



1921

Потпис особе овлашћене за заступање Корисника

Место и датум

На основу члана 16. Закона о платним услугама („Сл. гласник РС“, бр. 139/2014 и 44/2018) у даљем тексту: Закон), Закона о обављању плаћања правних лица, предузетника и физичких лица која не обављају делатност („Сл. Гласник РС“, бр. 68/2015), Закона о девизном пословању („Сл. гласник РС“, бр.31/2011,119/2012, 139/2014 и 30/2018), Одлуке о условима отварања и начину вођења девизних рачуна резидената, као и динарских и девизних рачуна нерезидената („Сл.гласник РС“, бр.51/2015 и 82/2017, 69/2018 и 96/2018) и других закона и подзаконских аката који регулишу ову област, закључује се дана

НАЦРТ УГОВОРА Бр. _____
О ОТВАРАЊУ И ВОЂЕЊУ ТЕКУЋЕГ ДЕВИЗНОГ РАЧУНА РЕЗИДЕНТА, ПРАВНОГ ЛИЦА И ПРЕДУЗЕТНИКА И
ТЕКУЋЕГ ДЕВИЗНОГ И ДИНАРСКОГ РАЧУНА НЕРЕЗИДЕНТА
БРОЈ _____

Између:

Банка Поштанска штедионица, а.д., Београд, Београд, Краљице Марије 3, матични број 07004893, ПИБ 100002549, маил адреса: pprtgs@posted.co.rs, Регистрација број: БД5698/2005 код Агенције за привредне регистре, Шифра делатности: 6419, SWIFT code SBPORSBG, за чији надзор је надлежна Народна банка Србије, Београд, Немањина 17, а коју заступа председник Извршног одбора Банке мр Бојан Кекић (у даљем тексту: **Банка**) и

(пословно име)

(место и адреса седишта)

матични број _____, порески идентификациони број _____

(у даљем тексту: **Корисник**), кога заступа

(име и презиме, функција лица овлашћеног за заступање)

ПРЕДМЕТ УГОВОРА

Члан 1.

Овим Уговором о отварању и вођењу текућег девизног рачуна резидента, правног лица и предузетника и текућег девизног и динарског рачуна нерезидента, правног лица (у даљем тексту: Уговор), уређују се међусобна права и обавезе Корисника и Банке, као пружаоца платних услуга, по основу:

- отварања, вођења и гашења текућег девизног рачуна Корисника-резидента и текућег девизног и динарског рачуна Корисника-нерезидента (у даљем тексту: Рачун) и
 - обављања платних услуга везаних за Рачун а које Банка пружа Кориснику у смислу Закона.
- Потписивањем овог Уговора Корисник и Банка склапају Уговор чији су саставни део:
- Захтев за отварање Рачуна,
 - Општи услови отварања и вођења текућег девизног рачуна резидента, правног лица и предузетника и текућег девизног и динарског рачуна нерезидента, правног лица код Банке Поштанске штедионице, а.д. Београд (у даљем тексту: Општи услови),
 - Термински план извршења платних трансакција и
 - Тарифа накнада за услуге које врши Банка Поштанска штедионица а.д. Београд у раду са правним лицима и предузетницима (у даљем тексту: Тарифа накнада).

Сви појмови који се користе у овом Уговору дефинисани су у Општим условима.

ОТВАРАЊЕ РАЧУНА

Члан 2.

Корисник доставља Банци Захтев за отварање Рачуна на прописаном обрасцу Банке.

Уз Захтев, Корисник Банци доставља сву потребну документацију као и обрасце, прописане од стране Народне банке Србије или од стране Банке, наведену у Општим условима, укључујући документацију и податке предвиђене прописима којима се уређује спречавање прања новца и финансирања тероризма.



Изузетно, Банка нерезиденту, правном лицу може отворити Рачун и без подношења Захтева, уколико је то предвиђено законом или другим прописом.

Банка закључује Уговор на основу Захтева на начин и под условима утврђеним овим Уговором Потписом овог Уговора, Корисник потврђује да је претходно, пре склапања Уговора, упознат с документацијом која чини саставни део Оквирног уговора и другим актима Банке, да је исте прочитао и разумео, да се са њима слаже и у потпуности их прихвата. Банка на основу Захтева Кориснику отвара рачун, а рачун постаје активан у складу са обавештењем Банке о отварању Рачуна достављеном Народној банци Србије..

Банка Кориснику отвара Рачун или одбија Захтев најкасније у року од 5 радних дана од дана пријема у Банку без обавезе да Корисника обавести о разлозима одбијања Захтева.

ВОЋЕЊЕ РАЧУНА

Члан 3.

Банка води Рачун у врстама валута којима се тргује на девизном тржишту у девизама, у складу са одлуком којом су утврђују врсте девиза и ефективног страног новца које се купују и продају на девизном тржишту.

У моменту закључења овог Уговора, то су следеће валуте: амерички долар (USD), евро (EUR), руска рубља (RUB), јуан (CNY), швајцарски франак (CHF), британска фунта (GBP), шведска круна (SEK), норвешка круна (NOK), канадски долар (CAD) и аустралијски долар (AUD). Динарски рачун нерезидента се води у динарима (РСД).

На једном Рачуну може се водити више валута и свака се евидентира појединачно.

Банка води Рачун само у врсти девиза које су уплаћене односно у врсти ефективног страног новца који је положен на тај Рачун.

ОБАВЕЗЕ УГОВОРНИХ СТРАНА

Члан 4.

Уговорне стране су сагласне да обавезе из овог Уговора извршавају уредно, благовремено и са дужном пажњом, поштујући при томе законске и подзаконске прописе.

Банка се обавезује да:

- изврши примљене исправне платне налоге Корисника у складу са важећим прописима и Општим условима,
- на Рачун прима уплате и врши исплате до висине расположивих средстава, у складу са важећим прописима и Општим условима;
- преко Рачуна Кориснику извршава платне трансакције односно обавља услуге полагања, подизања или преноса новчаних средстава у оквиру расположивог стања на Рачуну,
- уколико Корисник предузетник, захтева исплату готовог новца са платног рачуна, исплату изврши одмах без накнаде, с тим да, ако
- ако Корисник предузетник захтева исплату готовог новца са платног рачуна, исплату изврши одмах и без накнаде, с тим да, ако је реч о износу већем од 600.000,00 динара, ту исплату може извршити најкасније наредног пословног дана,
- располаже средствима са Рачуна без сагласности Корисника по основу:
 - а) извршења налога испостављених Банци од стране надлежне организације за принудну наплату код Корисника резидента,
 - б) извршења правоснажних и извршних одлука суда или другог надлежног органа и
 - в) плаћања инотрошка у девизама код плаћања према иностранству, уколико се Корисник у платном налогу/захтеву определио да сноси наведене трошкове,
- води евиденцију о променама и стању средстава на Рачуну и о томе обавештава Корисника на начин који је Корисник навео у Захтеву,
- Кориснику, на његов захтев, достави најмање једном годишње и без накнаде, Извештај о наплаћеним накнадама (обр.ИНК), заједно са подацима о наплаћеним каматама које је Банка наплатила од Корисника као и свим каматама које је пружалац платних услуга платио Кориснику; наведени извештај Банка доставља на начин који је Корисник одабрао приликом отварања рачуна или током трајања уговорног односа,
- испита свако неслагање, односно оспоравање дуговања/ потраживања на Рачуну на које укаже Корисник и изврши потребна усаглашавања и корекције на Рачуну и о томе обавести Корисника на одговарајући начин,
- гарантује принцип тајности свих података о Рачуну/Кориснику и да информације о Рачуну/Кориснику даје само Кориснику и органима који су овлашћени да их захтевају, према важећим прописима;
- документацију на основу које отвара и гаси Рачун чува, у изворном или другом погодном облику, најмање десет година од дана гашења Рачуна,
- налоге и документацију о променама на Рачуну чува, у изворном или другом погодном облику, 10 година полсе истека године у којој су евидентирани те промене,
- се придржава прописа којима се уређује спречавање прања новца и финансирања тероризма,
- при отварању Рачуна прибави све податке које је, у складу с прописима, дужна да доставља Народној банци Србије ради вођења Јединственог регистра рачуна у складу са одредбама Закона,
- платне услуге, које су предмет овог Уговора, пружа ефикасно, брзо и професионално, поштујући у свему добре пословне обичаје и опште усвојене међународне стандарде.

Банка задржава право да одбије извршење платне трансакције у складу са важећим прописима, Општим условима и интерним актима Банке.

Члан 5.

Корисник се обавезује:

- да ће при подношењу платних налога на извршење користити број Рачуна као јединствену идентификациону ознаку ради правилног извршења налога,
- да преда Банци исправну Јединствену идентификациону ознаку примаоца плаћања на платном налогу: у супротном Банка није одговорна Кориснику нити примаоцу плаћања за неправилно извршавање платне трансакције, за неизвршавање платне трансакције као ни за евентуалне трошкове платне трансакције које за ту грешку наплате банке-посредници у извршењу платне трансакције. У наведеном случају, Корисник има право да од Банке захтева да предузме све разумне мере и да му пружи информацију о току новчаних средстава платне трансакције,
- да Банку обавести о свакој промени свог статуса, матичних и адресних као и других битних података, у складу са прописима који регулишу ову област и то у року од 3 дана од дана пријема решења о упису те промене,
- располаже средствима са Рачуна само у складу са законским и подзаконским прописима,
- налоге/захтеве за располагање средствима са Рачуна даје Банци у писаној форми, уредно попуњене и на прописаним обрасцима, потписане од стране лица чији су потписи депоновани на картону депонованих потписа односно на другом одговарајућем документу,
- за располагање средствима са Рачуна Банци достави сву прописану документацију, у складу са законским и подзаконским прописима,
- у случају неслагања или оспоравања дуговања/потраживања у извештајима Банке, благовремено а најкасније 3 дана од дана преузимања односно стављања на располагање истих, Банци поднесе рекламацију; у противном Банка неће одговарати за евентуално насталу штету,
- на захтев Банке одмах обезбеди средства за враћање уплате која је на његов рачун извршена грешком/пропустом запосленог Банке или Корисника, уколико на рачуну нема покрића за повраћај/сторнирање/ такве уплате,
- Банци достави податке и документацију неопходну за познавање и праћење Корисника, у складу са прописима о спречавању прања новца и финансирања тероризма; у супротном Банка је обавезна да одбије извршење трансакције и раскине Уговор,
- да писаним путем у роковима предвиђеним Општим условима обавести банку о чињеницама које утичу на њихов међусобни однос (приговори, рекламације и сл.).

Банка не сноси губитке који проистичу из извршења неодобрих трансакција до износа од 3.000,00 РСД ако су те трансакције извршене услед коришћења изгубљеног или украденог платног инструмента или платног инструмента који је злоупотребљен јер Корисник није успео да га заштити.

Уколико Корисник не испуњава наведене обавезе Банка не сноси одговорност као ни евентуалне последице.

ОВЛАШЋЕЊА ПО РАЧУНУ

Члан 6.

У име Корисника, на основу пуномоћја које је дао законски заступник, пуномоћник односно прокуриста може да отвори Рачун односно да захтева извршење платне трансакције.

Пуномоћје, односно опозив пуномоћја, мора бити оверено од надлежног органа, у складу са прописима и не може бити старије од 6 месеци од дана овере.

Пуномоћје по Рачуну престаје да важи најкасније наредног радног дана од дана: примања писане изјаве/потврде о опозиву пуномоћја од Корисника или пуномоћника/прокуристе, достављањем писане изјаве/потврде о губитку пословне способности, односно о смрти пуномоћника/прокуристе или од дана гашења Рачуна.

Корисник се обавезује да свако овлашћено лице/лица, пуномоћника/прокуристу упозна са свим правима и обавезама по основу овог Уговора и Општих услова као и са целокупном документацијом која чини Уговор. Банка није одговорна уколико овлашћено лице/лица, пуномоћник/прокуриста не поступи у складу са одредбама овог Уговора и није у обавези да обавештава Корисника о радњама и пропустима овлашћеног/овлашћених лица односно пуномоћника/прокуристе.

ПРОМЕНА РАЧУНА

Члан 7.

Банка је дужна, било да се јавља као претходни или као нови пријужалац платних услуга, Кориснику који отвара или има отворен платни рачун код друге банке, омогући промену платног рачуна у истој валути.

Промена рачуна врши се искључиво на основу Овлашћења Корисника којим Корисник даје сагласност и претходном и новом пружаоцу платних услуга, за предузимање свих или појединих радњи код промене рачуна који су пружаоци услуга дужни да спроведу у складу са Законом о платним услугама.

Овлашћење се даје у писаној форми, на српском или другом језику о којем су се стране договориле, са или без гашења Рачуна који је отворен код претходног пружаоца платних услуга. Претходни пружалац платних услуга дужан је да новом

пружаоцу платних услуга пренесе: одређене информације у вези Рачуна и као и новчана средстава уколико је пренос новчаних средстава Корисник захтевао у свом Овлашћењу.

Уколико је током промене Рачуна Кориснику причињена штета због непоступања по одредбама Закона о платним услугама које се односе на Овлашћење Корисника за промену рачуна и на обавезе пружалаца платних услуга код промене Рачуна, пружалац платних услуга дужан је да штету без одлагања, надокнади Кориснику. Наведена обавеза пружаоца платних услуга не постоји у случају више силе настале током промене Рачуна, која је пружаоца платних услуга спречила да изврши обавезе утврђене Законом.

НАКНАДЕ, КАМАТЕ И КУРС ЗАМЕНЕ ВАЛУТА

Члан 8.

За услуге по овом Уговору Банка обрачунава и наплаћује накнаду чија се висина, врста као и начин обрачуна и наплате утврђују Тарифом накнада.

Банка Кориснику може наплатити само оне накнаде у вези са извршењем платне трансакције о којима га је претходно обавестила на законом прописани начин.

Корисник Банци плаћа и стварне трошкове, који настану у вези са извршењем одређених услуга за рачун Корисника сходно овом Уговору (провизије и трошкови које наплаћују инобанке и др.). Уколико у тренутку иницирања платне трансакције не располаже информацијом о тачној висини наведених трошкова Банка је обавезна да приликом пријема налога Кориснику пружи информације о очекиваној висини ових трошкова.

Корисник је дужан да плати накнаде и трошкове који произилазе из коришћења услуга Банке, да Банци надокнади све трошкове који произилазе из међусобног уговорног или вануговорног односа, укључујући при томе и обавезу накнаде сваке штете учињене Банци пропустом Корисника.

Уговорне стране су сагласне да Банка задржава право измене и/или допуне Тарифе накнада, и прихватају њихову примену са свим изменама и/или допунама донетим за време трајања уговорног односа, без закључивања посебног анекса Уговора. Банка се обавезује да информацију о свим евентуалним изменама и/или допунама Тарифе накнада достави Кориснику на начин за који се Корисник определио у Захтеву или за време трајања уговорног односа, као и да наведе датум с којим наведене промене ступају на снагу. Сматра се да је Корисник прихватио измене Тарифа накнада ако до датума ступања на снагу измена и/или допуна Корисник не обавести Банку писаним путем да их не прихвата.

Банка не обрачунава и не плаћа камату на износ средстава на Рачуну Корисника, осим уколико не уговори другачије са Корисником.

Члан 9.

Корисник има могућност замене расположивих валута на Рачуну, у границама њиховог покрића и то на следећи начин:

- код послова купопродаје новчаних средстава примењују се куповни/продајни курсеви из курсне листе Банке или се примењују курсеви које утврђује надлежни организациони део Банке и то:
 - а) код откупа девиза са Рачуна Корисника за његово текуће пословање, примењује се куповни курс из курсне листе Банке или курс који утврђује надлежни организациони део Банке,
 - б) код откупа девиза са Рачуна Корисника по основу захтева надлежне организације за принудну наплату, примењује се куповни курс из курсне листе Банке за девизе,
 - в) код продаје девиза Кориснику ради плаћања према иностранству и преноса у земљи по пословима девизног платног промета, примењује се продајни курс из курсне листе Банке или курс који утврђује надлежни организациони део Банке,
- код послова продаје средстава Кориснику ради исплате готовог новца (аконтације за службена путовања у иностранство) замена валута врши се према куповном/продајном курсу из Курсне листе Банке за ефективу.

Референтни датум замене валута је дан извршења платне услуге.

ТРАЈАЊЕ УГОВОРА, ИЗМЕНЕ, ДОПУНЕ И РАСКИД УГОВОРА

Члан 10.

Овај Уговор се закључује на неодређено време а уговорне стране га могу једнострано раскинути писаним путем.

Корисник има отказни рок до 30 (тридесет) дана, осим у случају гашења Рачуна у складу са законом и другим прописима.

Банка има отказни рок до 60 (шездесет) дана, осим: у случају гашења Рачуна у складу са законом и другим прописима, односно уколико Корисник, по процени Банке, крши одредбе Уговора, законских прописа или уколико својим пословањем нарушава углед Банке.

У случају једностраног раскида уговора од стране Банке, Банка ће Корисника писаним путем обавестити да је Уговор раскинут и Рачун/и угашени. Обавештење о раскиду Уговора Банка доставља Кориснику према одредбама овог члана на

последњу адресу коју је Корисник доставио Банци а затечена средства преноси на рачун отворен код Банке за средства која се не користе док се не добије писана инструкција од Корисника.

Измене и допуне Уговора, Банка ће доставити Кориснику најкасније 60 (шездесет) дана пре предложеног дана почетка њихове примене.

Сматраће се да се Корисник сагласио са предлогом измена и допуна Уговора, ако пре дана почетка примене предложених измена и допуна није писаним путем обавестио Банку да се са тим предлогом није сагласио.

Уколико се Корисник не сагласи са предложеним изменама и допунама Уговора, има право на раскид уговора без плаћања накнаде и других трошкова до предложеног ступања измена и/или допуна на снагу, уз отказни рок од 30 (тридесет) дана који почиње да тече од дана када му је Банка доставила обавештење о тим изменама и допунама. Преостала средства на Рачуну Банка ће пренети на други рачун према писаним инструкцијама које прими од Корисника.

Уколико Корисник писаним путем одбије предложене измене и допуне и при томе не откаже Уговор, Банка има право да откаже Оквирни Уговор с отказним роком од 60 (шездесет) дана који почиње да тече од дана слања обавештења о измени. Преостала средства на Рачуну ће се пренети на други рачун према писаним инструкцијама које Банка прими од Корисника.

У случају раскида Уговора по било ком ставу из овог члана, Банка може своја потраживања на основу Уговора прогласити превремено доспелим с даном отказа и наплатити на терет Рачуна као и на терет других рачуна Корисника отворених у Банци, без посебне сагласности Корисника.

Банка ће угасити Рачун након што утврди да су све обавезе по Рачуну измирене.

Промене које су извршене у корист Корисника, Банка може примењивати одмах и без претходног обавештавања Корисника.

ПРАВО НА ПРИГОВОР, ПРИТУЖБУ И ПОСТУПАК ПОКРЕТАЊА ПОСРЕДОВАЊА ПРЕД НБС

Члан 11.

Корисник има право на писани приговор Банци ако сматра да се Банка не придржава одредаба закона, Општих услова, добре пословне праксе и обавеза из закљученог Уговора.

Корисник може упутити приговор Банци у року од три године од када је учињена повреда његовог права или правног интереса на адресу: Банка Поштанска штедионица а.д., Београд Краљице Марије бр.3, 11120 Београд, путем електронске поште на адресу: prigovori@posted.co.rs <<mailto:prigovori@posted.co.rs>> или путем интернет презентације Банке на адресу: www.posted.co.rs/pitanja-molba-prigovori-ostalo.. <<http://www.posted.co.rs/pitanja-molba-prigovori-ostalo..>> Банка је у обавези да у писменој форми достави одговор на овакав приговор у року од 15 (петнаест) дана од дана пријема приговора с тим што се, изузетно, рок може продужити додатних 15 (петнаест) дана о чему ће Банка обавестити Корисника пре истицања првих 15 (петнаест) дана.

Уколико није задовољан одговором Банке или Банка не одговори у року од 15 (петнаест) дана односно у случају продужења рока, у року од укупно 30 (тридесет) дана, Корисник има право да поднесе притужбу Народној банци Србије. Притужба се може поднети у року од шест месеци од дана када је Корисник примио одговор Банке. Адреса Народне банке Србије је: Сектор за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга Немањина 17, 11000 Београд или електронски на адресу zastita.korisnika@nbs.rs <<mailto:zastita.korisnika@nbs.rs>>

Уговорне стране су сагласне да евентуалне спорове који настану у извршењу овог Уговора, решавају споразумно, а ако се не постигне споразум, спор се решава пред надлежним судом у Београду.

Спорни однос се може решити у вансудском поступку - поступку посредовања с тим што покретање и вођење поступка посредовања не искључује и не утиче на остваривање права Корисника на судску заштиту.

У случају спора у погледу примене и тумачења одредаба овог Уговора примењују се одговарајуће одредбе Закона о облигационим односима.

ОБРАДА ПОДАТАКА

Члан 12.

Лице овлашћено за закључење овог Уговора (у даљем тексту: овлашћено лице) потврђује да га је Банка обавестила о обради података о личности у складу са Законом о заштити података о личности (у даљем тексту: Закон), Политиком приватности, Политиком колачића и Информацијом о обради и заштити података о личности физичких лица у пословању са правним лицима.

Овлашћено лице потписом овог Уговора потврђује да му је уручена Информација о обради и заштити података о личности физичких лица у пословању са правним лицима. Уручивањем овлашћеном лицу напред наведене Информације сматраће се да је Банка исту учинила доступним и осталим физичким лицима, која непосредно или посредно учествују у одређеним пословним односима Корисника са Банком или су на било који начин повезани или ће бити повезани са Банком као руковоцем. Овлашћено лице потврђује да је упознато да је Банка омогућила доступност докумената наведених у претходном ставу у пословним просторијама Банке и на Интернет страници Банке.

У циљу реализације овог Уговора Банка ће прикупљати и обрађивати само оне податке о личности који су релевантни и ограничени у односу на сврху обраде.

Банка податке о личности обрађује на законит, поштен и транспарентан начин у складу са Законом.

ОСИГУРАЊЕ ДЕПОЗИТА

Члан 13.

Средства Корисника-резидента предузетника, микро, малих и средњих правних лица на Рачуну код Банке, осигурана су код Агенције за осигурање депозита, до износа одређеног Законом о осигурању депозита у случају стечаја или ликвидације банке. Износ осигураног депозита тренутно је ЕУР 50.000,00 на нивоу Корисника код конкретне банке.

О условима осигурања и начину исплате осигураног износа, Банка обавештава Корисника путем бесплатног примерка брошуре, коју је припремила Агенција за осигурање депозита и која се Кориснику уручује при закључењу Уговора што потврђује својим потписом Изјаве прописане од стране наведене Агенције.

ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 14.

Потписом овог Уговора, Корисник гарантује за тачност и истинитост података и веродостојност документације коју је доставио приликом отварања Рачуна као и евентуално оних података и документације које ће доставити Банци на њен захтев током трајања уговорног односа.

Потписивањем овог Уговора Корисник потврђује да је Банка у предговорној фази према њему испунила све обавезе проистекле из Закона о платним услугама и да је упознат са свим актима који су саставни део овог Уговора и да их у целисти прихвата. У току трајања уговорног односа, Корисник има право да му се, на његов захтев, без накнаде, достави копија Уговора.

На све што није регулисано овим Уговором, примењују се акта из члана 1. овог Уговора, друга акта Банке и законски и подзаконски прописи који регулишу ову област.

Уговорне стране ће евенталне спорове по Уговору решавати споразумно, а ако то није могуће, спорове ће решавати надлежни суд у Београду.

Овај Уговор је састављен на српском језику.

Члан 15.

Овај Уговор ступа на снагу даном потписивања обе уговорне стране. Уговор је састављен у 2 (два) истоветна примерка од којих свака уговорна страна задржава по 1 (један) примерак.

Место и датум

ЗА КОРИСНИКА

(име и презиме, функција)

(својеручни потпис)

(име и презиме, функција)

(својеручни потпис)

Место и датум

ЗА БАНКУ

(име и презиме, функција)

(својеручни потпис)

(име и презиме, функција)

(својеручни потпис)

М.П