



1921

**BANKA POŠTANSKA ŠTEDIONICA, A.D.  
SEKTOR ZA PLATNE KARTICE**

## **UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE MULTIFUNKCIONALNOG BANKOMATA**



<b>1. UVODNE NAPOMENE.....</b>	<b>3</b>
<b>2. UVODNE OPERACIJE.....</b>	<b>4</b>
<b>3. UPLATA GOTOVINE.....</b>	<b>5</b>
<b>4. PRENOS SREDSTAVA SA KARTICE NA KARTICU.....</b>	<b>6</b>
<b>5. PLAĆANJE RAČUNA PUTEM BARKODA.....</b>	<b>7</b>

**Multifunkcionalni bankomat** omogućava korisnicima platnih kartica dostupnost određenim uslugama bez prisustva zaposlenih Banke Poštanska štedionica, a.d., Beograd.

Na navedenom uređaju korisnici platnih kartica izdanja Banke, osim transakcija **Isplata gotovine** i **Upit stanja** koje su podržane na svim bankomatima u mreži Banke, mogu izvršiti i sledeće transakcije:

- **Uplata gotovine**
- **Prenos novčanih sredstava sa kartice na karticu**
- **Plaćanje računa putem barkoda.**

➤ Transakcija **Uplata gotovine** dostupna je korisnicima sledećih kartica izdanja Banke:

- POST CARD
- DINACARD kreditna
- POST CARD cobrand DINACARD kartica koja se prihvata u inostranstvu
- VISA Electron (dinarski račun)
- VISA Internet (dinarski račun)
- VISA Classic kreditna
- VISA Electron poslovna.

Uplatu možete izvršiti novčanicama razlicitih, isključivo **papirnih apoena** i to : **10, 20 , 50, 100, 200, 500, 1000, 2000, 5000 RSD.**

**Po transakciji maksimalano možete položiti 200 apoena u otvor za prihvatanje novčanica, bez obzira na apoensku strukturu.**

**Uplata kovanog novca nije dozvoljena.**

➤ Transakcija **Prenos novčanih sredstava sa kartice na karticu** pruža mogućnost korisnicima sledećih kartica izdanja Banke:

- POST CARD
- DINACARD kreditna
- POST CARD cobrand DINACARD kartica koja se prihvata u inostranstvu
- VISA Electron (dinarski i devizni račun)
- VISA Classic kreditna
- Maestro
- MASTERCARD standard
- MASTERCARD gold

da prenesu novčana sredstva na neku od sledećih kartica izdanja Banke:

- POST CARD
- DINACARD kreditna
- POST CARD cobrand DINACARD kartica koja se prihvata u inostranstvu
- VISA Electron (dinarski račun)
- VISA Internet (dinarski račun)
- VISA Classic kreditna.

➤ Transakcija **Plaćanje računa putem barkoda** dostupna je korisnicima:

- POST CARD
- DINACARD kreditna
- POST CARD cobrand DINACARD kartica koja se prihvata u inostranstvu.

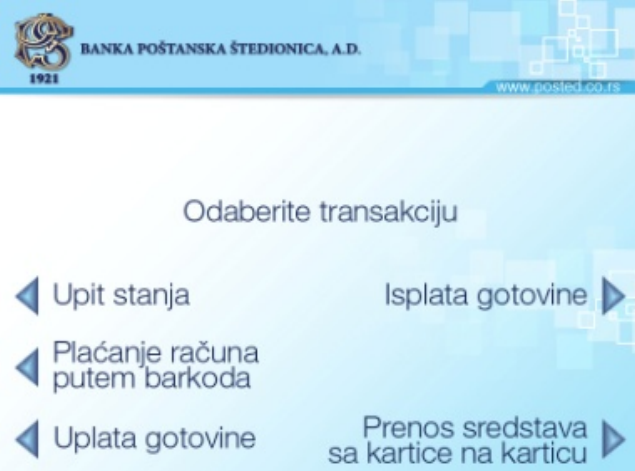
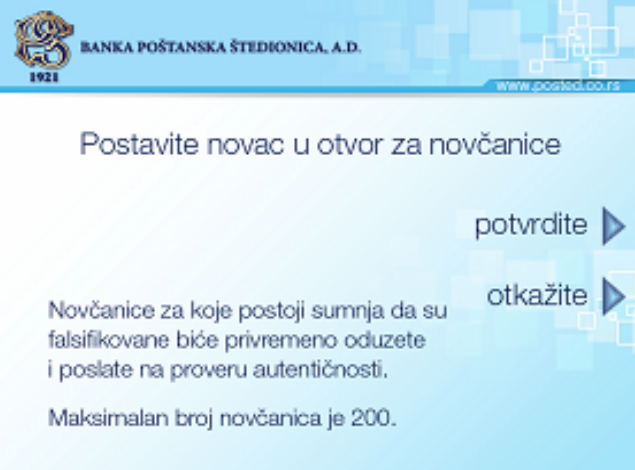
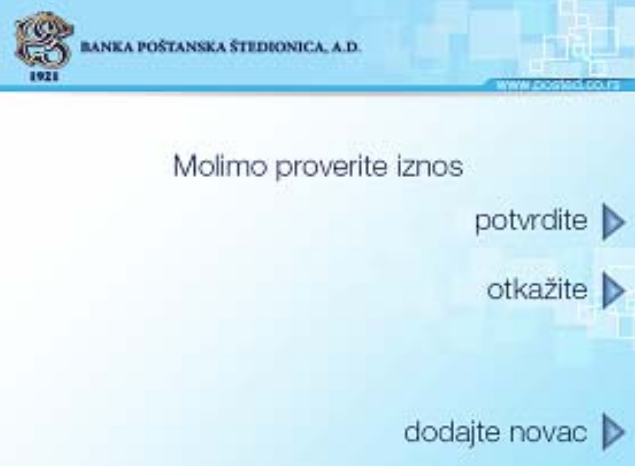
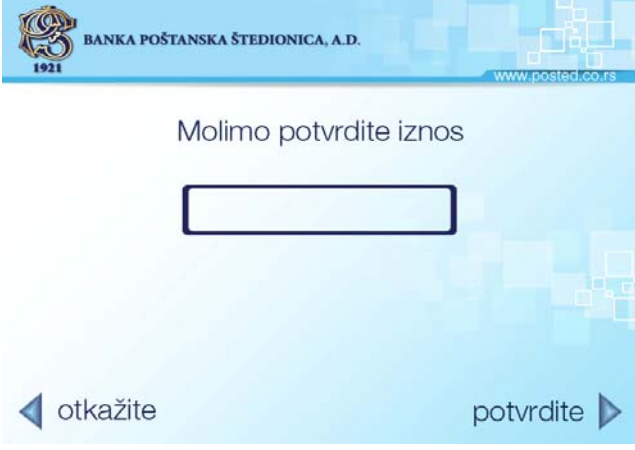
Na barkod čitaču bankomata mogu se očitati sledeći računi: **Telekom fiksna telefonija, MTS postpaid i Infostan.**

## 2. UVODNE OPERACIJE

Za pravilno korišćenje uređaja, molimo pridržavajte se uputstava koja slede.

	<p>Ukoliko se na ekranu bankomata prikazuju reklamne poruke ili poruka dobrodošlice i iznad čitača treperi zeleno svetlo, uređaj je u funkciji i spreman je za korišćenje.</p>
	<p>Ubacite karticu u čitač, na način da ime i prezime na kartici budu okrenuti na gore, sa početkom imena i prezimena prema otvoru.</p>
	<p>Na bankomatu se prikazuje ekran koji daje mogućnost izbora jezika na kome će biti ispisane poruke tokom izvođenja transakcije. Izaberite jezik pritiskom tastera pored željene opcije.</p>
	<p>Na ekranu se prikazuje ime i prezime korisnika kartice i poruka „Unesite Vaš PIN“.</p> <p>PIN unosite pomoću numeričke tastature. Zbog sigurnosnih razloga zaklonite drugom rukom unos PIN-a. Na ekranu bankomata će se umesto svake cifre PIN-a pojaviti znak X.</p> <p>Nakon unosa pritisnite taster pored opcije “potvrdite” ili zeleni taster na tastaturi.</p> <p>Grešku prilikom unosa PIN-a možete ispraviti pritiskom tastera pored opcije “ispravite”, a korišćenje uređaja možete prekinuti pritiskom tastera pored opcije “otkažite”.</p>

### 3. UPLATA GOTOVINE

	<p>Nakon unetog PIN-a bankomat nudi izbor transakcije.</p> <p>Izaberite transakciju pritiskom tastera pored opcije "Uplata gotovine".</p>
	<p>Položite novčanice u otvor za prihvatanje novčanica.</p> <p>U otvor smete postaviti isključivo papirne novčanice svih apoeni. <b>Metalni apoeni, spajalice ili bilo koji drugi predmeti nisu dozvoljeni.</b></p> <p>Nakon što ste položili novčanice u otvor za prihvatanje, pritisnite taster pored opcije „potvrdite“.</p>
	<p>Bankomat vrši kontrolu novčanica i ukoliko detektuje novčanice za koje postoji sumnja da su falsifikovane, zadržaće ih, a na ekranu će biti prikazan <b>ukupan iznos prihvaćenih novčanica</b> uz ponuđene opcije: „potvrdite“, „otkažite“ i „dodajte novac“.</p> <p>Ukoliko želite da dopunite sumu, izaberite opciju „dodajte novac“, položite novčanice u otvor za prihvatanje i potom pritisnite taster pored opcije „potvrdite“.</p>
	<p>Na ekranu se još jednom prikazuje iznos prihvaćenih novčanica. Pritiskom tastera pored opcije „potvrdite“, bankomat će proslediti zahtev za uplatu na račun kartice i ukoliko je transakcija odobrena, odštampaće potvrdu na kojoj je prikazan ukupan iznos, kao i struktura položenih novčanica.</p> <p>Ukoliko ne želite da nastavite transakciju, pritisnite taster pored opcije „otkažite“.</p>



Molimo preuzmite Vaš novac  
iz otvora za novčanice

Ukoliko ste otkazali transakciju, bankomat će vratiti novac, s tim što će novčanice za koje postoji sumnja da su falsifikovane ostati zadržane u bankomatu i naknadno biti poslate na ekspertizu. U slučaju da je došlo do zadržavanja novčanica, molimo obratite se najbližjoj ekspozituri Banke.

#### 4. PRENOS SREDSTAVA SA KARTICE NA KARTICU



Odaberite transakciju

- ◀ Upit stanja
- ▶ Isplata gotovine
- ◀ Plaćanje računa putem barkoda
- ▶ Prenos sredstava sa kartice na karticu
- ◀ Uplata gotovine

Nakon unetog PIN-a bankomat nudi izbor transakcije. Izaberite transakciju pritiskom tastera pored opcije "Prenos sredstava sa kartice na karticu".



Unesite broj kartice na koju vršite  
prenos sredstava

- 
- ◀ otkazite
- ▶ ispravite
- ▶ potvrdite

Na bankomatu se pojavljuje ekran za unos broja kartice na koju vršite prenos. Broj kartice unesite koristeći numeričku tastaturu i potom pritisnite taster pored opcije "potvrdite".

Grešku prilikom unosa broja kartice možete ispraviti pritiskom tastera pored opcije "ispravite", a transakciju možete prekinuti pritiskom tastera pored opcije "otkazite".





Unesite datum isteka kartice u formatu MMGG

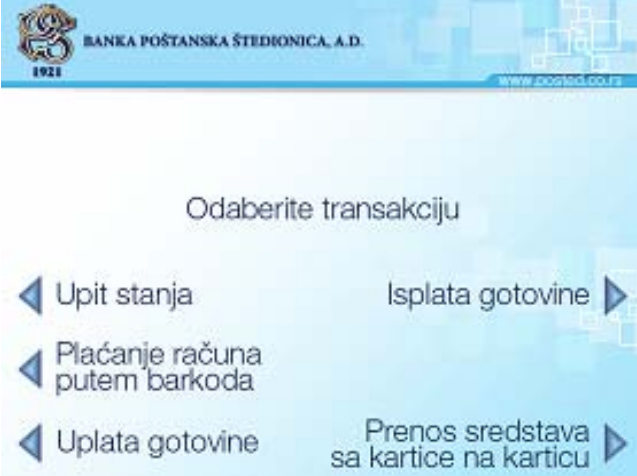

- 
- ◀ otkazite
- ▶ ispravite
- ▶ potvrdite

Unesite datum isteka kartice na koju vršite prenos u formatu MMGG (datum isteka je ugraviran na kartici u formatu MM/GG-mesec/godina) koristeći numeričku tastaturu i pritisnite taster pored opcije „potvrdite“.

Grešku prilikom unosa datuma isteka kartice možete ispraviti pritiskom tastera pored opcije "ispravite", a transakciju možete prekinuti pritiskom tastera pored opcije "otkazite".

	<p>Unesite iznos novčanih sredstava koji prenosite na drugu karticu putem numeričke tastature i „potvrdite“ pritiskom tastera pored navedene opcije.</p> <p>Grešku prilikom unosa iznosa možete ispraviti pritiskom tastera pored opcije “ispravite”, a transakciju možete prekinuti pritiskom tastera pored opcije “otkažite”.</p>
	<p>Na ekranu se prikazuju svi uneti podaci (broj kartice na koju se vrši prenos, datuma važenja kartice u formatu GGMM i iznos novčanih sredstava koji se prenosi).</p> <p>Ukoliko su uneti podaci korektni, pritisnite taster pored opcije “potvrdite”.</p> <p>Bankomat prosleđuje zahtev za prenos novčanih sredstava na račun kartice i, ukoliko je transakcija odobrena, štampa potvrdu o izvršenoj transakciji.</p>

## 5. PLAĆANJE RAČUNA PUTEM BARKODA

	<p>Nakon unetog PIN-a bankomat nudi izbor transakcije. Izaberite transakciju pritiskom tastera pored opcije “Plaćanje računa putem barkoda”.</p>
	<p>Odaberite vrstu računa koji plaćate pritiskom na taster pored željene opcije.</p> <p>Bankomat će aktivirati čitač barkoda i pojaviće se laserski snop za očitavanje. Potrebno je da prinesete račun barkod čitaču tako da laserski snop prelazi preko barkoda.</p>



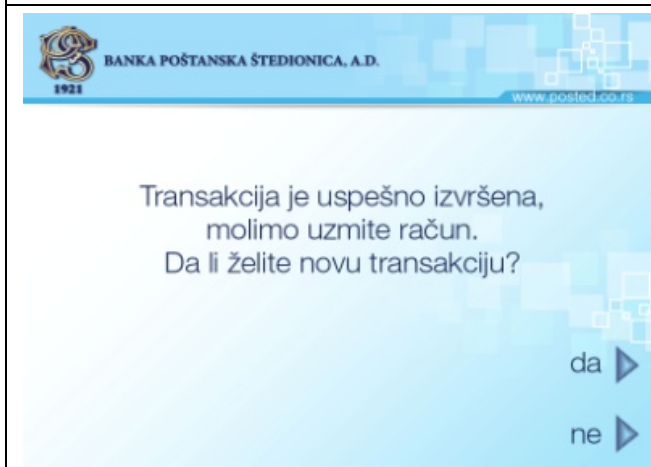
U slučaju plaćanja računa Infostana, potrebno je da izaberete jedan od dva ponuđena broja računa pritiskom na odgovarajući taster.



Za plaćanje druge dve usluge, kao i nakon izbora broja računa Infostana, na ekranu bankomata se prikazuje platni nalog popunjen podacima očitanim sa barkoda, iznos provizije koju Banka naplaćuje i informacija o datumu realizacije naloga.

Ukoliko su podaci korektni i ukoliko ste saglasni da Vam se naplati prikazana provizija, pritisnite taster pored opcije "potvrdite".

U suprotnom, možete se vratiti na izbor transakcije pritiskom tastera pored opcije "otkažite".



Ukoliko ste potvrdili platni nalog, bankomat prosledjuje zahtev za plaćanje računa i provizije i, ukoliko je transakcija odobrena, štampa potvrdu o izvršenoj transakciji.