



СЕКТОР ЛОГИСТИКЕ
Број: C32-2-3572
Датум: 07.05.2024. године

ПОЗИВ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДЕ
за набавку услуге реализације пројекта интегралне контроле система, уређења и
оптимизације ресурса и унапређења информационе безбедности Банке

1. ПРЕДМЕТ НАБАВКЕ

1.1. Опис набавке

Предмет набавке је услуга реализације пројекта интегралне контроле система, уређења и оптимизације ресурса и унапређења информационе безбедности Банке, које се обављају у свему у складу са позитивним прописима Републике Србије.

ТЕХНИЧКИ ОПИС ПРОЈЕКТА

Документ описује свеобухватну, стратешку иницијативу тестирања и провере целокупног система са циљем да открије све недостатке и унапреди информациону безбедност током периода од годину дана. Циљ је проактивно идентификовање слабости, ригорозно тестирање постојећих мера безбедности и обезбеђивање свих предуслова за развој стратегије развоја која омогућава усклађеност са свим потребним индустријским стандардима и процедурама.

Опсег услуга

Опсег услуга обухвата опсежно тестирање безбедносне инфраструктуре Банке, укључујући мрежну инфраструктуру, интерне и екстерне апликације, серверску инфраструктуру, радне станице и осталу дигиталну имовину Банке. План реализације подразумева низ фаза тестирања, свака детаљно описана са специфичним методологијама и распоредом како би се осигурало свеобухватно покривање свих кључних аспеката.

Почетна процена рањивости

Специјализовани алати ће скенирати целокупну мрежу и системску инфраструктуру Банке како би идентификовали постојеће слабости, постављајући основу за безбедносна побољшања.

Детаљно penetration тестирање

Након фазе идентификације рањивости, потребно је спровести цео опсег различитих penetration тестирања на основу идентификованог процеса у иницијалној фази тестирања рањивости. Предвиђено је да се спроведу следећи тестови:

-тестирање мрежне инфраструктуре: циљ тестирања је провера интерних и екстерних IP опсега. Доминанта мрежна опрема је од производа Cisco и тестирање укључује опрему као што су firewall-ови, рутери, switch-еви и остала мрежна опрема;

-тестирање интерних и екстерних веб апликација: критичне слабости у веб апликацијама идентификују се тестирањем на SQL injection, cross-site scripting (XSS), session hijacking и друге безбедносне недостатке који би могли бити искоришћени од стране нападача.;

-тестирање доменског окружења: тестирање доменског окружења анализира сигурност доменског окружења Банке и идентификује слабости у конфигурацији и управљању доменским налозима;

-тестирање DMZ зоне и окружења: тестира безбедност интерне серверске инфраструктуре Банке, које је изложено екстерном окружењу(Интернет окружењу), од спољашњих напада;

-тестирање API окружења: евалуирају се безбедносне карактеристике апликационских програмских интерфејса (API) које Банка користи за интерне и екстерне комуникације, фокусирајући се на ауторизацију, валидацију података и сигурно руковање подацима;

-тестирање backup окружења: Тестирање заштите и приступа: резервним копијама виртуалних машина, резервним копијама база података (Oracle, MS SQL, DB2,...) као и резервним копијама фајлова.

-тестирање мобилних апликација: тестирају се безбедносни пропусти на мобилним апликацијама корисника;

-тестирање endpoint заштите и RDP конекција: тестирање безбедности радних станица и лаптопова које користе запослени, укључујући њихову отпорност на малвер иransомвере. Осим тога, потребно је извршити и тестирање поставке RDP-а на рањивости које би могле дозволити неовлашћени даљински приступ малиционзних корисника.

Фишинг кампања

Потребно је дизајнирати три различите кампање, са различитим сценаријима засноване на фишинг кампање које ће се извршити, како би се тестирала безбедносна свест запослених у банке. Свака кампања симулира различите векторе напада како би се оценила ефикасност одговора и идентификовале области које захтевају додатну обуку.

Оптимизација рада мониторинг алата на основу резултата добијених тестирањем

Оптимизација рада интерних мониторинг алата на основу резултата добијених тестирањем укључује прилагођавање и побољшање функција мониторинга који коришћењем увида у резултате спроведених сигурносних тестова. Овај процес ће омогућити идентификацију и поправку слабости у системима за детекцију, где се, на пример, могу подешавати правила за упозорења или ажурирати дефиниције обавештавања како би се унапредила способност алата да прецизно детектује и реагује на сигурносне инциденте у реалном времену.

Blue team testing

Тестира се способност интерног безбедносног тима Банке да детектују, реагују и ублажавају инциденте користећи симулације у реалном времену. То укључује надгледање мрежног саобраћаја за аномалије, руковање инцидентима и извршавање протокола за опоравак.

Понављање тестова рањивости и penetration тестова након унапређења система

Ова фаза укључује понављање тестова процене рањивости и penetration тестова како би се проценила успешност спроведених мера санације и откриле нове или еволуирајуће претње након добијања резултата првог тестирања.

Red team testing

Екстерни тим експерта симулира стварне сајбер нападе дизајниране да изазову и процене одбрамбене способности Банке. То укључује креирање напредних претњи како би се видело како сигурносне мере Банке издржавају упорне, прикривене нападе и да се установи на који начин реагује безбедносни тим Банке.

Анализа и извештавање

Процена и документовање резултата безбедносног тестирања, укључујући откривене рањивости, успешне експлоатације рањивости и потенцијалне ризике. Понуђач је у обавези да сачини детаљан извештај који треба да садржи:

- Опис тестираног система
- Резултате скенирања ИКТ система (мреже, апликација, сервиса) и сигурносне пропусте који су откривени. Ниво оствареног неауторизованог приступа
- Препоруке тј. предлог мера за отклањање откривених слабости ИКТ система

1.2. Место и време вршења услуге

Услуга реализације пројекта интегралне контроле система, уређења и оптимизације ресурса и унапређења информационе безбедности Банке врши се у седишту Банке, у Улици краљице Марије број 3 у Београду, организационим деловима ван седишта Банке, као и просторијама трећих лица са којима Банка има закључен уговор о сарадњи.

Услуга се врши према терминима које одреди Банка, а у периоду од годину дана.

1.3. Циљеви пројекта

Дефинисани циљеви овог пројекта су:

- Повећање информационе безбедности: Ојачавање одбрамбених механизама Банке против познатих и новонастајућих сајбер претњи.
- Побољшање одговора на инциденте и опоравка: Оптимизација стратегија одговора Банке на инциденте и процеса опоравка, побољшавајући свеукупну отпорност и минимизирајући утицај потенцијалних безбедносних прекршаја.

Такође, циљ је заштита критичних финансијских података и информација клијената, чиме се осигурава да Банка пружи поуздану и сигурну заштиту и да као таква буде препозната на тржишту и у финансијском сектору. Документ је намењен потенцијалним партнерима који би могли да обезбеде овакву врсту услуге.

2. КРИТЕРИЈУМ ЗА ИЗБОР НАЈПОВОЉНИЈЕ ПОНУДЕ

Критеријум за избор најбоље понуде у предметном поступку набавке је **НАЈНИЖА ПОНУЋЕНА ЦЕНА**.

Наведени критеријум подразумева да ће бити изабрана понуда са најнижом укупном ценом, уз услов да испуњава све формалне и суштинске захтеве дефинисане *Позивом*.

Напомена:

Избор најповољније понуде ће бити услован све до успешног окончања поступка поверавања активности трећем лицу, сагласно прописима и интерним актима Банке.

Понуђач који је доставио најповољнију понуду је у обавези да на захтев Банке достави сву додатну документацију и информације потребне за спровођење поступка поверавања.

3. УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ НАБАВКЕ

Могућност учешћа у предметном поступку набавке има привредни субјект који испуњава следеће услове:

- 1) **регистрован је за обављање делатности код надлежног органа Републике Србије;**
 - доказ: извод из Регистра Агенције за привредне регистре или други званичан документ надлежног органа Републике Србије;
- 2) **законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, за кривична дела против привреде, за кривична дела против животне средине, за кривично дело примања или давања мита и/или за кривично дело преваре;**
 - доказ: потврда надлежног суда или изјава дата под пуном материјалном и кривичном одговорношћу на Обрасцу О5 из Прилога 1 Позива оверена печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача;
- 3) **у периоду од две године пре дана упућивања/објављивања Позива није изречена правоснажна судска или управна мера забране обављања делатности која је у вези са предметом набавке;**
 - доказ: потврда надлежног суда или изјава дата под пуном материјалном и кривичном одговорношћу на Обрасцу О5 из Прилога 1 Позива оверена печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача;

- 4) за текућу годину је измирило доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије, као и стране државе на чијој територији има седиште, уколико му седиште није у Републици Србији;
- доказ: потврда надлежног државног органа или изјава дата под пуном материјалном и кривичном одговорношћу на Обрасцу О6 из Прилога 1 Позива оверена печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача;
- 5) располаже финансијским и пословним капацитетима за адекватно извршење предметне набавке у свему сагласно одредбама Позива;
- доказ: Извод из Регистра Агенције за привредне регистре из кога се виде подаци о капиталу, као и изјаве дате под пуном материјалном и кривичном одговорношћу на обрасцима О9 из Прилога 1 Позива, оверене печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача;
- 6) располаже неопходним пословно - техничким капацитетима за адекватно извршење предметне набавке, у свему сагласно одредбама Позива и то:
- 6.1. Понуђач мора да поседује **CISCO GOLD партнерски статус** са произвођачем опреме Cisco остварен на локалном нивоу, односно на територији Републике Србије;
 - доказ: Потврда GOLD партнерског статуса стечен у Републици Србији издата од стране локалне CISCO канцеларије. - 6.2. Понуђач мора да поседује **статус сертификованог партнера са произвођачем софтвера Zabbix** остварен на локалном нивоу;
 - доказ: Потврда статуса издата од стране локалне канцеларије производа опреме; - 6.3. Понуђач мора да поседује **Advanced Security Architecture специјализације производа опреме Cisco System**;
 - доказ: Потврда о специјализацији Advanced Security Architecture издата понуђачу од стране локалне канцеларије производа опреме Cisco System; - 6.4. Потребно је да понуђач у свом пословању примењује одређене стандарде, односно да поседује **важеће сертификате које је издало акредитовано сертификационо тело и то: ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013, ISO 20000-1 i ISO 22301** и да су валидни у тренутку објаве Позива;
 - доказ: Копије важећих сертификата издатих од стране овлашћеног сертификационог тела.
- 7) располаже неопходним кадровским капацитетима за адекватно извршење предметне набавке, у свему сагласно одредбама Позива и то:
- 7.1. Понуђач мора да има најмање 4 (четири) запослена лица која поседују CCNP – Security сертификат издате од стране производа опреме Cisco;
 - доказ: За сва наведена запослена сертикована лица доставити фотокопије одговарајућих M образца о поднетој пријави на социјално осигурање и уговор о радном ангажовању, као и фотокопије важећих сертификата издатих од стране производа добара. - 7.2. Понуђач мора да има најмање најмање 2 (два) запослена лица која поседују Zabbix 6.0 Certified Specialist сертификат издате од стране производа софтвера Zabbix:
 - доказ: За сва наведена запослена сертикована лица доставити фотокопије одговарајућих M образца о поднетој пријави на социјално осигурање и уговор о радном ангажовању, као и фотокопије важећих сертификата издатих од стране производа добара. - 7.3. Понуђач мора да има најмање 3 (три) запослена лица која поседују Certified Ethical Hacker сертификат;
 - доказ: За сва наведена запослена сертикована лица доставити фотокопије одговарајућих M образца о поднетој пријави на социјално осигурање и уговор о радном ангажовању, као и фотокопије важећих сертификата издатих од стране производа добара.

- 7.4. Понуђач мора да има најмање 1 (једно) запослено лице које поседује сертификат CCIE – Security издате од стране произвођача опреме Cisco;
- доказ: За наведено запослено сертификовано лице доставити фотокопију одговарајућег М обрасца о поднетој пријави на социјално осигурање и уговор о радном ангажовању, као и фотокопију важећег сертификата издатог од стране произвођача добра.
- 7.5. Понуђач мора да има најмање најмање 1 (једно) запослено лице које поседује сертификат Offensive Security Certified Professional – OSCP;
- доказ: За наведено запослено сертификовано лице доставити фотокопију одговарајућег М обрасца о поднетој пријави на социјално осигурање и уговор о радном ангажовању, као и фотокопију важећег сертификата издатог од стране произвођача добра.

Уколико на основу сагледавања достављене понуде то оцени потребним, комисија Банке надлежна за реализацију предметне набавке може затражити од понуђача да уз достављене сопствене оверене изјаве достави одговарајуће званичне документе којима се исте потврђују и/или да уз иницијално достављене званичне документе достави и одговарајуће додатне.

4. ПРАВИЛА СПРОВОЂЕЊА ПОСТУПКА НАБАВКЕ

4.1. Сачињавање Понуде

Понуђач сачињава и доставља понуду у писаној форми и то коришћењем образца О1 до О10 из Прилога 1 Позива.

Сви обрасци из Прилога 1 Позива који се попуњавају за потребе сачињавања и достављања понуде морају бити оверени печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача.

Понудом морају бити обухваћени у целости захтеви наведени у Позиву, што подразумева да:

- 1) услуге садржане у Понуди морају у свему одговарати предмету набавке дефинисаном у тачки 1. Позива;
- 2) морају бити достављени докази о испуњености услова за учешће у предметном поступку набавке дефинисани у тачки 3. Позива;
- 3) приликом сачињавања и достављања понуде морају бити примењена сва правила дефинисана у тачки 4. Позива.

Понуда мора бити важећа најмање 120 календарских дана од дана истека рока за достављање понуда утврђеног у тачки 4.4. подтакта 4.4. Позива.

4.2. Дефинисање цене

Цене које Понуђач наводи у понуди морају бити јединичне, фиксне, изражене у еврима, исказане **са и без** пореза на додату вредност.

Цене се у понуди обавезно наводе на више засебних докумената и то:

- 1) на Обрасцу О2 из Прилога 1 Позива;
- 2) на меморандуму Понуђача, где се обавезно наводе цене за сваку услугу појединачно, уз навођење свих битних елемената плаћања (начин и рок плаћања, валута плаћања и сл.).

За пружање услуга које су предмет овог поступка набавке, Банка **неће вршити авансна плаћања**.

Уз наведено се напомиње да рок плаћања не може бити краћи од пет радних дана од дана службеног пријема исправног рачуна за услуге извршене у претходном месецу.

4.3. Средство обезбеђења озбиљности понуде

Обавезан елемент понуде је оверена и потписана бланко соло меница за озбиљност понуде са роком важења до истека рока важења понуде, уз коју се доставља и:

- 1) менично овлашћење да се меница може попунити у случају одустанка понуђача од реализације предметне набавке у складу са достављеном понудом, на износ од десет процената од вредности понуде са урачунатим ПДВ;
- 2) доказ о регистрацији менице код Народне банке Србије;
- 3) ОП образац;
- 4) оверен Картон депонованих потписа.

По завршетку предметног поступка набавке, Банка понуђачима враћа достављене менице из става 1. ове подтакче Позива.

4.4. Начин и рок достављања понуде

Понуђач доставља Банци понуду поштом или личном доставом.

Понуда се сматра исправном само уколико је:

- 1) достављена у коверти која је адекватно безбедносно затворена или запечаћена тако да увид у садржину предметне коверте не буде могућ без физичког отварања након кога исту није могуће вратити у првобитно затворено/запечаћено стање;
- 2) на коверти којом се доставља понуда залепљен Образац О1 из Прилога 1 Позива који је попуњен и оверен печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача.

Понуда се сматра благовремено достављеном само уколико је достављена Банци **најкасније до 15.00 часова на дан 14.05.2024. године.**

4.5. Отварање и контрола садржаја понуда

Све исправне и благовремено достављене понуде се отварају на истој седници комисије Банке надлежне за реализацију предметне набавке, а по истеку рока за достављање понуда дефинисаног Позивом.

Комисија Банке приликом отварања исправних и благовремено достављених понуда врши контролу истих у смислу провере формалне и суштинске саобразности одредбама Позива, а у случају утврђивања несаобразности одлучује о:

- 1) одбацивању несаобразне понуде као неодговарајуће/неприхватљиве уколико процени да се ради о несаобразности већег значаја;
- 2) упућивању Понуђачу захтева за допуну понуде, уколико процени да се ради о несаобразности мањег значаја.

4.6. Избор најбоље понуде и обавештавање Понуђача

Између исправних и благовремено достављених понуда код којих је утврђена формална и суштинска саобразност одредбама Позива (укључујући и оне код којих је саобразност обезбеђена допуном понуде), Комисија Банке врши избор најповољније понуде сагласно критеријуму за избор који је дефинисан у тачки 2. Позива.

Понуђачима се у писаној форми доставља обавештење о томе да ли је њихова понуда изабрана као најповољнија, а Понуђачу чија је понуда изабрана као најповољнија се доставља и обавештење о даљим активностима у вези са реализацијом додељене набавке.

4.7. Право Банке о спровођењу додатних преговора и одустајању од закључења уговора

Банка задржава право да, сагласно сопственим проценама, након отварања и контроле понуде спроведе додатне преговоре једним или више понуђача чије понуде су задовољиле формалне и суштинске услове, у циљу постизања повољнијих услова.

Банка задржава право да, сагласно сопственим проценама, у било којој фази поступка предметне набавке, а пре закључења уговора са Понуђачем чија је понуда изабрана као најповољнија, одустане од реализације исте.

4.8. Уговарање

Уговор ће бити закључен на годину дана или до испуњења уговорних обавеза, са отказним роком од 90 календарских дана.

Предлог уговора, који обавезно садржи све елементе дефинисане тачком 4.9. Позива, сачињава Банка и доставља исти на усаглашавање Понуђачу чија је понуда изабрана као најповољнија.

У случају непостизања сагласности око текста уговора са Понуђачем чија је понуда изабрана као најповољнија, Банка може одлучити о уговарању предметне набавке са Понуђачем чија је понуда била следећа најповољнија сагласно критеријуму за избор дефинисаном у тачки 2. Позива или о обустављању предметног поступка набавке.

Усаглашени текст предлога уговора се, уз осталу прописану документацију, упућује Народној банци Србије на сагледавање, у смислу прописаног поступка поверавања активности трећим лицима.

4.9. Обавезни елементи уговора

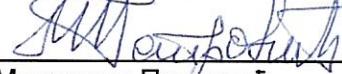
Обавезни елементи уговора су:

- 1) цена мора бити изражена у еврима без ПДВ;
- 2) уговорене цене се не могу мењати током трајања уговорног односа без претходне сагласности Банке, а о давању предметне сагласности Банка одлучује самостално на основу процене сопственог пословног интереса;
- 3) плаћање извршених услуга врши се искључиво на рачун пружаоца услуга (понуђач изабран сагласно критеријуму за избор из тачке 2. овог Позива) који се води код Банке;
- 4) пружалац услуге је у обавези да за све време трајања уговорног односа пословне капацитете одржава на нивоу који испуњава минималне кадровске и техничке услове утврђене одредбама тачке 3. Позива;
- 5) обавеза омогућавања увида Банци, спољном ревизору Банке и Народној банци Србије, у све релевантне документе и податке везане за вршење уговорених услуга, а за потребе обављања контрола утврђених прописима и интерним актима Банке;
- 6) пружалац услуге одговара за примену прописа који уређују област информационе безбедности, безбедности информационих система и супервизије информационих система финансијских институција;
- 7) пружалац услуге самостално одговара за сваку штету коју његови запослени или лица која је пословно ангажовао причине Банци или трећим лицима;
- 8) изабрани понуђач предаје Банци бланко соло менице као гаранције за добро извршење уговорних обавеза, као и за накнаду штете;
- 9) уговор се закључује на годину дана или до испуњења уговорних обавеза.

4.10. Додатне информације у вези са предметном набавком

Понуђач има могућност да од Банке затражи додатне информације у вези Позива, најкасније до **12.00 часова 10.05.2024. године** и то искључиво у електронској форми, као скениран потписан и печатом оверен документ на меморандуму понуђача, на адресу електронске поште: nabavka@posted.co.rs.

председник Комисије за спровођење
редовног поступка набавке


Мирослав Петровић
директор Службе информационе безбедности




Добривоје Ђорђевић
директор Сектора логистике