

ОПШТИ УСЛОВИ ПРИЈЕМА ДЕПОЗИТА ПРЕДУЗЕТНИКА КОД БАНКЕ ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА, АКЦИОНАРСКО ДРУШТВО, БЕОГРАД

1. Уводне одредбе

Општим условима пријема депозита предузетника код Банке Поштанска штедионица, акционарско друштво, Београд (у даљем тексту: Општи услови) одређују се стандардни услови пословања који се примењују на Кориснике Банке Поштанска штедионица, акционарско друштво, Београд (у даљем тексту: Банка), услови за успостављање односа између Корисника и Банке приликом обављања депозитних послова, поступак комуникације између Корисника и Банке и други услови пословања Банке са Корисником.

2. Подаци о Банци као пружаоцу услуга

- **Назив:** Банка Поштанска штедионица, акционарско друштво, Београд
- **Адреса:** Краљице Марије број 3, 11120 Београд, Република Србија
- **Регистарски број код АПР-а:** БД5698/2005
- **Дозвола за рад:** Решење НБЈ Г.бр. 5012 од 21.11.2002. године
- **Матични број:** 07004893
- **Порески идентификациони број:** 100002549
- **Трансакциони рачун код Народне банке Србије:** 908-20001-18
- **Адреса електронске поште:** depoziti@posted.co.rs
- **Интернет страница:** www.posted.co.rs
- **Контакт центар:** +381 11 20 20 292
- **Надзорни орган:** Народна банка Србије, Краља Петра 12, 11000 Београд.

3. Појмови који се користе у овим Општим условима

Појмови који се користе у овим Општим условима имају следеће значење:

- **Депозит** је новчана обавеза Банке, динарска или девизна, која произилази из новчаног депозита, текућег рачуна, или другог новчаног рачуна Корисника и на основу кога настаје законска или уговорна обавеза Банке на повраћај средстава.
- **Орочени депозит**- слободна новчана средства Корисника уплаћена на рачун Банке на одређени временски период.
- **Орочени ненаменски депозити** - слободна новчана средства Корисника уплаћена на рачун Банке на одређени временски период без посебне намене.
- **Орочени наменски депозити** - новчана средства Корисника уплаћена на рачун Банке на одређени временски период са посебном наменом.
- **Депозит по виђењу** - новчана средства која Корисник депонује код Банке без одређеног рока, без посебне намене и без камате, или, ако се уговори, са обрачуном и плаћањем камате. Средствима депозита по виђењу Корисник може располагати без ограничења у погледу динамике и износа, до износа расположивих средстава на депозитном рачуну.
- **Корисник** - предузетник који користи или је користио услуге Банке или се обратио Банци ради коришћења услуга и које је Банка као такво идентификовала.

- **Пасивна камата** је износ камате коју Банка обрачунава и плаћа Кориснику на примљена новчана средства у складу са уговором о депозиту.
- **Номинална каматна стопа** означава каматну стопу изражену као фиксни или променљиви проценат који се на годишњем нивоу примењује на примљени депозит.
- **Годишња ефективна каматна стопа** (у даљем тексту: ефективна каматна стопа) исказује укупне трошкове финансијских услуга које плаћа Банка, односно прима Корисник тих услуга, при чему су трошкови изражени као проценат укупног износа ових услуга на годишњем нивоу.
- **Репрезентативни пример** је пример у коме су назначени сви елементи неопходни за приказивање услова по којима Банка прима депозит од Корисника.

4. Опште одредбе

Банка ће упознати Корисника са Општим условима пословања, као и о свакој измени/допуни Општих услова, камата и накнада најмање 15 (петнаест) дана пре њихове примене објављивањем на званичном сајту Банке и у свим пословним просторијама Банке на српском језику. Банка се обавезује да Кориснику пружи сва додатна објашњења и потребне инструкције које се односе на примену Општих услова, у свим организационим деловима Банке, као и да му на његов захтев, у писаној форми или на другом трајном носачу података, без накнаде, достави Опште услове без одлагања.

Корисник потписивањем уговора о депоновању или орочавању средстава потврђује да је претходно, пре склапања предметног уговора, у предуговорној фази упознат с овим Општим условима и другим актима Банке и да их прихвата у целости.

5. Комуникација између Банке и Корисника

Уколико није другачије уговорено између Банке и Корисника, уговор о депозиту се закључује и комуникација током трајања уговорног односа се обавља на српском језику

Размена информација и обавештења у вези уговора о депозиту, као и достављање обавештења о комерцијалним активностима Банке се могу обављати путем следећих канала комуникације:

- поштом;
- СМС поруком;
- путем електронског и мобилног банкарства;
- електронском поштом или другим средствима комуникација на даљину која омогућава индивидуалну комуникацију с Корисником (коришћењем апликација и друштвених мрежа – Viber, WatsApp, Facebook и др.).

Писана комуникација између Банке и Корисника одвија се преко адресе Банке односно њене одговарајуће организационе јединице, и адресе наведене у закљученом

Уговору са Корисником или у накнадно достављеном писаном обавештењу о промени адресе за пријем поште коју је Корисник доставио Банци.

Ради обављања комуникације СМС-ом и електронском поштом, Корисник је у обавези да код Банке пријави број мобилног телефона, односно адресу електронске поште.

Банка ће Корисника на јасан и недвосмислен начин обавештавати о комерцијалним активностима путем телефона, електронском поштом или другим средством комуникације на даљину.

6. Права и обавезе Банке

Банка има право да слободно одлучује о избору Корисника са којим ће успоставити пословни однос, укључујући и дискреционо право Банке да одбије успостављање пословног односа, односно пружање услуге Кориснику. Банка нема обавезу да образложи овакву своју одлуку.

Банка има право да пре, у току, и након успостављања пословног односа са Корисником, предузима законом прописане радње и мере за спречавање и откривања прања новца и финансирања тероризма.

Банка је дужна да при оглашавању депозитних финансијских услуга код којих огласна порука садржи каматну стопу или било који нумерички податак који се односи на цену или приход обезбеди репрезентативни пример са елементима у складу са Законом о заштити корисника финансијских услуга и то:

- врсту депозита;
- висину и променљивост годишње номиналне каматне стопе;
- ефективну каматну стопу;
- валуту у којој се прима орочени депозит;
- период на који се уговара орочени депозит;
- критеријуме за индексирање ороченог депозита;
- укупан износ ороченог депозита;
- све трошкове који падају на терет корисника.

Банка не одговара Кориснику за штету:

- насталу као последица радњи које је предузео Корисник, не придржавајући се Општих услова, уговора који је закључен са Банком, налога/инструкција Банке;
- насталу услед деловања више силе, рата, ванредног стања, штрајка и др.;
- која наступи услед околности на коју Банка није имала утицаја и које није могла да предвиди, спречи или избегне;
- наступи као последица поступања надлежних државних органа;
- настала услед тога што је Банка предузимала радње у складу са позитивним прописима;
- проузроковану Кориснику или трећем лицу која је резултат погрешних и/или нејасних и/или на други начин непрецизних инструкција добијених од Корисника и/или трећих лица.

Банка преузима обавезе и одговорности које су предвиђене Општим условима, у случају када је то утврђено позитивним прописима или актима Банке, односно, ако је то уговорено у писаној форми између Банке и Корисника.

7. Права и обавезе Корисника

Корисник има право на:

- равноправни однос са Банком;
- заштиту од дискриминације;
- информисање;
- право на одређеност или одредивост уговорне обавезе;
- правно на заштиту права и интереса.

Корисник је у обавези да обавести Банку о статусним и другим променама у року од три дана од настанка промене и да за наведене промене достави потребну документацију, као и да обавести о промени других елемената који су од значаја за његову комуникацију и пословни однос са Банком.

Приликом заснивања пословног односа са Банком, као и по накнадним захтевима Банке у току трајања пословног односа, Корисник је дужан да достави истиниту и веродостојну документацију, изјаве и другу документацију, у складу са позитивним прописима и овим Општим условима. Корисник одговара за све пропусте и сваку штету која би настала због непридржавања обавезе доставе података о насталим променама.

У случају спора између Банке и Корисника сматраће се да је Банка извршила све своје законске и уговорне обавезе информисања Корисника уколико је информисање извршено на уговорени начин.

8. Одредбе о депозиту

Банка прима новчане динарске, динарске са валутном клаузулом и девизне депозите Корисника.

Депозити могу бити по виђењу и орочени. Орочени депозити могу бити краткорочни и дугорочни, ненаменски и наменски, са отказном роком и без отказног рока.

Краткорочни депозити су депозити од једног дана до дванаест месеци, а преко дванаест месеци су дугорочни депозити.

Код орочених наменских депозита који служе као средство обезбеђења период, валута и износ средстава условљени су правним послом за чије обезбеђење су намењени.

Минимални износ средстава који Банка прима на орочење за динарске депозите је 100.000,00 РСД. Минимални износ средстава који Банка прима на орочење за девизне депозите је 10.000,00 EUR, односно 10.000,00 USD.

Износ депозита, каматна стопа, период орочавања, исплата камате и остали услови орочавања регулисани су уговором.

9. Предуговорна фаза

Банка је дужна да Кориснику, давањем одговарајуће Понуде у писаној форми, пружи информације и одговарајућа објашњења о условима који се односе на уговор о депозиту на начин који ће Кориснику омогућити да упореди понуде различитих давалаца тих услуга и процени да ли понуђени услови и услуге одговарају његовим потребама и финансијској ситуацији, а који Корисника ниједног тренутка неће довести у заблуду.

Понуда се израђује у складу са важећим позитивним прописима, на прописаном обрасцу, на папиру или другом трајном носачу података.

Уколико Корисник захтева да му се услуга понуди у динарској противвредности стране валуте, односно у страниј валути, Банка је у обавези да Кориснику у писменој форми укаже на ризик који преузима када се услуга пружа у динарској противвредности стране валуте, односно у страниј валути.

Банка је дужна да Корисника који намерава да с њом закључи уговор обавести да, на свој захтев може без накнаде добити нацрт уговора о депозиту као предлог за његово закључење.

Корисник прихвата услове из Понуде подношењем писаног захтева за закључење уговора.

Банка у предуговорној фази доставља Кориснику и Информацију о обради и заштити података о личности физичких лица у пословању са правним лицима.

10. Закључење уговора

Уколико је Корисник сагласан са Понудом доставља Банци Захтев за депоновање средстава по виђењу или за орочавање новчаних средстава. Поред Захтева, Корисник доставља Банци документацију прописану важећим одлукама НБС, документацију у складу са позитивним прописима којима се уређује и регулише спречавање прања новца и финансирање тероризма и документацију у складу са Законом о потврђивању Споразума између Владе Републике Србије и Владе Сједињених Америчких Држава са циљем побољшања усаглашености пореских прописа на међународном нивоу и примене ФАТКА прописа, других међудржавних споразума.

На основу Захтева за депоновање средстава по виђењу/орочавање новчаних средстава Банка и Корисник закључују Уговор који садржи јасне, недвосмислене и разумљиве одредбе, тако да је Корисник упознат са битним и другим елементима уговора.

Уговор између Банке и Корисника закључује се у писаној форми, на српском језику и садржи све услове из Понуде, односно Нацрта Уговора који је Корисник прихватио. Уговор се сматра закљученим када га потпишу Банка и Корисник и када Корисник пренесе средства са свог текућег рачуна на рачун Банке.

На све што Уговором између Банке и Корисника није изричито регулисано примењиваће се Општи услови и важећи законски и други прописи.

При закључењу Уговора Банка Кориснику доставља најмање један примерак Уговора, План исплате депозита у форми табеларног прегледа свих хронолошки приказаних новчаних токова, намењен информисању Корисника, а ради ажурнијег праћења његових потраживања по уговору о депозиту, као и Прегледа обавезних елемената депозита који садржи основне податке о депозиту.

Закључењем Уговора, Корисник изјављује да новчана средства уплаћена на депозитну партију не потичу из нелегалних извора, односно из трансакција које су санкционисане прописима о спречавању прања новца и финансирања тероризма.

Банка у досијеу Корисника чува Уговор и уговорну документацију (понуду, нацрт уговора, Захтев Корисника за орочавање / депоновање средстава по виђењу, најмање један примерак закљученог уговора, проверу рачуна за блокаду, план исплате депозита, преглед обавезних елемената, сагласност за одобравање услова за депоновање/орочење новчаних средстава од стране овлашћених лица Банке, као и статусну документацију и обавештења).

11. Располагање Корисника и Банке средствима депозита

Депозитом по виђењу Корисник може располагати до износа расположивих средстава на депозитном рачуну.

Ороченим депозитом Корисник може располагати по истеку рока орочења утврђеног Уговором.

Ороченим депозитом Корисник може располагати и пре истека периода орочења, под условима и на начин предвиђен Уговором.

Уколико Корисник жели да врши разорочавање ороченог депозита или дела депозита пре рока доспећа, у обавези је да достави писани захтев Банци за повлачење депозита у року од 2 (два) дана пре повлачења средстава. У том случају, Уговором се дефинишу висина каматне стопе, начин њеног обрачуна и плаћања.

Банка мора да најкасније 15 (петнаест) дана пре истека рока орочења, Корисника обавести о актуелним условима за ново орочење депозита.

Ороченим наменским депозитом Корисник може располагати у складу са Уговором закљученим између Банке и Корисника.

Даном орочења новчаних средстава, Банка је овлашћена да депонована средства користи у складу са важећим прописима без икаквих ограничења и посебних услова.

Банка се обавезује да депонована средства врати на рачун Корисника истеком рока на који су орочена у складу са достављеним инструкцијама Корисника. Уговором се уређује рок за достављање инструкције Корисника и поступање са депонованим средствима у случају да Корисник не достави исту.

Исплата разороченог депозита врши се у целости или делимично Кориснику на његов текући рачун код Банке или на рачун у другој банци.

12. Камата

Банка обрачун и плаћање камате врши у складу са уговором о депозиту закљученим између Банке и Корисника.

На депозите по виђењу и орочене депозите уговарају се каматне стопе као фиксне или променљиве, исказане на годишњем нивоу уколико није другачије уговорено.

Обрачун камате врши се применом конформне или пропорционалне методе, што се ближе одређује уговором о депозиту.

Променљива номинална каматна стопа је каматна стопа чија висина зависи од уговорених променљивих елемената, односно променљивих и фиксних, с тим што су променљиви

елементи они који се званично објављују (референтна каматна стопа, индекс потрошачких цена и др) и на њих не може утицати једностранна воља ниједне од уговорних страна.

Ако је уговорена променљива номинална каматна стопа, Банка ће о изменама каматне стопе обавестити Корисника на начин и у роковима предвиђеним уговором о депозиту. Банка ће навести разлоге који су довели до промене, као и датум од када се примењују нови услови.

Уколико се обрачун камате врши применом променљиве каматне стопе у односу на референтну каматну стопу Народне банке Србије, Банка уважава све измене референтне каматне стопе настале у току месеца за који се врши обрачун, од тренутка њиховог објављивања од стране Народне банке Србије.

Банка је у обавези да у пословним просторијама у којима нуди услуге Корисницима и на интернет страници држи истакнуто обавештење о вредности уговорених променљивих елемената на дневном нивоу (нпр. референтна каматна стопа НБС, индекс потрошачких цена, БЕЛИБОР, ЕУРИБОР).

На износ средстава динарског ороченог депозита са валутном клаузулом, Банка плаћа камату у динарима, применом важећег средњег курса Народне банке Србије на дан обрачуна камате.

На износ средстава девизног ороченог депозита камата се обрачунава и плаћа у истој валути у којој је положен орочени депозит.

Номинална каматна стопа једнака је ефективној каматној стопи (ЕКС), осим у случају када постоје и други трошкови или се плаћа порез у складу са важећим прописима.

На депозите по виђењу обрачун камате се врши месечно на просечан износ средстава на рачуну Корисника у складу са условима дефинисаним анексом Уговора о текућем рачуну. Плаћање обрачунате камате се врши у року од 5 (пет) радних дана од датума обрачуна преносом на текући рачун корисника.

На орочене депозите обрачун камате се врши месечно и о року доспећу депозита, или по доспећу депозита. Плаћање обрачунате камате врши се у року од 5 (пет) радних дана од датума обрачуна преносом на текући рачун Корисника или приписом на главницу депозита у складу са условима дефинисаним појединачним Уговором.

На орочене наменске депозите Банка не обрачунава и не плаћа камату, уколико није другачије уговорено.

13. Подношење приговора

Корисник има право да поднесе писани приговор Банци уколико сматра да се Банка не придржава закона, Општих услова пословања, добре пословне праксе и обавеза из оквирног Уговора. Корисник може упутити приговор у писаној форми у року од 3 (три) године од када је учињена повреда његовог права или правног интереса, на сваком шалтеру Банке, слањем на адресу: Банка Поштанска штедионица, акционарско друштво, Београд, Краљице Марије бр.3, 11120 Београд или електронским путем на адресу електронске поште prigovori@posted.co.rs, путем контакт форме за приговоре на интернет презентацији Банке www.posted.co.rs и путем апликације електронског и мобилног банкарства.

Банка је у обавези да у писаној форми достави одговор на приговор у року од 15 (петнаест) дана од дана пријема приговора, уз напомену да се изузетно, из разлога који не зависе од њене воље, рок може продужити за додатних 15 (петнаест) дана, о чему је дужна да писмено обавести корисника, уз навођење разлога због којих није у могућности да одговор достави у року, као и крајњи рок у ком ће одговор бити достављен.

Уколико није задовољан одговором Банке или му Банка није доставила одговор у прописаном року, корисник у року од шест (6) месеци од дана пријема приговора или протеча рока за достављање одговора, може поднети притужбу Народној банци Србије на адресу: Сектор за заштиту корисника финансијских услуга, Немањина 17, 11000 Београд или Поштански фах 712, 11000 Београд, као и путем контакт форме на интернет презентацији Народне банке Србије – www.nbs.rs, избором опције „Поднесите притужбу/приговор на рад даваоца финансијских услуга.“

Уколико се приговор/притужбу доставља преко пуномоћника, уз приговор/притужбу се доставља и посебно пуномоћје којим се овлашћује пуномоћник да у име и за рачун основног корисника поднесе приговор Банци/притужбу Народној банци Србије на рад тачно одређене Банке и предузима радње у поступку по том приговору/притужби. Истим пуномоћјем даје се одобрење да се пуномоћнику учине доступним подаци који се односе на корисника, а представљају банкарску тајну у смислу закона којим се уређују банке, односно пословну тајну у смислу закона којим се уређују платне услуге.

Спорни однос са Банком може се решити и у вансудском поступку – поступку посредовања, који се покреће на захтев једне од страна у спору, а који је друга прихватила. Исти се може водити пред Народном банком Србије или другим органом или лицем овлашћеним за посредовање. Покретање и вођење поступка посредовања не искључује, нити утиче на остваривање права корисника на судску заштиту.

Поступак решавања приговора је бесплатан.

Детаљне информације у вези са начином подношења приговора, поступању Банке по приговору, начину подношења притужбе и праву на покретање поступка посредовања, Банка објављује на званичној интернет презентацији и у свим пословним просторијама Банке у којима пружа услуге.

14. Осигурање депозита

Средства депозита предузетника су код Агенције за осигурање депозита, осигурана до износа одређеног Законом о осигурању депозита, који у тренутку доношења ових Општих услова, износи 50.000 EUR по депоненту у динарској противвредности по званичном средњем курсу који важи на дан доношења решења надлежног суда о покретању стечајног, односно ликвидационог поступка.

15. Пословна и банкарска тајна и заштита личних података Корисника

Пословна тајна има значење утврђено Законом о заштити пословне тајне. Банкарска тајна је пословна тајна и има значење утврђено Законом о банкама.

Банка, чланови њених органа, акционари, запослени у Банци и лица ангажована од стране Банке, која имају приступ подацима који се сматрају пословном/банкарском тајном,

представљају обвезнике чувања пословне/банкарске тајне и наведене податке не могу саопштити односно доставити трећим лицима нити им омогућити приступ изузев ако се ти подаци достављају на захтев органа који врши јавноправна овлашћења, односно ако је лице на који се ови подаци односе претходно дало писмени пристанак, као и у другим случајевима прописаним законом.

Подаци Корисника који се сматрају пословном, односно банкарском тајном, а који представљају податке о личности, Банка има право да обрађује у складу са прописима који уређују заштиту података о личности.

Информације о Правима и обавезама Банке које се односе на прикупљање и обраду личних података, сврху и законитост обраде, права и обавезе Корисника и других лица чији се подаци обрађују, као и све друге информације које је Банка дужна да пружи Кориснику, налазе се у Политици приватности и Информацији о обради и заштити података о личности физичких лица у пословању са правним лицима које су доступне у пословницама Банке и на службеној интернет страници Банке www.posted.co.rs.

16. Завршне одредбе

Банка задржава право измена ових Општих услова, које јавно објављује у просторијама Банке као и на веб site-у Банке www.posted.co.rs, а Корисника на погодан начин обавештава 15 (петнаест) дана пре почетка њихове примене.

Даном примене ових Општих услова престају да важе Општи услови пријема депозита предузетника код Банке Поштанска штедионица, акционарско друштво, Београд, број А0022-3-3041/12.3.1 УО VI-71/12.3.1 од 28.10.2021. године .

Ови Општи услови ступају на снагу даном доношења, а примењују се од 18.02.2025.године.

**БАНКА ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА,
АКЦИОНАРСКО ДРУШТВО, БЕОГРАД**