



БАНКА ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА, А.Д., БЕОГРАД  
Сектор за платне картице и дигитално банкарство

UPUTSTVO ZA  
PERSONALIZACIJU I KORIŠĆENJE  
***MobiBank PŠ*** USLUGE

MOBILNOG BANKARSTVA

BANKE POŠTANSKA ŠTEDIONICA A.D., BEOGRAD  
ZA KORISNIKE TEKUĆIH RAČUNA FIZIČKIH LICA

*Verzija uputstva 2.0.*

*Predlažemo da dok čitate uputstvo uporedno otvorite aplikaciju na Vašem mobilnom uređaju, kako bi se upoznali sa svim pojedinostima i navikli na okruženje unutar aplikacije.*

## SADRŽAJ UPUTSTVA

<b>MobiBank PŠ aplikacija ukratko</b> .....	3
<b>Pripreme za rad</b> .....	4
Preuzimanje aplikacije .....	4
Personalizacija (aktiviranje) aplikacije.....	4
<b>Rad sa aplikacijom</b> .....	5
Pre logovanja.....	5
Nakon logovanja .....	5
Navigacija kroz aplikaciju.....	5
<b>Računi, provera stanja, pregled transakcija</b> .....	6
Stanje.....	6
Transakcije .....	6
<b>Plaćanja - kreiranje naloga, interni prenos, QR kod</b> .....	7
Novo plaćanje .....	7
Interni prenos.....	8
Nalozi.....	8
Moja plaćanja.....	9
Status plaćanja .....	9
Storniranje naloga .....	9
Pokaži QR kod.....	10
Šta je IPS QR kod?.....	10
Skeniraj QR kod.....	10
<b>Kartice</b> .....	10
Detalji.....	10
Transakcije .....	10
Limit i stanje po računu kartice .....	10
<b>Kredit</b> .....	11
<b>Menjačnica</b> .....	11
Kupovina strane valute .....	11
Prodaja strane valute .....	11
Konverzija valuta .....	12
Kursna lista .....	12
Kalkulator valuta .....	12
<b>Opšte informacije</b> .....	12
<b>Podešavanja</b> .....	12
Promena jezika .....	13
Promena PIN-a.....	13
Postavi IPS račun .....	13
<b>ŠTA AKO? (FAQ)</b> .....	14
Redistribucija na Homeb@nking sistemu: .....	14

## MobiBank PŠ aplikacija ukratko

Bankarstvo preko vašeg Mobilnog telefona predstavlja najjednostavniji i najbrži način finansijskog poslovanja. Bez obzira gde se nalazite moći ćete da:

- Proverite stanje i transakcije po svim računima
- Plaćate sve račune (uz mogućnost skeniranja IPS QR Kod-a NBS, definisanja šablona i korišćenje postojećih šablona iz elektronskog bankarstva)
- Plaćate na prodajnim mestima uz IPS Skeniraj i IPS Pokaži (obeleženi znakom IPS QR)
- Pregledate kartice – debitne i kreditne (detalji, transakcije, obaveze)
- Koristite Menjačnicu i proverite kursnu listu

**Prednosti:** Mobilno bankarstvo Banke Poštanska štedionica,a.d. je potpuno jednostavno i ima mnogobrojne prednosti:

- Operativna na svim mrežama (Telenor, MTS, A1, Globaltel, WiFi) i u inostranstvu (roaming)
- Omogućava jednostavnu kontrolu nad sopstvenim finansijama
- Ovu aplikaciju podržava većina android i IOS uređaja

**Sigurnost:** Korišćenje aplikacije MobiBank PŠ je potpuno bezbedno zbog:

- Za pokretanje aplikacije neophodan je PIN koji ste sami kreirali i koji je poznat samo Vama
- Aplikacija je zaštićena od kopiranja i instaliranja na druge telefone, jer se link i inicijalna lozinka za instaliranje aplikacije mogu iskoristiti samo jednom (nakon što se aplikacija instalira i personalizuje oni prestaju da važe)
- Aplikacija je vezana za račun korisnika i može da se instalira samo jednom na jednom mobilnom telefonu, dakle nije moguće instalirati istu aplikaciju koja je vezana za isti račun na 2 različita mobilna telefona.
- Aplikacije MobBank PŠ u pozadini koristi softverski token koji garantuje potpunu sigurnost prilikom plaćanja
- Ukoliko je aplikacija aktivirana, a slučajno ste zaboravili da je zatvorite, ona se sama zatvara nakon 3 minuta nekorišćenja (takozvani *timeoput* prikazaće se greška 82)
- Aplikacija se potpuno zaključava ukoliko je pet puta za redom unet pogrešan PIN (potrebna je redistribucija - ponovna instalacija aplikacije).
- Podaci koji se šalju, a vezani su za račune i PIN se ne čuvaju u mobilnom telefonu

**Tehnički preduslovi:** Korisnik usluge MobiBank PŠ može biti vlasnik odgovarajućeg računa i imati uređaj sa:

- pristupom internetu (ispravno podešene postavke za povezivanje sa internetom)
- minimum 6,5 MB slobodne memorije na uređaju (za instaliranje)
- telefon sa android (minimalno 9.0) ili IOS (minimalno iPhone 6) operativnim sistemom
- Mobilni broj kod jednog od sledećih operatera: MTS, Telenor, A1, Globaltel

**Gubitak ili krađa mobilnog telefona** – ukoliko dođe do gubitka ili krađe mobilnog telefona, potrebno je odmah obavestiti Banku (+381 112020292). Vaša aplikacija je sigurna jer osoba koja je pronašla mobilni telefon ne može da joj pristupi jer ne zna vaš PIN. Zbog toga je jako važno da sve PIN-ove i lozinke čuvate u tajnosti, nemojte ih otkrivati ili učiniti dostupnim drugim osobama.

## Pripreme za rad

### Preuzimanje aplikacije

Za korišćenje tj. aktiviranje aplikacije potrebno je da u ekspozituri Banke ugovorite uslugu, nakon registrovanja za MobiBank PŠ uslugu, na broj telefona koji ste registrovali u Banci biće Vam prosleđene dve SMS poruke:

- **prva sadrži link za preuzimanje MobiBank PŠ aplikacije**
- **druga sadrži Inicijalnu lozinku**

Za preuzimanje MobiBank PŠ aplikacije potrebno je da otvorite prvu SMS poruku i potvrdite preuzimanje („download“) aplikacije, a način preuzimanja zavisi od tipa i modela uređaja. Za proces personalizacije i korišćenje aplikacije korisnik mora sa mobilnog uređaja imati pristup Internetu (GPRS ili WiFi). U slučaju da Vaš telefon nije podešen za pristup internetu, morate se obratiti korisničkoj podršci mobilnog operatera.

Za telefone sa Android operativnim sistemom, aplikacija se može besplatno preuzeti sa Google Play Store prodavnice. Ukoliko imate mobilni telefon iPhone-a aplikaciju možete preuzeti sa Apple App store prodavnice, a korisnici Huawei HMS uređaja istu mogu preuzeti sa Huawei App Gallery.

*Napomena: korisnik mora registrovati mobilni broj radi prijema poruke sa inicijalnom lozinkom, a po želji može aktivirati aplikaciju i na uređaju koji nema SIM slot (npr. WiFi tablet)*

### Personalizacija (aktiviranje) aplikacije

Nakon instaliranja MobiBank PŠ aplikacije potrebno je da:

- pokrenete aplikaciju sa mesta na kojem je prethodno snimljena.
- date sve potrebne dozvole aplikaciji *eng. permissions* (kamera i telefon)
- unesete **Identifikacioni kod** i **Inicijalna lozinku**
  - Identifikacioni kod (*slika 1*)- 8 cifara koje senalaze na zahtevu za prijavu (dobili ste u ekspozituri Banke prilikom ugovaranja usluge)
  - Inicijalna lozinka (*slika 2*) – 8 cifara koje se nalaze u SMS poruci upućenoj na broj telefona koji ste dobili u banci



Molimo Vas da držite obe komponente koda u tajnosti do momenta dok ne aktivirate uslugu.

**Banka ne snosi odgovornost za nastalu štetu ukoliko ste ove kodove dali trećem licu.**

Nakon aktivacije, ovi jednokratni kodovi vam više nisu potrebni i ne možete ih ponovo koristiti

Po uspešnom aktiviranju usluge potrebno je da u aplikaciji definišete PIN kod koji ćete ubuduće koristiti za pristup aplikaciji, nakon čega je aplikacija spremna za korišćenje. Unos PIN-a je neophodno i potvrditi tj. PIN unosite dva puta, vrednost PIN-a mora biti identična.

Preporuka je da prilikom definisanja PIN-a izbegavate kombinaciju cifara koje odgovaraju Vašem datumu rođenja i sličnim kombinacijama cifara koje ukazuju na Vaše, ili Vama bliskih osoba, javno dostupne lične podatke, odnosno da odaberete niz slučajnih cifara. Dužina PIN-a je 5 cifara. Primenjuje se politika slabog PIN-a, odnosno nisu dozvoljene stavke kao što su „12345“ ili „11111“.

*Napomena prilikom personalizacije:*

*U slučaju pet uzastopnih pogrešnih unosa inicijalne lozinke automatski se blokira validnost identifikacionog koda i inicijalne lozinke, nije moguće personalizovati aplikaciju. U slučaju blokade, da biste mogli da nastavite da koristite uslugu, potrebno je izvršiti redistribuciju tj. ponovnu dodelu aplikacije.*

## Rad sa aplikacijom

### Pre logovanja

Na „prelogin“ ekranu (tj. čim otvorite aplikaciju a pre unosa PIN-a) nalaze se dve prečice „IPS skeniraj“ i „IPS pokaži“ iskoristite ove prečice da izvršite plaćanja na prodajnom mestu trgovca ili radi lakog i brzog plaćanja računa skeniranjem NBS IPS QR Kod-a. Više o ovome pročitajte u delu o plaćanju.

### Nakon logovanja

Nakon uspešnog unosa PIN-a imate pristup aplikaciji, prikazuje se glavni meni sa izborom opcija:

**Računi**

**Plaćanja**

**Kartice**

**Kredit**

**Menjačnica**

**Opšte informacije**

**Podešavanja**



*Napomena: U slučaju pet uzastopnih pogrešnih unosa PIN-a aplikacije se automatski blokira, da biste mogli da nastavite da koristite uslugu, potrebno je izvršiti redistribuciju.*

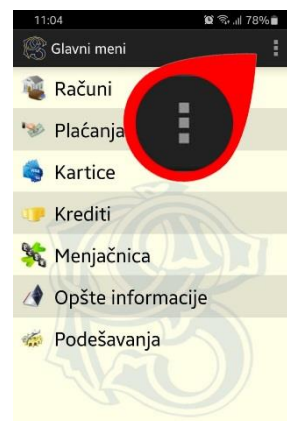
### Navigacija kroz aplikaciju

*U zavisnosti od vrste računa i usluga koje imate u Banci, prikazivaće se i usluge u meniju. (npr. ukoliko nemate platne kartice kod Banke, ta opcija se ne prikazuje).*

Kretanje unutar aplikacije je jednostavno i odvija se izborom tj. dodirrom na opcije koje su dostupne. Za navigaciju se koriste i osnovni tasteri za kretanje ili džešćuri (*gesture*) telefona koji koristite npr. strelica za povratak unazad.

Dodatnim opcijama pristupa se dodirrom na taster za dodatne opcije „**tri uspravne tačke**“ u gornjem desnom uglu, na svim ekranima gde postoje dodatne opcije.

*Može se dogoditi da se ovaj komandni meni nalazi i na drugom mestu na displeju, u zavisnosti od pojedinosti uređaja i konkretnog operativnog sistema.*



*Napomena: Ukoliko se neki od računa/kredita/kartica koji posedujete ne prikazuje u okviru aplikacije molimo da pozovete kontakt centar Banke +381 112020292 kako bi uključili prikaz računa. Isto važi i ukoliko je neki od računa ugašen, kredit otplaćen, ili je potrebno ažurirati podatke o kartici.*

## Računi, provera stanja, pregled transakcija

Meni Računi omogućava uvid u stanje i promet po dinarskim tekućim, deviznim tekućim, dinarskim štednim, deviznim štednim, i žiro računima vlasnika aplikacije. Ukoliko se neki od računa koji posedujete ne prikazuje u okviru aplikacije molimo da pozovete kontakt centar Banke +381 112020292 kako bi priključili prikaz računa.

### Stanje

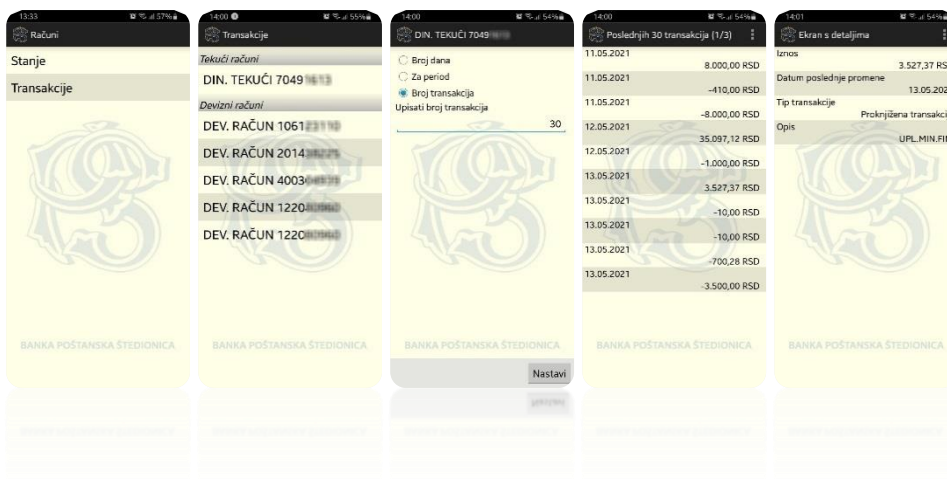
Izborom opcije Stanje računa otvara se spisak svih računa koje posedujete u Banci kao i računa po kojima ste ovlašćeni.

Radi preglednijeg prikaza informacija isprva se korisniku prikazuje samo stanje na računu, detalje računa pogledajte klikom na iznos stanja na računu.



### Transakcije

Opcija Transakcije omogućava uvid u promet po određenom računu u proteklih 12 meseci. Spisak je moguće prikazati po broju dana (max 30 dana) ili po broju izvršenih transakcija (max 50), kao i za određeni zadati period (max 30 dana). Dodirnite na iznos transakcije kako bi ste videli Detalje o transakciji.



## Plaćanja - kreiranje naloga, interni prenos, QR kod

Meni Plaćanja omogućava Vam plaćanja putem novog naloga, IPS QR kod-a ili izborom nekog od zapamćenih naloga, kao i uvid u izvršena plaćanja.

### Novo plaćanje

Izborom opcije Novo plaćanje, biće vam ponuđen spisak računa. Odaberite račun sa kojeg želite da izvršite plaćanje i popunite polja iz naloga potrebnim podacima:

- **Na račun** – unesite račun na koji želite da izvršite uplatu
- **Model** – najčešće 97, 99, 00 i 11
- **Poziv na broj** – Ukoliko nemate ovaj podatak ostavite prazno polje, a u predhodno polje Mode upišite 99;
- **Iznos** – iznos koji želite da platite
- **Šifra plaćanja** – kod bezgotovinskog (digitalnog) plaćanja šifra uvek počinje sa 2xx, pa ako Vam na računu koji plaćate piše 189 Vi izaberite 289
- **Naziv nalogodavca** – ovo polje se automatski popunjava Vašim podacima, ali ga je moguće izmeniti ukoliko nalog ispunjavate za nekog drugog korisnika
- **Adresa nalogodavce** – ovo polje se automatski popunjava Vašim podacima, ali ga je moguće izmeniti ukoliko nalog ispunjavate za drugo lice
- **Mesto nalogodavca** – ovo polje se automatski popunjava Vašim podacima, ali ga je moguće izmeniti ukoliko nalog ispunjavate za drugo lice
- **Svrha plaćanja** – neophodno je uneti bar tri karaktera (Naprimera: uplata mart 2021.)
- **Naziv primaoca** – Ime fizičkog ili pravnog lica koje prima uplatu
- **Adresa primaoca** – ili adresa sedišta ukoliko je u pitanju pravno lice
- **Mesto primaoca** – ili mesto sedišta ukoliko je u pitanju pravno lice
- **Datum plaćanja** – ovo polje se automatski popunjava današnjim datumom, ostavljena je mogućnost izmene do 30 dana unapred.

*Napomena: šifra plaćanja 253 koristi se isključivo za plaćanje poreskih obaveza, dok se za većinu ostalih plaćanja koristi šifra 289.*

**Kako bi plaćanje bilo izvršeno neophodna je dvokoračna potvrda.**

- 1) **Pitanje Poslati nalog?** – pregled podataka koje ste uneli. Da / Ne

- 2) **Pitanje Realizovati nalog?** – ponovni pregled podataka koje ste uneli, na ovom koraku prikazuje se i provizija za realizaciju naloga. Da / Ne

**Nakon što korisnik potvrdno odgovorio na dvokoračnu potvrdu nalog ide na realizaciju.**

**Važna napomena:** *ukoliko zadajete nalog sa današnjim datumom, molimo da pažljivo pregledate unete podatke. Nakon potvrde i realizacije instant plaćanja, ne postoji mogućnost storniranja niti opoziva naloga!*

U skladu sa pravilima sistema domaćeg platnog prometa eksterni nalozi u iznosu do 300.000,00 RSD zadati za današnji datum realizuju se odmah kroz Instant platni sistem. Nalozi čiji iznos premašuje 300.000,00 RSD zadati za današnji datum realizuju se prema postojećem terminskom planu odnosno u 09, 12 i 17 časova, nalozi poslani nakon navedenih vremenskih termina, biće izvršeni prvog sledećeg radnog dana.

Pritiskom na taster za dodatne opcije otvara se:

- **Nalozi** – prečica ka stranici sa sačuvanim nalogima za plaćanje
- **Sačuvaj nalog** – opcija omogućava da se od unetih podataka napravi sačuvani nalog za kasnija plaćanja
- **Promeniti račun – opcija omogućava da se promeni račun** sa kojeg želite da izvršite plaćanje, važi za korisnike koji imaju više računa ili su ovlašćeni po računu drugog korisnika

## Interni prenos

Interni prenos je prenos sredstva sa Vašeg platnog računa na drugi platni račun iste valute u Banci. Izborom opcije Interni prenos, biće vam ponuđen spisak računa. **S računa** - Odaberite račun sa kojeg želite da izvršite plaćanje, **Na račun** - izaberite račun na koji želite da prenesete sredstva. Dodatno na raspolaganju je i izbor opcije „slobodan unos“, izaberite ovu opciju ukoliko sredstva prebacujete na račun drugog korisnika u banci. U polje iznos unosi se željeni iznos sredstava.

**Kako bi interni prenos bilo realizovan neophodna je dvokoračna potvrda.**

- 1) **Pitanje Poslati nalog?** – pregled podataka koje ste uneli. Da / Ne
- 2) **Pitanje Realizovati nalog?** – ponovni pregled podataka koje ste uneli, na ovom koraku prikazuje se ime vlasnika računa na koji se vrši prenos. Da / Ne

**Nakon što korisnik potvrdno odgovorio na dvokoračnu potvrdu interni prenos je realizovan.**

*Napomena: Minimalni iznos internog prenosa je 100,00 rsd.*

*Za prenose deviznih sredstava - iste valute sa jednog računa na drugi (naprimer sa EUR računa na EUR račun) koristite opciju KONVERZIJA u okviru menija MENJAČNICA*

## Nalozi

Izborom opcije Nalozi omogućen Vam je pregled sačuvanih naloga, koji poput šablona služe da Vam uštede vreme prilikom budućeg plaćanja istog tipa računa i koje možete imenovati po želji radi jednostavnog prepoznavanja (struja, infostan, vrtić...)

Da upravljate sačuvanim nalogima dugo-dodirnite ime naloga, otvoriće se opcije:

- **Izaberi** – da otvorite nalog kao novo plaćanje.
- **Obriši** – da obrišete sačuvani nalog
- **Primer teksta** – Da pregledate nalog ali bez mogućnosti plaćanja

*Napomena: Ukoliko nema sačuvanih naloga lista će biti prazna.*



## Moja plaćanja

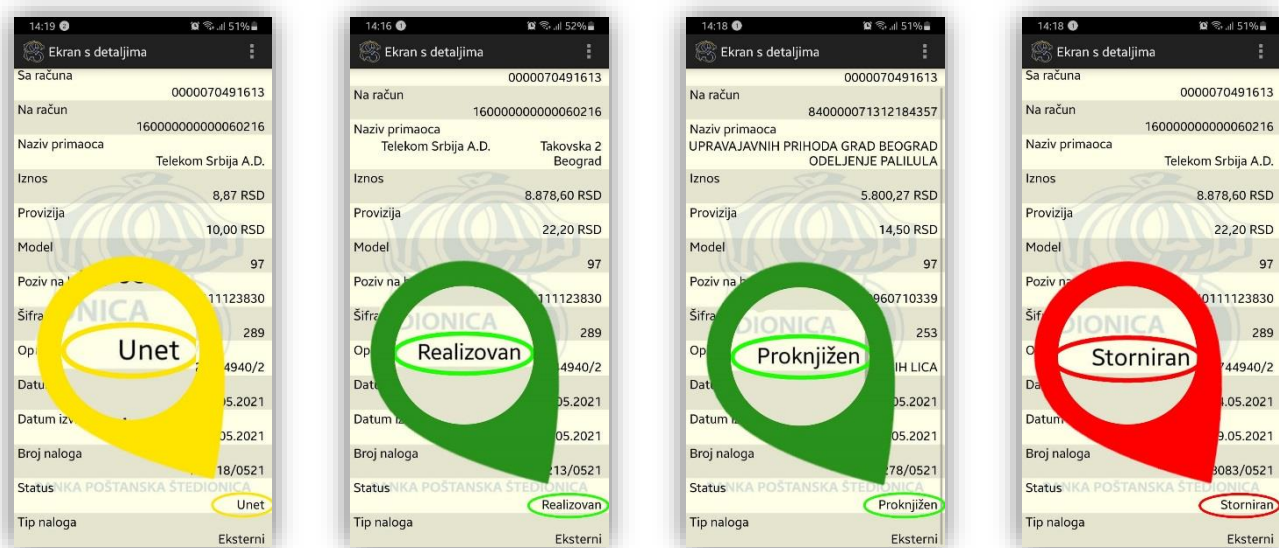
U Mojim plaćanjima, prikazuju plaćanja iz prethodnih 12 meseci. Prikaz se vrši po broju ili za određeni period (max 10 transakcija).

U pregledu plaćanja nalaze se sva zadata plaćanja, radi preglednijeg prikaza informacija isprva se korisniku prikazuju samo datum i iznos plaćanja. Da pregledate detalje plaćanja dodirnite iznos plaćanja. Pored ostalih detalja posebnu pažnju obratite na polje „Status“.

*Napomena: Dodirnite dugme za dodatne opcije i izaberite opciju Novo plaćanje, kako bi ponovili plaćanje sa istim podacima*

### Status plaćanja može biti:

- Unet – ispravno popunjen i zadat nalog
- Poslat – Upravo poslat na realizaciju u platni promet
- Realizovan – Potvrda platnog prometa da je nalog realizovan
- Proknjižen – Proknjižen na sistemu Banke (finalna knjigovodstvena stavka)
- Storniran – Nalog nije izvršen, jednom storniran nalog sigurno neće biti realizovan



## Storniranje naloga

Korisnicima je u pregledu plaćanja omogućeno storniranje naloga koji su još uvek u statusu **Unet**. Ovo u praksi znači da je moguće storniranje naloga čiji je datum valute u budućnosti, jer se nalozi uneti sa današnjim nalogom realizuju odmah – „instant“.

Za stornirate nalog prvo se uverite se da je status „Unet“, a potom pritisnite dugme za dodatne opcije izaberite opciju „Storniranje naloga“. Potrebno je da potvrdno odgovorite na pitanje „Da li želite da stornirate nalog?“ pritiskom na dugme „Da“. Nakon uspešnog storniranja prikazuje se upozorenje sa porukom „Plaćanje je uspešno stornirano“

*Napomena: Predlažemo da se još jednom uverite da je nalog storniran tako što ćete pogledati u pregledu detalja naloga - Status: Storniran*

## Pokaži QR kod

### Šta je IPS QR kod?

IPS QR kod je dvodimenzionalni bar-kod koji u sebi sadrži sve neophodne podatke za realizaciju instant plaćanja u skladu sa standardizovanom specifikacijom.



Izgled IPS QR koda

„**IPS Pokaži**“ služi za plaćanje na prodajnom mestu u svim prodajnim objektima obeleženom IPS pokaži znakom.

Izborom opcije Pokaži QR kod formira se IPS QR kod koji u sebi sadrži sve neophodne podatke za realizaciju plaćanja na prodajnom mestu, nakon što se na ekranu prikaže IPS QR kod pokažite ga prodavcu kako bi ga očitao uz pomoć skenera, telefona ili drugog odgovarajućeg uređaja. Nakon uspešnog očitavanja prodavac će vas informisati od ishodu plaćanja, a status možete proveriti i sami kroz meni Moja plaćanja.

### Skeniraj QR kod

„**IPS skeniraj**“ služi za plaćanje računa koji na sebi imaju NBS IPS QR kod i na prodajnom mestu obeleženim „IPS skeniraj“ znakom.

Izborom opcije Skeniraj QR kod otvara se kamera uređaja, „uslikajte“ IPS QR kod tako što ćete prineti uređaj na razdaljinu od 30cm i sačekati da kamera telefona izoštri sliku. Nakon što aplikacija preuzme podatke iz IPS QR kod-a prikazaće se nalog za plaćanje sa svim neophodnim podacima a korisniku ostaje samo da potvrdi plaćanje.

*Napomena: Prilikom plaćanja IPS Pokaži i/ili IPS Skeniraj koristi se podrazumevani račun korisnika. Podrazumevani račun postavlja se prilikom prvog plaćanja a kasnije ga je moguće promeniti kroz podešavanja u okviru aplikacije.*

## Kartice

Meni Kartice omogućava uvid u Detalje, Transakcije, i Limite/stanje platnih kartica.

### Detalji

Izborom opcije Detalji prikazuje se spisak kartica koje su na raspolaganju korisniku, ukoliko neka od kartica koju posedujete nije prikazana u okviru aplikacije molimo da pozovete kontakt centar Banke +381 112020292 kako bi priključili pomenutu karticu.

Dodirnite naziv kartice kako bi Vam se prikazali detalji: naziv kartice, ime korisnika, matični ili broj lične karte vlasnika, tip kominenta, vrsta kartice, status kartice, datum izdavanja, datum važenja i skraćeni broj kartice.

### Transakcije

opcija Transakcije prikazuje promet po kartici u prethodnih 12 meseci. Spisak transakcija se prikazuju po broju izvršenih transakcija (max 50) ili za određeni broj dana (max 180 dana), kao i za zadati određeni period (takođe maksimalno 180 dana). Dodirnite na iznos da pogledate detalje transakcije. Iskoristite dugme za dodatne opcije da prelistate ostale stranice.

### Limit i stanje po računu kartice

U Limitima i stanju po računu kartice prikazuje se: iznos limita u lokalnoj i stranoj valuti, raspoloživo stanje u lokalnoj i stranoj valuti, obračunata rata u lokalnoj i stranoj valuti, datum poslednje obrade i

dospevanja obaveza, status, iznos i datum nastanka docnje u lokalnoj i stranoj valuti. Skup prikazanih detalja zavisi od tipa kartice (debitna, kreditna) i od vrste računa za koji je vezana (dinarski, devizni ili oba).

## Krediti

Meni Krediti omogućava Vam uvid u stanje i detalje po računima kredita.

Dodirnite stanje kako bi se prikazala lista kredita koje koristite, ukoliko se neki od kredita koje koristite ne prikazuje u okviru aplikacije molimo da pozovete kontakt centar Banke +381 112020292 kako bi uključili prikaz.

Izbor kreditnog računa vrši se dodirom na broj kreditnog računa, radi preglednijeg prikaza informacija prvo se korisniku prikazuje samo iznos ostatka duga, za detalje kredita dodirnite iznos.

Prikazuju se detalji odabranog kreditnog računa: broj računa, tip kredita, broj ugovora, odobreni iznos kredita, iznos mesečne rate/anuiteta, period otplate (ukupan broj mesečnih rata), broj preostalih neotplaćenih rata kredita, iznos ostatka duga, datum isteka poslednje rate i datum sledeće rate za naplatu.

*Napomena: Prikazani iznos ostatka duga je, zbog tehničkih ograničenja, okvirno prikazan. Tačnu informaciju o iznos ostatka duga na dan možete dobiti u ekspozituri Banke.*

## Menjačnica

Meni Menjačnica omogućava upravljanje deviznim sredstvima, proveru kursne liste za strane valute.

### Kupovina strane valute

Iskoristite ovu opciju da sa dinarskog računa kupite devize na na Vaš devizni račun ili devizni račun na koji ste ovlašćeni. Izaberite račun zaduženja dodirom na broj dinarskog računa, a potom izaberite račun odobrenja dodirom na broj deviznog računa. Upišite ženjani iznos u stranoj valuti pa potom pritisnite na dugme „Poslati nalog“.

Kako bi nalog za kupovinu strane valute bilo realizovan neophodna je dvokoračna potvrda.

- 1) Pitanje Poslati nalog? – pregled podataka koje ste uneli. Da / Ne
- 2) Pitanje Realizovati nalog? – ponovni pregled podataka koje ste uneli, na ovom koraku prikazuje se iznos zaduženja u RSD. Da / Ne

Nakon što korisnik potvrdno odgovorio na dvokoračnu potvrdu nalog je realizovan.

### Prodaja strane valute

Iskoristite ovu opciju da prenesete sredstva sa deviznog računa na vaš dinarski račun ili dinarski račun na koji ste ovlašćeni. Izaberite račun zaduženja dodirom na broj deviznog računa, a potom izaberite račun odobrenja dodirom na broj dinarskog tekućeg računa. Upišite ženjani iznos u stranoj valuti pa potom pritisnite na dugme „Poslati nalog“.

Kako bi nalog za prodaju strane valute bilo realizovan neophodna je dvokoračna potvrda.

- 1) Pitanje Poslati nalog? – pregled podataka koje ste uneli. Da / Ne
- 2) Pitanje Realizovati nalog? – ponovni pregled podataka koje ste uneli, na ovom koraku prikazuje se iznos zaduženja u RSD. Da / Ne

Nakon što korisnik potvrdno odgovorio na dvokoračnu potvrdu nalog je realizovan.

### **Konverzija valuta**

Iskoristite ovu opciju da upravljate deviznim sredstvima na vašim deviznim računima. Dodatno možete iskoristiti ovu opciju da izvršite interni prenos deviznih sredstava na vaše račune u istoj stranoj valuti. Izaberite račun zaduženja dodirom na broj deviznog računa, a potom izaberite račun odobrenja dodirom na broj deviznog računa. Upišite ženi iznos u stranoj valuti pa potom pritisnite na dugme „Poslati nalog“.

Kako bi nalog za prodaju strane valute bilo realizovan neophodna je dvokoračna potvrda.

- 1) Pitanje Poslati nalog? – pregled podataka koje ste uneli. Da / Ne
- 2) Pitanje Realizovati nalog? – ponovni pregled podataka koje ste uneli, na ovom koraku prikazuje se Konvertovan iznos. Da / Ne

Nakon što korisnik potvrdno odgovorio na dvokoračnu potvrdu nalog je realizovan.

*Napomena: Konverzija omogućava direktno pretvaranje jedne strane valute u drugu. Transakcija radi na način da se strana valuta sa kojom se kupuje druga strana valuta prvo pretvara u dinare po važećem kupovnom kursu za efektivu, a valuta koja se kupuje plaća se u dinarima po važećem prodajnom kursu Banke za efektivu.*

*Napomena: Maksimalni iznos pojedinačnog naloga na menjačnici je xxxx,xx EUR, ne postoji dnevni limit broja naloga.*

### **Kursna lista**

Kursna lista daje pregled prodajnog, srednjeg i kupovnog kursa za sve valute koje se nalaze na kursnoj listi. Takođe, postoji pregled istorije za određeni zadati dan. Na nekim operativnim sistemima imate mogućnost proširenog pregleda (tzv landscape prikaz). Detalje za pojedinačnu valutu pregledajte dodirom na oznaku željene valute npr. EUR.

### **Kalkulator valuta**

Iskoristite ovu opciju da lako preračunate vrednost stranih valuta u željenom iznosu.

*Napomena: Za rad u okviru elektronske menjačnice primenjuju se sledeće vrednosti kursa: „Kupovni za efektivu“ i „Prodajni za efektivu“.*

*Imajte na umu da se kursna lista prikazuje iz ugla Banke što u praksi znači da:*

- *kada sa dinarskog računa prebacujete sredstva na devizni račun primenjuje se vrednost iz polja „Prodajni za efektivu“*
- *kada sa deviznog računa prebacujete sredstva na dinarski račun primenjuje se vrednost iz polja „Kupovni za efektivu“*

Opšte informacije

Na Meniju Opšte informacije pronaći ćete kontakt podatke o Banci.

### **Podešavanja.**

U meniju Podešavanja dobićete informacije o aplikaciji, zatim mogućnost promene PIN-a, jezika, Podrazumevanog IPS računa.

**Promena jezika**

Promena jezika vrši se dodirrom na naziv jezika ili vizuelni identifikator jezika - „zastavicu“.

*Napomena: Ponekad je potrebno izaći iz aplikacije i ponovo se ulogovati kako bi se izmena jezika sprovela u potpunosti.*

**Promena PIN-a**

Ukoliko sumnjate da je vaš PIN saznala druga osoba predlažemo da ga odmah promenite!

Potrebno je uneti stari PIN, zatim novi PIN i ponoviti unos novog PIN-a i, a potom pritisnuti taster „Promeni“. Nakon izmene PIN-a prikazuje se poruka: „PIN uspešno promenjen“.

**Postavi IPS račun**

Iskoristite ovu opciju da postavite ili promenite podrazumevani *defaultni* račun za **IPS Skeniraj** i **IPS pokaži** plaćanja. Kako bi se plaćanja IPS QR kodom ubrzala i pojednostavila korisnik bira podrazumevani račun.

Izbor računa vrši se dodirrom na broj računa, a potom na dugme „Spremi“ nakon čega korisnik dobija povratnu informaciju: „Uspešno postavljen defaultni IPS račun“

## ŠTA AKO? Odgovori na česta pitanja (FAQ)

### Promenim mobilni telefon (aparatus)?

MobiBank PŠ aplikacija vezana je za mobilni uređaj (telefon) na kojem je instalirana i aktivirana. U slučaju promene mobilnog telefona koji koristite, a u cilju nesmetanog nastavka korišćenja MobiBank PŠ usluge na novom uređaju, potrebno je da uraditi ponovnu dodelu aplikacije - **redistribuciju**, koja podrazumeva uručenje novog identifikacionog koda i slanje SMS poruke sa linkom za preuzimanje MobiBank PŠ aplikacije, kao i SMS poruke sa novom inicijalnom lozinkom.

Redistribuciju možete uraditi u bilo kojoj ekspozituri Banke ili na Homeb@nking sistemu.

#### Redistribucija na Homeb@nking sistemu:

Nakon što se ulogujete na [Homeb@nking sistem](#) izaberite opciju „**SMSKOD**“ podopcija „**MB REDISTRIBUCIJA**“. Pritisnite dugme „**POTVRDI**“ zatim unesite lozinku za prijavu (logovanje) na Homeb@nking i ponovo pritisnite na dugme „**POTVRDI**“.

Nakon što korisnik uradi uspešnu potvrdu na ekranu Homenb@nking-a na infoliniji ispisuje se poruka: „Uspešna redistribucija... Inicijalni kod: **12345678**“, a inicijalna lozinka se korisniku dostavlja kroz SMS poruku na broj telefona koji je registrovao u Banci.



*Napomena: Savetujemo da zapišete Inicijalni kod sa ekrana jer će odlaskom na drugu stranicu trajno nestati sa ekrana.*

### Promenim operatera ili broj mobilnog telefona?

Promena Operatera mobilne telefonije ili pretplatničkog broja mobilnog telefona ne utiče nakorišćenje usluge ali može uticati na podešavanja za pristup mobilnog uređaja internetu. Preporuka je da promenu broja mobilnog uređaja prijavite Banci u bilo kojoj ekspozituri, kako biste bili u mogućnosti da nastavite sa korišćenjem usluge SMS bankarstva ili da primate važna servisna obaveštenja poslata od strane Banke putem SMS-a.

### Dobijam informaciju „Netačan PIN“ iako sam siguran da je PIN tačan?

Resetujte telefon i konektujte se sa originalnom mrežom i brojem sa kojim ste se logovali prvi put i koji je prijavljen. Nemojte koristiti WIFI ili druge SIM kartice (inostrane)

### Blokiram PIN?

Nakon pet uzastopnih pogrešnih unosa PIN-a, MobiBank PŠ aplikacija na Vašem telefonu se automatski zaključava čime se onemogućava njeno dalje korišćenje kako bi se sprečila neovlašćena upotreba od strane trećeg lica. U slučaju blokade PIN-a potrebno je izvršiti redistribuciju.

*Napomena: Pre instalacije nove aplikacije, potrebno je obrisati staru sa mobilnog uređaja.*

**Dođe do potrebe za novom verzijom aplikacije?**

Ukoliko ste aplikaciju preuzeli sa Android marketa/ Apple storea/ Huawei APP Gallery, bićete periodično obaveštavani o novim verzijama aplikacije (*Update*). Preporučuje se preuzimanje nove verzije i najčešće nema potrebe za deaktivacijom postojeće aplikacije. Nova verzija će preuzeti vaše podatke i izvršićete uobičajeno logovanje sa postojećim PIN-om.

**Neke funkcionalnosti nisu operativne?**

Pomenuto se najčešće dešava van radnog vremena Banke, tokom noći kada se vrše knjiženja. Molimo pokušajte kasnije

**Dobijam informaciju: „*Banka primalac je odbila Vaš nalog*“?**

Usled nesavršenosti konekcija između Banke Poštanske štedionice, NBS i banke gde uplaćujete sredstva, ponekada se desi da nalog ne bude realizovan. U tom slučaju proverite status u „mojim plaćanjima“ i ako je navedeno da je storniran ponovite ga ili ga zadajte za naredni radni dan kada će biti realizovan u 09.00h. Obratite pažnju i na to da imate sredstva na računu u trenutku realizacije!

**Izgubim telefon i želim da blokiram uslugu?**

Gubitak ili krađu mobilnog telefona prijavljujete Banci, u ekspozituri ili pozivom Kontakt centra +381 11 2020292 gde će Vam se izvršiti momentalna blokada aplikacije.

Blokadom se korisnik ne odjavljuje sa usluge, već se aplikacija blokira zbog potencijalne zloupotrebe, a ukoliko korisnik pronađe izgubljeni uređaj usluga se može deblokirati u ekspozituri Banke.