



ZAHTEV ZA SMS DOPUNU I PLAĆANJE RAČUNA



1921

www.posted.co.rs

BANKA POŠTANSKA ŠTEDIONICA, A.D.
Kraljice Marije 3, 11120 Beograd

011/20 20 292

OPŠTI USLOVI I PRAVILA ZA SMS DOPUNU I SMS PLAĆANJE RAČUNA

SMS DOPUNA I PLAĆANJE RAČUNA

SMS DOPUNA I SMS PLAĆANJE RAČUNA (u daljem tekstu: Usluge) su usluge kojima Banka Poštanska štedionica, a.d. (u daljem tekstu: Banka) i operateri mobilne telefonije (u daljem tekstu: Operater) omogućavaju svojim Korisnicima dopunu prepaid kredita i plaćanje računa izdavanjem naloga za plaćanje putem SMS poruke.

PREDUSLOVI ZA ODOBRAVANJE I KORIŠĆENJE USLUGA

- Korisnik poseduje otvoren tekući račun za koji je dodeljena Post Card (DinaCard) kartica kao identifikaciona kartica kod Banke.
- Korisnik poseduje broj u mreži Operatera.
- Korisnik je popunio **ZAHTEV ZA SMS DOPUNU I SMS PLAĆANJE RAČUNA** i lično predao na šalteru Banke.
- Korisnik nema prijavljene Usluge kod druge banke za karticu iz DinaCard sistema.

Banka zajedno sa Operaterom, izvršava potrebnu proveru ispravnosti navedenih podataka. Nakon ove provere, Korisnik SMS-om od Operatera dobija mPIN neophodan za obavljanje Usluga, kao i obaveštenje o datumu početka Usluge. Operater je jedinstven za obe Usluge.

OGRANIČENJA

Korisnik može da koristi Usluge samo sa broja telefona koji je naveo u Zahtevu. Navedeni broj telefona ne može da bude prijavljen za iste Usluge od strane drugog Korisnika. Ukoliko Korisnik 5 (pet) puta uzastopno pogrešno unese mPIN, Usluge će biti blokirane. Za ponovno aktiviranje Usluga potrebno je da se Korisnik obrati Operateru.

DOBIJANJE POTVRDE O IZVRŠENIM USLUGAMA

Korisnik dobija od Operatera SMS poruku o uspešno obavljenoj Usluzi. Sve transakcije plaćanja na osnovu Usluga se evidentiraju od strane Banke i prikazuju na mesečnom izvodu tekućeg računa Korisnika. Korisnik može da zahteva od Banke dokaz o izvršenim plaćanjima.

Korisnik usluga Homeb@nking i Kontakt centra Banke, neposredno nakon izvršenog plaćanja putem SMS poruke može da proveri realizaciju finansijskih transakcija na svom tekućem računu.

KRAĐA/GUBITAK MOBILNOG TELEFONA

Korisnik Usluga je u obavezi da krađu ili gubitak mobilnog telefona **odmah** prijavi Banci radi obustavljanja Usluge. U suprotnom Banka **neće snositi odgovornost za posledice koje mogu nastati zloupotrebom**. Korisnik može da krađu/gubitak mobilnog telefona prijavi Operateru.

ČUVANJE mPIN-a

Korisnik Usluga je u obavezi da čuva tajnost mPIN-a i ne otkriva isti trećim licima ni na koji način. U suprotnom Operater i Banka **ne snose odgovornost za posledice nastale otkrivanjem mPIN-a trećim licima**.

REKLAMACIJE

Reklamacije koje se odnose na kvalitet Usluga, upućuju se korisničkom servisu Operatera.

Reklamacije koje se odnose na izvršene finansijske transakcije po Uslugama, upućuju se u pisanoj formi Banci.

OTKAZIVANJE USLUGE

Korisnik može pisanim putem da otkáže korišćenje Usluga. Otkaz Usluga stupa na snagu najkasnije 2 (dva) radna dana nakon prijema Zahteva. Banka automatski ukida Usluge u slučaju zatvaranja tekućeg računa.

OSTALO

U slučaju promene broja mobilnog telefona, Korisnik popunjava novi Zahtev.

U slučaju zamene PostCard (DinaCard) kartice nije potrebno popunjavati novi Zahtev.

SMS poruke koje šalje Korisnik za iniciranje i potvrdu transakcija su besplatne.

Dodatne informacije, mogu se dobiti pozivanjem Kontakt centra Banke na telefon: **011/20 20 292**.

ZAHTEV ZA SMS DOPUNU I SMS PLAĆANJE RAČUNA

Broj tekućeg računa Korisnika osnovne Post Card (DinaCard) kartice:

200 -

Broj mobilnog telefona koji će se koristiti za obavljanje Usluga:

06 -

1. Zahtevana usluga: (zaokružite željeni izbor)

a) SMS dopuna prepaid kredita - Dnevni limit za SMS dopunu prepaid kredita iznosi 2.000 dinara, a mesečni 15.000 dinara i ne može se menjati.

b) SMS plaćanje računa - Dnevni limit za SMS plaćanje računa iznosi 5.000 dinara, a mesečni 15.000 dinara. Ukoliko želite drugi iznos limita, molimo navedite:

dnevni limit mesečni limit

2. Promena broja mobilnog telefona. (molimo unesite novi broj)

06 -

3. Otkazivanje usluge: (zaokružite uslugu koju otkazujete)

a) SMS dopuna prepaid kredita b) SMS plaćanje računa

Obavezno popuniti zahtevane podatke i na drugoj strani!



1. SMS poruka koju Korisnik šalje u cilju dopune kredita ima sledeći sadržaj:

<IZNOS DOPUNE> <BROJ TELEFONA>(opciono) **dina**(opciono);<POZDRAVNA PORUKA>(opciono)

Gde se <IZNOS DOPUNE>, <BROJ TELEFONA> i <POZDRAVNA PORUKA> menjaju odgovarajućim vrednostima

IZNOS DOPUNE prepaid kredita određuje Korisnik. Iznos mora biti ceo broj u vrednosti od 50 do 2.000 dinara. Dnevni limit za ovu uslugu iznosi 2.000 dinara, a mesečni limit iznosi 15.000 dinara.

Parametar **dina** se obavezno unosi ukoliko je Korisnik, za navedenu uslugu, pored Post Card (DinaCard) registrovao i drugu vrstu kartice kod druge Banke.

Korisnik može da pošalje SMS poruku u cilju dopune prepaid kredita broja drugog Korisnika mt:s. U ovom slučaju je potrebno da nakon iznosa dopune Korisnik unese **BROJ TELEFONA** za koji želi da dopuni kredit.

Unos parametra **POZDRAVNA PORUKA** predstavlja mogućnost slanja propratne poruke Korisniku čiji se prepaid kredit dopunjava.

Primeri SMS poruka za dopunu u iznosu od 200 din.:

- za sopstveni broj: 200
ili 200 **dina**
- za drugi broj u istoj mreži: 200 0641234567
ili 200 0641234567 **dina**
- za drugi broj uz poruku: 200 0641234567: Javi se! Mama
ili 200 0641234567 **dina**: Javi se! Mama

Nakon ispisa sadržaja, Korisnik šalje SMS zahtev na broj **8585**.

2. Korisnik dobija poruku od **mt:s**-a kojom se zahteva da pošalje mPIN.

3. Izborom Odgovori (Answer) Korisnik prelazi u mod za slanje mPIN-a. Nakon unosa tajnog mPIN-a, Korisnik prosleđuje poruku **mt:s**-u opcijom Pošalji (Send).

Predviđeni vremenski period za slanje mPIN-a, odnosno potvrdu transakcije iznosi 7 minuta. Ako želi da prekine izvršenje transakcije, na poruku **mt:s**-a kojom se zahteva slanje mPIN-a, Korisnik ne treba da odgovori.

SMS PLAĆANJE RAČUNA

1. Iniciranje navedenih usluga se vrši slanjem besplatne poruke na broj **8686**.

Format poruke za plaćanje:

<KLJUČNA REČ> <PODATAK> <GGMM>(opciono) **dina**

KLJUČNA REČ – reč koja označava uslugu koja se plaća. Može biti:

MOB – za mobilni telefon, TEL – za fiksni telefon, NET – za Open ADSL i ostale vidove pristupa Internetu, IPTV – za Open IPTV, WEBH – za Web Hosting i MAILH – za Mail Hosting.

PODATAK – podatak na osnovu kojeg se jedinstveno identifikuje račun koji se plaća. Postoje tri mogućnosti:

Da kao podatak korisnik šalje **broj mobilnog telefona** koji želi da plati u formatu: mobilni broj telefona (bez razmaka, npr. 0641234567)

Da kao podatak korisnik šalje **broj telefona** koji želi da plati u formatu: pozivni broj + fiksni broj telefona (bez razmaka, npr. 0112345678)

Da kao podatak korisnik šalje **šifru korisnika** (npr. 1234567/1). Šifra korisnika je jedinstveni broj koji se nalazi na svakom mesečnom računu, u gornjem levom uglu računa, jasno obeleženo sa „šifra korisnika“.

<GGMM> se menja poslednjim dvema ciframa broja godine i brojem meseca (od 01 do 12) u godini za koji korisnik želi da plati račun. Ukoliko nije navedeno podrazumeva se da Korisnik želi da plati račun za prethodni mesec.

2. Nakon slanja poruke Korisnik od **mt:s**-a dobija poruku sledeće sadržine:

<KLJUČNA REČ> <iznos> <PODATAK> <GGMM>(opciono) **dina**.

Za potvrdu, forvardujte ovu poruku na **8686**. **TID** <mt:s tid>

<KLJUČNA REČ> <iznos> <PODATAK> <GGMM> i <mt:s tid> će biti zamenjeni odgovarajućim vrednostima. <mt:s tid> je broj transakcije generisan u **mt:s**-u. Ukoliko Korisnik ne odgovori na ovu poruku u roku od 7 minuta, transakcija će biti prekinuta i neće biti realizovana.

3. Nakon prosleđivanja poruke sa <mt:s tid>-om na **8686**, od **mt:s**-a se dobija poruka uz zahtev da se potvrdi transakcija slanjem svog mPIN-a. U slučaju da Korisnik želi da prekine izvršenje transakcije, na ovu poruku ne odgovara.

4. **mt:s** obaveštava Korisnika SMS porukom o uspešno završenoj transakciji.

Dodatne informacije možete dobiti pozivom korisničkog servisa na **064/789**.

Format poruke za plaćanje postpaid računa za prijavljeni broj mobilnog telefona:

- za prethodni mesec: **mob dina**
- za maj 2010 godine: **mob 1005 dina**

Format poruke za plaćanje postpaid računa za proizvoljni broj mobilnog telefona:

- 0641234567 za maj 2010 godine: **mob 0641234567 1005 dina**

PRIMERI PLAĆANJA RAČUNA ZA FIKSNI TELEFON, Open ADSL, Open IPTV, Web i Mail Hosting

Ukoliko korisnik koristi više usluga Telekomoma, uvek će biti plaćen ceo zbirni račun, bez obzira na ključnu reč koju korisnik navede u inicijalnoj poruci. Na primer, korisnik koji ima usluge fiksnog telefona i ADSL-a platiće zbirni račun za obe usluge, bez obzira da li je poslao ključnu reč TEL ili NET.

Format poruke za plaćanje računa telekomunikacionih usluga za broj fiksnog telefona 011/234-5678:

- za poslednji račun: **TEL 0112345678 dina**
- za februar 2010: **TEL 0112345678 1002 dina**

Format poruke za šifru korisnika 1234567/1 za plaćanje računa:

- telekomunikacionih usluga za januar 2010: **TEL 1234567/1 1001**
- za Web Hosting servis za decembar 2009: **WEBH 1234567/1 0912**



SMS DOPUNA

SMS poruka koju Korisnik šalje u cilju dopune kredita u telenor mreži za sopstveni brojem sledeći sadržaj:

1 <mPIN> <IZNOS DOPUNE>

Korisnik može da pošalje SMS poruku u cilju dopune prepaid kredita broja drugog Korisnika telenor mreže. U tom slučaju je potrebno da nakon unosa mPIN-a Korisnik unese broj telefona za koji želi da dopuni kredit.

2 <mPIN> <BROJ TELEFONA> <IZNOS DOPUNE>

Gde se <mPIN>, <IZNOS DOPUNE> i <BROJ TELEFONA> menjaju odgovarajućim vrednostima

Iznos dopune prepaid kredita određuje Korisnik. Iznos mora biti ceo broj u vrednosti od 300 do 2.000 dinara.

Nakon ispisa sadržaja, Korisnik šalje SMS zahtev na 8484

Primeri SMS poruka za dopunu u iznosu od 300 dinara:

- za sopstveni broj: 1 1234 300
- za drugi broj u istoj mreži: 2 1234 0631234567 300

Izveštaj o poslednjim transakcijama se dobija slanjem poruke

3 <mPIN> primer: 3 1234

Dobijeni mPIN korisnik telenor mreže može promeniti slanjem poruke

5 <mPIN> <NOVI mPIN> <NOVI mPIN>
na 8484 i na taj način definisati proizvoljnu vrednost lozinke <NOVI mPIN>
Primer: 5 1234 9876 9876

Dodatne informacije možete dobiti ako pošaljete poruku formata:

6 <mPIN> primer: 6 1234

na 8484 ili pozivom 063/9863.

ZAHTEV ZA SMS DOPUNU I SMS PLAĆANJE RAČUNA

LIČNI PODACI OSNOVNOG KORISNIKA TEKUĆEG RAČUNA (popunite štampanim slovima)

Ime i prezime

Lični broj (JMBG)

Adresa (ulica, broj, sprat, stan)

Poštanski broj i mesto prebivališta

Korisnik je odgovoran za istinitost podataka i obavezan je da Banci Poštanska štedionica, a.d. prijavi svaku nastalu promenu. Korisnik je upoznat da se plaćanje SMS dopune i/ili SMS plaćanja računa realizuje putem Post Card (DinaCard) osnovne kartice koja je

identifikaciona za navedeni tekući račun.

Korisnik je upoznat i saglasan sa Opštim uslovima i pravilima za korišćenje SMS DOPUNA I SMS PLAĆANJA RAČUNA, što potvrđuje svojim potpisom.

Korisnik je saglasan da ga Banka Poštanska štedionica, a.d., putem SMS poruka obaveštava o promenama u izabranim Uslugama. Da Ne

Datum

Šifra fil/eksp

MP

Potpis Korisnika osnovne Post Card (DinaCard) kartice

Za Banku

Obavezno popuniti zahtevane podatke i na drugoj strani !

