колачиће“ за обраду података о промету

Користимо „колачиће“ које шаљемо ми сами или наши поуздани сарадници (прочитајте више у одељку „Колацићи“ треће стране).

Такође, користимо „колачиће“ из следеће две категорије:

- „Колацићи“ сесије – остају на Вашем уређају док не напустите нашу интернет страницу
- Стални „колачићи“ – остају на Вашем уређају дуже или док их сами не избришете. Колико дуго ови колацићи остају на вашем уређају зависи од периода њиховог истека и подешавања у Вашем прегледачу.

## ОПИС „КОЛАЧИЋА“ КОЈЕ КОРИСТИМО НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИ БАНКЕ

- Неопходни „колачићи“

Ови колачићи су неопходни за правилно функционисање Интернет странице Банке. Они омогућују да корисници прегледају Интернет страницу Банке и користите његове функционалности, као што је безбедан приступ појединим областима.

- „Колачићи“ за перформансе

Колачићи за перформансе се користе за прикупљање података о томе како користите нашу интернет страницу, на пример, које странице најчешће посећујете и да ли добијате поруке о грешкама. Сви подаци који се прикупе помоћу тих колачића се обједињују. Користе се само за побољшање перформанси наше Интернет странице.

- „Колачићи“ за функционалност

Колачићи за функционалност омогућују интернет страници да запамти одабрано, као што су Ваше корисничко име, језик и регија у којој се налазите. То значи да вам можемо пружити побољшане, персонализоване функције. Осим тога, помажу нам да Вам пружимо услугу коју сте тражили, као што је гледање видео снимка или коришћење друштвених медија. Не омогућују нам да пратимо Вашу активност прегледања на другим интернет страницама.

- „Колачићи“ за оглашавање и статистику

Ове „колачиће“ користимо за достављање огласа и прослеђивање обавештења која су релевантна за Вас и Ваше интересе.

Можемо их користити за следеће сврхе:

- ограничавање времена приказивања огласа;
- мерење делотворности рекламне кампање;
- утврђивање делотворности канала дигиталног маркетинга и подстицај других интернет страница и повезаних субјеката за преусмеравање на нашу интернет страницу.

Да бисмо побољшали нашу интернет страницу, такође користимо „колачиће“ за прикупљање података о времену и начину интеракције посетилаца са нашом интернет страницом, огласима и услугама које се на њему нуде. На пример, колачићи се користе за утврђивање колико пута је посетилац видео одређени производ или услугу, те да ли је изабрао да их подели на некој од платформи друштвених мрежа.

- „Колачићи“ треће стране

Приликом посете нашој интернет страници, наши поуздани партнери такође складиште „колачиће“ на вашем уређају у наше име. Они користе те „колачиће“ за прикупљање података о ефикасности огласа и Вашој интеракцији са нашом интернет страницом. Те податке могу користити за доношење статистичких закључака и побољшање пропагандног искуства посетилаца.

## КАКО ДА ИЗБРИШЕТЕ „КОЛАЧИЋЕ“?

„Колачиће“ можете избрисати или онемогућити њихово коришћење у вашем претраживачу, односно на основу упутства произвођача:

- Chrome
- Safari
- Firefox
- Internet Explorer

Ако користите други претраживач, пратите упутства релевантног добављача.

**За више информација:**  
**телефон:** 011 20 20 292  
**e-mail:** [dpo@posted.co.rs](mailto:dpo@posted.co.rs)  
**[www.posted.co.rs](http://www.posted.co.rs)**

