

ПРИЛОГ 2

ПОЗИВА ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДЕ ЗА НАБАВКУ РЕШЕЊА ЗА ПРОШИРЕЊЕ СИСТЕМА ЗАШТИТЕ ПОДАТАКА број: С32-2-6667 од 30.12.2025.године

Опис набавке (Проширење постојеће политике заштите података)

Проширење постојећег система заштите података у делу архивирања електронских докумената, архивирања као и интеграција у постојећи систем за складиштење архивских података и резервних копија.

Платформа за архивирање електронске поште и заштиту података

Понуђена платформа треба да омогући заштиту података на продукционом окружењу наручиоца, прављење резервних копија података на секундарне локације, као и безбедан и ефикасан опоравак резервних копија података који су заштићени од злонамерних промена, те архивирање података. Примарна улога платформе је креирање резервних копија и архивирање података на Microsoft Exchange платформи, али и заштита и опоравак виртуелних машина и апликација/база података на њима.

Ова софтверска платформа мора бити интегрисано решење за управљање подацима и информацијама, изграђено на једној платформи, односно програмском коду. Платформа мора имати функционалност за заштиту и опоравак података, архивирање података и аутоматску валидацију података.

Продукциони подаци морају бити заштићени инсталирањем софтверских агената на физичким или виртуелним хостовима који користе изворне API-је оперативног система или апликације, ради правилне заштите података. Платформа мора да омогући креирање резервних копија продукционих података на различите начине (диск, трака или складиштење у облаку) као и архивирање ових података. Понуђено решење треба да буде независно од хардверских система који се штите, као и од хардверских система на којима се резервне копије чувају.

Платформа мора имати могућност праћења свих активности управљања подацима у окружењу путем централизоване конзоле, што укључује управљање процесима заштите и опоравка података, као и извештавање о безбедносним инцидентима као и параметрима рада платформе и нивоу заштите података.

Технички захтеви

Кључне функционалности и захтеви које понуђена софтверска платформа мора да садржи:

- Решење за заштиту података које подржава креирање резервних копија и архивирање M365 и Microsoft Exchange апликација, као и креирање резервних копија и архивирање за све главне оперативне системе (Windows, Linux, Unix), апликације и базе података (MS SQL, Oracle, MySQL, PostgreSQL) на виртуелним серверима или cloud-базираној инфраструктури.
- Предложено решење мора имати могућност прављења резервних копија или архивирања MS Exchange поштанских сандучића, Sharepoint, Teams или One Drive података у облаку или локално без икаквих додатних лиценци или ограничења у вези са хардверском платформом која се користи као складиште.
- Комплетно управљање виртуелном инфраструктуром (креирање резервних копија и поврат података) које подржава VMware, Hyper-V, OracleVM, RedHat OpenShift Virtualization.

- Софтверско решење мора да укључује могућност архивирања, креирања резервних копија и опоравка на нивоу целог траженог окружења, путем једне конзоле; Јединствен преглед, управљање и приступ свим функцијама и свим подацима и информацијама у окружењу.
- Вишеструке методе заштите података, укључујући резервне копије и архивирање које морају бити саставни део решења без посебних захтева за лиценцирање, затим управљање снимцима (snapshot) и индексирање садржаја.
- Ефикасно управљање складиштима података коришћењем дедупликације за диск и траку. Решење треба да има следеће механизме дедупликације: дедупликација на страни клијента, дедупликација на страни складишта, глобална дедупликација.
- Решење мора имати могућност интеграције са водећим уређајима за складиштење како би се аутоматизовало креирање индексираних, snapshot-aware снимака хардвера у сториџ окружењима са више произвођача.
- Напредне безбедносне могућности за ограничавање приступа критичним подацима кроз платформу, пружање могућности грануларног управљања и осигуравање јединственог приступа за кориснике Active Directory-ја.
- Управљање подацима засновано на политикама, кроз управљање подацима на основу пословних потреба, а не физичке локације.
- Понуђено решење мора да подржава Full, Incremental, Differential, Synthetic Full и Block-level креирање резервних копија.
- Понуђено решење треба да има могућност интеграције са SIEM/SOAR платформама.
- Понуђено решење треба да подржава "incremental forever" заштиту виртуелних машина.
- Предложена платформа треба да има уграђену функционалност миграције хипервизора, тако да се резервна копија виртуелне машине креиране у једном хипервизору (нпр. Vmware) може поново креирати и вратити у другом хипервизору (нпр. у OracleVM или HyperV).
- Предложено решење треба да има уграђену могућност писања и враћања података на/са траке без коришћења било каквог додатног софтвера.
- Предложено решење не сме имати ограничење у броју копија података које може да креира, укључујући могућност креирања изоловане - „Air Gap“ копије података. Решење треба да буде лиценцирано према окружењу које се штити и чије се копије креирају, а не према броју или количини резервних копија.
- Предложено решење мора да укључује енкрипцију података („у мировању“ и у транзиту), укључујући следеће алгоритме за енкрипцију: - AES 256-битни; 3-DES 192-битни; Blowfish 256-битни.
- Предложено решење треба да омогући прављење резервних копија или архивирања података за MS Exchange, OneDrive, Sharepoint или Teams без потребе за додатним лиценцама. Резервне копије или архивске копије се могу складиштити у облаку или у локалном окружењу наручиоца без ограничења.
- Предложено решење мора да подржава поврат података на исту локацију или на другу локацију (out-of-place).
- Решење мора имати могућност претраживања архивираних поштанских сандучића. Опција претраге мора имати могућност претраживања по пољима „From“, „To“, „Subject“, да ли има прилог уз поруку (attachment), величини имејл поруке или претраге целог текста садржаја е-поште.
- Решење мора имати могућност опоравка поштанског сандучета (mailbox), фолдера у оквиру сандучета или појединачне имејл поруке, а на основу дефинисаних критеријума у платформи.
- Решење мора радити заједно са функцијом вођења дневника порука (journaling) Microsoft Exchange Server-а, да се копија свих долазних и одлазних порука може снимити и архивирати у складу са дефинисаним политикама.
- Архивирани подаци ће остати доступни за преузимање/поврат током временског периода одређеног полисама чувања дефинисаним у платформи (retention policy).

- Електронска пошта се може повратити/преузети и у облику msg или eml фајлова
- Извоз (export) резервних или архивских копија треба да буде омогућен у PST и CAB формату.
- Решење треба да има могућност да крајњи корисници могу управљати резервним копијама или архивом своје електронске поште и треба да имају следеће могућности: преглед порука и прилога, одговарање на поруку, download порука, извоз (export) порука, поврат порука у мејлбокс или на другу локацију, брисање порука, делегирање приступа мејлбоксу или фолдеру.
- Понуђено решење треба да буде понуђено у облику трајних лиценци са најмање 36 месеци подршке произвођача.
- Понуђене лиценце треба да задовоље заштиту и архивирање MS Exchange имејл сандучића, Teams и Sharepoint података према наведеним захтевима за минимум 3500 корисника као и креирање резервних копија и архивирање за 10 виртуелних машина.
- Лиценцирање се искључиво врши на нивоу маил боксова (корисничких налога).
- Произвођачка подршка у временском периоду од 3 године минимум.

Услуге имплементације

Фазе пројекта и опсег активности који се уобичајено испоручују по фазама:

Фаза 1: Имплементација решења на примарном сајту Банке

- Израда детаљног дизајна решења
- Интеграција у постојећу инфраструктуру
- Интеграција у постојећу политику израде резервних копија
- Интеграција у постојећу политику складиштења резервних копија
- Провера системских захтева, верзија софтвера и компоненти
- Припрема Microsoft Exchange сервера за потребе хостовања база
- Инсталација и конфигурација софтверских предуслова за имплементацију решења
- Инсталација софтвера
- Повезивање система са MS Exchange инфраструктуром
- Инсталација и конфигурација Оутлоок клијента (до 200 корисника)
- Пример имплементације и миграције ПСТ фајлова (до 200 ПСТ фајлова, укупно 20 ГБ података)
- Функционално тестирање система и пуштање у продукциони рад
- Мониторинг и стабилизација решења након пуштања у продукцију
- Обука и оспособљавање ИТ особља за рад и управљање имплементираним решењем
- Израда пројектне документације
- Обука запослених

Опсег захтеваних активности СЛА уговора о одржавању:

1. Проактивно одржавање

- Преглед статуса свих серверских компоненти
- Преглед статуса сервиса
- Преглед апликативних логова и логова компоненти система
- Преглед статуса и заузећа складишне групе, партиција и индекса
- Месечни/квартални одржавање базе података
- Преглед перформантности система
- Полугодишњи систем ажурирања
- Преглед бекапа, бекап система и инфраструктуре за складиштење резервних копија
- Провера успешности архивирања нових маилбох-ова и порука на кварталном нивоу
- Проактивно препознавање и отклањање грешака у раду система

- Управљање политикама архивирања (*retention* правила)
- Конфигурација правила за аутоматско архивирање маилбох-ова и фолдера
- Праћење искоришћености диск простора и ресурса
- Анализа раста архиве и планирање капацитета
- Оптимизација перформанси индексирања и претраге
- Препоруке за скалирање система (сториџ, CPU, RAM)
- Превенција деградације перформанси Exchange система
- Провера интегритета архивираних података
- Усклађивање са регулаторним захтевима (ГДПР, локални закони, интерне политике)
- Подршка приликом ревизија и инспекција (аудит траил, извештаји)
- Провера интегритета архивираних података
- Имплементација и одржавање безбедносних политика
- Усклађивање са регулаторним захтевима (ГДПР, локални закони, интерне политике)
- Подршка приликом ревизија и инспекција (аудит траил, извештаји)
- Инсталација сигурносних закрпа и верзијских надоградњи
- Тестирање компатибилности са Exchange и Windows ажурирањима
- Извештаји о статусу архивирања и искоришћености ресурса квартално
- Евиденција инцидената и извршених интервенција
- Препоруке за унапређење система
- Саветовање у вези са оптимизацијом Exchange окружења
- Дефинисање архивских и *retention* политика
- Подршка при увођењу нових пословних или регулаторних захтева
- Процена ризика и препоруке за унапређење безбедности

2. Реактивно (Инцидентно) одржавање – решавање проблема сходно дефинисаним приоритетима и временима одзива

3. Трансфер знања по потреби и захтевима корисника система