



СЕКТОР ЗА ЛОГИСТИКУ

Број: С32-2-2844

Датум: 28.05.2026. године

ПОЗИВ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДЕ за набавку

решења за унапређење безбедности, праћење и контролу мрежног саобраћаја

1. ПРЕДМЕТ НАБАВКЕ

1.1. Предмет набавке

Предмет набавке је решење за унапређење безбедности, праћење и контролу мрежног саобраћаја – Cisco Secure Network Analytics (Stealthwatch) - (у даљем тексту: Решење).

Предметну набавку чине:

- 1) Купопродаја и испорука опреме и то:
 - 2 виртуелна уређаја Netflow (IPFIX) саобраћаја,
 - 2 виртуелна уређаја за менаџмент – управљање, анализу, надгледање, координацију и конфигурацију,
 - 2 виртуелна уређаја за генерисање Netflow или IPFIX (за постојеће мрежне уређаје који то не подржавају или не могу да подрже),
 - 1 виртуелни уређај као складиште података (data store).
- 2) Услуге инсталације, имплементације, тестирања и пуштања у рад, са израдом пројектне документације.

1.2. Опис набавке

Општи подаци

Решење прикупља и анализира мрежне податке како би се осигурала свеобухватна видљивост и заштита чак и за највеће и најдинамичније мреже. Cisco Secure Network Analytics (SNA) анализира стандардне NetFlow податке рутера, свичева, firewall-а и других мрежних уређаја како би открио напредне и трајне сигурносне претње као што су ширење злонамерног софтвера, "цурење" података, botnet C&C саобраћај, као и злонамерно скенирање мреже.

Решење треба да пружи security аналитичарима преглед који интегрише податке о мрежном саобраћају са информацијама о кориснику и уређајима, чиме security аналитичар има увид да претња постоји као и потенцијалну тежину саме претње на правовремен, учинковит и економичан начин. Решење треба да обухвати бихејвиоралну анализу за детекцију нестандартног понашања. Решење би требало да подржи технике супериорне форензичке истраге са софистицираним анализама.

Минималне захтеване техничке карактеристике и функционалности решења:

- Комплетно решење мора да омогућава мрежну видљивост и примену напредне сигурносне аналитике како би се у реалном времену детектовале и одговорило на сигурносне претње за корпорацијску мрежу;

- Решење треба да има могућност скупљања различитих типова података – минимално NetFlow и IPFIX;
- Подршка за технике моделовања понашања, машинског учења и глобалне интелигенције за сигурносне претње;
- Подршка за аутоматско профилисање и анализу нормалног и легитимног мрежног понашања како би се одмах препознао неочекивани мрежни догађај
- Систем треба да помаже планирање капацитета мреже кроз:
 - Графичко приказивање обима промета, искориштености интерфејса и осталих трендова током времена
 - Брзо препознавање, по приоритетном редоследу, најзагушенијих линкова и делова мреже
 - Уочавање најпричљивијих хостова по интерфејсу, локацији, географији и / или топологији мреже
- Све наведене функционалности морају бити остварене без коришћења/инсталирања агената на рачунарима и серверима у корпорацијској мрежи Наручиоца, искључиво и првенствено кроз скупљање NetFlow или IPFIX података са постојећих уређаја
- Подршка за упозоравање у случају да постоји сумњиво гомилање и извлачење података из мреже
- Подршка за детекцију нарушавања примене сигурносних полиса и полиса компатибилности (тзв. compliance);
- Подршка за праћење перформанси мреже и планирање капацитета;
- Подршка за детекцију раних сигнала напада (као нпр. непрекидно пинговање и скенирање портова) како би се спречиле веће последице напада на корпорацијску мрежу;
- Подршка за фореизнику идентиковане претње како би се одредио тачан извор претње и области где је могла даље да се прошири;
- Подршка за детекцију и упозоравање на нове уређаје у мрежи и на необичне/аномалне активности у комуникацији, укључујући неочекиване апликацијске токове или протоколе.
- Подршка за откривање аномалија на темељу правила (сигнатура) и анализе претходног понашања система, хоста, групе хостова или апликације (тзв. бихевиорална анализа)
- Подршка за детекцију и упозоравање на основу различитих атрибута – трајање конверзације, идентитет корисник, доба дана.
- Систем мора да поседује аларме који показују када спољни нападачи или злонамерни инсајдери скупљају податке с критичних сервера, и аларме губитка података који показују када се подаци извлаче и шаљу изван организације.
- Систем мора да детектује претње профилисањем свих хостова, мрежног промета и мрежне активности и упозоравањем на аномалије из уобичајених прометних образаца, профила услуга, сигурносних правила или ако хост премашује праг које је претходно научен или успостављен.
- Систем мора да подржава надгледање IPv4 и IPv6 мрежа;
- Систем треба да се интегрише са Firewall уређајима који подржавају NetFlow, NSEL или еквивалентан протокол
- Систем мора да подржава једноставно проширивање капацитета кроз додавање лиценце
- Могућност проширења система кроз додавање нових уређаја за скупљање NetFlow (IPFIX) или sFlow саобраћаја;
- Колектор мора да омогући дедупликацију и сажимање тако да се ток података који пролази преко више мрежних уређаја броји као један ток података (flow);
- Систем мора да подржава и сензор који производи телеметрију за сегменте инфраструктуре који не могу изворно генерисати NetFlow. Сензор треба да пружа

видљивост у податке апликативног слоја и да генерише побољшану телеметрију кроз анализу енкриптованог саобраћаја.

- Менаџмент конзола мора да омогући графичку репрезентацију саобраћаја у мрежи, информације о идентитетима, интегрисану сигурносну и мрежну интелигенцију и прилагодљиве сумарне извештаје;
- Менаџмент конзола мора да аутоматски класификује најтипичније групе хостова (сервера) и да омогући да администратори креирају мапе саобраћаја у мрежи на бази критеријума локације или функције, као и да омогући да оператори могу брзо да анализирају саобраћај између две групе хостова;
- Могућност интеграције са постојећим системом за контролу приступа у циљу предузимања акција митигације и изолације крајњих уређаја за које се утврди да је то потребно и којом се могу аутоматски попуњавати групе крајњих уређаја путем: OS-а крајњег уређаја, профила крајњег уређаја, Security Group Tag-а или еквивалентног;
- Менаџмент конзола мора да извештава о активним и неактивним хостовима, топ хостовима и сервисима по линку, о искоришћености линкова, информацијама о томе који хостови користе одређену серверску и клијентску апликацију, TCP/UDP порт утилизацију, трендове мрежног саобраћаја;
- Менаџмент конзола мора да нуди флексибилност и могућност детаљног увида крајњег корисника, MAC, токове, искоришћење интерфејса и широк низ других статистика хостова потребних за брзо решавање догађаја и инцидената
- Менаџмент конзола мора да има могућност прилагођавања различитих dashboard и reporting секција и извештаја.
- Менаџмент конзола мора да има могућност упозоравања администратора слањем е-поште, syslog-а или SNMP-а алармима који се могу слати различитим системима попут SIEM.
- Менаџмент конзола мора да има могућност детаљне анализе мрежних конверзација и активности ради утврђивања основног узрока безбедносног инцидента како би се утврдио основни узрок проблема или претње. Сви извештаји треба да пружају детаљне функције, заједно с могућностима филтрирања као што су време, хостови, услуге, апликације, статистика промета, статус аларма или идентитет.
- Извештаји могу бити глобални, по групи рачунара, по одређеном Интерфејсу, по апликацији и по хосту (рачунару).
- Извештаји о трендовима рада рачунара се односе на саобраћај Ка/Од, Укупни саобраћај, Токове (Flows), Security инциденте и пакете
- Минимално два виртуелна менаџмент уређаја
- Минимално два виртуелна уређаја који служе као сензори
- Минимално један data store виртуелни уређај
- Минимално два виртуелна уређаја који служе за скупљање статистике (IPFIX или NetFlow протокол)
- Лиценце у трајању од 36 месеци које подржавају минимално 7000 Flows Per Second (FPS)
- Произвођачка подршка за све уређаје у трајању од 36 месеци.
- Уз виртуелне уређаје је потребно испоручити потребан софтвер, лиценце и директну техничку подршку произвођача у периоду од најмање 3 године. Техничка подршка произвођача укључује право купца на директну комуникацију са техничким центром произвођача (путем е-поште, веб портала и телефона), бесплатно преузимање новијих верзија софтвера и закрпа и замену резервног дела у режиму следећи радни дан - 8X5XNBD.

Наручилац је одговоран за спремност локација и несметан приступ локацијама понуђачу. Понуђач је одговоран за извршење свих уговорених услуга инсталације, имплементације, тестирања и пуштања у рад.

Квантитативни и квалитативни пријем

Наручилац ће овластити лице (свог запосленог) да у његово име и за његов рачун, врши квантитативан и квалитативан пријем добара и пратећих услуга.

Детаљна спецификација опреме

Part Number	Description	Service Duration (Months)	Qty
ST-SEC-BUN-DISTI	Cisco Secure Network Analytics Security BUN-Disti+T2 Partner	---	1
ST-SEC-SUB	Cisco Stealthwatch Enterprise XaaS Subscription	---	1
Initial Term - 36.00 Months Auto Renewal Term - 0 Months Billing Model - Prepaid Term			
ST-FR-100-LIC	Cisco Secure Network Analytics Flow Rate License - 100 Pack	---	70
SVS-ST-SEC-SUP-B	Cisco Support Basic for Secure Network Analytics	---	1
L-ST-FS-VE-K9	Cisco Secure Network Analytics Flow Sensor, Virtual Edition	---	2
L-ST-SMC-VE-K9	Cisco Secure Network Analytics Mgmt Console Virtual Edition	---	1
L-ST-FC-VE-K9	Cisco Secure Network Analytics Flow Collector Virt Edition	---	1
L-ST-DS-VE-K9	Cisco Secure Network Analytics Data Store Virtual Appliance	---	1
L-ST-SMC-VE-K9	Cisco Secure Network Analytics Mgmt Console Virtual Edition	---	1
L-ST-FC-VE-K9	Cisco Secure Network Analytics Flow Collector Virt Edition	---	1
CON-L1SW-LSTFSVE9	ENH SW Cisco Secure Network	36	2

Спецификација радова

Понуђач је дужан:

- Да испоручи потребан софтвер за унапређење безбедности, праћење и контролу мрежног саобраћаја према наведеној техничкој спецификацији са произвођачком гаранцијом у трајању од 36 месеци
- Да пружи услуге инсталације, имплементације, тестирања и пуштања у рад решења за унапређење безбедности, праћење и контролу мрежног саобраћаја
- Да ажурира софтвер на испорученом решењу на верзију препоручену од стране произвођача
- Да пружи услуге израде пројектне документације

Од понуђача се очекује да пре почетка имплементације заједно са Банком начини прецизан термински, локацијски и технички план који ће садржати све потребне детаље везане за увођење предметне опреме у мрежу Банке.

1.3. Место извршења предметне набавке

Седиште Банке, у Улици краљице Марије 3, Београд.

1.4. Рок испоруке

Понуђач у Понуди обавезно наводи рокове за сваку фазу набавке.

1.5. Гарантни рок

Гарантни рок не може да буде краћи од 36 месеци и то од дана потписивања записника о квантитативном и квалитативном пријему добара/опреме и извршења услуга инсталације, интеграције, тестирања и пуштања у рад.

2. КРИТЕРИЈУМ ЗА ИЗБОР НАЈПОВОЉНИЈЕ ПОНУДЕ

Критеријум за избор најбоље понуде у предметном поступку набавке је – **НАЈНИЖА ПОНУЂЕНА ЦЕНА.**

Наведени критеријум подразумева да ће бити изабрана понуда која садржи најнижу понуђену цену, уз услов да испуњава све формалне и суштинске захтеве дефинисане Позивом.

3. УСЛОВИ ЗА УЧЕСТВОВАЊЕ У ПОСТУПКУ НАБАВКЕ

Могућност учешћа у предметном поступку набавке има привредни субјект који испуњава следеће услове:

- 1) **регистрован је за обављање делатности код надлежног органа Републике Србије,**
- доказ: извод из Регистра Агенције за привредне регистре или други званичан документ надлежног органа Републике Србије;
- 2) **законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, за кривична дела против привреде, за кривична дела против животне средине, за кривично дело примања или давања мита и/или за кривично дело преваре;**
- доказ: потврда надлежног суда или изјава дата под пуном материјалном и кривичном одговорношћу на Обрасцу О5 из Прилога 1 Позива оверена печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача;
- 3) **у периоду од две године пре дана упућивања/објављивања Позива није изречена правоснажна судска или управна мера забране обављања делатности која је у вези са предметом набавке,**
- доказ: потврда надлежног суда или изјава дата под пуном материјалном и кривичном одговорношћу на Обрасцу О5 из Прилога 1 Позива оверена печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача;
- 4) **за текућу годину је измирило доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије, као и стране државе на чијој територији има седиште, уколико му седиште није у Републици Србији,**
- доказ: потврда надлежног државног органа или изјава дата под пуном материјалном и кривичном одговорношћу на Обрасцу О6 из Прилога 1 Позива оверена печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача;
- 5) **располаже финансијским, пословним и техничким капацитетима за адекватно пружање услуге која је предмет набавке у свему сагласно одредбама Позива;**
- доказ: Извод из Регистра Агенције за привредне регистре из кога се виде подаци о капиталу, као и изјаве дате под пуном материјалном и кривичном одговорношћу на обрасцима О8, О9 и О10 из Прилога 1 Позива, оверене печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача.
- 6) **има важеће статусе код произвођача опреме Cisco Systems, на дан подношења понуде:**

1. Cisco Preferred Networking Partner,
 2. Cisco Preferred Security Partner,
 3. Cisco Preferred Services Partner
- доказ: Потврда о статусу коју издаје локална канцеларија произвођача
- 7) **има важеће компетенције код произвођача Cisco Systems**, на дан подношења понуде:
1. Environmental Sustainability Specialization,
 2. Customer Success Practice Maturity Intermediate,
- доказ: Потврда коју издаје локална канцеларија произвођача.
- 8) **мора бити овлашћен од стране произвођача опреме за продају производа и услуга које су предмет набавке**
- доказ: Овлашћење, односно ауторизација произвођача или локалне канцеларије произвођача опреме за учешће у предметној набавци, насловљено на наручиоца.
- 9) **располаже неопходним кадровским капацитетом, односно да понуђач има радно ангажована лица**, и то:
1. најмање 1 (један) лице које поседују CCIE Enterprise сертификат
 2. најмање 1 (један) лице које поседују CCIE Security сертификат
- доказ: Копија валидних сертификата за наведена лица.
- 10) **располаже неопходним кадровским капацитетом, односно да има радно ангажовано најмање 1 (једно) лице које поседује ПМП лиценцу**
- доказ: Копија валидних сертификата за наведено лице (лица).
- 11) **у пословању примењује следеће стандарде**, и то:
1. ISO 9001:2015,
 2. ISO/IEC 27001:2022,
 3. ISO/IEC 27701:2019,
 4. ISO 22301:2019,
 5. ISO/IEC 20000-1:2018.
- доказ: копије важећих сертификата издатих од стране овлашћеног сертификационог тела.

Напомене:

- Понуде конзорцијума и сличних облика повезивања више привредних субјеката у циљу подношења заједничке понуде, као и понуде које подразумевају ангажовање подизвођача неће бити узимане у разматрање.
- Уколико на основу сагледавања достављене понуде то оцени потребним, комисија Банке надлежна за реализацију предметне набавке може затражити од Понуђача да понуду допуни.

4. ПРАВИЛА СПРОВОЂЕЊА ПОСТУПКА НАБАВКЕ

4.1. Сачињавање Понуде

Понуђач сачињава и доставља понуду искључиво у писаној форми и то коришћењем образаца О1 до О11 из Прилога 1 Позива (обрасци О1 до О4 и О7 до О11 су обавезни, а обрасци О5 и О6 су опциони и користе се уколико се, сагласно тачки 3. Позива, не достављају одговарајући званични документи државних органа).

Сви обрасци из Прилога 1 Позива који се попуњавају за потребе сачињавања и достављања понуде морају бити оверени печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача.

Понудом морају бити обухваћени у целости захтеви наведени у Позиву, што подразумева да:

- 1) добра и услуге садржане у Понуди морају у свему одговарати предмету набавке дефинисаном у тачки 1. Позива;
- 2) морају бити достављени докази о испуњености услова за учешће у предметном поступку набавке дефинисани у тачки 3. Позива;
- 3) приликом сачињавања и достављања понуде морају бити примењена сва правила дефинисана у тачки 4. Позива.

Рок важења понуде не може бити краћи од тридесет дана од дана истека рока за подношење понуде из подтачке 4.4. овог Позива.

4.2. Дефинисање цене

Цене које Понуђач наводи у понуди морају бити фиксне, изражене у еврима исказане са и без пореза на додату вредност.

Цена се у понуди обавезно наводи на два засебна документа и то:

- 1) на Обрасцу О2 из Прилога 1 Позива;
- 2) на меморандуму Понуђача, уз навођење свих битних елемената плаћања (начин и рок плаћања, валута плаћања и сл.).

Плаћање ће се вршити прерачунато у динарску противвредност по средњем курсу Народне банке Србије на дан настанка пореске обавезе, односно након завршене сваке од фаза набавке.

Банка неће вршити авансна плаћања.

Рок плаћања не може бити краћи од пет радних дана од дана службеног пријема исправног рачуна за претходно испоручена добра и извршене радове.

4.3. Средство обезбеђења озбиљности понуде

Обавезан елемент понуде је оверена и потписана бланко соло меница за озбиљност понуде са роком важења до истека рока важења понуде, уз коју се доставља и:

- 1) менично овлашћење да се меница може попунити у случају одустанка понуђача од реализације предметне набавке у складу са достављеном понудом, на износ од десет процената од вредности понуде са урачунатим ПДВ;
- 2) потврда о регистрацији менице;
- 3) ОП образац;
- 4) оверен Картон депонованих потписа.

По завршетку предметног поступка набавке, Банка понуђачима враћа достављене менице из става 1. ове подтачке Позива.

4.4. Начин и рок достављања понуде

Понуђач доставља Банци понуду поштом или личном доставом.

Понуда се сматра исправном само уколико је:

- 1) достављена у коверти која је адекватно безбедносно затворена или запечаћена тако да увид у садржину предметне коверте не буде могућ без физичког отварања након кога исту није могуће вратити у првобитно затворено/запечаћено стање;
- 2) на коверти којом се доставља понуда залепљен Образац О1 из Прилога 1 Позива који је попуњен и оверен печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача.

Понуда се сматра благовремено достављеном само уколико је достављена Банци најкасније до 15:00 часова на дан 10.06.2026.године.

4.5. Отварање и контрола садржаја понуда

Све исправне и благовремено достављене понуде се отварају на истој седници комисије Банке надлежне за реализацију предметне набавке (у даљем тексту: **Комисија Банке**), а по истеку рока за достављање понуда дефинисаног Позивом.

Комисија Банке приликом отварања исправних и благовремено достављених понуда врши контролу истих у смислу провере формалне и суштинске саобразности одредбама Позива, а у случају утврђивања несаобразности одлучује о:

- 1) одбацивању несаобразне понуде као неодговарајуће/неприхватљиве уколико процени да се ради о несаобразности већег значаја;
- 2) упућивању Понуђачу захтева за допуну понуде, уколико процени да се ради о несаобразности мањег значаја.

4.6. Избор најбоље понуде и обавештавање Понуђача

Између исправних и благовремено достављених понуда код којих је утврђена формална и суштинска саобразност одредбама Позива (укључујући и оне код којих је саобразност обезбеђена допуном понуде), Комисија Банке врши избор најповољније понуде сагласно критеријуму за избор који је дефинисан у тачки 2. Позива.

Понуђачима се у писаној форми доставља обавештење о томе да ли је њихова понуда изабрана као најповољнија, а Понуђачу чија је понуда изабрана као најповољнија се доставља и обавештење о даљим активностима у вези са реализацијом додељене набавке.

Банка задржава право да са понуђачима, који доставе понуде које испуњавају све услове да могу да буду изабране, спроведе додатне преговоре.

4.7. Право Банке да одустане од реализације предметне набавке

Банка задржава право да, сагласно сопственим проценама, у било којој фази поступка предметне набавке, а пре закључења уговора са Понуђачем чија је понуда изабрана као најповољнија, одустане од реализације исте.

4.8. Уговарање

Предлог уговора, који обавезно садржи све елементе дефинисане тачком 4.9. Позива, сачињава Банка и доставља исти на усаглашавање Понуђачу чија је понуда изабрана као најповољнија.

У случају непостизања сагласности око текста уговора са Понуђачем чија је понуда изабрана као најповољнија, Банка може одлучити о уговарању предметне набавке са Понуђачем чије је понуда била следећа најповољнија, сагласно критеријуму за избор дефинисаном у тачки 2. Позива или о обустављању предметног поступка набавке.

4.9. Обавезни елементи уговора

Обавезни елементи уговора су:


- 1) предмет набавке у свему у складу са Позивом;
- 2) цене изражене у еврима са и без ПДВ;
- 3) уговорене цене се не могу мењати;
- 4) Банка ће вршити плаћање првенствено на рачун који се води Банке Поштанска штедионица, акционарско друштво, Београд;
- 5) гарантни рокови;

- 6) рокови испоруке и извршења услуга;
- 7) изабрани понуђач (понуђач чија понуда буде изабрана сагласно критеријуму из тачке 2. Позива) одговара за сваку штету коју Банци или трећем лицу начине његови запослени;
- 8) изабрани понуђач предаје Банци средства обезбеђења за испуњење уговорних обавеза.


4.10. Додатне информације у вези предметне набавке

Понуђач има могућност да од Банке затражи додатне информације у вези Позива, најкасније до **12:00 часова 04.06.2026.године** и то искључиво у електронској форми, као скениран потписан и печатом оверен документ на меморандуму понуђача, на адресу електронске поште: nabavka@posted.co.rs.

председник Комисије за спровођење
редовног поступка набавке


Драган Новаковић,
директор Сектора за информационе технологије




Добривоје Ђосић,
директор Сектора за логистику