



## ИНФОРМАЦИЈА О ОБРАДИ И ЗАШТИТИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ ФИЗИЧКИХ ЛИЦА У ПОСЛОВАЊУ СА ПРАВНИМ ЛИЦИМА

Поштовани,

21.11.2018. године ступио је на снагу Закон о заштити података о личности („Службени гласник РС“ бр. 87/2018) (даље: ЗЗПЛ). ЗЗПЛ почиње да се примењује 21.08.2019. године и исти обезбеђује свеобухватну заштиту основних права и слобода физичких лица, а посебно њиховог права на заштиту података о личности.

Податке о личности физичких лица у пословању са правним лицима Банка обрађује у складу са одредбама ЗЗПЛ. Тај пропис се примењује на обраду података о личности која се врши, у целини или делимично, на аутоматизован начин, као и на неаутоматизовану обраду података о личности који чине део збирке података или су намењени збирци података. ЗЗПЛ се примењује на обраду података о личности коју врши руковалац, односно обрађивач који има седиште, односно пребивалиште или боравиште на територији Републике Србије, у оквиру активности које се врше на територији Републике Србије.

У складу са чланом 2. ЗЗПЛ овом Информацијом о обради података о личности физичких лица у пословању са правним лицима (даље: Информација) пружамо Вам обавештење о томе како Банка обрађује Ваше податке о личности, која права имате у вези са обрадом и заштитом података и како та права можете остварити..

Банка сматра да је заштита података о личности основно право сваког човека. Због тога Ваше податке о личности обрађујемо и користимо законито, поштно и транспарентно, штитећи притом сигурност Ваших података од неовлашћене или незаконите обраде, примењујући највише техничке, кадровске, сигурносне и организационе мере заштите.

Информација се односи на свако физичко лице које у односу на Банку делује у оквиру своје пословне делатности или занимања и које је тражило или примило банкарску и/или финансијску услугу од Банке, као и на сва остала физичка лица која непосредно или посредно учествују у одређеним пословним односима са Банком или су на било који начин повезани или ће бити повезани са Банком као руковоацем (нпр: јемци, садужници, заложни дужници, залогодавци, пуномоћници, законски заступници, контакт особе правних лица и друга физичка лица повезана са правним лицем, а чији су подаци о личности предмет обраде и др.).

Подаци о личности прикупљени у смислу ЗЗПЛ и ове Информације, за Банку представљају пословну тајну и уживају заштиту у смислу свих важећих прописа и интерних аката Банке.

Њихова повреда повлачи личну одговорност запослених за повреду тајности, недопуштен приступ, промену, објављивање и сваки вид злоупотребе података о личности које Банке чува у својим базама.

**И Поједини изрази коришћени у овој информацији и њихово значење:**

- 1) **„податак о личности“** је сваки податак који се односи на физичко лице чији је идентитет одређен или одредив, непосредно или посредно, посебно на основу ознаке идентитета (као што је име и идентификациони број), података о локацији, идентификатора у електронским комуникационим мрежама или једног, односно више обележја његовог физичког, физиолошког, генетског, менталног, економског, културног и друштвеног идентитета;
- 2) **„лице на које се подаци односе“** је физичко лице чији се подаци о личности прикупљају и обрађују
- 3) **„правно лице“** је правно лице или физичко лице које обавља регистровану делатност у циљу стицања добити (предузетник у смислу Закона о привредним друштвима) а које користи, користило је или намерава да користи банкарске или финансијске услуге Банке у сврхе које су намењене његовој пословној или другој комерцијалној делатности.
- 4) **„финансијске услуге“** - банкарске услуге, услуге финансијског лизинга и финансијске погодбе;
- 5) **„банкарске услуге“** - услуге које банка пружа корисницима услуга по основу уговора о кредиту, уговора о депозиту, уговора о издавању и коришћењу кредитних картица, уговора о дозвољеном прекорачењу по рачуну, као и друге услуге које банка пружа у складу са законом;
- 6) **„обрада података о личности“** је свака радња или скуп радњи које се врше аутоматизовано или неаутоматизовано са подацима о личности

или њиховим скуповима, као што су прикупљање, бележење, разврставање, груписање, односно структурисање, похрањивање, уподобљавање или мењање, откривање, увид, употреба, откривање преносом, односно достављањем, умножавање, ширење или на други начин чињење доступним, упоређивање, ограничавање, брисање или уништавање (у даљем тексту: обрада);

- 7) **„ограничавање обраде“** је означавање похрањених података о личности у циљу ограничења њихове обраде у будућности;
- 8) **„збирка података“** је сваки структурисани скуп података о личности који је доступан у складу са посебним критеријумима, без обзира да ли је збирка централизована, децентрализована или разврстана по функционалним или географским основама;
- 9) **„руковалац“** је физичко или правно лице, односно орган власти који самостално или заједно са другима одређује сврху и начин обраде. Законом којим се одређује сврха и начин обраде, може се одредити и руковалац или прописати услови за његово одређивање;
- 10) **„обрађивач“** је физичко или правно лице, односно орган власти који обрађује податке о личности у име руковоаца;
- 11) **„прималац“** је физичко или правно лице, односно орган власти коме су подаци о личности откривени, без обзира да ли се ради о трећој страни или не, осим ако се ради о органима власти који у складу са законом примају податке о личности у оквиру истраживања одређеног случаја и обрађују ове податке у складу са правилима о заштити података о личности која се односе на сврху обраде;
- 12) **„трећа страна“** је физичко или правно лице, односно орган власти, који није лице на које се подаци односе, руковалац или обрађивач, као ни лице које је овлашћено да обрађује податке о личности под непосредним надзором руковоаца или обрађивача;
- 13) **„заједнички руковаоц“** је физичко и правно лице уколико обрађује податке заједно са другим руковоацем, а на основу закљученог уговора, коришћењем неке заједничке услуге или пак легитимног интереса Банке и треће стране;
- 14) **„пристанак“** лица на које се подаци односе је свако добровољно, одређено, информисано и недвосмислено изражавање воље тог лица, којим то лице, изјавом или јасном потврдом радњом, даје пристанак за обраду података о личности који се на њега односе;
- 15) **„повреда података о личности“** је повреда безбедности података о личности која доводи до случајног или незаконитог уништења, губитка, измене, неовлашћеног откривања или приступа подацима о личности који су пренесени, похрањени или на други начин обрађивани;
- 16) **„биометријски податак“** је податак о личности добијен посебном техничком обрадом у вези са физичким обележјима, физиолошким обележјима или обележјима понашања физичког лица, која омогућава или потврђује јединствену идентификацију тог лица, као што је слика његовог лица или његови дактилоскопски подаци;
- 17) **„представник“** је физичко или правно лице са пребивалиштем, односно седиштем на територији Републике Србије које је у складу са чланом 44. овог закона овлашћено да представља руковоаца, односно обрађивача у вези са њиховим обавезама предвиђеним овим законом;
- 18) **„Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности (у даљем тексту: Повереник)“** је независан и самостални орган власти установљен на основу закона, који је надлежан за надзор над спровођењем овог закона и обављање других послова прописаних законом;

### II Подаци о руковоацу

Обраду Ваших података о личности врши Банка Поштанска штедионица, а.д., Београд, Краљице Марије бр. 3, 11000 Београд, МБ 07004893, ПИБ 100002549, регистрована у Агенцији за привредне регистре Републике Србије.

Банка може обраду Ваших података обављати у својству руковоаца, обрађивача или заједничког руковоаца.

Контакт подаци:

Банка Поштанска штедионица, а.д., Београд

Краљице Марије 3

11000 Београд

Телефон: +381 11 20 20 292

Е-маил: [kontakt@posted.co.rs](mailto:kontakt@posted.co.rs)

Ако Банка, као заједнички руковаоц, обрађује Ваше податке о личности са још неким другим руковаоцем, на основу заједничке пословне сарадње и/или на основу коришћења неке заједничке услуге и/или пак на основу легитимног интереса Банке или трећег лица, додатне информације у вези са заштитом Ваших података о личности, осим Банке, можете затражити и од другог руковаоца из главе XI ове Информације. У том случају, као лице чији се подаци обрађују, можете остварити своја права дефинисана ЗЗПЛ а ближе наведена у глави IX ове информације према сваком руковаоцу појединачно као и према сваком од њих.

### III Подаци о лицу за заштиту података о личности

Банка је именovala лице за заштиту података о личности (у складу са чланом 56. став 2. тачка 2. ЗЗПЛ) коме се можете обратити ради информисања и давања мишљења у вези са заштитом Ваших података о личности, применом ЗЗПЛ-а и других закона који се односе на заштиту података о личности.

Контакт подаци лица за заштиту података о личности:

Банка Поштанска штедионица, а.д., Београд

Лице за заштиту података о личности

Краљице Марије 3

11000 Београд

Или на е-маил адресу: [dpo@posted.co.rs](mailto:dpo@posted.co.rs)

### IV Начела обраде података о личности

Банка приликом обраде Ваших личних података осигурава да се они обрађују искључиво у складу са важећим прописима и поштујући сва Ваша права као наших корисника. У обради Ваших личних података Банка поступа законито, поштено, транспарентно, обрађује их само ако за то постоји јасна сврха. Такође, подаци које Банка обрађује су примерени, битни и ограничени на оно што је неопходно у односу на сврху обраде, тачни и ако је то неопходно, редовно се ажурирају. Банка Ваше податке чува у облику који омогућава Вашу идентификацију само у року који је неопходан за остваривање сврхе обраде и обрађује их на начин који обезбеђује одговарајућу заштиту података о личности (укључујући заштиту од неовлашћене или незаконите обраде, као и од случајног губитка, уништења или оштећења).

### V Сврха и правни основ обраде података о личности

Банка Ваше податке о личности прикупља од Вас или из неког другог извора, у зависности од врсте пословног односа, правног основа или сврхе обраде. Банка Ваше податке о личности прикупља само у облику који је неопходан за испуњење сврхе која може бити: 1) ради извршења уговора закљученог са Вама или за предузимање радњи, на Ваш захтев, пре закључења уговора; 2) ради поштовања правних обавеза Банке као руковаоца; 3) ради заштите Ваших животно важних интереса или другог физичког лица; 4) ради обављања послова у јавном интересу или извршења законом прописаних овлашћења Банке као руковаоца; 5) ради остваривања легитимних интереса Банке као руковаоца и/или заједничког руковаоца или легитимног интереса треће стране, осим ако су над тим интересима претежнији Ваши интереси или Ваша основна права и слободе, а посебно ако је лице на које се подаци односе малолетно лице; 6) уколико Ви пристанете на обраду података о личности за једну или више посебно одређених сврха;

Уколико Банка информацију о Вашим подацима о личности добија из неког другог извора, о томе ћете бити обавештени на начин и у роковима дефинисаним ЗЗПЛ, а ближе наведеним у доњем ставу ове информације. Банка ће приликом обраде података користити све расположиве технолошке мере за заштиту података о личности.

Ако Банка обрађује Ваше податке о личности које јој нисте Ви лично доставили (на пример ако сте заступник или прокуриста у неком привредном друштву, овлашћено лице по рачуну правног лица, контакт особа у правном лицу са којим Банка има или уговара пословну сарадњу, крајњи корисник услуге неког правног лица итд) Банка ће Вас у најкраћем могућем року, имајући у виду све околности везане за обраду Ваших података о личности, обавестити о обради података о личности, а најкасније у року од 30 дана по добијању Ваших података и то путем Вашег пословног мејла или путем званичног мејла правног лица регистрованог код Агенције за привредне регистре Републике Србије (даље: АПР) или коришћењем других видова комуникације који је уобичајен за комуникацију са правним лицем или приликом прве комуникације са Вама.

Банка може да одбије да предузме било какве активности у вези са

захтевом уколико тражите обавештење о подацима који се воде у јавним регистрима или су доступни јавности на други начин, ако очигледно злоупотребљавате своје право на обавештење, увид и копију, ако Вас је Банка већ упознала са траженим подацима а они се у међувремену нису променили, када се ради о подацима у вези са спречавањем прања новца и финансирања тероризма, ако би давање обавештења угрозило истрагу кривичног дела или државни интерес и ако је у току обустава обраде података на Ваш захтев.

Информацију о врстама Ваших података о личности које Банка обрађује везано за одређену врсту услуге коју пружа или као руковаоц или обрађивач или заједнички руковаоц у складу са ЗЗПЛ, а које се не налазе у овој информацији, Банка ће Вам пружити приликом њиховог прикупљања у писменом или другом облику, укључујући и електронски облик (на пример путем е-маил-а), ако је то погодно. Ако то затражите, информације Вам Банка може пружити и усмено, под условом да је Ваш идентитет несумњиво утврђен па Вам Банка, уколико постоје сумње везане за Ваш идентитет, може затражити додатне податке везане за уврђивање Вашег идентитета

Одређене Ваше податке о личности, које сте дали Банци, иста обрађује како би централизовано, квалитетно и одговорно управљала ризицима на нивоу Банке а на шта је обавезана у складу са важећим прописима Републике Србије.

- 1) Банка податке о личности прикупља и обрађује ради извршења уговора закљученог са Вама или за предузимање радњи, на Ваш захтев, пре закључења уговора. Количина података коју Банка прикупља зависи од врсте услуге односно производа (отварање и вођење платног рачуна, депозити, дебитне картице, дебитне/charge картице, кредитне картице, дозвољено прекорачење, кредити, електронски сервиси, закуп сефова и друге) и/или за извршење закљученог уговора са Вама или за предузимање радњи на Ваш захтев, пре закључења уговора и др.). Неки од података могу бити неопходни за извршење одређеног уговора, на пример ако је извршење неког уговора условљено коришћењем мобилног телефона, па самим тим одбијање давања таквог податка може имати за последицу да Ваш захтев за пружањем те услуге буде одбијен.
- 2) Поред података који су потребни ради уговарања услуге, Банка је дужна да прикупи и одређене податке за које постоји законска обавеза прикупљања и без којих неће моћи да пружи услуге. Подаци за који постоји законска обавеза прикупљања утврђени су важећим прописима Републике Србије посебно прописима који регулишу спречавање прања новца и финансирања тероризма (Закон о спречавању прања новца и финансирања тероризма), пословање банака (Закон о банкама), пореским прописима (Закон пореском поступку и пореској администрацији, Споразум између Владе Републике Србије и Владе Сједињених Америчких Држава са циљем побољшања усаглашености пореских прописа на међународном нивоу и примене ФАТКА прописа), одлуке Народне банке Србије као регулаторног тела (Одлука о управљању ризицима банке, Одлука о ближим условима и начину вођења јединственог регистра рачуна), решавање приговора на основу важећих прописа (Закон о платним услугама, Закон о заштити корисника финансијских услуга, и др.).
- 3) Банка податке прикупља ради заштите Ваших животно важних интереса или другог физичког лица у складу са ЗЗПЛ;
- 4) Поред тога, Банка Ваше податке може прикупљати и ради обављања послова у јавном интересу или извршења законом прописаних овлашћења Банке. То значи да Банка може Ваше податке даље да обрађује и у сврхе архивирања у јавном интересу, као и у статистичке сврхе, и у том случају се подаци о личности обрађују на начин који је у складу са том сврхом;
- 5) Банка ради остварења својих легитимних интереса, као руковаоца и/или заједничког руковаоца или остварења легитимног интереса треће стране може такође обрађивати Ваше податке, осим ако су над тим интересима претежнији интереси или основна права и слобода лица на које се подаци односе који захтевају заштиту података о личности. Банка има легитимни интерес онда када обрађује податке својих корисника у следећим ситуацијама:
  - ради спречавања и истраге превара и других кривичних/прекршајних дела на штету корисника Банке и/или Банке,
  - ради спречавања злоупотребе услуга које Банка пружа;
  - ради покретања и вођења спорова ради остваривања права и интереса Банке или трећих лица;
  - ради директног оглашавања, када се понуда Вама заснива на околности да претходно већ користите одређене производе и/или

- услуге Банке сличних карактеристика и могућности;
- ради унапређења корисности сервисних могућности као што су апликације, уређаји за самоуслуживање и др. и у циљу развоја нових производа и услуга;
- у случају прихватања Ваших позива преко контакт центра банке у циљу евиденција поднетих захтева, спровођење контрола и адекватног процесуирања свих захтева лица на које се подаци односе (Банка може снимати разговор);
- у случају прихватања Ваших позива када је у питању контрола квалитета услуга или у случајевима изјављивања приговора на рад Банке (Банка може снимати разговор).

У случајевима обраде података у сврхе наведене под 1), 2), 3), 4) и 5) у глави V ове информације, Ваша сагласност Банци није потребна. Међутим, у свим горе наведеним случајевима, имате право, у сваком тренутку, поднети захтев ради остваривања својих права, детаљно наведених и образложених у глави IX под називом „Права корисника“.

6) Пристанак на прикупљање података о личности - да би Банка могла да обрађује Ваше податке, као и податке неког другог лица на која се ЗЗПЛ примењује, сагласно Политици приватности, потребан је Ваш пристанак и то у експлицитном облику, приликом размене података са Кредитним бироом у сврху:

- прибављања извештаја од Кредитног бироа са подацима о Вашим обавезама и о досадашњем начину измиривања тих обавеза,
- смештања и чувања података о услузи / производу који користите код Банке, и евентуалном непридржавању уговорних одредби у коришћењу тих услуга,
- за преузимање извештаја за сврху доношења одлуке о пружању услуге / производа код Банке и
- за могућност преузимања накондних извештаја од Кредитног бироа у току трајања услуге/производа код Банке.

То значи да се законитост обраде података о личности заснива на Вашем пристанку. У том случају Банка мора бити у могућности да предочи да сте дали пристанак на обраду својих података о личности.

Информацију о врстама Ваших података о личности које Банка обрађује везано за одређену врсту услуге коју пружа или као руковоац или обрађивач или заједнички руковоац у складу са ЗЗПЛ, а које се не налазе у овој информацији, Банка ће Вам пружити приликом њиховог прикупљања у писменом или другом облику, укључујући и електронски облик (на пример путем е-маил-а), ако је то погодно. Ако то затражите, информације Вам Банка може пружити и усмено, под условом да је Ваш идентитет несумњиво утврђен па Вам Банка, уколико постоје сумње везане за Ваш идентитет, може затражити додатне податке везане за уврђивање Вашег идентитета.

#### **VI Категорије прималаца података о личности**

Приступ Вашим подацима о личности имају запослени у Банци и друге особе које због природе посла које обављају са Банком или за Банку имају приступ поверљивим подацима. Ове особе имају обавезу чувања поверљивости ових података јер су ти подаци Банкарска тајна те се не смеју саопштавати трећим лицима, искористити супротно Вашим интересима или интересима Банке или пак омогућити трећим лицима да их искористе. Примаоци Ваших података о личности одређени су Законом о банакама (даље: ЗОБ) у одредбама које уређују Банкарску тајну (члан 46-49 ЗОБ).

На основу закона, Банка је о у обавези да посебне податке достави на основу одлуке суда или захтева надлежног органа, за потребе Министарства унутрашњих послова, у вези са имовинским поступком, у вези са извршењем надлежног органа на имовини банке, регулаторним телима у Републици Србији ради обављања послова из њихове надлежности, лицу које је основано ради прикупљања података о укупном износу, врсти, ажурности у испуњавању обавеза физичких и правних лица клијената Банке, надлежном органу у вези са вршењем контроле платног промета код правних и физичких лица која обављају делатност, пореској управи, на захтев организације за осигурање депозита, страном регулаторном телу под условима предвиђеним споразумом о сарадњи закљученим између тог тела и Народне Банке Србије.

У зависности од врсте услуге коју користе, примаоци података о личности могу бити и треће стране које послују у Републици Србији или изван ње и који обрађују Ваше податке о личности. Такође, Банка Ваше податке може достављати и трећим лицима за потребе спровођења екстернализованих активности (адвокатима за потребе вођења поступака пред судовима, правном лицу за припрему и дистрибуцију поште и др.) Подаци о одређеним категоријама руковалаца, уколико нису обухваћени овом информацијом, биће Вам пружене приликом уговарања одређене услуге или накондано, а у складу са ЗЗПЛ.

Поред тога, Банка је у обавези да омогући приступ Вашим подацима картичарским организацијама.

Ако Банка обрађује Ваше податке о личности које јој нисте Ви лично доставили, Банка ће Вам у најкраћем року, а најкасније у року од 30 дана, пружити све информације о обради података о личности у складу са Законом.

Банка може да одбије пружање информације уколико лице тражи обавештење о подацима који се воде у јавним регистрима или су доступни јавности на други начин, ако лице очигледно злоупотребава своје право на обавештење, увид и копију, ако је Банка већ упознала лице са траженим подацима а они се у међувремену нису променили, када је податак у вези са спречавањем прања новца и финансирања тероризма, ако би давање обавештења угрозило истрагу кривичног дела или државни интерес и ако је у току обустава обраде података на захтев лица.

#### **VII Пренос података у треће земље или међународне организације**

Банка Ваше податке обрађује у Републици Србији. Банка преноси Ваше податке о личности у треће земље изван Републике Србије, поштујући одговарајуће заштитне мере и у складу са ЗЗПЛ.

#### **VIII Рок чувања података о личности**

Ваше податке о личности Банка чува у роковима дефинисаним појединим прописима (Законом о рачуноводству, Законом о спречавању прања новца и финансирања тероризма, Законом о банакама) односно у периоду који је неопходан за постизање сврхе за коју су подаци обрађени, ако период чувања није прописан или је пак прописан краћи период чувања. Конкретно, Ваши подаци о личности се чувају у роковима дефинисаним Законом о платним услугама односно најмање 5 година од дана њиховог настанка, док је Законом о рачуноводству прописан рок чувања од 10 година након истека године у којој је пословни однос престао. Ако се подаци о личности обрађују само у сврху провере односно анализе корисника само у складу са Законом о спречавању прања новца и финансирања тероризма, подаци о личности се чувају 10 година, а који рок се рачуна од престанка пословног односа. Рок од 10 година се односи и на рокове чувања података о приступу сефу. Поред тога, Банка податке о личности може обрађивати и дуже време ако је то потребно за неке друге оправдане сврхе (нпр. за потребе судских или других поступака и др). Рокови чувања података у одређеним случајевима обраде, за које није законом прописан рок чувања, могу бити дужи или краћи од горе наведених и те рокове одређује Банка као руковалац или обрађивач, с тим да се у тим случајевима подаци чувају само онолико колико је то потребно ради постизања сврхе због које се ти подаци и обрађују. Након истека рокова за чување података Банка може наставити да обрађује податке у циљу одбране интереса Банке у оквиру спорова пред различитим државним органима-судовима, инспекцијама.

#### **IX Права корисника**

У складу са ЗЗПЛ можете нам се у сваком тренутку обратити ради заштите својих права и то како непосредно, у некој, Вама најближој, пословници Банке у Вашем месту, тако и писаним путем, на неку од адреса ближе наведених у главама II и III ове информације.

О предузетим радњама поводом Вашег захтева, Банка је дужна да Вам пружити информације о поступању на основу Вашег захтева без одлагања, а најкасније у року од 30 дана од дана пријема захтева. Тај рок може бити продужен за још 60 дана ако је то неопходно, узимајући у обзир сложеност и број захтева. О продужењу рока и разлозима за то продужење Банка је дужна да Вас обавести у року од 30 дана од дана пријема захтева. Ако сте поднели захтев електронским путем, информацију ће Вам Банка пружити електронским путем ако је то могуће, осим ако захтевате да Вам се информација пружа на други начин.

Сва комуникација и радње које Банка предузима у вези са остваривањем Ваших права, ближе наведених у наставку су бесплатне, односно Банка Вам за исте неће наплатити никакву накнаду. Међутим, ако је Ваш захтев очигледно неоснован или претеран, а посебно ако се исти захтев учестало понавља, Банка може да наплати нужне административне трошкове пружања информације, односно поступања по захтеву или да одбије да поступи по захтеву.

Банци се можете обратити, ради остваривања следећих права:

**Права на приступ** - право на информацију о:

- 1) сврси обраде и правном основу за обраду;
- 2) врстама података о личности који се обрађују;
- 3) постојању легитимног интереса руковоаца или треће стране, ако се обрада врши на основу легитимног интереса;
- 4) примаоцу/примаоцима којима су подаци о личности откривени или ће им бити откривени, а посебно примаоцима у другим државама или међународним организацијама;
- 5) року чувања података о личности или о критеријумима за одређивање

- тог рока;
- 6) постојању права да се од Банке захтева исправка или брисање података о личности, праву на ограничење обраде, праву на приговор на обраду и права на преносивост података;
  - 7) праву на опозив пристанка у било које време, као и о томе да опозив пристанка не утиче на допуштеност обраде на основу пристанка пре опозива, ако се обрада врши на основу пристанка;
  - 8) праву на притужбу Поверенику;
  - 9) о томе да ли је давање података о личности законска или уговорна обавеза или је давање података неопходан услов за закључење уговора, као и о томе да ли лице на које се подаци односе има обавезу да да податке о својој личности и могућим последицама ако се подаци не дају;
  - 10) извору података о личности, ако их Банка није прикупила од лица на које се односе;

**Права на приговор** – ако сматрате да је то оправдано, због ситуације у којој се налазите, можете у сваком тренутку поднети Банци приговор на обраду Ваших података у односу на следеће врсте обраде:

- 1) обраду података о личности која се врши у циљу обављања послова у јавном интересу или извршења законом прописаних овлашћења Банке;
- 2) обраду која се врши у циљу остварења легитимних интереса Банке или треће стране;

У случају да поднесете приговор, Банка ће прекинути обраду података о личности, осим уколико је предочила да постоје законски разлози за обраду података који претежу над интересима, правима или слободама лица на које се подаци односе или се разлози за обраду односе на подношење, остваривање или одбрану правног захтева Банке као руковаоца.

Имате право, да у сваком тренутку поднесете приговор на обраду својих података о личности који се обрађују за потребе директног оглашавања. У случају да поднесете приговор на обраду за потребе директног оглашавања, Банка неће наставити обраду података о личности у ту сврху.

**Права на исправку** – право да се Ваши нетачни подаци о личности без непотребног одлагања исправе и допуне, као и да дате евентуално и додатну изјаву.

**Права на брисање података о личности** – Банка је дужна да без непотребног одлагања Ваше податке обрише нарочито у следећим случајевима:

- 1) ако Ваши подаци о личности више нису неопходни за остваривање сврхе због које су прикупљени;
- 2) ако сте опозвали пристанак на основу којег се обрада вршила, а нема другог правног основа за обраду;
- 3) ако сте поднели приговор на обраду података за потребе директног оглашавања;
- 4) ако су Ваши подаци незаконито обрађивани;
- 5) ако подаци морају бити обрисани у циљу извршења законских обавеза Банке.

**Права на ограничење обраде** – Ваше право да се обрада Ваших података о личности ограничи од стране Банке ако је испуњен један од следећих случајева:

- 1) ако оспоравате тачност података о личности, у року који Банци омогућава Банци проверу тачности података о личности;
- 2) ако је обрада незаконита, а Ви се противите брисању и захтевате ограничење употребе података;
- 3) ако Банци више нису потребни Ваши подаци о личности за остваривање сврхе обраде, али сте их Ви затражили у циљу подношења, остваривања или одбране правног захтева;

- 4) ако сте поднели приговор на обраду података за потребе директног оглашавања.

Банка је дужна да обавести све примаоце којима су Ваши подаци о личности откривени о свакој исправци или брисању података о личности или ограничењу њихове обраде изузев ако је то немогуће или захтева прекомеран утрошак времена и средстава.

**Права на опозив сагласности/пристанка** на основу које Банка обрађује податке о личности након чега Банка не може више да те податке обрађује.

**Права на преносивост података** – Ваше право да Ваше податке о личности које сте претходно доставили Банци примите у структурисаном, уобичајено коришћеном и електронски читљивом облику и да те податке пренесете у другу Банку без ометања, уз претходну кумулативну испуњеност следећих услова:

- 1) да је обрада заснована на пристанку или на основу уговора;
- 2) ако се обрада врши аутоматизовано;

Међутим, право на преносивост података се не може остварити ако је обрада нужна за извршење послова од јавног интереса или за вршење службених овлашћења Банке. Такође, остваривање тих права не може штетно утицати на остваривање права и слобода других лица.

**Права на притужбу Поверенику и права на тужбу** – Ваше право да поднесете притужбу Поверенику ако сматрате да је обрада Ваших личних података извршена супротно Закону, а уколико одлуком Повереника нисте задовољни (као и Банка на коју се одлука Повереника односи или треће лице са којом Банка има уговорни однос) можете против те одлуке тужбом покренути управни спор у року од 30 дана од пријема одлуке.

Пре него што отпочнете поступак пред Повереником, а уколико сматрате да је обрадом Ваших података прекршен ЗЗПЛ, молимо Вас да се обратите лицу за заштиту података о личности на адресу ближе наведену у глави III ове информације, у циљу заједничког споразумног решавања настале ситуације.

#### **X Обрада посебних врста података о личности**

Банка не врши обраду података о личности којом се открива расно или етничко порекло, политичко мишљење, верско или филозофско уверење или чланство у синдикату, као и обрада генетских података, биометријских података у циљу јединствене идентификације лица, података о здравственом стању или података о сексуалном животу или сексуалној оријентацији физичког лица. Изузетно, Банка може обрађивати ове податке у случајевима који су дозвољени ЗЗПЛ-ом.

#### **XI Заједнички руковаоци**

У складу са чланом 41. ЗЗПЛ Банка у одређеним случајевима заједно са другим руковаоцима, заједнички уређује сврху и начин обраде података па на транспарентан начин одређује своје одговорности уз поштовање одредаба ЗЗПЛ нарочито ради остваривања Ваших права ближе дефинисаних у глави IX ове информације и својих обавеза пружања информација из ЗЗПЛ. Као лице чији се подаци обрађују, без обзира на постигнут договор заједничких руковаоца, можете остварити своја права из ЗЗПЛ у вези са сваким руковаоцем појединачно као и против сваког од њих.

#### **XII Завршне одредбе**

Молимо Вас да се детаљно упознате са Политиком приватности и Политиком „колачића“ (cookies) у било којој пословници Банке, као и на сајту Банке [www.posted.co.rs](http://www.posted.co.rs) и да пажљиво прочитате ову информацију. Банка задржава право да врши измене и ажурирање ове Информације. Банка ће све измене ове Информације редовно објављивати на својој Интернет страници тако да ће Вам на располагању увек бити ажурна верзија Информације. Молимо Вас да се повремено, односно по потреби, упознате са ажурираним садржајем ове Информације. Хвала Вам на указаном поверењу.

Ваша  
Банка Поштанска штедионица, а.д., Београд  
Најдуже се знамо