



На основу члана 44. Закона о заштити корисника финансијских услуга („Службени гласник РС”, бр. 19/25) и Одлуке о олакшицама у отплати кредита („Службени гласник РС”, бр. 78/2025 од 12.09.2025.) Банка ће применити разумне мере које кориснику олакшавају отплату кредита, уколико у току трајања уговорног односа наступе околности које корисника доводе у тешко имовинско стање, односно друге битне околности на које корисник не може да утиче, при чему ће се посебно узимати у обзир његове личне околности.

Захтев за олакшице у отплати кредита

ОСНОВНИ ПОДАЦИ О КОРИСНИКУ

Име и презиме физичког лица/ назив предузетничке радње/пољопривредног газдинства		ЈМБГ/МБ	
Адреса			
Контакт телефон		E-mail	
Врста радног односа за физичко лице	☐ Запослен ☐ Незапослен ☐ Пензионер		

	Околности које су довеле до тешког имовинског стања - разлози за подношење захтева за олакшице	Одабрати
	Личне околности	
1	Губитак запослења	☐
2	Значајно смањење прихода	☐
3	Тешка болест/повреда која доводи до умањења радне способности	☐
	Друге битне околности	
1	Тешке породичне прилике - тешка болест супружника/деце - смрт супружника/деце	☐ ☐
2	Развод брака – супружник је солидарни дужник по кредиту/јемац	☐
3	Остало	☐

Нарочито навести опис узрочно – последичне везе између насталих околности и потешкоћа у

[illegible]

Уз Захтев за олакшице прилажем следећу документацију као доказ којим се потврђују напред наведене тврдње:

1. _____
2. _____
3. _____

[illegible]

*У складу са поднетим захтевом Банка може да понуди једну од следећих врста олакшица у отплати: 1) продужење рока отплате, 2) промену врсте уговора, 3) одложено плаћање целокупног износа кредита, камате, главнице, дозвољеног или недозвољеног прекорачења, дуга по кредитној картици или одређених рата кредита, за одређени период, 4) смањење каматне стопе, 5) одобрење да корисник не врши отплату кредита у одређеном периоду, у коме Банка нема право да обрачунава редовну нити затезну камату на доспеле обавезе, али има право да обрачунава уговорену редовну камату на преостали износ главнице 6) делимичну отплату дуга, 7) промену валуте у којој је изражена обавеза, ако новчана обавеза није изражена у динарима, 8) делимичан опрост и консолидацију дуга, 9) проглашење застоја у отплати за одређени период, у коме Банка не обрачунава редовну нити затезну камату на доспело а неизмирено потраживање, као ни редовну камату на преостали износ главнице, односно дуга.

У случају дуга по кредитној картици, односно по основу дозвољеног и/или недозвољеног прекорачења, Банка може уместо напред наведених олакшица понудити отплату дуга у 12 месечних рата уз примену каматне стопе која одговара 1/2 уговорене каматне стопе.

Банка може да понуди и неку другу врсту олакшица ако процени да је та олакшица адекватнија у конкретном случају.

Банка задржава право да не примењује олакшице за уговоре/партије код којих су олакшице већ примењене, и после којих је корисник запао у доцњу дужу од 15 дана, као и код уговора/партије код којих су примењене олакшице истекле и процени да примена нових олакшица не би довела до редовне отплате кредита без потешкоћа.

Изјаве и сагласности корисника:

Својим потписом, под пуном кривичном и материјалном одговорношћу потврђујем да:

су сви наведени подаци у Захтеву тачни, да су предати документи оригинални, важећи и веродостојни, и овлашћујем Банку да их може проверити и/или затражити додатне информациј, као и да се наведени подаци и документација поднета уз Захтев могу користити за проверу плаћених пореза и доприноса;

Овим потписом Банци дајем сагласност да за сврху одобравања овог захтева прибави од Кредитног бироа Извештај са подацима о мојим обавезама и о досадашњем начину измиривања тих обавеза. Исто тако сагласан/на сам да се подаци о овој услузи, као и подаци о мом коришћењу осталих услуга у будуће и евентуалном не придржавању уговорених одредби у коришћењу тих услуга, могу сместити и чувати у Кредитном бироу Удружења банака Србије.

Ова сагласност се даје за преузимање извештаја за сврху доношења одлуке о пружању горе наведене услуге, као и за могућност преузимања накнадних извештаја од Кредитног бироа у току њеног трајања.

Потврђујем да сам упознат/а да ће у сврху разматрања и одлучивања по мом Захтеву у складу са Одлуком о олакшицама у отплати кредита(Службени гласник РС 78/2025 од 12.09.2025.), Банка прикупљати и обрађивати само оне податке о личности који су релевантни и ограничени у односу на ту сврху обраде. Упознат/а сам са чињеницом да, уколико не доставим доказе о околностима које су ме довеле у тешко имовинско стање односно доказе о наступању других битних околности на које нисам могао/ла да утичем, Банка неће бити у могућности да ми понуди неку од предвиђених олакшица. Упознат/а сам са чињеницом да подаци о личности које сам доставио/ла уз Захтев могу бити достављени Народној банци Србије, Кредитном бироу Удружења банака Србије, Националној корпорацији за осигурање стамбених кредита, Националној служби за запошљавање односно свим осталим органима и лицима којима је Банка по закону дужна да достави одговарајуће податке ради испуњења својих регулаторних обавеза, као и да ће подаци бити чувани у законом прописаним роковима. Банка ме је упознала да ће подаци о личности бити обрађивани у складу са Законом о заштити података о личности и да се о обради података могу ближе упознати на <https://www.posted.co.rs/o-nama/zastita-podataka.html>. као и у пословним просторијама Банке.

Потврђујем да ћу сва лица чије сам податке доставио/ла уз Захтев, обавестити о обради података о личности од стране Банке.

Датум подношења захтева: _____

Потпис подносиоца захтева