

Informacije za vlasnika VISA Infinite kartica

OPŠTE INFORMACIJE

Visa International Service Association u saradnji sa Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd, vlasnicima VISA Infinite kartica izdatih u Republici Srbiji pruža uslugu putnog osiguranja. Benefit u vidu putnog osiguranja ostvaruju svi vlasnici VISA Infinite kartica izdatih od strane neke od banka na teritoriji Republike Srbije, a koji imaju prebivalište na teritoriji Republike Srbije i koji u trenutku stupanja u osiguranje/obnove osiguranja nemaju navršenih 80 godina. Putno osiguranje koje je predmet ugovora o osiguranju sa Osiguravačem ugovara Visa International Service Association kao Ugovarač osiguranja, dok se korisnici VISA Infinite kartica pojavljuju u svojstvu Osiguranika. Trošak premije osiguranja, po ugovoru o putnom osiguranju vlasnika VISA Infinite kartica u celosti pada na Visa International Service Association kao ugovarača osiguranja. Shodno navedenom ugovoru o putnom osiguranju vlasnika VISA Infinite kartica, osiguranicima se pruža pokriće za rizik kašnjenja putovanja, kašnjenja prtljaga, propuštenog polaska, propuštene veze i zaštite kupca u slučaju krađe i/ili slučajnog oštećenja Podobnog predmeta.

U skladu sa odredbama člana 82. Zakona o osiguranju, pre zaključivanja ugovora o osiguranju, društvo za osiguranje obaveštava osiguranika o sledećim informacijama:

Podaci o društvu za osiguranje:

Poslovno ime: Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd	Kontakt telefon: +381 11 2209 800;
Pravna forma: akcionarsko društvo za osiguranje	Call Centar 0800 200 800
Sedište: Beograd	Kontakt e-mail: office@wiener.co.rs
Adresa sedišta: Trešnjinog cveta 1, Novi Beograd	Internet stranica: www.wiener.co.rs

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju:

Uslovi osiguranja čine sastavni deo ugovora o osiguranju /Polise osiguranja i odštampani su i uručeni ugovaraču osiguranja

Na ugovor o osiguranju primenjuje se Zakon o obligacionim odnosima ("Sl. list SFRJ", br. 29/78, 39/85, 45/89 - odluka USJ i 57/89, "Sl. list SRJ", br. 31/93 i "Sl. list SCG", br. 1/2003 - Ustavna povelja i "Sl. glasnik RS", br. 18/2020) i Zakon o osiguranju ("Sl. glasnik RS", br. 139/2014 i 44/2021)

Vreme važenja ugovora o osiguranju:

Trajanje ugovora o osiguranju utvrđeno je sporazumno sa ugovaračem osiguranja. Ugovoreni period osiguranja je od 01.06.2026. godine do 31.05.2027. godine, uključujući oba dana, odnosno i svaki sledeći period od 12 meseci za koji Visa International Service Association plaća a Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd prihvata premiju za obnavljanje ugovora o osiguranju.

Osiguravač osiguranicima pruža osiguravajuće pokriće za Putovanje koje se odvija tokom ugovorenog perioda osiguranja i uključuje putovanje direktno od Kuće i do Kuće osiguranika, pod uslovom da se povratak kući završi u roku od 24 sata od:

- povratka u Zemlju prebivališta
- odlaska iz unapred rezervisanog smeštaja nakon Putovanja u Zemlju prebivališta.

U skladu sa ugovorenim uslovima osiguranja, pokrivena su samo pojedinačna Putovanja koja ne prelaze 90 uzastopnih dana, dok ukupno ne više od 183 dana može biti provedeno na Putovanjima u inostranstvu tokom bilo kog perioda od 12 meseci; Ukupni troškovi putovanja ili unapred rezervisani smeštaj Vlasnika kartice su naplaćeni sa Visa Infinite kartice Vlasnika kartice; Svako putovanje počinje i završava se u Zemlji prebivališta tokom Perioda osiguranja; Svako Putovanje u Zemlji prebivališta uključuje najmanje 2 noćenja unapred rezervisanog smeštaja u hotelu, motelu, kampu za odmor, prenoćištu, vikendici ili sličnom smeštaju koji se iznajmljuje uz naknadu.

Rizici pokriveni osiguranjem:

Odeljak A. Saveti za putovanja

Odeljak B. Pomoć na putovanju

Tokom putovanja Mi ćemo:

- uputiti Vlasnika kartice advokatima, pravnicima i/ili jezičkim tumačima i drugim relevantnim licima ili institucijama.
- organizovati plaćanje svih razumnih troškova neophodnih za zamenu osnovnih dokumenata (uključujući diskove za lične računare i slajdove za prezentacije) koji su izgubljeni ili ukradeni. Troškovi koji se plaćaju su samo za fizičke troškove zamene dokumenata. Bilo kakva suštinska vrednost troškova kao što je vrednost obveznica ili čekova ili sličnih dokumenata neće biti zamenjena.
- uputiti Vlasnika kartice lekarima, bolnicama, klinikama, ambulantama, privatnim dežurnim medicinskim sestrama, stomatolozima, stomatološkim klinikama, službama za osobe sa invaliditetom, oftalmolozima, apotekama, optičarima i dobavljačima kontaktnih sočiva i medicinskih pomagala.
- zameniti osnovne lekove koji se izdaju na recept koji su izgubljeni ili ukradeni, ako oni ili lokalni ekvivalent, nisu dostupni kada je Vlasnik kartice van Zemlje prebivališta. Mi snosimo troškove slanja, ali sve troškove nabavke leka snosi Vlasnik kartice. Prevoz lekova i dalje podleže propisima koje nameću avio kompanije ili bilo koji drugi prevoznik kao i domaći i/ili međunarodni zakoni.

Odeljak C. Otkazivanje i prekid putovanja

Plaćemo do iznosa prikazanog u Tabeli beneficija po Putovanju za deo nenadoknadivih neiskorišćenih troškova putovanja i smeštaja i drugih unapred plaćenih troškova koje je Vlasnik kartice platio ili za koje je ugovoreno da plati zajedno sa svim razumnim dodatnim putnim troškovima ako:

- otkazivanje ili ponovna rezervacija Putovanja su nužni i neizbežni; ili
- Putovanje je Prekinuto pre završetka;

kao rezultat bilo koje od sledećih promena okolnosti, koje su van kontrole Vlasnika kartice, a za koje Vlasnik kartice nije znao u vreme rezervisanja Putovanja:

- Nepredviđena bolest, povreda ili smrt Vlasnika kartice ili Člana uže porodice.
- Komplikacija trudnoće koja uključuje Vlasnika kartice.
- Obavezni karantin Vlasnika kartice po nalogu nadležnog Lekara, učešće u porotničkoj službi, otmica ili pozivanje na svedočenje na sudu.

Odeljak D. Propušteni polazak

Mi ćemo platiti do iznosa navedenog u Tabeli beneficija, zavisno od prekoračenja, za neophodne i Razumne dodatne troškove kako bismo omogućili Vlasniku kartice da stigne:

- na planirano odredište, ako na odlaznom međunarodnom putovanju Vlasnika kartice, Vlasnik vozila stigne prekasno na mesto polaska za ukrcavanje u Javni prevoz koji je Vlasnik kartice rezervisao za putovanje; ili
- Kući, ako na povratnom međunarodnom putovanju, Vlasnik vozila stigne prekasno na mesto polaska za ukrcavanje u Javni prevoz koji je Vlasnik kartice rezervisao za putovanje.

Odeljak E. Propuštena veza

Ako Vlasnik kartice propusti vezu za nastavak putovanja na mestu transfera tokom Putovanja u inostranstvo zbog kasnog dolaska potvrđenog dolaznog međunarodnog leta Vlasnika kartice, a Vlasniku kartice ne bude dostupan alternativni prevoz u roku od 3 sata od dolaska Vlasnika kartice, Mi ćemo platiti Vlasniku kartice iznos prikazan u tabeli beneficija.

Odeljak F. Kašnjenje putovanja

Ukoliko, nakon prijave (ček-ina), polazak redovnog Javnog prevoza kojim je Vlasnik kartice rezervisao putovanje kasni najmanje 4 sata na odlaznom ili povratnom putu Mi ćemo platiti:

- Iznos prikazan u tabeli beneficija nakon najmanje 4 sata zakašnjenja; ili
- do iznosa prikazanog u tabeli beneficija za odeljak C. Otkazivanje i Prekid putovanja za sve nenadoknadle neiskorišćene troškove putovanja i smeštaja i druge unapred plaćene troškove koje je Vlasnik kartice platio ili je sklopio ugovor da plati ako posle najmanje 24 sata odlaganja Vlasnik kartice odluči da otkáže putovanje.

Odeljak G. Kašnjenje prtljaga

Mi ćemo platiti iznos prikazan u tabeli beneficija, za kašnjenje prtljaga ako se čekirani prtljag koji sadrži Ličnu imovinu privremeno izgubi u tranzitu tokom odlaznog dela Putovanja i ne vrati Vlasniku kartice u roku od 4 sata od dolaska Vlasnika kartice.

Ako je gubitak trajan, uplaćeni iznos će se oduzeti od konačnog iznosa koji se plaća prema Odeljku L. Lična imovina i novac.

Odeljak H. Otmica

Mi ćemo platiti do iznosa prikazanih u tabeli beneficija za svaka 24 sata zadržavanja Vlasnika kartice u slučaju da je avion ili pomorski brod kojim putuje kao putnik s plaćenom kartom na Putovanju ote, do maksimalnog iznosa od 21 dana.

Odeljak I. Medicinski troškovi i repatrijacija

Šta je pokriveno

Mi ćemo platiti sledeće troškove, do iznosa prikazanog u tabeli beneficija, ako Vlasnik kartice pretrpi iznenadnu i nepredviđenu Telesnu povredu ili bolest, ili umre tokom Putovanja van Zemlje prebivališta.

- Svi razumni i neophodni troškovi koji nastanu kao rezultat hitne medicinske pomoći koja uključuje Vlasnika kartice kada je Lekar saopštio Vlasniku kartice da mu je potrebno hitno medicinsko lečenje ili medicinska pomoć. To uključuje naknade za Lekara, bolničke troškove, lečenje i sve troškove prevoza do najbliže odgovarajuće bolnice, kada priznati Lekar smatra da je to neophodno.
- Svi razumni i neophodni hitni medicinski troškovi za sve bebe rođene nakon nepredviđenih komplikacija trudnoće tokom Putovanja. Zahtevi koji uključuju više rođenja dece smatraju se jednim događajem.
- Hitno stomatološko lečenje za trenutno ublažavanje bola i/ili hitne popravke proteza ili veštačkih zuba isključivo za ublažavanje tegoba tokom jela.
- Uz prethodno odobrenje organizacije Global Assistance, dodatni putni troškovi za povratak Vlasnika kartice Kući, uključujući troškove medicinske pratnje ako je potrebno. Troškovi repatrijacije će se odnositi samo na identičnu klasu putovanja korišćenu pri odlasku na put, osim ako se organizacija Global Assistance ne dogovori drugačije. U slučajevima kada to nije moguće, kada zdravstveni uslovi osiguranika zahtevaju prilagođen prevoz (prema mišljenju lekara sposoban je za letenje - vazdušnom ambulantom) Mi plaćamo troškove do iznosa prikazanog u Tabeli beneficija
- Povratni prevoz u ekonomskoj klasi za Člana uže porodice iz Zemlje prebivališta da poseti Vlasnika kartice ili ga prati Kući ako putuje sam i ako je hospitalizovan duže od 7 dana, uz prethodno odobrenje organizacije Global Assistance.
- Prevoz u ekonomskoj klasi za prijatelja ili Člana uže porodice koji putuje iz Zemlje prebivališta radi pratnje maloletnog lica mlađeg od 15 godina Kući ako Vlasnik kartice fizički nije u mogućnosti da se brine o njemu. Ako Vlasnik kartice ne može da imenuje osobu, onda ćemo Mi izabrati nadležnu osobu. Ako se ne može iskoristiti originalna unapred rezervisana povratna karta(e) za dete, Mi ćemo platiti put u jednom pravcu u ekonomskoj klasi da bismo dete vratili Kući.
- Dodatni telefonski troškovi koje Vlasnik kartice mora da plati, tokom hitnog slučaja, da bi kontaktirao bolnice kao direktan rezultat povrede ili bolesti Vlasnika kartice, do najviše 100 USD.
- U slučaju smrti Vlasnika kartice razumni troškovi prenosa posmrtnih ostataka Kući i trošak kovčega/urne do iznosa navedenih u tabeli beneficija.

Odeljak J. Hitna medicinska pomoć u Zemlji prebivališta

Mi ćemo platiti do iznosa prikazanog u tabeli beneficija za sve razumne i neophodne troškove za prevoz Vlasnika kartice do najbliže odgovarajuće bolnice kada nadležni Lekar to smatra potrebnim, ako Vlasnik kartice pretrpi iznenadnu i nepredviđenu Telesnu povredu ili bolest na putovanju u Zemlji prebivališta.

Odeljak K. Bolničke beneficije

Ako Mi prihvatimo zahtev prema Odeljku I - Medicinski troškovi i repatrijacija, takođe Mi ćemo platiti do iznosa prikazanog u tabeli beneficija za slučajne troškove (kao što su iznajmljivanje telefonske linije, iznajmljivanje televizora i vožnja taksijem za posetioce) za svaka neprekidna 24 sata za koja Vlasnik kartice mora da provede u bolnici kao stacionarni pacijent van Zemlje prebivališta.

Odeljak L. Lična imovina i novac

Mi ćemo platiti do iznosa prikazanog u tabeli beneficija, za slučajni gubitak, krađu ili oštećenje Lične imovine Vlasnika kartice na Putovanju. Iznos koji se plaća biće vrednost po današnjim cenama umanjena za odbitak za istrošenost, habanje i amortizaciju (ili Mi možemo po Našem izboru da zamenimo, vratimo ili popravimo izgublenu ili oštećenu Ličnu imovinu). Maksimalni iznos koji ćemo Mi platiti za bilo koji predmet, Par ili Komplet predmeta, jednak je ograničenju za jednu stavku prikazanom u tabeli beneficija. Maksimalni iznos koji ćemo Mi platiti za sve Dragocenosti, jednak je ograničenju za dragocenosti prikazanom u tabeli beneficija.

Odeljak M. Nesreća na putovanju

Mi ćemo platiti do iznosa prikazanog u tabeli beneficija, ako Vlasnik kartice pretrpi Telesnu povredu dok je u Javnom prevozu tokom Putovanja koja će isključivo i nezavisno od bilo kog drugog uzroka u roku od jedne godine dovesti do smrti, Gubitka ekstremiteta, Gubitka vida ili Trajnog potpunog invaliditeta vlasnika kartice. Pokriće počinje odlaskom od Kuće na Putovanje i završava se po povratku Kući.

Odeljak N. Lična odgovornost

Mi ćemo platiti do iznosa prikazanog u tabeli beneficija, u odnosu na bilo koji iznos koji Vlasnik kartice postane zakonski obavezan da plati kao kompenzaciju za bilo koji zahtev ili niz zahteva proizašlih iz bilo kog događaja koji se dogodio tokom Putovanja u vezi sa:

1. Slučajnom Telesnom povredom, smrću, bolesti ili oboljenjem bilo koje osobe koja nije u radnom odnosu kod Vlasnika kartice ili koja nije rođak, Član uže porodice ili član domaćinstva Vlasnika kartice.
2. Slučajnim gubitkom ili oštećenjem imovine koja ne pripada i nije ni u nadležnosti ili pod kontrolom Vlasnika kartice, rođaka, Člana uže porodice, bilo koga u radnom odnosu kod Vlasnika kartice ili bilo kog člana domaćinstva Vlasnika kartice osim privremenog smeštaja za odmor koji koristi (ali nije u vlasništvu) Vlasnik kartice.

Odeljak O. Pravni troškovi u inostranstvu

Mi ćemo platiti do iznosa prikazanog u tabeli beneficija, za pravne troškove za pokretanje građanske parnice za naknadu štete ako neko drugi prouzrokuje Telesnu povredu, bolest ili smrt Vlasnika kartice tokom Putovanja. Takođe Mi ćemo platiti razumne troškove usmenog prevodioca kojeg Mi angažujemo za sudske postupke.

Specijalni uslovi

1. Vlasnik kartice mora da Nas obavesti u ime kompanije Visa o oštetnim zahtevima što je pre moguće, a u svakom slučaju u roku od 30 dana od dana kada je Vlasnik kartice saznao za incident koji bi mogao dovesti do oštetnog zahteva.
2. Vlasniku kartice Mi ćemo dostaviti obrazac zahteva koji se mora odmah poslati nazad sa svim relevantnim informacijama koje Mi tražimo. Vlasnik kartice mora o svom trošku dostaviti sve informacije koje su Nam razumno potrebne da bismo odlučili da li se zahtev može prihvatiti prema ovoj polisi izdatoj kompaniji Visa.
3. U slučaju spora u vezi sa Pravnim troškovima, možemo zahtevati od Vlasnika kartice da promeni Pravnog zastupnika.
4. Mi smo odgovorni samo za Pravne troškove za radnje koje smo Mi unapred pismeno odobrili i koje su preduzete dok postoje razumni izgledi za uspeh. U slučaju da Vlasnik kartice ili Visa angažuju Pravnog zastupnika po sopstvenom izboru umesto Pravnog zastupnika koga smo Mi imenovali, Pravni troškovi Vlasnika kartice biće pokriveni u meri u kojoj ne prelaze troškove Našeg Pravnog zastupnika.
5. Visa ili Vlasnik kartice su odgovorni za sve Pravne troškove ako se povuku iz sudskog postupka, osim po savetu svog Pravnog zastupnika, bez Našeg prethodnog pristanka. Svi Pravni troškovi ili druge naknade koje su već plaćene u okviru ovih beneficija biće nadoknađene kompaniji Visa ili Vlasniku kartice. Nećemo pokrenuti sudske postupke u više od jedne zemlje u vezi sa istim događajem.
6. Možemo odlučiti da vodimo sudske postupke u Sjedinjenim Američkim Državama ili Kanadi prema sistemu naknada za nepredviđene slučajeve koji se primenjuju u tim zemljama.

Odeljak P. Zimski sportovi

1. Zimsku sportsku opremu vlasnika kartice

Ako se Zimska sportska oprema Vlasnika kartice izgubi, ukrade ili ošteti tokom Putovanja Vlasnika kartice, Mi ćemo platiti njenu zamenu ili popravku, u zavisnosti od toga šta je niže, nakon odbitka za istrošenost, habanje i gubitak vrednosti koristeći donju skalu:

- do 1 godine, 90% kupoprodajne cene
- do 2 godine, 70% kupoprodajne cene
- do 3 godine, 50% kupoprodajne cene
- do 4 godine, 30% kupoprodajne cene
- preko 4 godine, 20% kupoprodajne cene

Najviše što ćemo Mi platiti je navedeno u tabeli beneficija.

2. Iznajmljena Zimska sportska oprema

Ako Vlasnik kartice iznajmi Zimsku sportsku opremu i ona se izgubi, ukrade ili ošteti tokom Putovanja Vlasnika kartice, Mi ćemo platiti njenu zamenu ili popravku. Vlasnik kartice mora biti u stanju da dokaže da svoju odgovornost za izgubljene, ukradene ili oštećene stvari i troškove zamene/popravke. Najviše što ćemo Mi platiti je navedeno u tabeli beneficija.

3. Iznajmljivanje Zimske sportske opreme

Do iznosa navedenog u tabeli beneficija za svaki period od puna 24 sata koji je Vlasniku kartice potreban da iznajmi zamensku Zimsku sportsku opremu ako je Zimska sportska oprema Vlasnika kartice:

- A. izgubljena, ukradena ili oštećena i ako Vlasnik kartice ima važeći zahtev pod 1. Sopstvena zimsku sportsku opremu ili pod 2.

Iznajmljena zimsku sportsku opremu; ili

- B. Izgubljena ili zagubljena oprema od strane avio kompanije ili drugog prevoznika na odlaznom Putovanju iz Zemlje prebivališta i kasni najmanje 12 sati nakon što je Vlasnik kartice stigao na odredište.

4. Ski paket

Do iznosa navedenog u tabeli beneficija za pokrivanje vrednosti neiskorišćenog dela ski karte Vlasnika kartice, naknade za iznajmljivanje skija i/ili naknade za obuku koje Vlasnik kartice ne može da povрати u sledećim slučajevima:

- A. povreda ili bolest Vlasnika kartice;
- B. gubitak ili krađa ski karte Vlasnika kartice.

5. Zatvaranje staze

Iznos naveden u tabeli beneficija za svaki neprekidni period od puna 24 sata tokom kojeg Vlasnik kartice nije u mogućnosti da skija jer nema snega u unapred rezervisanom odmaralištu i nema alternativnih mogućnosti za skijanje.

6. Lavina

Do iznosa navedenog u tabeli beneficija za dodatne i neophodne troškove putovanja i smeštaja ako je odlazno ili povratno putovanje Vlasnika kartice odloženo zbog lavine više od 12 sati od planiranog vremena polaska na putnoj karti Vlasnika kartice.

Tabela beneficija

Tabela beneficija	Na putovanju u zemlji prebivališta	Na putovanju van zemlje prebivališta
Svi iznosi beneficija su po osobi po putovanju osim ako nije drugačije naznačeno		
Odeljak A. Saveti za putovanja		
Saveti za putovanja	NP	Uključeno
Odeljak B. Pomoć na putovanju		
Medicinska pomoć	NP	Uključeno
Izgubljen ili ukraden dokument	NP	do 1.000 USD
Odeljak C. Otkazivanje i prekid putovanja		
Otkazivanje, prekid ili napuštanje	NP	do 7.500 USD
Odeljak D. Propušteni polazak		
Propušteni polazak		
- Godišnje ograničenja	NP	do 1.500 USD
- Prekoračenje po događaju po osobi	NP	50 USD
Odeljak E. Propuštena veza		
Propuštena veza	NP	500 USD
Odeljak F. Kašnjenje putovanja		
Odložen polazak, posle 4 sata kašnjenja	500 USD	500 USD
Odeljak G. Kašnjenje prtljaga		
Kašnjenje prtljaga (samo odlazno putovanje), nakon 4 sata	500 USD	500 USD
Odeljak H. Otmica		
Beneficije zbog otmice, maksimalno	do 1.050 USD	do 2.100 USD
- Dnevno	50 USD	100 USD
Odeljak I. Medicinski troškovi i repatrijacija		
Medicinski troškovi	NP	do 2.500.000 USD
- franšiza po događaju po osobi	NP	100 USD
		75.000 USD
- Medicinski troškovi za odojčad rođenu nakon komplikacija trudnoće, maksimalno po događaju	NP	(ili 200.000 USD za putovanja u SAD ili na Karibe)
Troškovi evakuacije i repatrijacije	NP	do 1.000.000 USD
Hitno stomatološko lečenje	NP	do 10.000 USD
Član uže porodice treba da otputuje ako je hospitalizovan	NP	Povratni let ekonomskom klasom
Povratak dece kući	NP	Let ekonomskom klasom
Repatrijacija posmrtnih ostataka	NP	do 5.000 USD
Odeljak J. Hitna medicinska pomoć u Zemlji prebivališta		
Troškovi evakuacije i repatrijacije	10.000 USD	NP
- prekoračenje po događaju po osobi	100 USD	NP
Odeljak K. Bolničke beneficije		
Bolničke beneficije, maksimalno	NP	do 3.000 USD
- dnevno, maksimalno 30 dana	NP	100 USD
Odeljak L. Lična imovina i novac		
Lična imovina	do 500 USD	do 2.500 USD
- Ograničenje za jedan predmet	250 USD	250 USD
- Ukupno ograničenje za Dragocenosti	300 USD	300 USD

- Prekoračenje po odštetnom zahtevu	50 USD	50 USD
- Novac	do 400 USD	do 500 USD
- Prekoračenje po odštetnom zahtevu	50 USD	50 USD
Odeljak M. Nesreća na putovanju		
- Nesreća na putovanju	do 50.000 USD	do 1.000.000 USD
- Deca 16 godina starosti i mlađa	5.000 USD	5.000 USD
Odeljak N. Lična odgovornost		
- Lična odgovornost	NP	do 500.000 USD
Odeljak O. Pravni troškovi u inostranstvu		
- Pravni troškovi u inostranstvu	NP	do 7.500 USD
Odeljak P. Zimski sportovi (samo kod putovanja u inostranstvo)		
Zimska sportska oprema	NP	do 625 USD
Iznajmljena zimska sportska oprema	NP	do 625 USD
Ograničenje za jedan predmet	NP	USD 375
Iznajmljivanje zimske sportske opreme	NP	20 USD za svaka puna 24 sata do 200 USD
Ski paket	NP	75 USD za svaka puna 24 sata do 375 USD
Zatvaranje staze	NP	20 USD za svaka puna 24 sata do 250 USD
Lavina	NP	do 250 USD
Polisa će pokriti sledeće beneficije samo ako je vlasnik kartice platio obuhvaćenom karticom 100% ukupne cene.		
Odeljak Q. Osiguranje od prekoračenja štete u slučaju sudara iznajmljenog vozila		
- Ograničenje za period od 365 dana (maksimalno 2 događaja)	5.000 USD	10.000 USD
- Ograničenje po incidentu	5.000 USD	10.000 USD
- Prekoračenje (franšiza) po odštetnom zahtevu	250 USD	250 USD
Odeljak R. Zaštita kupaca		
- Ograničenje za period od 365 dana		20.000 USD
- Ograničenje po incidentu		7.500 USD
- Ograničenje za onlajn kupovine koje su isporučene oštećene ili nedostavljene		2.250 USD
- Minimalno ograničenje za jedan predmet		100 USD

Isključenja

Opšta isključenja:
 Postojeća zdravstvenih stanja.
 Teroristički napadi.
 Rat ili bilo koji ratni čin bez obzira da li je rat objavljen ili ne.
 Jonizujuće zračenje ili kontaminacija radioaktivnošću od bilo kog nuklearnog goriva ili nuklearnog otpada, sagorevanja nuklearnog goriva, radioaktivnih, toksičnih, eksplozivnih ili drugih opasnih svojstava bilo kog nuklearnog sklopa ili nuklearne komponente takvog sklopa.
 Oslobođanje, širenje ili primena patogenih ili otrovnih bioloških ili hemijskih materijala;
 Gubitak, uništenje ili oštećenje direktno izazvano talasima pritiska izazvanim letilicama i drugim vazdušnim uređajima koji putuju zvučnim ili nadzvučnim brzinama.
 Učešće ili bavljenje bilo kojim sportom ili aktivnostima osim ako nije navedeno na listi slobodnih aktivnosti i sportova u nastavku.
 Samoubistvo, pokušaj samoubistva ili namerno samopovređivanje bez obzira na stanje mentalnog zdravlja.
 Nepotrebno samoizlaganje opasnosti ili postupanje suprotno vidljivim znacima upozorenja osim u pokušaju spašavanja ljudskog života.
 Bilo koji lek koji nije propisao Lekar, zavisnost od bilo koje droge ili zloupotreba rastvarača.
 Vlasnik kartice je pod uticajem alkohola ili vozi dok je nivo alkohola u urinu u krvi Vlasnika kartice veći od zakonskog ograničenja u zemlji u kojoj Vlasnik kartice vozi.
 Svaki odštetni zahtev koji proizilazi iz umešanosti u tuči osim u samoodbrani.
 Putovanje suprotno svim zdravstvenim zahtevima koje je odredio prevoznik, njihovi izvršni agenti ili bilo koji drugi pružalac usluga Javnog prevoza.
 Bilo koja nezakonita radnja Vlasnika kartice.
 Svaki odštetni zahtev po kojem Vlasnik kartice ima pravo na obeštećenje po bilo kom drugom osiguranju, uključujući sve iznose koji se mogu nadoknaditi iz bilo kog drugog izvora, osim u pogledu bilo kog prekoračenja iznad iznosa koji bi bio pokriven takvim drugim osiguranjem, ili bilo kog iznosa koji se može nadoknaditi iz bilo kog drugog izvora, da ove beneficije nisu ostvarene.

Putovanje u zemlju ili određenu oblast ili na događaj na koji je vladina agencija u Zemlji prebivališta ili Svetska zdravstvena organizacija savetovala ili preporučila javnosti da se ne putuje, ili koji su zvanično pod embargom Ujedinjenih nacija.

Svaki gubitak vrednosti valute ili naknade za konverziju valute.

Bilo koji posao ili poslovne aktivnosti Vlasnika kartice.

Putovanje avionom osim ako putujete kao putnik koji plaća kartu, a obezbeđuje ga licencirana avio-kompanija ili avionska čarter kompanija, ili ako je navedeno kao pokriveno na listi slobodnih aktivnosti i sportova u nastavku.

Svaki odštetni zahtev proizlazi kao rezultat penjanja, skakanja ili premeštanja sa jednog balkona na drugi bez obzira na visinu balkona.

Svi troškovi koje je Vlasnik kartice trebalo da plati ili se očekivalo da ih plati, da se događaj koji je rezultovao odštetnim zahtevom nije dogodio.

Sve okolnosti sa kojima je Vlasnik kartice upoznat, i za koje se razumno može očekivati da će dovesti do odštetnog zahteva prema ovoj Polisi, pre nego što nastanu.

Troškovi telefonskih poziva ili faksova, obroka, taksija ili naručenog prevoza (sa izuzetkom troškova nastalih za početno putovanje do bolnice zbog bolesti ili povrede Vlasnika kartice), novina, troškova pranja veša ili naknada za tumače.

Stanje za koje Vlasnik kartice ne uzima preporučenu terapiju ili propisane lekove prema uputstvima Lekara.

Ova Polisa ne pokriva nijedno Putovanje duže od 90 dana ili kada povratno putovanje nije rezervisano pre polaska.

Odeljak B. Pomoć na putovanju

Troškovi bilo kakvog avansa ili naknade za isporuku.

Odeljak C. Otkazivanje i prekid putovanja

1. Svaki zahtev koji proizilazi direktno ili indirektno iz bilo kojih Postojećih zdravstvenih stanja.

2. Svaki zahtev koji proizilazi direktno ili indirektno iz bilo kog Postojećeg zdravstvenog stanja poznatog relevantnom Vlasniku kartice pre stupanja na snagu ovih beneficija ili pre rezervacije bilo kog Putovanja (šta god je kasnije) koji se odnosi na bilo kog Člana uže porodice, u sledećim slučajevima:

a. saopštena je terminalna dijagnoza; ili

b. bili su na listi čekanja za operaciju, ili su znali za potrebu za operacijom, bolničkim lečenjem ili ispitivanjem u bilo kojoj bolnici ili klinici na početku Polise ili pre rezervisanja bilo kog Putovanja (šta god je kasnije); ili

c. bila im je potrebna operacija, bolničko lečenje ili bolničke konsultacije tokom 90 dana neposredno pre početka važenja Polise ili pre nego što su rezervisali Putovanje (u zavisnosti od toga šta je kasnije)

3. Svaki Zahtev koji je direktno ili indirektno uzrokovan, proistekao ili proizlazi iz, ili je u vezi sa bilo kojim gubitkom, naplatom ili troškom kao posledicom bilo kakvih propisa ili naloga koje je izdala vlada ili relevantni organ bilo koje zemlje ili grupe zemalja, uključujući, između ostalog zatvaranja granica (koje se sastoje od kopna, mora, vazdušnog prostora ili određenih graničnih kontrolnih tačaka neke zemlje) ili ograničenja putovanja.

4. Troškovi nadoknadivih aerodromskih taksi, nameta i poreza.

5. Troškovi smeštaja i putovanja kada su korišćeni prevoz i/ili smeštaj po standardu koji je viši od standarda Putovanja.

6. Svi troškovi nastali zato što Vlasnik kartice nije kontaktirao Global Assistance da bi napravio neophodne aranžmane za putovanje, odmah kada je saznao da će Putovanje biti Prekinuto.

7. Svaki zahtev koji direktno ili indirektno proizilazi iz okolnosti koje su bile poznate Vlasniku kartice pre datuma kada su ove beneficije stupile na snagu ili vremena rezervacije Putovanja (šta god je ranije) za koje se razumno moglo očekivati da će dovesti do otkazivanja ili Prekida putovanja.

8. Svi troškovi plaćeni za korišćenje bilo koje šeme za nagrađivanje kilometraže avio-kompanije, na primer Avios, ili bilo koje šeme bonus bodova na kartici, bilo koje šeme za vremenski ograničenu upotrebu nekretnina (tajm šering), garancije za nekretnine za odmor ili druge šeme bodova za odmor i/ili bilo koje povezane naknade za održavanje.

9. Svaki zahtev koji proizilazi iz nepredviđenih komplikacija trudnoće koja:

a. kod otkazivanja ili ponovne rezervacije - nastaje pre rezervacije ili plaćanja Putovanja, šta god je kasnije; ili

b. kod Prekida putovanja - nastaje pre polaska na Putovanje.

Normalna trudnoća ili porođaj, ili putovanje kada je Lekar evidentirao da je trudnoća podložna povećanom riziku od prevremenog porođaja, ne bi predstavljalo nepredviđenu komplikaciju.

10. Svi troškovi nastali kada Vlasnik kartice ne dobije lekarsko uverenje od Lekara koji leči u omdaralištu ili na mestu incidenta, sa objašnjenjem zašto se smatra da je medicinski neophodno da se vrati ranije u Zemlju prebivališta.

11. Svaki zahtev koji proizilazi iz nemogućnosti

Odeljak D. Propušteni polazak

1. Svaki odštetni zahtev zbog:

A. Prekida rada Javnog prevoza prema uputstvima Uprave za civilno vazduhoplovstvo, Lučke uprave ili sličnih vlasti;

B. Štrajka ili industrijske akcije, ako su započeli ili najavljeni pre nego što je Vlasnik kartice ugovorio ovo osiguranje ili rezervisao Putovanje, šta god je kasnije.

2. Troškovi smeštaja i putovanja kada su dodatni prevoz i/ili smeštaj korišćeni prema standardu koji je viši od standarda prvobitnog Putovanja.

3. Svaki zahtev zbog toga što Vlasnik kartice nije ostavio dovoljno vremena za putovanje.

4. Svaki zahtev zbog toga što Vlasnik kartice putuje protiv saveta odgovarajućih nacionalnih ili lokalnih vlasti;

5. Sve troškove koje:

A. Vlasnik kartice može nadoknaditi od bilo kog turoperatora, avio kompanije, hotela ili drugog pružaoca usluga;

B. Vlasnik kartice bi inače morao platiti tokom putovanja.

Odeljak E. Propuštena veza

1. Nepovoljni vremenski uslovi;

2. Finansijski neuspeh bilo koje avio kompanije kod koje je Vlasnik kartice rezervisao;

3. Štrajk ili industrijska akcija;

4. Povlačenje iz upotrebe (privremeno ili na drugi način) bilo kog aviona na preporuku Uprave za civilno vazduhoplovstvo;

5. Svaki zahtev zbog razloga koji se mogu pripisati Vlasniku kartice;

6. Vlasnik kartice koji je odlučio da ne putuje ponovno rezervisanim alternativnim letovima.

Odeljak F. Kašnjenje putovanja

1. Štrajk ili industrijska akcija ili kašnjenje uzrokovano kontrolom vazdušnog saobraćaja koje postoji ili je javno objavljeno do datuma stupanja na snagu ovih beneficija ili rezervacije Putovanja (šta god je ranije).

2. Povlačenje iz upotrebe (privremeno ili na drugi način) aviona ili pomorskog plovila na preporuku Uprave za vazduhoplovstvo ili Lučke uprave ili bilo kog sličnog tela u bilo kojoj zemlji.

3. Napuštanje nakon prve etape Putovanja.

4. Kašnjenje kada su razumni alternativni aranžmani putovanja dostupni u roku od 4 sata od planiranog vremena polaska.

5. Svako potraživanje kod kojeg je Javni prevoz po redu vožnje otkazan u roku od četiri sata od predviđenog vremena polaska.

Odeljak G. Kašnjenje prtljaga

1. Gubitak usled kašnjenja, konfiskacije ili zadržavanja od strane carinskog ili drugog organa.
 2. Zahtevi koji proizilaze iz prtljaga otpremljenog kao teret ili na osnovu tovarnog lista.
- Odeljak I. Medicinski troškovi i repatrijacija
1. Svaki zahtev koji proizilazi direktno ili indirektno iz bilo kojih Postojećih zdravstvenih stanja.
 2. Prvih 100 USD po događaju po osobi.
 3. Svaki tretman koji nije hirurška ili medicinska procedura sa jedinom svrhom lečenja ili ublažavanja akutne nepredviđene bolesti ili povrede.
 4. Svaki zahtev koji direktno ili indirektno proističe iz onkoloških bolesti, benignih i malignih neoplazmi, hematoloških bolesti.
 5. Svi troškovi koji nisu uobičajeni, razumni ili standardni za lečenje Telesnih povreda ili bolesti.
 6. Svaki oblik lečenja ili operacije koji se može razumno odložiti do povratka u Zemlju prebivališta.
 7. Troškovi nastali prilikom nabavke ili zamene lekova, za koje se u vreme odlaska zna da su potrebni ili da će se dalje uzimati i van Zemlje prebivališta.
 8. Dodatni troškovi koji proizilaze iz smeštaja u jednokrevetnoj ili privatnoj sobi.
 9. Lečenje ili usluge koje pruža privatna klinika ili bolnica, banja, rekonvalescentni ili starački dom ili bilo koji rehabilitacioni centar, osim ako to ne odobri Global Assistance.
 10. Troškovi lečenja iz kozmetičkih razloga, osim ako se takav tretman ne potvrdi kao medicinski neophodan kao posledica nesreće pokrivena ovom Polisom.
 11. Svi troškovi nastali nakon povratka u Zemlju prebivališta.
 12. Troškovi nastali kao posledica tropske bolesti kada Vlasnik kartice nije imao preporučene vakcinacije i/ili uzeo preporučene lekove.
 13. Svi troškovi koje Vlasnik kartice ima van Zemlje prebivališta nakon datuma kada organizacija Global Assistance saopšti Vlasniku kartice da treba da se vrati Kući ili Mi organizujemo povratak Kući. (Naša obaveza plaćanja daljih troškova prema ovom odeljku nakon tog datuma biće ograničena na iznos koji bismo Mi platili da je do repatrijacije došlo).
 14. Vlasnik kartice ne sme neopravdano odbiti medicinske usluge repatrijacije koje smo Mi saglasni da pružimo i platimo u skladu sa ovom Polisom. Ako Vlasnik kartice izabere alternativne medicinske usluge repatrijacije bez razumnog razloga za to, što Mi nismo prihvatili u pisanom obliku, to će biti na sopstveni rizik i sopstveni trošak Vlasnika kartice.
 15. Svi troškovi avionskih karata iznad ekonomske klase za prateću nemedicinsku pratnju u slučaju medicinske repatrijacije (svako povećanje troškova zbog traženja avionskih karata u višoj klasi, biće na sopstveni trošak osoba koje putuju).
 16. Svaki zahtev koji proizilazi iz stanja u vezi sa trudnoćom, a ne zbog nepredviđenih komplikacija trudnoće, koja se prvi put jave nakon odlaska na Putovanje. Normalna trudnoća ili porodaj ili putovanje kada je Lekar Vlasnika kartice evidentirao da je trudnoća podložna povećanom riziku od prevremenog porođaja, ne bi predstavljalo nepredviđenu komplikaciju.
 17. Svako lečenje ili dijagnostičko testiranje koje je Vlasnik kartice unapred planirao ili za koje je unapred znao.
 18. Troškovi stomatološkog lečenja koji uključuje izradu proteza, veštačkih zuba ili korišćenje plemenitih metala.
 19. Troškovi nastali u Sjedinjenim Državama koji premašuju prosečnu nadoknadu koju pružalac medicinskih usluga prima za sve usluge pružene svojim pacijentima za isto lečenje, ali u svakom slučaju ne više od stope koja je jedan i po put veća od stope koja bi bila primenljiva da se troškovi plaćaju od strane američkog zdravstvenog osiguranja Medicare.
 20. Troškovi telefonskih poziva, osim poziva organizaciji Global Assistance kojima se obaveštavaju o problemu, za koje Vlasnik kartice može da dostavi priznanicu ili drugu potvrdu koja pokazuje cenu poziva i telefonski broj.
 21. Troškovi nastali prilikom nabavke ili zamene lekova, za koje se u vreme odlaska zna da su potrebni ili da se i dalje uzimaju van Zemlje prebivališta.
 22. Troškovi telefonskih poziva za koje Vlasnik kartice nije u mogućnosti da pruži priznanicu ili drugu potvrdu koja prikazuje cenu poziva i pozivani telefonski broj.
 23. Troškovi traganja i spašavanja.
- Odeljak K. Bolničke beneficije
1. svakog dodatnog perioda hospitalizacije u vezi sa lečenjem ili operacijom, uključujući eksploratorne testove, koji nisu direktno povezani sa Telesnom povredom ili bolešću koja je zahtevala prijem u bolnicu.
 2. svakog dodatnog perioda hospitalizacije u vezi sa lečenjem ili uslugama koje pružaju rekonvalescentni ili starački dom ili bilo koji rehabilitacioni centar.
 3. svakog dodatnog perioda hospitalizacije nakon odluke Vlasnika kartice da ne bude vraćen kući nakon, datuma kada je po mišljenju organizacije Global Assistance to bezbedno učiniti.
- Odeljak L. Lična imovina i novac
1. Prekoračenje. Nećemo platiti prvih 50 USD po zahtevu.
 2. Gubitak, krađa ili oštećenje Dragocenosti ili Novca ostavljenih Bez nadzora u bilo kom trenutku (uključujući u vozilu ili pod nadzorom prevoznika) osim ako se ne ostavi u hotelskom sefu ili zaključanom sefu.
 3. Gubitak, krađa ili oštećenje Lične imovine koja se nalazi u vozilu Bez nadzora osim ako nije u zaključanom prtljazi i ako postoje dokazi o nasilnom ulasku u vozilo što je potvrđeno policijskim izveštajem.
 4. Gubitak ili oštećenje usled kašnjenja, oduzimanja ili zadržavanja od strane carinskog ili drugog organa.
 5. Gubitak, krađa ili oštećenje čekova osim putničkih čekova, novca, poštanskih ili novčanih uputnica, unapred plaćenih kupona ili vaučera, putnih karata, kreditnih/debitnih ili naplatnih kartica.
 6. Gubitak, krađa ili oštećenje neugrađenog dragog kamenja, kontaktnih sočiva ili sočiva rožnjače, naočara, slušnih pomagala, zubarskih ili medicinskih dodataka, kozmetike, parfema, antikviteta, muzičkih instrumenata, dokumenata o vlasništvu, rukopisa, hartija od vrednosti, kvarljive robe, bicikala i oštećenja kofera (osim ako su koferi potpuno neupotrebljivi zbog jednog slučaja oštećenja).
 7. Gubitak ili oštećenje usled pucanja, ogrebotina, lomljenja ili oštećenja porcelanskog posuda, stakla (osim stakla na satovima, fotoaparata, dvogleda ili teleskopa), porcelanskih ili drugih krhkih ili lomljivih predmeta, osim ako nisu uzrokovani požarom, krađom ili nezgodom aviona, pomorskog broda, voza ili vozila u kojem se prevoze.
 8. Gubitak ili oštećenje usled loma sportske opreme ili oštećenja sportske odeće tokom upotrebe.
 9. Zahtevi koji nisu potkrepljeni originalnom priznanicom, potvrdom o vlasništvu ili procenom vrednosti osiguranja (pribavljenim pre gubitka) izgubljenih, ukradenih ili oštećenih stvari.
 10. Gubitak ili oštećenje uzrokovano trošenjem, habanjem, amortizacijom, propadanjem, atmosferskim ili klimatskim uslovima, moljcima, štetočinama, bilo kojim postupkom čišćenja, popravke ili restauracije, mehaničkim ili električnim kvarom ili postepenim prodorom vlage ili vlagom tokom vremena.
 11. Gubitak ili šteta zbog amortizacije vrednosti, varijacija u deviznim kursovima ili nestašice usled greške ili propusta.
 12. Zahtevi koji proizilaze iz gubitka ili krađe u smeštaju Vlasnika kartice osim ako postoje dokazi o nasilnom ulasku što je potvrđeno policijskim izveštajem.
 13. Zahtevi koji proizilaze iz oštećenja uzrokovano curenjem praha ili tečnosti u ličnim stvarima ili prtljagu.
 14. Zahtevi koji proizilaze iz gubitka, krađe ili oštećenja Lične imovine koja se otprema kao teret ili na osnovu tovarnog lista.
- Odeljak M. Nesreća na putovanju
1. Svaki zahtev koji proizilazi direktno ili indirektno iz bilo kojih Postojećih zdravstvenih stanja.

2. Svaki invaliditet ili smrt uzrokovana pogoršanjem fizičkog zdravlja (npr. moždani udar ili srčani udar), a ne kao direktna posledica Telesne povrede.
- Odeljak N. Lična odgovornost
- Naknada ili pravni troškovi koji nastaju direktno ili indirektno iz:
1. Odgovornosti koja je preuzeta prema ugovoru, osim ako bi odgovornost nastala u odsustvu takvog ugovora.
 2. Bavljenja bilo kakvom delatnošću, trgovinom, profesijom ili zanimanjem ili isporukom dobara ili usluga.
 3. Vlasništva, posedovanja ili korišćenja vozila, aviona ili plovila (osim dasaka za surfovanje ili čamaca na vesla na ručni pogon, punti, kanua).
 4. Prenosjenja bilo koje zarazne bolesti ili virusa.
 5. Vlasništva ili zauzimanja zemljišta ili zgrada (osim zauzimanja samo bilo kog privremenog smeštaja za odmor gde Mi nećemo platiti prvih 500 USD za svaki odštetni zahtev koji proizilazi iz istog incidenta).
 6. Kriminalnih, zlonamernih ili namernih radnji Vlasnika kartice.
- Odeljak O. Pravni troškovi u inostranstvu
1. Svaki zahtev za koji Mi smatramo da nema razumne šanse da se dobije slučaj ili da se postigne razumna nagodba.
 2. Troškovi ili izdaci nastali pre nego što Mi prihvatimo pismeni zahtev.
 3. Zahtevi kod kojih Mi nismo obavešteni u roku od 30 dana od incidenta.
 4. Tužba protiv prevoznika, agenta za putovanja ili odmor ili turoperatora koji organizuje bilo koje Putovanje, protiv Nas, protiv organizacije Global Assistance ili njihovih agenata i protiv organizacije Visa International Service Association
 5. Parnice između Vlasnika kartice ili bilo koje druge osobe obuhvaćene polisom Visa Infinite.
 6. Sudski postupak gde Mi mislimo da je procenjeni iznos nadoknade manji od 750 USD.
 7. Parnice pokrenute u više od jedne zemlje.
 8. Advokatski honorari nastali pod uslovom da je postupak uspešan.
 9. Kazne ili novčane kazne izrečene od strane suda, kao rezultat postupaka Vlasnika kartice tokom Putovanja.
 10. Zahtevi koji nisu u svojstvu Vlasnika kartice.
 11. Zahtevi nastali u Zemlji prebivališta.
- Odeljak P. Zimski sportovi
1. Sve što je isključeno iz pokrića u „Šta nije pokriveno“ u odeljku Lična imovina ove polise, osim u vezi sa skijama za sneg pod isključenjem 1.
 2. Bilo koji zahtev pod 6. Lavina, ako smo Mi platili zahtev u okviru odeljka Kašnjenje putovanja za isti događaj.
 3. Prekoračenje u odnosu na 1. Sopstvena zimska sportska oprema i pod 2. Samo iznajmljena zimska sportska oprema.
 4. Svi zahtevi nastali tokom putovanja u Zemlji prebivališta.
 5. Putovanja u odmarališta izvan njihove zvanične ski sezone

Visina i način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja:

Visina i način plaćanja premije osiguranja utvrđen je u skladu sa aktima poslovne politike Osiguravača u ugovoru o osiguranju gde će biti iskazani i porezi, doprinosi i ostali troškovi uz premiju osiguranja ako isti postoje.

Osiguranik po ovom ugovoru o osiguranju ne snosi troškove premije niti bilo koje druge troškove uz premiju osiguranja, već iste isključivo snosi ugovarač osiguranja.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora:

Ugovarač osiguranja i osiguravač mogu otkazati ugovor o osiguranju sa neodređenim rokom trajanja danom dospelosti premije, na taj način što će pismenim putem obavestiti drugu stranu da želi da raskine ugovor. Obaveštenje o raskidu mora se dostaviti najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pismenim putem izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Neplaćanje premije osiguranja kao osnov za raskid ugovora o osiguranju:

Ako ugovarač osiguranja ne plati dospelu premiju do ugovorenog roka, niti to učini neko drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku 30 dana od dana kada je društvo za osiguranje preporučenim pismom obavestio ugovarača osiguranja o dospelosti premije, s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 dana od dospelosti premije.

Društvo za osiguranje ima pravo da ugovaraču osiguranja zaračuna odgovarajuću zateznu kamatu za svaki dan prekoračenja roka u kome je dužan da plati dospelu premiju.

Ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija osiguranja ne bude plaćena u roku od godine dana od dospelosti.

Netačna prijava kao osnov za prestanak ugovora o osiguranju (poništaj ili raskid):

Ako je ugovarač osiguranja namerno netačno prijavio ili prećutao neku okolnost koja je po svom značaju takva da društvo za osiguranje ne bi sklopilo ugovor o osiguranju da je znalo za pravo stanje stvari, društvo za osiguranje može u roku od 3 meseca od dana saznanja za netačnost prijave ili prećutkivanje zahtevati poništenje ugovora o osiguranju. U slučaju poništenja ugovora o osiguranju društvo za osiguranje zadržava naplaćenu premiju osiguranja.

Ako je ugovarač osiguranja učinio netačnu prijavu ili propustio dati dužno obaveštenje, a to nije učinio namerno, društvo za osiguranje može, po svom izboru, u roku od mesec dana od dana saznanja za netačnost ili nepotpunost prijave, izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije odnosno smanjenje osigurane sume srazmerno većem riziku.

Način podnošenja i rok za podnošenje odštetnog zahteva, odnosno za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja:

Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na adresu društva za osiguranje, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osiguravača www.wiener.co.rs ili lično.

Društvo za osiguranje ima pravo da zahteva medicinske, službene i druge dokaze, potrebne za utvrđivanje osiguranog slučaja i visine naknade po osnovu osiguranja.

Troškovi koji nastanu u vezi sa obezbeđenjem neophodne dokumentacije potrebne za obradu zahteva za isplatu naknade iz osiguranja padaju na teret korisnika osiguranja.

Saglasno odredbama čl. 380. stav 1. Zakona o obligacionim odnosima potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju nesrećnog slučaja zastavevaju za 3 godine, računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje:

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pismenoj formi - u bilo kojoj poslovnoj prostoriji društva za osiguranje, preko internet prezentacije društva, poštom, telefaksom ili elektronskom poštom (email-om) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor lično ili preko svog zastupnika, odnosno punomoćnika.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ako društvo za osiguranje ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je društvo za osiguranje dužno da pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Prigovor možete slati na sledeće načine:

Na adresu: Wiener Städtische osiguranje, Trešnjinog cveta 1, 11000 Beograd

Fax: 011/2209 900

E-mail: prigovori@wiener.co.rs

Online: www.wiener.co.rs/slusamo-vas

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite njegovih prava kod tog organa:**Narodna banka Srbije****Kralja Petra 12****11000 Beograd**

Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja („Službeni glasnik RS“, br. 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, fizičkog lica - preduzetnika koji je zastupnik u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku - najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koji ne zavise od njegove volje.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku - postupku posredovanja.

Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu:

Narodna banka Srbije - Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga

Nemanjina 17, 11000 Beograd

ili: Poštanski fah 712, 11000 Beograd

ili elektronski na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs

