



СЕКТОР ЛОГИСТИКЕ
Број: С32-2-7020
Датум: 04.09.2023.године

ПОЗИВ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДЕ
за набавку система за евиденцију радног времена

1. ПРЕДМЕТ НАБАВКЕ

1.1.1. Опис набавке

Предмет набавке обухвата испоруку, имплементацију и интеграцију система за евиденцију радног времена у постојећи информациони систем Банке.

Систем за евиденцију радног времена је засебан систем који се састоји од терминала за идентификацију и пријаву запослених и софтвера који врши прикупљање података, анализу, израду извештаја и слање података ка другим системима. Поред тога овакав систем је интегрални део решења које, изузев функције евиденције радног времена, врши контролу приступа, управљање посетама, извор података за обрачун радних сати и спрегу са системима за обрачун зарада.

1.1.2. Опис система

Систем који захтева ова набавка мора бити заснован на коришћењу on-premise софтвера. Софтвер мора бити модуларан (да може да се користи за више система), а један од модула мора бити за евиденцију радног времена (Time & Attendance). Поред софтвера, потребни су панели са екраном осетљивим на додир са интегрисаном камером и одговарајућим модулима, као и терминали за пријављивање и потврду идентитета (Authentication) запослених. Терминали морају да користе различите типове потврде идентитета. У основном моделу треба користити RFID картице, ПИН код и детекцију лица. Додавањем модула на основни модел, може се користити и QR код, Bluetooth или отисак прста за идентификацију.

Основне функционалности:

- Регистрација запослених са једном од унапред дефинисаних акција: улаз, излазак, пауза, прековремени рад и друге акције.
- Регистрација запослених комбинацијом једног или више метода потврде идентитета. Нпр. картица – лице, QR – лице, QR – картица, само QR и друго.
- Контрола и евиденција уласка гостију генерисањем QR кодова које гости компаније добијају путем имејла.
- Сегментација корисника по сменама, тако да за различите групе запослених могу да се примене различита правила у погледу радног времена, пауза, празника и друго.
- Неограничен број различитих врста смена.
- Могућност коришћења мобилне апликације на мобилном телефону за идентификацију или слање захтева за акцију.
- Прикупљање података и слање извештаја у унапред дефинисано време на унапред дефинисане адресе електронске поште.

- Извоз извештаја у PDF, Excel или CSV формату.
- У ванредним случајевима овакав систем може да се користи и за проверу ношења заштитне маске и осталих заштитних средстава.

Систем мора да буде IP орјентисан, сви његови делови морају да се повезују преко рачунарске мреже и сва контрола мора да буде преко мреже. Понуђач мора да понуди опрему, софтвер и лиценце за повезивање 3 терминала на централној локацији банке, као и 250 терминала на удаљеним локацијама. Поред тога понуђач је у обавези да у оквиру истог софтвера, понуди и 250 лиценци за контролу приступа, које би се користиле за другу фазу пројекта.

У складу са мрежним потребама потребно је предвидети одговарајући број мрежних свичева који ће послужити на локацијама где нема довољно мрежних портова за повезивање нове опреме. Понуђач је у обавези да укључи у понуду и радове повезивања и конфигурације нових свичева, као и радове везане за интеграцију у постојећу SD WAN мрежу и конфигурацију нове мреже за повезивање свих делова система евиденције радног времена.

Понуђач треба да понуди и одговарајућу серверску инфраструктуру за инсталацију потребног софтвера, као и један комплет радне станице (рачунар, монитор, миш и тастатура) за потребе радника који ће радити са апликацијом.

1.1.3. Интеграција система у постојећи информациони систем Банке

Интеграција између система радног времена и система обрачуна плата је критична компонента управљања радном снагом и операција управљања људским ресурсима. Ова интеграција мора да осигура да се тачни подаци о кретању запослених несметано преносе у процес обраде зарада, омогућавајући исправну и благовремену надокнаду запослених.

Мапирање и трансформација података: Интеграција треба да обезбеди мапирање између поља података у систему радног времена са одговарајућим пољима у систему обрачуна зарада. Ово мапирање осигурава да се прави елементи података тачно преносе између два система.

Екстракција података: Систем радног времена мора да обезбеди податке који се односе на присуство за сваки период плаћања. То укључује ИД запослених, времена уласка и изласка, паузе, прековремени рад и све друге релевантне информације.

Трансформација и валидација података: Пре него што се подаци пошаљу у систем за обрачун зарада, подаци се морају трансформисати и валидирати. Ово укључује претварање података у временском формату, израчунавање радних сати, примену политика компаније (нпр. правила прековременог рада) и обезбеђивање интегритета података. Неважећи или неисправни подаци морају бити означени за ручни преглед тј. проверу.

Пренос података: Када су подаци припремљени, они се преносе из система евиденције радног времена у систем платног за обрачун зарада. Овај пренос се мора омогућити путем одговарајућег АПИ-ја и преноса изворних датотека у XLS или CSV формату.

Безбедност и контрола приступа: Оба система морају да одржавају одговарајуће безбедносне мере за заштиту осетљивих података запослених током преноса и складиштења. Мора се обезбедити шифровање приликом рамене података (TLS или слично), контролу приступа и поштовање прописа о заштити података.

Скалабилност и перформансе: Интеграција мора да омогући обраду веће количине података без угрожавања перформанси у складу са растом компаније.

1.2. Места испоруке и вршења услуге

Места испоруке добара и вршења услуга имплементације и интеграције су седиште Банке, у Улици краљице Марије број 3 у Београду и организациони делови Банке на територији Републике Србије.

1.3. Динамика и рок испоруке, имплементације и интеграције

Понуђач наводи рокове испоруке опреме, имплементације и интеграције система.

1.4. Гарантни рокови и одржавање

Понуђач наводи гарантне рокове за испоручену опрему, а гарантни рокови не могу да буду краћи од дана.

Понуђач мора да обезбеди одржавање за период од 12 месеци од дана имплементације и интеграције система.

1.5. Спецификација опреме, софтвера, материјала и услуга имплементације и интеграције

Табела 1

| I | Спецификација опреме, софтвера, материјала и услуга за централни сервис за евиденцију радног времена са интеграцијом | | |
|---|--|------|---|
| 1 | Базна лиценца за сервер Лиценца за софтвер централног менаџмента. Подржава: складиштење података у интерној меморији, аларм менаџмент, Google Maps, покретање на виртуелној машини, мониторинг рада сервера са евиденцијом одржавања, управљање преко клијентског програма са удаљеног рачунара. Базна лиценца подразумева све функционалности система контроле приступа. Уз базну лиценцу потребно је да се добију 16 лиценци за терминале контроле приступа или евиденције радног времена, са могућношћу проширења до 1024 терминала | | |
| | Набавка, испорука, инсталација и програмирање | КОМ. | 1 |
| 2 | Лиценца за модул контроле радног времена Лиценца укључује све функционалности модула за контролу приступа, управљање сменама, извештај о присуству, евиденција и исправка присуства, могућност синхронизација са базом података софтвера за обрачун зарада | | |
| | Набавка, испорука, инсталација и програмирање | КОМ. | 1 |

| | | | |
|----------|---|-------|---|
| I | Спецификација опреме, софтвера, материјала и услуга за централни сервис за евиденцију радног времена са интеграцијом | | |
| 3 | Сервер за инсталацију софтвера Минималне функције: Процесор : 1 x Intel Xeon E-2314 2.8GHz, 8M Cache, 4C/4T, Turbo (65W), 3200 MT/s Меморија : 2 x 16GB UDIMM, 3200MT/s, ECC Чврсти диск : 2 x 2TB Hard Drive SATA 6Gbps 7.2K 512n 3.5in кабл Оперативни систем : Windows Server 2022 Standard, 16CORE, FI, No Med, No CAL, Multi Language | | |
| | Набавка, испорука, инсталација , повезивање и конфигурација | КОМ. | 1 |
| 4 | Радна станица Минималне карактеристике рачунара: Процесор: 1 x Intel Core i7-12700K processor (25MB Cache, 12 Core (8P+4E), 3.6GHz to 5.0GHz (125W)) TDP Меморија : 1x16GB DDR5 up to 4400MHz UDIMM ECC memory Чврсти диск : 1TB PCIe NVMe Class 40 M.2 SSD Ознаке : NVIDIA® RTX™ A4000, 16 GB GDDR6, 4 DP Оперативни систем : Windows 10 Pro (Includes Windows 11 Pro License) English, Arabic, French, Russian, Turkish Уз радну станицу предвидети монитор 27" и жични миш и тастатуру | | |
| | Набавка, испорука, инсталација , повезивање и конфигурација | КОМ. | 1 |
| 5 | Радови на интеграцији платформе у постојећи информациони систем банке | пауш. | 1 |
| 6 | Завршна подешавања и програмирање система, обука корисника | пауш. | 1 |
| 7 | Израда пројекта изведеног стања | пауш. | 1 |

Табела 2

| | | | |
|-----------|---|------|-----|
| II | Спецификација опреме, софтвера, материјала и услуга за евиденцију радног времена по локацијама | | |
| 1 | Лиценца за терминал контроле радног времена и контроле приступа - 1 улаз Лиценца за додатни терминал са читачем магнетних картица или терминала са камером. | | |
| | Набавка, испорука, инсталација и програмирање | КОМ. | 487 |

| II | Спецификација опреме, софтвера, материјала и услуга за евиденцију радног времена по локацијама | | |
|----|--|------|-------|
| 2 | Терминал са камером препознавање лица – тип 1 Екран дијагонале 7" осетљив на додир, уграђена широкоугаона камера са сензором 2 МРх, уграђени читач за Мifаре картице, препознавање лица са раздаљине 0.3-3 м, максимална подршка за 6000 ликова и картица, двосмерна аудио комуникација путем главног терминала, повезивање путем TCP/IP протокола, конфигурација преко веб клијента, подршка за ISAPI i ISUP5.0 протокол, IP65 заштита. | | |
| | Набавка, испорука, инсталација , повезивање и конфигурација | ком. | 93 |
| 3 | Терминал модул тип 1 који даје могућност идентификације путем отиска прста | | |
| | Набавка, испорука, инсталација , повезивање и конфигурација | ком. | 3 |
| 4 | Терминал са камером препознавање лица – тип 2 Екран дијагонале 4,3" осетљив на додир, уграђена широкоугаона камера са сензором 2 МРх, уграђени читач за Мифаре картице, препознавање лица са раздаљине 0.3-1,5 м, максимална подршка за 1500 ликова и картица, двосмерна аудио комуникација путем главног терминала, повезивање путем TCP/IP протокола, конфигурација преко веб клијента, подршка за ISAPI i ISUP5.0 протокол, IP65 заштита. | | |
| | Набавка, испорука, инсталација , повезивање и конфигурација | ком. | 160 |
| 5 | Мрежни свич Минималне карактеристике свича: Layer 2 24 x 10/100/1000 RJ45 PoE+ 4x 1G SFP uplinks 195W PoE budget 512 MB DRAM memorije 28 Gbps Forwarding bandwidth 56 Gbps Switching bandwidth 256 активних VLAN-ова | | |
| | Набавка, испорука, инсталација , повезивање и конфигурација | ком. | 15 |
| 6 | Кабл U/FTP (4x2xAWG23) Cat 6., halogen free | | |
| | Набавка, испорука | М | 12000 |
| | Полагање | М | 12000 |
| 7 | Кабл за напајање терминала 2x 0.50 мм (пресек) | | |
| | Набавка, испорука и полагање | ком. | 1200 |

| | | | |
|-----------|--|-------|-------|
| | | | |
| II | Спецификација опреме, софтвера, материјала и услуга за евиденцију радног времена по локацијама | | |
| | | | |
| 8 | ПВЦ цев унтр. организам мин. 16mm, halogen freey комплету са HF обујмицама. Набавка , испорука, полагање испод плафона на обујмице. | м | 10000 |
| 9 | Мали потрошни и неподвижни трошкови | пауш. | 1 |

2. КРИТЕРИЈУМ ЗА ИЗБОР НАЈПОВОЉНИЈЕ ПОНУДЕ

Критеријум за избор најповољније понуде у предметном поступку набавке је **најнижа понуђена цена**.

Наведени критеријум подразумева да ће бити изабрана понуда која има најнижу цену уз услов да испуњава све формалне и суштинске захтеве дефинисане Позивом.

3. УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ НАБАВКЕ

Могућност учешћа у предметном поступку набавке има понуђач који испуњава следеће услове:

- 1) **регистрован је за обављање делатности** код надлежног органа Републике Србије,
 - **доказ:** извод из Регистра Агенције за привредне регистре или други званичан документ надлежног органа Републике Србије;
- 2) **законски заступник није осуђиван** за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, за кривична дела против привреде, за кривична дела против животне средине, за кривично дело примања или давања мита и/или за кривично дело преваре;
 - **доказ:** потврда надлежног суда или изјава дата под пуном материјалном и кривичном одговорношћу на Обрасцу О5 из Прилога 1 Позива оверена печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача;
- 3) у периоду од две године пре дана објављивања Позива **није изречена правоснажна судска или управна мера забране обављања делатности** која је у вези са предметом набавке;
 - **доказ:** потврда надлежног суда или изјава дата под пуном материјалном и кривичном одговорношћу на Обрасцу О5 из Прилога 1 Позива оверена печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача;
- 4) за текућу годину је измирило доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије, као и стране државе на чијој територији има седиште, уколико му седиште није у Републици Србији,
 - **доказ:** потврда надлежног државног органа или изјава дата под пуном материјалном и кривичном одговорношћу на Обрасцу О6 из Прилога 1 Позива оверена печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача;
- 5) располаже финансијским, пословним и техничким капацитетима за адекватно пружање услуге која је предмет набавке у свему сагласно одредбама Позива;
 - **доказ:** Извод из Регистра Агенције за привредне регистре из кога се виде подаци о капиталу, као и изјаве дате под пуном материјалном и кривичном одговорношћу на обрасцима О8, О9 и О10 из Прилога 1 Позива, оверене печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача.

- 6) има важећи статус PSFP (Premier Support for Partners), односно радни налог за Microsoft услуге за предузећа склопљен са компанијом Microsoft на територији Републике Србије, а који важи на дан отварања понуда.
- доказ : фотокопија радног налога за Microsoft услуге за предузећа, између понуђача и компаније Microsoft.
- 7) мора бити овлашћен од стране произвођача опреме за продају производа и услуга које су предмет набавке (за ставке од 1 до 4 – табела 1 и за ставке од 1 до 5 – табела 2).
- доказ : овлашћење, односно ауторизација произвођача или локалне канцеларије произвођача опреме за учешће у предметној набавци, насловљено на наручиоца.
- 8) мора да има најмање 1 (један) лице које поседују CCIE Enterprise сертификат за рутирање и свичинг, због интеграције у постојеће SD WAN решење Банке.
- доказ : копија валидних сертификата за наведена лица.
- 9) мора да има најмање 1 (једно) лице које поседује ПМП лиценцу.
- доказ : копија валидних сертификата за наведена лица.
- 10) мора да поседује минималне две референце којима потврђује имплементацију и одржавање ИТ система у организацији која обавља своје пословање на више од 50 локација у Србији у протекле три године.
- доказ: потписана и печатирана потврда корисника која мора да садржи датум уговора, кратак опис пројекта и вредност.
- 11) мора да располаже неопходним ISO сертификатима: ISO 9001, ICD/IEC 27001, ISO/IEC 27701, ISO 22301.
- доказ: копије важећих сертификата издатих од стране овлашћеног сертификационог тела.

Понуде конзорцијума и сличних облика повезивања више привредних субјеката у циљу подношења заједничке понуде, као и понуде каоје подразумевају ангажовање подизвођача неће бити узимане у разматрање.

Банке надлежна за реализацију предметне набавке може затражити од понуђача да уз достављене сопствене оверене изјаве достави одговарајуће званичне документе којима се исте потврђују и/или да уз иницијално достављене званичне документе достави и одговарајуће додатне.

Обавезност коришћење печата од стране привредних субјеката на свим документима које исти као Понуђач доставља у току поступка набавке до реализације набавке у целости цениће се у складу са позитивним прописима.

4. ПРАВИЛА СПРОВОЂЕЊА ПОСТУПКА НАБАВКЕ

4.1. Сачињавање Понуде

Понуђач сачињава и доставља понуду искључиво у писаној форми и то коришћењем образаца О1 до О11 из Прилога 1 Позива (обрасци О1 до О4 и О7 до О11 су обавезни, а образци О5 и О6 су опциони и користе се уколико се, сагласно тачки 3. Позива, не достављају одговарајући званични документи државних органа).

Сви обрасци из Прилога 1 Позива који се попуњавају за потребе сачињавања и достављања понуде морају бити оверени печатом Понуђача, уколико се у правном промету користи истим, и потписом овлашћеног заступника Понуђача.

Понудом морају бити обухваћени у целости захтеви наведени у Позиву, што подразумева да:

- 1) услуге садржане у Понуди морају у свему одговарати предмету набавке дефинисаном у тачки 1. Позива;
- 2) морају бити достављени докази о испуњености услова за учешће у предметном поступку набавке дефинисани у тачки 3. Позива;
- 3) приликом сачињавања и достављања понуде морају бити примењена сва правила дефинисана у тачки 4. Позива.

Понуда мора бити важећа најмање 90 календарских дана од дана истека рока за достављање понуда утврђеног у тачки 4. подтачка 4.4. Позива.

4.2.1. Дефинисање цене

Понуђачи дају јединичне цене сваког од елемената предмета набавке из тачке 1.1. став 2. овог Позива као и укупну цену. Цене које се наводе у понуди су фиксне, изражене у еврима, исказане са и пореза на додату вредност. Такође, цене морају бити коначне и дате тако да обухватају комплетну имплементацију, интеграцију и одржавање за период од 12 месеци, као и све зависне и пратеће трошкове (трошкове транспорта, испоруке и др.).

Цене се у понуди обавезно наводе на више засебних докумената и то:

- 1) на Обрасцу О2 из Прилога 1 Позива;
- 2) на меморандуму Понуђача, где се обавезно наводе цене за сваки елемент појединачно, уз навођење свих битних елемената плаћања (начин и рок плаћања, валута плаћања и сл.).

4.2.2. Дефинисање начина плаћања

Рок плаћања, за претходно испоручена добра и извршене услуге, не може бити краћи од пет радних дана рачунајући од дана пријема исправног рачуна од стране Банке.

Банка у предметном поступку набавке неће вршити авансна плаћања.

4.3. Средство обезбеђења озбиљности понуде

Обавезан елемент понуде је оверена и потписана бланко соло меница за озбиљност понуде са роком важења до истека рока важења понуде, уз коју се доставља и:

- 1) менично овлашћење да се меница може попунити у случају одустајка понуђача од реализације предметне набавке у складу са достављеном понудом, на износ од 10% од укупне вредности понуде са урачунатим ПДВ;
- 2) доказ о регистрацији менице код Народне банке Србије;
- 3) ОП образац;
- 4) оверен Картон депонованих потписа.

По завршетку предметног поступка набавке, Банка понуђачима враћа достављене менице из става 1. ове подтачке Позива.

4.4. Начин и рок достављања понуде

Понуђач доставља Банци понуду поштом или личном доставом.

Понуда се сматра исправном само уколико је:

- 1) достављена у коверти која је адекватно безбедносно затворена или запечаћена так да увид у садржину предметне коверте не буде могућ без физичког отварања након кога исту није могуће вратити у првобитно затворено/запечаћено стање;

- 2) на коверти којом се доставља понуда залепљен Образац О1 из Прилога 1 Позива који је попуњен и оверен печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача.

Понуда се сматра благовремено достављеном само уколико је достављена Банци најкасније до **15:00 часова дана 18.09.2023.године**.

4.5. Отварање и контрола садржаја понуда

Све исправне и благовремено достављене понуде се отварају на истој седници комисије Банке надлежне за реализацију предметне набавке (у даљем тексту: **Комисија Банке**), а по истеку рока за достављање понуда дефинисаног Позивом.

Комисија Банке приликом отварања исправних и благовремено достављених понуда врши контролу истих у смислу провере формалне и суштинске саобразности одредбама Позива, а у случају утврђивања несаобразности одлучује о:

- 1) одбацивању несаобразне понуде као неодговарајуће/неприхватљиве уколико процени да се ради о несаобразности већег значаја;
- 2) упућивању Понуђачу захтева за допуну понуде, уколико процени да се ради о несаобразности мањег значаја.

4.6. Избор најбоље понуде и обавештавање Понуђача

Између исправних и благовремено достављених понуда код којих је утврђена формална и суштинска саобразност одредбама Позива (укључујући и оне код којих је саобразност обезбеђена допуном понуде), Комисија Банке врши избор најповољније понуде сагласно критеријуму за избор који је дефинисан у тачки 2. Позива.

Понуђачима се у писаној форми доставља обавештење о томе да ли је њихова понуда изабрана као најповољнија, а Понуђачу чија је понуда изабрана као најповољнија се доставља и обавештење о даљим активностима у вези са реализацијом додељене набавке.

Напомена:

Банка задржава право да са понуђачима чије понуде испуњавају услове да буду изабране спроводи додатне преговоре.

4.7. Право Банке да одустане од реализације предметне набавке

Банка задржава право да, сагласно сопственим проценама, у било којој фази поступка предметне набавке, а пре закључења уговора са понуђачем чија је понуда изабрана као најповољнија, одустане од реализације набавке делимично или у целости. Банка није у обавези да образлаже разлоге за одустајање.

4.8. Уговарање

Предлог уговора, који обавезно садржи све елементе дефинисане тачком 4.9. Позива, сачињава Банка и доставља на усаглашавање Понуђачу чија је понуда изабрана као најповољнија.

У случају непостизања сагласности око текста уговора са Понуђачем чија је понуда изабрана као најповољнија, Банка може одлучити о уговарању предметне набавке са Понуђачем чије је понуда била следећа најповољнија сагласно критеријуму за избор дефинисаном у тачки 2. Позива или о обустављању предметног поступка набавке.

4.9. Обавезни елементи уговора

Обавезни елементи уговора су:

- 1) предмет уговора мора обухватити све елементе предмета набавке из тачке 1. овог Позива;
- 2) цене наведене у уговору морају бити исказане као јединичне и укупна, фиксне, изражена у еврима са и без ПДВ и морају бити коначне, дате тако да обухватају комплетну имплементацију, интеграцију и одржавање за период од 12 месеци, као и све зависне и пратеће трошкове (трошкове транспорта, испоруке и др.);
- 3) рокови испоруке, имплементације, интеграције и свих осталих услуга из тачке 1. овог Позива;
- 4) за сваки дан кашњења у односу на уговорене рокове, а за које је одговоран искључиво изабрани понуђач, односно, добављач, биће предвиђена уговорна казна;
- 5) гарантни рокови;
- 6) квалитативна и квантитавна контрола приликом испоруке, имплементације и интеграције;
- 7) за неизвршење уговорних обавеза биће уговорена надокнада штете;
- 8) изабрани понуђач, односно, добављач са којим буде закључен уговор предаје Банци средства обезбеђења за испуњење свих уговорних обавеза;
- 9) плаћање ће се вршити искључиво на рачун изабраног понуђача, односно, добављача који се води код Банке.

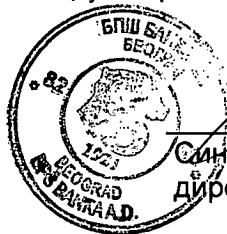
4.10. Додатне информације у вези са предметном набавком

Понуђач има могућност да од Банке затражи додатне информације у вези са Позивом, најкасније до **15:00 часова 13.09.2023.године** и то искључиво у електронској форми, као скениран потписан и печатом оверен документ на меморандуму понуђача, на адресу електронске поште: nabavka@posted.co.rs.

председник Комисије за спровођење
редовног поступка набавке


Невена Црнокрак,

директор Сектор за корпоративне комуникације и организацију




Синиша Белић,
директор Сектора логистике