



1921

**BANKA POŠTANSKA ŠTEDIONICA, A.D.
SEKTOR ZA PLATNE KARTICE**

UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE SAMOUSLUŽNOG INFOTERMINALA



1. UVODNE NAPOMENE.....	3
2. UVODNE OPERACIJE.....	4
3. PRENOS SREDSTAVA SA KARTICE NA KARTICU.....	5
4. PLAĆANJE RAČUNA OČITAVANJEM BARKODA.....	6
5. PLAĆANJE RAČUNA POPUNJAVANJEM PLATNOG NALOGA.....	7
6. ŠTAMPA IZVODA.....	9

Samouslužni infoterminal omogućava korisnicima platnih kartica pristup određenim uslugama bez prisustva zaposlenih Banke Poštanska štedionica, a.d., Beograd.

Korisnici platnih kartica izdanja Banke, osim transakcije **Upit stanja** koja je podržana na svim bankomatima u mreži Banke, na navedenom uređaju mogu izvršiti i sledeće transakcije:

- **Prenos novčanih sredstava sa kartice na karticu**
 - **Plaćanje računa očitavanjem barkoda**
 - **Plaćanje računa popunjavanjem platnog naloga**
 - **Štampa izvoda.**
- Transakcija **Prenos novčanih sredstava sa kartice na karticu** pruža mogućnost korisnicima sledećih kartica izdanja Banke:
- POST CARD
 - DINACARD kreditna
 - POST CARD cobrand DINACARD kartica koja se prihvata u inostranstvu
 - VISA Electron (dinarski i devizni račun)
 - VISA Classic kreditna
 - Maestro
 - MASTERCARD standard
 - MASTERCARD gold

da izvrše prenos novčanih sredstava na neku od sledećih kartica izdanja Banke:

- POST CARD
 - DINACARD kreditna
 - POST CARD cobrand DINACARD kartica koja se prihvata u inostranstvu
 - VISA Electron (dinarski račun)
 - Visa Internet (dinarski račun)
 - VISA Classic kreditna.
- Transakcije **Plaćanje računa očitavanjem barkoda i Plaćanje računa popunjavanjem platnog naloga** dostupne su korisnicima sledećih kartica:
- POST CARD
 - DINACARD kreditna
 - POST CARD cobrand DINACARD kartica koja se prihvata u inostranstvu.

Na barkod čitaču infoterminala mogu se očitati sledeći računi: **Telekom fiksna telefonija, MTS postpaid i Infostan.**

- Usluga **Štampa izvoda** dostupna je korisnicima svih osnovnih kartica izdanja Banke namenjenih fizičkim licima.

Napominjemo da Infoterminal poseduje ekran osetljiv na dodir, tako da se izbor svih opcija prilikom izvođenja transakcija vrši dodiranjem odgovarajućeg polja na ekranu.

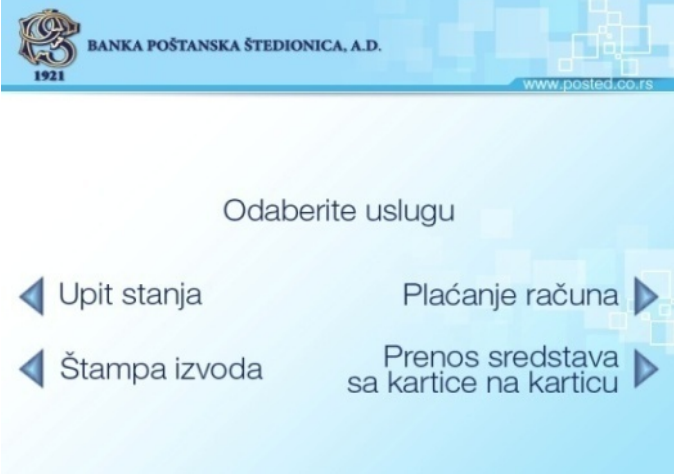
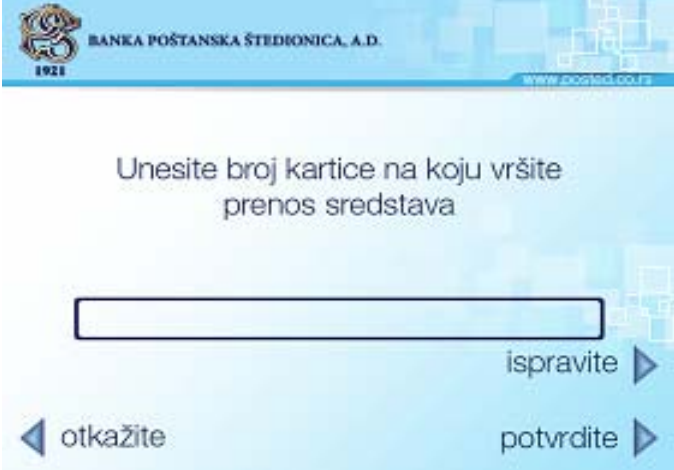
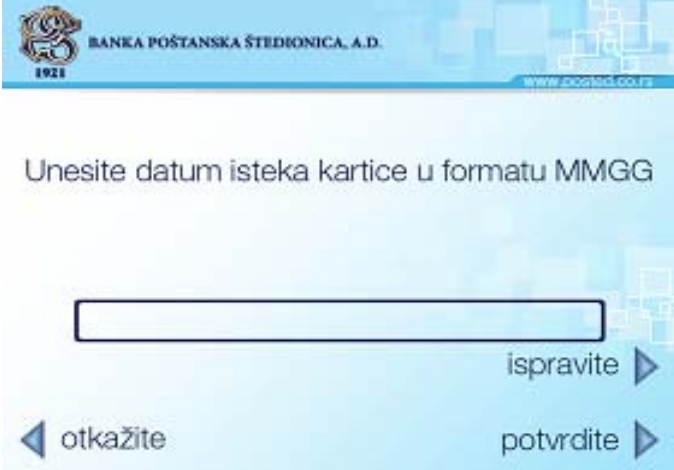

Za unos podataka na raspolaganju su numerička tastatura (nalazi se na desnoj strani infoterminala) i alfanumerička tastatura (nalazi se u središnjem delu infoterminala).

Za pravilno korišćenje uređaja, molimo sledite uputstva opisana za svaku transakciju, kao i poruke na ekranu.

2. UVODNE OPERACIJE

	<p>Ukoliko se na ekranu infoterminala prikazuju reklamne poruke ili poruka dobrodošlice, uređaj je u funkciji i spreman je za korišćenje.</p>
	<p>Ubacite karticu u čitač na način da ime i prezime na kartici budu okrenuti na gore, sa početkom imena i prezimena prema otvoru.</p>
	<p>Na infoterminalu se prikazuje ekran koji daje mogućnost izbora jezika na kome će biti ispisane poruke tokom izvođenja transakcije. Izaberite jezik dodirom željene opcije na ekranu.</p>
	<p>Na ekranu se prikazuje ime i prezime korisnika kartice i poruka „Unesite Vaš PIN...“</p> <p>PIN unesite pomoću numeričke tastature (pozicionirana je na desnoj strani uređaja). Na ekranu infoterminala će se umesto svake cifre PIN-a pojaviti znak X.</p> <p>Nakon unosa pritisnite zeleni taster “PRIHVATI” na numeričkoj tastaturi.</p>

3. PRENOS SREDSTAVA SA KARTICE NA KARTICU

 <p>Odaberite uslugu</p> <p>◀ Upit stanja Plaćanje računa ▶</p> <p>◀ Štampa izvoda Prenos sredstava sa kartice na karticu ▶</p>	<p>Nakon unetog PIN-a, infoterminal nudi izbor transakcije. Dodirnite na ekranu opciju "Prenos sredstava sa kartice na karticu".</p>
 <p>Unesite broj kartice na koju vršite prenos sredstava</p> <p><input type="text"/></p> <p>ispravite ▶</p> <p>◀ otkažite potvrdite ▶</p>	<p>Na infoterminalu se pojavljuje ekran za unos broja kartice na koju vršite prenos.</p> <p>Unesite broj kartice koristeći numeričku tastaturu i potom na ekranu dodirnite opciju "potvrdite".</p> <p>Grešku prilikom unosa broja kartice možete ispraviti dodirnom opcije "ispravite" na ekranu, a transakciju možete prekinuti dodirnom opcije "otkažite" na ekranu.</p>
 <p>Unesite datum isteka kartice u formatu MMGG</p> <p><input type="text"/></p> <p>ispravite ▶</p> <p>◀ otkažite potvrdite ▶</p>	<p>Koristeći numeričku tastaturu unesite datum isteka kartice na koju vršite prenos u formatu MMGG (datum isteka je ugraviran na kartici u formatu mesec/godina - MM/GG) i potom dodirnite na ekranu opciju „potvrdite“.</p> <p>Grešku prilikom unosa datuma isteka kartice možete ispraviti dodirnom opcije "ispravite" na ekranu, a transakciju možete prekinuti dodirnom opcije "otkažite" na ekranu.</p>
 <p>Unesite iznos</p> <p><input type="text"/></p> <p>ispravite ▶</p> <p>◀ otkažite potvrdite ▶</p>	<p>Unesite putem numeričke tastature iznos novčanih sredstava koji prenosite na drugu karticu i „potvrdite“ dodirnom opcije na ekranu.</p> <p>Grešku prilikom unosa iznosa možete ispraviti dodirnom opcije "ispravite" na ekranu, a transakciju možete prekinuti dodirnom opcije "otkažite" na ekranu.</p>

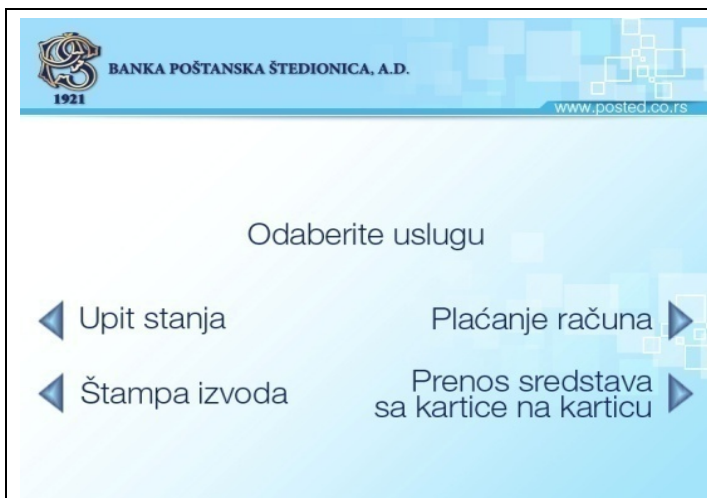


Na ekranu se prikazuju svi uneti podaci (broj kartice na koju se vrši prenos, datum važenja kartice u formatu GGMM i iznos novčanih sredstava koji se prenosi).

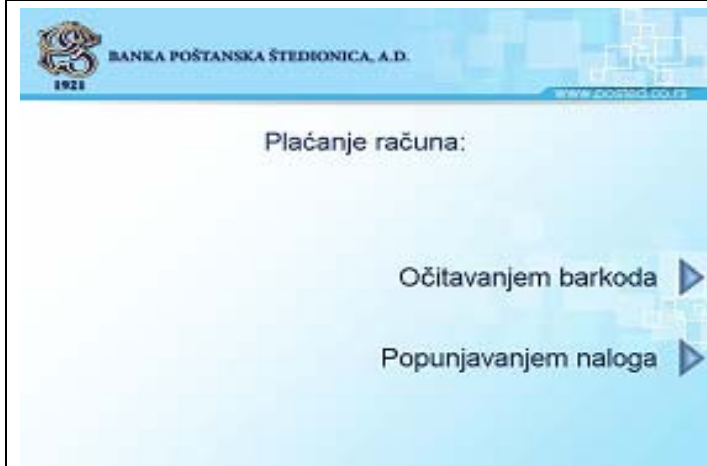
Ukoliko su uneti podaci korektni, dodirnite na ekranu opciju "potvrdite".

Infoterminal prosleđuje zahtev za prenos novčanih sredstava na račun kartice i, ukoliko je transakcija odobrena, štampa potvrdu o izvršenoj transakciji.

4. PLAĆANJE RAČUNA OČITAVANJEM BARKODA



Nakon unetog PIN-a infoterminal nudi izbor transakcije. Dodirnite na ekranu opciju "Plaćanje računa".



Dodirnite na ekranu opciju „Očitavanjem barkoda“.



Odaberite vrstu računa koju plaćate dodiranjem željene opcije na ekranu.

Infoterminal će aktivirati čitač barkoda i pojaviće se laserski snop za očitavanje. Prinesite račun barkod čitaču tako da laserski snop prelazi preko barkoda.

BANKA POŠTANSKA ŠTEDIONICA, A.D.
1921 www.posted.co.rs

Molimo proverite ili unesite broj računa
(za unos podataka koristite alfanumeričku tastaturu)

Dužnik - nalogodavac POSTCARD ISPRAVNA NAS INFO	Šifra plaćanja 222	Valuta 941	Iznos 11.393,00
Svrha plaćanja BON - 02, 2015	Račun dužnika - nalogodavca		
Poverilac - primalac JKP INFOSTAN, BEOGRAD	Model	Poziv na broj (zaduženje)	
	11	350052433096-88889-1	

◀ Otkazite Potvrdite ▶

Na ekranu infoterminala se prikazuje platni nalog popunjen podacima očitanim sa barkoda.

U slučaju plaćanja računa **Infostana** potrebno je da prepisete broj računa koji je naznačen na uplatnici, uključujući i „-“ između brojeva, koristeći alfanumeričku tastaturu (nalazi se u središnjem delu infoterminala).

Za druge dve usluge, **Telekom fiksna telefonija** i **MTS postpaid**, podaci će biti automatski popunjeni, te je potrebno da ih proverite i, ukoliko su podaci korektni, dodirnete na ekranu opciju „Potvrdite“.

Na ekranu će se još jednom pojaviti popunjen platni nalog. Za potvrdu dodirnete na ekranu odgovarajuću opciju.

BANKA POŠTANSKA ŠTEDIONICA, A.D.
1921 www.posted.co.rs

Molimo potvrdite platni nalog
ili se vratite na izbor transakcije.

Dužnik - nalogodavac POSTCARD ISPRAVNA NAS INFO	Šifra plaćanja 222	Valuta 941	Iznos 11.393,00
Svrha plaćanja BON - 02, 2015	Račun dužnika - nalogodavca		
Poverilac - primalac JKP INFOSTAN, BEOGRAD	Model	Poziv na broj (zaduženje)	
	11	350052433096-88889-1	

Datum knjiženja: 24.03.2015 Provizija: 0,00

◀ Otkazite Potvrdite ▶

Na ekranu infoterminala se prikazuje popunjen platni nalog sa naznačenim iznosom provizije koju Banka naplaćuje i informacijom o datumu realizacije naloga.

Ukoliko ste saglasni, dodirnete na ekranu opciju „Potvrdite“. U suprotnom, dodirnete na ekranu opciju „Otkazite“.

Infoterminal prosleđuje zahtev za plaćanje računa i provizije i, ukoliko je transakcija odobrena, štampa potvrdu o izvršenoj transakciji.

5. PLAĆANJE RAČUNA POPUNJAVANJEM PLATNOG NALOGA

BANKA POŠTANSKA ŠTEDIONICA, A.D.
1921 www.posted.co.rs

Odaberite uslugu

◀ Upit stanja Plaćanje računa ▶

◀ Štampa izvoda Prenos sredstava sa kartice na karticu ▶

Nakon unetog PIN-a infoterminal nudi izbor transakcije.

Izaberite transakciju dodirrom opcije „Plaćanje računa“ na ekranu.

BANKA POŠTANSKA ŠTEDIONICA, A.D.
1921 www.posted.co.rs

Plaćanje računa:

Očitavanjem barkoda ▶

Popunjavanjem naloga ▶

Dodirnete na ekranu opciju „Popunjavanjem naloga“.



Molimo popunite platni nalog
za unos podataka koristite alfanumeričku tastaturu

Dužnik - nalogodavac	Šifra plaćanja	Valuta	Iznos
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Svrha plaćanja	Račun dužnika - nalogodavca		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Poverilac - primalac	Model	Poziv na broj (zaduženje)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	Račun poverioca - primaoca		
	<input type="text"/>		
	Model	Poziv na broj (odobrenje)	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Otkazite

Potvrdite

Na ekranu se prikazuje forma platnog naloga u koju unosite podatke (*).

U prazna polja za unos pozicionirate se dodiranjem određenog polja na ekranu. Podatke unosite uz pomoć alfanumeričke tastature (nalazi se u središnjem delu infoterminala).

Nakon što ste uneli sve neophodne podatke, dodirnite na ekranu opciju "Potvrdite".

Još jednom ćete dobiti prikaz popunjenog platnog naloga, kako biste proverili unete podatke. Za potvrdu dodirnite na ekranu odgovarajuću opciju.



Molimo potvrdite platni nalog
ili se vratite na izbor transakcije.

Dužnik - nalogodavac	Šifra plaćanja	Valuta	Iznos
JANA PETROVIĆ, BGD, ALASKA 7	269	941	900,00
Svrha plaćanja	Račun dužnika - nalogodavca		
SKOLA STRANIH JEZIKA	<input type="text"/>		
Poverilac - primalac	Model	Poziv na broj (zaduženje)	
OXFORD, BGD	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	Račun poverioca - primaoca		
	160-000000367209-78		
	Model	Poziv na broj (odobrenje)	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Datum knjiženja: 23.03.2016 Provizija: 10,00

Otkazite

Potvrdite

Ukoliko neki od podataka nije korektan, infoterminal će prikazati popunjen platni nalog sa porukom o grešci. Da biste ispravili podatak, pozicionirajte se u označeno polje sa greškom dodiranjem tog polja na ekranu i izvršite korekciju (za brisanje koristite ← na alfanumeričkoj tastaturi).

Ukoliko su svi podaci ispravno uneti, na ekranu će se pojaviti popunjen platni nalog sa naznačenim iznosom provizije i informacijom o datumu realizacije naloga. Ukoliko ste saglasni, dodirnite na ekranu opciju "Potvrdite". Infoterminal prosleđuje zahtev za plaćanje računa i provizije i, ukoliko je transakcija odobrena, štampa potvrdu o izvršenoj transakciji.

* Uputstvo za popunjavanje platnog naloga:

Dužnik - nalogodavac	Šifra plaćanja	Valuta	Iznos
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Svrha plaćanja	Račun dužnika - nalogodavca		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Poverilac - primalac	Model	Poziv na broj (zaduženje)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	Račun poverioca - primaoca		
	<input type="text"/>		
	Model	Poziv na broj (odobrenje)	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Dužnik – nalogodavac Upisujete svoje ime, prezime i adresu ili podatke drugog lica za koje vršite plaćanje. Za unos koristite alfanumeričku tastaturu. Dozvoljeni karakteri za unos su: slova (uključujući Šš, Žž, Čč, Ćć, Đđ), brojevi i specijalni znaci: . , ; : - " _ .

Svrha plaćanja Upisujete opisno podatke o nameni i osnovu plaćanja.

Poverilac – primalac Upisujete naziv i adresu pravnog lica, odnosno ime, prezime i adresu fizičkog lica kome plaćate. Za unos koristite alfanumeričku tastaturu. Dozvoljeni karakteri za unos su: slova (uključujući Šš, Žž, Čč, Ćć, Đđ), brojevi i specijalni znaci: . , ; : - " _ .

Šifra plaćanja Upisujete numerički podatak od 3 cifre, gde je prva cifra uvek 2, a druge dve cifre zavise od svrhe plaćanja. Šifra plaćanja je obično naznačena na originalnom računu kao trocifren podatak ili su naznačene poslednje dve cifre. Ukoliko su na originalnom računu navedene samo dve cifre, potrebno je dodati cifru 2 ispred.

Najčešće korišćene šifre plaćanja na platnim nalogima fizičkih lica su:

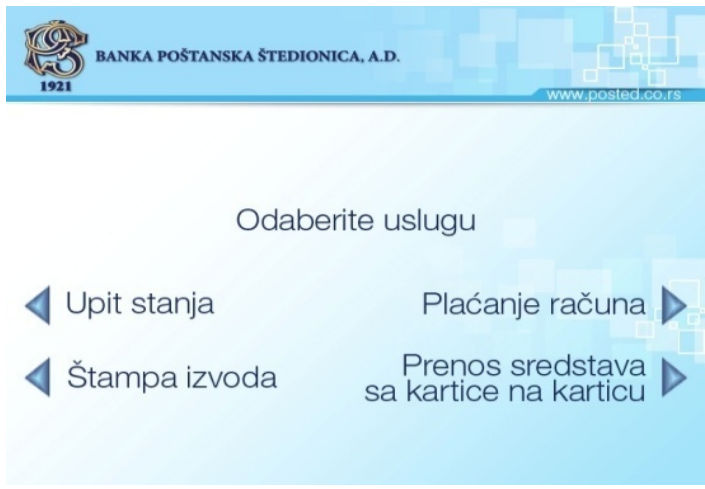
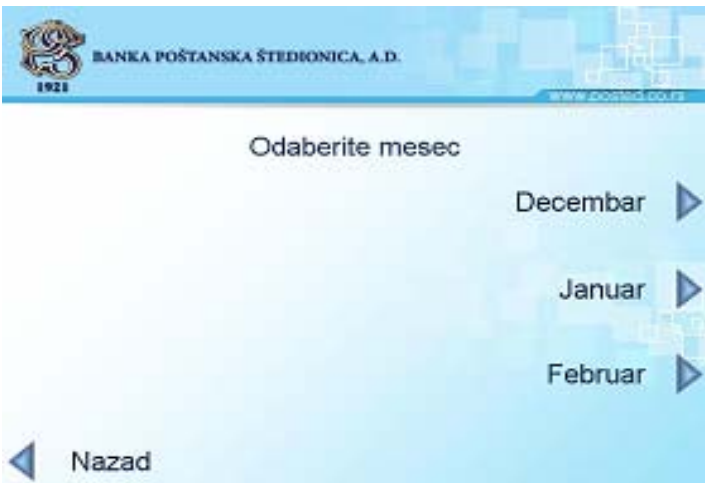
220 i 221 - Promet roba i usluga (uplata obaveza javnim preduzećima, plaćanje robe, goriva, članarina....),

253 - Uplata tekućih prihoda (porezi, doprinosi, takse, prenos na račune koji počinju sa 840*, a koji pre kontolnog broja, dva broja iza poslednje crte, sadrže broj *843,*845,*848).

289 - Transakcije po nalogu građana.

Iznos	Upisujete numerički podatak za iznos u dinarima.
Račun poverioca-primaoca	Upisujete broj tekućeg računa u čiju korist vršite plaćanje, na primer: 200-12345-67 ili 200-0000000012345-67 , uz obavezan unos – koje razdvajaju grupe brojeva.
Model	Označava broj modela za upisivanje sadržaja u polju „Poziv na broj“.
Poziv na broj (odobrenja)	Popunjavate u zavisnosti od podatka u polju „Model“. Ukoliko je broj modela 97 , znači da se u polje „Poziv na broj“ unosi maksimalno 20 cifara, bez crtica i razmaka . Ukoliko je broj modela 00 , polje „Poziv na broj“ ne sme biti prazno, a osim cifara mogu se upisivati i slova. Možete uneti maksimalno 20 karaktera, bez crtica i razmaka . Ukoliko je broj modela 11 , u polje „Poziv na broj“ unosite maksimalno 20 karaktera, bez crtica i razmaka . Ukoliko je broj modela 99 , polje „Poziv na broj“ mora biti prazno . Ukoliko broj modela nije unet, neće se vršiti kontrola „Poziva na broj“.

6. ŠTAMPA IZVODA

	Nakon unetog PIN-a infoterminal nudi izbor transakcije. Izaberite transakciju "Štampa izvoda" dodirnom opcije na ekranu.
	Na ekranu se prikazuju poslednja tri meseca za koje možete dobiti izvod. Dodirnite na ekranu mesec za koji želite izvod. Ukoliko za izabrani mesec ne postoji izvod, transakcija će biti odbijena.



BANKA POŠTANSKA ŠTEDIONICA, A.D.

www.posted.co.rs

Molimo odaberite aktivnost:

Prikaz ▶

Štampa ▶

Dodirom željene opcije na ekranu odaberite da li želite prikaz ili štampu izvoda.



BANKA POŠTANSKA ŠTEDIONICA, A.D.

www.posted.co.rs

Prikaz izvoda

Kreditni limit dodeljen kartici je 50.000,00 din

KART.	DAT.TRANS.	DAT.KRIZIŠ.	OPIS PROMENE	IZNOS U RSD
STANJE PO PRETH. IZVEŠTAJU				2,68-
0578	15.01.14	15.01.14	UPLATA	2,68
31.01.14 STANJE				0,00
Struktura mesečne rate:				
Otplata kredita				0,00
Kamate				0,00
Provizije/Naknade				0,00
15.02.14 Mesečna rata				0,00
KAMATNA STOPA IZNOSI 1,90%				

◀ Kraj

Ukoliko ste izabrali opciju „Prikaz“, na ekranu će se pojaviti željeni izvod.

Za pregled izvoda u celosti neophodno je da uz desnu marginu izvoda dodirom ekrana pomerate prikaz gore-dole.



BANKA POŠTANSKA ŠTEDIONICA, A.D.

www.posted.co.rs

Štampa izvoda biće naplaćena 20.0 RSD.

Za nastavak dodirnite na ekranu opciju 'Potvrda',
za povratak na izbor transakcije dodirnite na ekranu
opciju 'Nazad'

◀ Nazad

Potvrda ▶

Ukoliko ste izabrali opciju „Štampa“, na ekranu će se pojaviti poruka o visini naknade. Imate mogućnost da potvrdite transakciju ili odustanete.

Dodirom opcije „Potvrdite“ na ekranu, iniciraćete štampu izvoda na infoterminalu.