



**СЕКТОР ЗА ЛОГИСТИКУ**  
**Број: С32-2-6013**  
**Датум: 28.11.2025. године**

**ПОЗИВ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДЕ**  
**за набавку софтверског решења за озвучавање сајта Банке**

**1. ПРЕДМЕТ НАБАВКЕ**

**1.1. Опис набавке**

Предмет набавке је купопродаја, испорука и имплементација софтверског решења за озвучавање сајта Банке.

**1.2. Увод**

На постојећем интернет сајту Банке потребно је интегрисати трајне лиценце за систем за претварање текста у говор и лиценцу која омогућава озвучавање сајта и на Android, iOS и Windows платформи.

Претварање текста у говор је технологија позната и под скраћеним називом ТТС што је скраћеница од енглеског назива те технологије (енг. Text To Speech). На овај начин, озвучен сајт би, осим особама са разним облицима инвалидитета, требало и другим посетиоцима да пружи нову димензију прегледања сајта.

**1.3. Технички опис софтверског решења**

Користећи технологију за синтезу говора потребно је да се текст који се налази на интернет сајту <https://www.posted.co.rs/> претвори у говор. У ту сврху треба обезбедити:

- 1) услугу подршке за интеграцију ТТС сервера за српски и енглески језик,
- 2) право на коришћење трајних лиценци за ТТС сервер за српски за два гласа,
- 3) право на коришћење трајних лиценци за ТТС сервер за енглески језик,
- 4) право на коришћење трајних лиценци ТТС сервера за озвучавање докумената у пдф формату,
- 5) право на коришћење трајних лиценци ТТС сервера за озвучавање докумената у word формату,
- 6) право на коришћење трајних лиценци за озвучавање web портала из специјализованих апликација на Android, iOS i Windows платформи,
- 7) право на коришћење трајних лиценци за ТТС сервер за српски у позивном центру или говорном аутомату до 20 линија.

**1.4. Технички опис система за синтезу говора на српски језик**

Трајна лиценца за ТТС сервер за српски језик треба да поседује следеће функционалности:

- синтетизовани говор готово природног квалитета (near perfect), при чему је тачност акцентуације преко 98% за српски језик и преко 90% за енглески језик,
- подршка за multicore и мултипроцесорске платформе,
- могућност мењања висине гласа и брзине говора,
- могућност читања ћириличног и латиничног текста,
- могућност читања текстова без слова са дијакритичким знацима (ш, њ, ч, ћ, ж, односно š, đ, č, ć i ž),
- могућност читања слово по слово и читања знакова интерпункције,

- правилно читање већег броја страних речи (нпр. Microsoft Windows, Apple iPhone, Google Chrome...),
- подршка за стандардне XML тагове за олакшано читање износа, датума, промену акцента и сл.
- да подржава дистрибуцију на више рачунара и load balancing,
- могућност дефинисања/промене начина читања појединих речи ("ем ем еф" уместо "ММФ", "ајфон" уместо "iphone", "кол центар" уместо "call center", итд.),
- обезбеђено кеширање синтеза - нови захтев за синтезом потпуно истог текста ће само проследити већ синтетизован аудио фајл; на овај начин се штеде CPU ресурси,
- могућност снимања звучног фајла на жељену локацију након завршетка синтезе читавог текста,
- треба да је базиран на неуронским мрежама,
- треба да подржава наменски креиране гласове,
- треба да подржава синтезу докумената у word и pdf формату,
- испоручени ТТС сервер треба да подржава паралелан рад на 20 линија.

Трајне лиценце ТТС сервера треба да омогуће право на периодичан update на нове верзије ОС, редовно одржавање и све измене неопходне за успешно функционисање сајта и ТТС сервера **у гарантном периоду од годину дана.**

Током трајања уговора, потребно је обезбедити подршку функционисања лиценци. Време одзива на упит је један радни дан, а гарантовано време отклањања уоченог проблема је 3 радна дана.

Да би систем за синтезу говора на српски језик функционисао **неопходно је обезбедити хардвер следеће конфигурације:**

- ЦПУ: Intel Core i9-11900K или бољи,
- ГПУ: Nvidia RTX 5070 или боља,
- РАМ: 16 GB,
- ХДД: 1 TB u mirror,
- ОС: Windows 10 professional 64 bit или новији,
- Мрежна брзина најмање 100 Mbs,
- Напајање cooler master / chieftec 700 W min.

### **1.5. Место испоруке и имплементације**

Седиште Банке у Улици Краљице Марије бр.3 у Београду.

### **1.6. Рокови испоруке и имплементације**

Понуђач наводи рокове испоруке, имплементације и пуштања у рад софтверског решења.

### **1.7. Напомена**

Понуђач може да буде произвођач понуђеног софтверског решења за претварања текста у говор (TTS SER) које је предмет набавке или овлашћен/ауторизован од стране произвођача за продају лиценци и пружање услуга произвођачке подршке понуђених лиценци за апликативни софтвер.

## **2. КРИТЕРИЈУМ ЗА ИЗБОР НАЈПОВОЉНИЈЕ ПОНУДЕ**

Критеријум за избор најбоље понуде у предметном поступку набавке је – **НАЈНИЖА ПОНУЂЕНА ЦЕНА.**

Наведени критеријум подразумева да ће бити изабрана понуда која садржи најнижу понуђену цену, уз услов да испуњава све формалне и суштинске захтеве дефинисане Позивом.

### 3. УСЛОВИ ЗА УЧЕСТВОВАЊЕ У ПОСТУПКУ НАБАВКЕ

Могућност учествовања у предметном поступку набавке има привредни субјект који испуњава следеће **ОПШТЕ** услове:

- 1) **регистрован је за обављање делатности код надлежног органа Републике Србије,**
  - **доказ:** Лист из Регистра Агенције за привредне регистре или други званичан документ надлежног органа Републике Србије;
- 2) **законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, за кривична дела против привреде, за кривична дела против животне средине, за кривично дело примања или давања мита и/или за кривично дело преваре;**
  - **доказ:** потврда надлежног суда или изјава дата под пуном материјалном и кривичном одговорношћу на Обрасцу О5 из Прилога 1 Позива оверена печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача;
- 3) **у периоду од две године пре дана упућивања/објављивања Позива није изречена правоснажна судска или управна мера забране обављања делатности која је у вези са предметом набавке,**
  - **доказ:** потврда надлежног суда или изјава дата под пуном материјалном и кривичном одговорношћу на Обрасцу О5 из Прилога 1 Позива оверена печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача;
- 4) **за текућу годину је измирило доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије, као и стране државе на чијој територији има седиште, уколико му седиште није у Републици Србији,**
  - **доказ:** потврда надлежног државног органа или изјава дата под пуном материјалном и кривичном одговорношћу на Обрасцу О6 из Прилога 1 Позива оверена печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача;
- 5) **располаже финансијским, пословним и техничким капацитетима за адекватно пружање услуге која је предмет набавке у свему сагласно одредбама Позива;**
  - **доказ:** Последњи објављен финансијски извештај на сајту Агенције за привредне регистре, као и изјаве дате под пуном материјалном и кривичном одговорношћу на обрасцима О8, О9 и О10 из Прилога 1 Позива, оверене печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача.

Могућност учествовања у предметном поступку набавке има привредни субјект који испуњава следеће **ПОСЕБНЕ** услове:

- 1) **да располаже неопходним пословним капацитетом, односно:**
  - 1.1. да је у претходне 3 (три) године пре истека рока за подношења понуда реализовао уговоре чији је предмет имплементација софтвера за говорне технологије за српски језик у укупној вредности већој од 30.000.000,00 динара без без урачунатог пореза на додату вредност.
    - **доказ:** оверене потврде референтних наручилаца, као и изјаве дате под пуном материјалном и кривичном одговорношћу на обрасцу О12 из Прилога 1 Позива, оверене печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача;
  - 1.2. понуђач може да буде **уједно и произвођач понуђеног софтверског решења** за претварање текста у говор (TTS SER) које је предмет набавке или **овлашћен/ауторизован од стране произвођача за продају лиценци и пружање услуга произвођачке подршке понуђених лиценци за апликативни софтвер.**
    - **доказ за произвођача:** изјава о поседовању ауторског права на софтверско решење за претварање текста у говор (TTS SER), које је предмет набавке, на

- меморандуму произвођача лиценцираног софтвера, која обавезно мора да садржи печат и потпис овлашћеног лица произвођача софтвера и копију потврде о депоновању ауторског дела које је регистровано пре објављивања *Позива*, издате од стране Завода за интелектуалну својину Републике Србије;
- доказ за ауторизованог понуђача: ауторизација произвођача лиценцираног софтвера или представништва произвођача надлежног за територију Републике Србије, за продају софтвера и пружање услуга произвођаче подршке понуђеног апликативног софтвера; ауторизација се доставља на меморандуму произвођача софтвера или представништва произвођача надлежног за територију Републике Србије, и обавезно мора да садржи: назив понуђача коме се издаје ауторизација, датум издавања (који мора бити након датума објављивања јавног позива за ову јавну набавку), печат и потпис овлашћеног лица произвођача софтвера или представништва произвођача надлежног за територију Републике Србије.;
- 2) **да располаже неопходним стручним капацитетом**, односно да има минимум 2 (два) лица, ангажована у складу са Законом о раду, од којих је најмање једно лице, у претходне 3 (три) године пре истека рока за подношења понуда извршило најмање једну имплементацију система за претварање говора у текст;
- **доказ**: изјава кадровског капацитета на меморандуму понуђача (са наведеним именима ангажованих лица), М образац и уговор о ангажовању у складу са Законом о раду, као и потврде референтних наручилаца да су наведена лица вршила предметне услуге.
- 3) **да располаже неопходним финансијским капацитетом**:
- 3.1. да понуђач у претходних годину дана пре истека рока за подношење понуда **није имао блокаде** текућих рачуна отворених код пословних банака за обављање платног промета;
- доказ: потврда Народне банке Србије о броју дана блокаде;
- 3.2. да је у претходне три обрачунске године остварио **укупан пословни приход** у минималном износу од 80.000.000,00 динара без урачунатог пореза на додату вредност;
- доказ: Извештај о бонитету за последње 3 године, издат од Агенције за привредне регистре – Регистар финансијских извештаја и података о бонитету правних лица и предузетника.

Уколико на основу сагледавања достављене понуде то оцени потребним, комисија Банке надлежна за реализацију предметне набавке може затражити од Понуђача да понуду допуни.

## 4. ПРАВИЛА СПРОВОЂЕЊА ПОСТУПКА НАБАВКЕ

### 4.1. Сачињавање Понуде

Понуђач сачињава и доставља понуду искључиво у писаној форми и то коришћењем образаца О1 до О12 из Прилога 1 Позива (обрасци О1 до О4 и О7 до О12 су обавезни, а обрасци О5 и О6 су опциони и користе се уколико се, сагласно тачки 3. Позива, не достављају одговарајући званични документи државних органа).

Сви обрасци из Прилога 1 Позива који се попуњавају за потребе сачињавања и достављања понуде морају бити оверени печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача.

Понудом морају бити обухваћени у целости захтеви наведени у Позиву, што подразумева да:

- 1) добра и услуге садржане у Понуди морају у свему одговарати предмету набавке дефинисаном у тачки 1. Позива;

- 2) морају бити достављени докази о испуњености услова за учешће у предметном поступку набавке дефинисани у тачки 3. Позива;
- 3) приликом сачињавања и достављања понуде морају бити примењена сва правила дефинисана у тачки 4. Позива.

Рок важења понуде не може бити краћи од тридесет дана од дана истека рока за подношење понуде из подтачке 4.4. овог Позива.

#### **4.2. Дефинисање цене**

Цена коју Понуђач наводи у понуди мора бити фиксна, изражена у еврима исказана са и без пореза на додату вредност.

**Цена се у понуди обавезно наводи на два засебна документа и то:**

- 1) на Обрасцу О2 из Прилога 1 Позива;
- 2) на меморандуму Понуђача, са спецификацијом цена предмета набавке по фазама, уз навођење свих битних елемената плаћања (начин и рок плаћања, валута плаћања и сл.).

Плаћање ће се вршити прерачунато у динарску противвредност по средњем курсу Народне банке Србије на дан настанка пореске обавезе.

Банка неће вршити авансна плаћања.

Рок плаћања не може бити краћи од пет радних дана од дана пријема исправног рачуна за претходно извршене услуге испоруке и имплементације.

#### **4.3. Средство обезбеђења озбиљности понуде**

Обавезан елемент понуде је оверена и потписана бланко соло меница за озбиљност понуде са роком важења до истека рока важења понуде, уз коју се доставља и:

- 1) менично овлашћење да се меница може попунити у случају одустанка понуђача од реализације предметне набавке у складу са достављеном понудом, на износ од десет процената од вредности понуде са урачунатим ПДВ;
- 2) потврда о регистрацији менице;
- 3) ОП образац;
- 4) оверен Картон депонованих потписа.

По завршетку предметног поступка набавке, Банка понуђачима враћа достављене менице из става 1. ове подтачке Позива.

#### **4.4. Начин и рок достављања понуде**

Понуђач доставља Банци понуду поштом или личном доставом.

Понуда се сматра исправном само уколико је:

- 1) достављена у коверти која је адекватно безбедносно затворена или запечаћена тако да увид у садржину предметне коверте не буде могућ без физичког отварања након кога исту није могуће вратити у првобитно затворено/запечаћено стање;
- 2) на коверти којом се доставља понуда залепљен Образац О1 из Прилога 1 Позива који је попуњен и оверен печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача.

**Понуда се сматра благовремено достављеном само уколико је достављена Банци најкасније до 12.00 часова на дан 11.12.2025.године.**

#### **4.5. Отварање и контрола садржаја понуда**

Све исправне и благовремено достављене понуде се отварају на истој седници комисије Банке надлежне за реализацију предметне набавке (у даљем тексту: **Комисија Банке**), а по истеку рока за достављање понуда дефинисаног Позивом.

Комисија Банке приликом отварања исправних и благовремено достављених понуда врши контролу истих у смислу провере формалне и суштинске саобразности одредбама Позива, а у случају утврђивања несаобразности одлучује о:

- 1) одбацивању несаобразне понуде као неодговарајуће/неприхватљиве уколико процени да се ради о несаобразности већег значаја;
- 2) упућивању Понуђачу захтева за допуну понуде, уколико процени да се ради о несаобразности мањег значаја.

#### **4.6. Избор најбоље понуде и обавештавање Понуђача**

Између исправних и благовремено достављених понуда код којих је утврђена формална и суштинска саобразност одредбама Позива (укључујући и оне код којих је саобразност обезбеђена допуном понуде), Комисија Банке врши избор најповољније понуде сагласно критеријуму за избор који је дефинисан у тачки 2. Позива.

Понуђачима се у писаној форми доставља обавештење о томе да ли је њихова понуда изабрана као најповољнија, а Понуђачу чија је понуда изабрана као најповољнија се доставља и обавештење о даљим активностима у вези са реализацијом додељене набавке.

Банка задржава право да са понуђачима, који доставе понуде које испуњавају све услове да могу да буду изабране, спроведе додатне преговоре.

#### **4.7. Право Банке да одустане од реализације предметне набавке**

Банка задржава право да, сагласно сопственим проценама, у било којој фази поступка предметне набавке, а пре закључења уговора са Понуђачем чија је понуда изабрана као најповољнија, одустане од реализације исте.

#### **4.8. Уговарање**

Предлог уговора, који обавезно садржи све елементе дефинисане тачком 4.9. Позива, сачињава Банка и доставља исти на усаглашавање Понуђачу чија је понуда изабрана као најповољнија.

У случају непостизања сагласности око текста уговора са Понуђачем чија је понуда изабрана као најповољнија, Банка може одлучити о уговарању предметне набавке са Понуђачем чије је понуда била следећа најповољнија, сагласно критеријуму за избор дефинисаном у тачки 2. Позива или о обустављању предметног поступка набавке.

#### **4.9. Обавезни елементи уговора**

Обавезни елементи уговора су:

- 1) предмет набавке према опису из тачке 1.1. овог Позива;
- 2) цена изражене у ЕУР са и без ПДВ;
- 3) уговорене цене се не могу мењати;
- 4) Банка ће вршити плаћање првенствено на рачун који се води Банке Поштанска штедионица, акционарско друштво, Београд;
- 5) услови гаранције и гарантни рокови уколико их има;

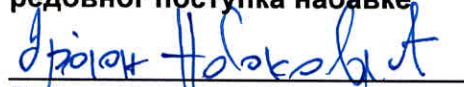
- 6) изабрани понуђач (понуђач чија понуда буде изабрана сагласно критеријуму из тачке 2. Позива) одговара за сваку штету коју Банци или трећем лицу начине његови запослени;
- 7) изабрани понуђач предаје Банци средства обезбеђења за испуњење уговорних обавеза.

#### 4.10. Додатне информације у вези предметне набавке

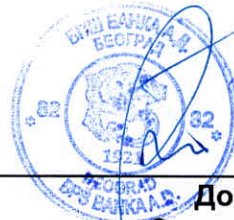
Понуђач има могућност да од Банке затражи додатне информације у вези са Позивом, најкасније до **12:00 часова 08.12.2025.године** и то искључиво у електронској форми, као скениран потписан и печатом оверен документ на меморандуму понуђача, на адресу електронске поште: [nabavka@posted.co.rs](mailto:nabavka@posted.co.rs).

\*\*\*

председник Комисије за спровођење  
редовног поступка набавке



**Драган Новаковић,**  
директор Сектора за информационе технологије



**Добривоје Ђосић,**  
директор Сектора за логистику