



## ОПШТИ УСЛОВИ ПОСЛОВАЊА ПО НАМЕНСКИМ НОВЧАНИМ РАЧУНИМА ФИЗИЧКИХ ЛИЦА ЗА ТРАНСАКЦИЈЕ СА ФИНАНСИЈСКИМ ИНСТРУМЕНТИМА

### 1. Опште одредбе

Општи услови пословања по наменским новчаним рачунима физичких лица за трансакције са финансијским инструментима (у даљем тексту: Општи услови) уређују међусобне односе физичког лица, као корисника услуге (у даљем тексту: Корисник) и Банке Поштанска штедионица, акционарско друштво, Београд, члана Централног регистра, депоа и клиринга хартија од вредности, као пружаоца услуге (у даљем тексту: Банка) поводом успостављања пословног односа, обављања послова и других питања по наменским новчаним рачунима за трансакције са финансијским инструментима.

Ови Општи услови заједно са:

- Уговором о отварању, вођењу и гашењу наменског динарског /девизног новчаног рачуна физичког лица за трансакције са финансијским инструментима (у даљем тексту: Посебан уговор),
- Правилником о тарифи накнада и трошковима које Банка Поштанска штедионица, акционарско друштво, Београд наплаћује у пружању инвестиционих и додатних услуга са финансијским инструментима (у даљем тексту: Тарифа накнада)

чине Оквирни уговор по наменском динарском/девизном новчаном рачуну физичког лица за трансакције са финансијским инструментима (у даљем тексту: Оквирни уговор).

Тарифа накнада доступна је Кориснику у пословним просторијама Банке и на интернет страници Банке: <http://www.posted.co.rs>.

Банка пре закључења Оквирног уговора упознаје Корисника са Тарифом накнада. Закључењем Оквирног уговора Корисник потврђује да је упознат и сагласан са Тарифом накнада. О свим изменама и допунама Тарифе накнада Корисник се упознаје на начин предвиђен Оквирним уговором и важећим прописима.

### 2. Подаци о Банци

- **Назив:** Банка Поштанска штедионица, акционарско друштво, Београд
- **Адреса:** Краљице Марије број 3, 11120 Београд, Република Србија
- **Регистарски број код АПР-а:** БД 5698/2005
- **Дозвола за рад:** Решење НБЈ Г.бр. 5012 од 21.11.2002.године
- **Матични број:** 07004893
- **Порески идентификациони број:** 100002549
- **BIC/SWIFT:** SBPORSBG
- **Трансакциони рачун код Народне банке Србије:** 908-20001-18
- **Адреса електронске поште:** kontakt@posted.co.rs

- **Интернет страница:** [www.posted.co.rs](http://www.posted.co.rs)
- **Телефон:** +381 11 20 20 292
- **Контакт центар:** +381 11 20 20 292 (24/7)
- **Надзорни орган:** Народна банка Србије, Краља Петра 12, 11000 Београд.

### 3. Појмови који се користе у овим Општим условима

Појмови који се користе у Општим условима имају следеће значење:

- **Резидент** је физичко лице које има пребивалиште у Републици Србији, осим физичког лица које има боравак у иностранству дужи од годину дана, као и физичко лице страни држављанин које на основу дозволе за боравак, односно радне визе борави у Републици Србији дуже од годину дана, осим дипломатско конзуларних представника страних земаља и чланова њихових породица;
- **Нерезидент** је физичко лице страни држављанин са боравиштем у Републици Србији, односно физичко лице држављанин Републике Србије које има боравак у иностранству дужи од годину дана;
- **Лични идентификациони документ** - документ на основу које Банка утврђује идентитет Корисника (лична карта за резидента, пасош, лична карта за странце, лична карта тражиоца азила);
- **Финансијски инструменти** су утврђени законским прописима Републике Србије о тржишту капитала и обухватају хартије од вредности и друге финансијске инструменте којима се тргује на финансијским тржиштима у Републици Србија.

### 4. Намена, отварање и вођење рачуна

Наменски динарски/девизни новчани рачун физичког лица за трансакције са финансијским инструментима (у даљем тексту: наменски новчани рачун) користи се искључиво за трансакције у вези са куповином и продајом финансијских инструмената, остваривањем права и испуњавањем обавеза по основу финансијских инструмената, укључујући уплату дивиденде и друге уплате по основу доспећа финансијских инструмената, ануитета и купона.

Права и обавезе Корисника и Банке у вези наменског новчаног рачуна регулишу се одредбама Оквирног уговора.

Банка отвара и води наменски новчани рачун у динарима за обављање трансакција са финансијским инструментима који су изражени у динарима.

Банка отвара и води наменски новчани рачун у еврима за обављање трансакција са финансијским инструментима који су изражени у иностранској валути.

На средства на наменском новчаном рачуну Банка не обрачунава и не плаћа камату.

Пре закључења Оквирног уговора, Банка је дужна да, на папиру или другом трајном носачу података, Кориснику достави све информације у вези отварања, вођења и гашења наменског новчаног рачуна, као и накнадама и трошковима које Банка наплаћује у складу са Тарифом накнада.

Банка отвара Кориснику наменски новчани рачун на основу достављеног Захтева за отварање наменског новчаног рачуна на образцу Банке и закљученог Оквирног уговора и Кориснику уручује идентификациону картицу рачуна. Корисник, уз Захтев за отварање наменског новчаног рачуна, подноси и лични документ којим се утврђује његов идентитет, као и другу документацију у складу са законским прописима.

Корисник може опуномоћити друго пословно способно лице да у његово име и за његов рачун предузима активности у вези отварања и вођења наменског новчаног рачуна.

Пуномоћје се Банци подноси у оригиналу, оверено од стране надлежног органа и састављено на српском језику или страном језику уз обавезан превод оверен од стране надлежног судског тумача за дати језик. Пуномоћје у тренутку достављања не може бити старије од шест месеци од дана овере.

Валидно је Пуномоћје оверено од стране надлежног органа, уз доставу копије личног идентификационог документа Корисника овереног од стране надлежног органа, којим се Корисник-давалац пуномоћја идентификовао код надлежног органа. Пуномоћник уз Пуномоћје може доставити оригинал идентификационог документа Корисника, што је је висок степен поверења ових лица и у том случају копију идентификационог документа Корисника оверава запослени Банке.

## **5. Отварање рачуна од стране заступника**

Наменски новчани рачун малолетном физичком лицу, Банка отвара на основу Оквирног уговора који, у име и за рачун тог лица, потписује његов законски заступник, усвојилац, односно старатељ, уколико је малолетно лице без родитељског старања.

Банка ће идентитет малолетног лица и лица које га заступа, утврдити из извода из матичне књиге рођених за малолетно лице и важећег личног идентификационог документа (лична карта или пасош) за лице који га заступа, које и располаже средствима са тог рачуна.

Законски заступник, старатељ или усвојилац, не могу опуномоћити трећу особу за располагање средствима по платном рачуну по коме су овлашћени.

Малолетно лице са навршених 15 година живота може самостално ступити у уговорни однос са Банком уколико поднесе доказ о радном односу (на одређено или неодређено време). У том случају целокупну документацију малолетно лице својеручно потписује.

Стицањем пословне способности малолетног лица престају овлашћења по рачуну законског заступника, усвојιοца односно старатеља, а искључиво право располагања средствима на наменском новчаном рачуну има власник.

Стицањем пунолетства малолетно лице је у обавези да дође у Банку ради идентификације.

Банка отвара наменски новчани рачун физичком лицу под старатељством на основу Оквирног уговора који, у име и за рачун тог лица потписује његов старатељ. Статус старатеља се утврђује на основу презентованог правоснажног решења о старатељству Центра за социјални рад (уз Решење се подноси и План старања). Банка ће идентитет оба лица утврдити на основу важећих личних идентификационих докумената (личне карте или пасоша) издатих од стране надлежног органа.

Корисницима са посебним потребама, Банка отвара наменски новчани рачун, под истим условима, обезбеђујући равноправни положај ових лица уз прилагођавање начина подношења и овере документације, као и начина информисања о правима и обавезама у циљу заштите интереса Корисника, а на законом прописан начин.

## **6. Давање овлашћења**

Корисник, има право да овласти једно пословно способно физичко лице за располагање средствима на наменском новчаном рачуну и за које Банка издаје додатну идентификациону картицу рачуна (у даљем тексту: овлашћено лице).

Овлашћено лице по рачуну може бити само држављанин Републике Србије са пребивалиштем у Републици Србији дужим од годину дана.

Овлашћење Корисник може дати непосредно у Банци потписивањем одговарајућег обрасца или достављањем Пуномоћја од стране пуномоћника које је оверено од стране надлежног органа уз доставу личног идентификационог документа Корисника овереног од стране надлежног органа. Пуномоћје у тренутку достављања не може бити старије од шест месеци од дана овере.

Овлашћено лице по рачуну има иста права, обавезе и одговорности у погледу располагања средствима са Рачуна као и Корисник.

Корисник је дужан да овлашћено лице упозна са његовим правима и обавезама у вези овлашћења по наменском рачуну и одговоран за штету коју овлашћено лице проузрокује Банци.

Овлашћење за располагање средствима на платном рачуну, Корисник даје, мења и опозива искључиво у писаном облику.

Дато овлашћење Корисник може опозвати искључиво писаним путем, уз обавезу да Банци врати идентификациону картицу овлашћеног лица.

Банка не одговара за радње овлашћеног лица, како према Банци, тако и према Кориснику. За све пропусте и радње овлашћеног лица одговоран је искључиво Корисник.

Банка не сноси одговорност у случају штете која може да буде проузрокована у случају да Корисник пропусти да Банци пружи благовремену информацију о укидању и изменама о овлашћенима по наменском рачуну.

## **7. Располагање средствима**

Располагање средствима на наменском новчаном рачуну врши се на основу идентификационе картице рачуна, на име Корисника или овлашћеног лица и са уписаним бројем наменског новчаног рачуна, коју је издала Банка.

Обим располагања средствима је у оквиру расположивог стања на рачуну.

На основу захтева Корисника, Банка новац исплаћује одмах без накнаде, осим уколико је износ већи од 600.000 динара или је ефективни страни новац већи од 600.000 динара у динарској противвредности по званичном средњем курсу НБ Србије, када Банка та средства може исплатити најкасније наредног пословног дана.

Корисник и/или овлашћено лице дужни су користити идентификациону картицу рачуна у складу са уговореним условима, као предузимати све разумне и одговарајуће мере ради спречавања злоупотребе идентификационе картице рачуна од стране неовлашћених лица.

Одмах по сазнању о губитку, крађи или злоупотреби идентификационе картице рачуна, Корисник и/или овлашћено лице су дужни о томе обавестити Банку писаним путем.

Банка је дужна да омогући Кориснику да у сваком тренутку може обавестити Банку о губитку, крађи или злоупотреби идентификационе картице рачуна.

## **8. Спровођење заплене и извршења на новчаним средствима**

Банка спроводи заплону средстава на наменском новчаном рачуну Корисника без његове сагласности у поступку извршења, односно принудне наплате који се спроводи на средствима Корисника, а у складу са законским прописима.

Наведено извршење, односно принудну наплату, Банка извршава из расположивог салда средстава на наменском новчаном рачуну, уколико расположиви салдо средстава није довољан за намирење целог износа потраживања, Банка поступа у складу са налогом, односно решењем и/или закључком надлежног тела и релевантним законским прописом.

Банка је у поступку заплене средстава на наменском новчаном рачуну Корисника само спроводи налог, односно решење и/или закључак надлежног тела, те не утврђује нити проверава односе између Корисника и повериоца.

Банка не одговара Кориснику за штету која може настати због спровођења налога, односно решења и/или закључка надлежног тела из ове тачке Општих услова.

## **9. Дospelе неплаћене обавезе**

Банка задржава право да доспеле неплаћене обавезе Корисника према Банци, по било ком основу, намири из расположивих средстава са наменског новчаног рачуна и/или било ког другог рачуна Корисника у Банци. О наведеном намирењу својих потраживања Банка писаним путем обавештава Корисника.

## **10. Накнада трошкова**

Банка обрачунава и наплаћује накнаде у складу са важећом Тарифом накнада.

За обављање услуга Банка ће Кориснику обрачунати и наплатити накнаду у складу са Тарифом накнада, задужењем рачуна без платног налога.

За обављене трансакције са финансијским инструменатима који су изражени у страниој валути Банка Кориснику обрачунава и наплаћује накнаду уеврима.

Поред накнада Банке, Корисник за обављање трансакција са финансијским инструментима овлашћује Банку да изврши резервисање средстава на наменском рачуну и плати припадајуће накнаде и трошкове за извршене услуге других пружалаца услуга (инвестиционих друштава, организатора тржишта, Централног регистра, депоа и клиринга хартија од вредности и других), а у вези са услугама које проистичу из Оквирног уговора и у складу са важећим тарифама накнада других пружалаца услуга.

## **11. Комуникација Корисника и Банке**

Уколико није другачије уговорено, за уговорни однос и комуникацију између Банке и Корисника користи се српски језик. Уколико се документа достављају кориснику и на страном језику, у случају неслагања одредби српске и стране верзије документа, примењују се одредбе на српском језику.

Поред исправа и обавештења које Корисник доставља на страном језику, у обавези је да Банци достави и превод документа на српски језик оверен од стране надлежног судског тумача.

Комуникација и размена информација и обавештења по оквирном уговору обављаће се усменом и писаном комуникацијом (шалтер Банке, лично, телефон, електронска пошта, пошта и сл.).

## **12. Пословна и банкарска тајна и заштита личних података Корисника**

Пословна тајна има значење утврђено Законом о заштити пословне тајне. Банкарска тајна је пословна тајна и има значење утврђено Законом о банкама.

Банка, чланови њених органа, акционари, запослени у Банци и лица ангажована од стране Банке, која имају приступ подацима који се сматрају пословном/банкарском тајном, представљају обвезнике чувања пословне/банкарске тајне и наведене податке не могу саопштити односно доставити трећим лицима нити им омогућити приступ изузев ако се ти подаци достављају на захтев органа који врши јавноправна овлашћења, односно ако је лице на који се ови подаци односе претходно дало писмени пристанак, као и у другим случајевима прописаним законом.

Подаци Корисника који се сматрају пословном, односно банкарском тајном, а који представљају податке о личности, Банка има право да обрађује у складу са прописима који уређују заштиту података о личности.

Информације о Правима и обавезама Банке које се односе на прикупљање и обраду личних података, сврху и законитост обраде, права и обавезе Корисника и других лица чији се подаци обрађују, као и све друге информације које је Банка дужна да пружи Кориснику, налазе се у Политици приватности и Информацији о обради и заштити података о личности које су доступне на службеној интернет страници банке <http://www.posted.co.rs>.

## **13. Оквирни уговор - измене, допуне, раскид и гашење наменског рачуна**

Банка има право да Кориснику предложи измене и допуне одредаба Оквирног уговора.

Банка је у обавези да предлог за измену и допуну Оквирног уговора достави Кориснику у писаној форми на папиру или другом трајном носачу података најкасније 15 (петнаест) дана пре предложеног дана почетка њихове примене.

Сматраће се да је Корисник прихватио предложене измене и допуне, ако до предвиђеног датума ступања на снагу измена и допуна Оквирног уговора није обавестио Банку да их не прихвата и није угасио наменски рачун.

Уколико Корисник није сагласан са предложеним изменама и допунама Оквирног уговора, има право да пре дана почетка примене предложених измена и допуна, раскине Оквирни уговор, без отказног рока и без плаћања накнаде и других трошкова, а након измирења свих обавеза према Банци. Изјаву о раскиду Оквирног уговора Корисник доставља Банци у писаној форми на адресу Банке или уручењем на шалтеру Банке

Уколико у наведеном року Корисник не обавести Банку да не прихвата промене и не угаси рачун, сматраће се да је сагласан са њима и да их прихвата.

Оквирни уговор може се раскинути једностраним отказом било које уговорне стране или споразумним раскидом.

Корисник Оквирни уговор може раскинути, по измирењу свих обавеза према Банци, за услуге пружене до дана раскида Уговора, уколико није сагласан са предложеним изменама и допунама Оквирног и/или Посебног уговора, Општих услова и Тарифе накнада које је Банка у обавези да учини доступним у року од најмање 15 (петнаест) дана пре предложеног дана почетка њихове примене. У том случају Банка ће Кориснику омогућити пренос средстава са наменског новчаног рачуна на рачун у другој банци, без накнаде, а према инструкцији Корисника, односно омогућити да без накнаде подигне средства у валути у којој је извршена уплата на наменски новчани рачун, одмах или најкасније наредног пословног дана уколико Корисник располаже средствима већим од 600.000,00 динара.

Сматраће се да се Корисник сагласио са предлогом измена и допуна Посебног уговора, Општих услова и Тарифе накнада уколико пре дана почетка примене предложених измена и допуна није писаним путем обавестио Банку да се са тим предлогом није сагласио.

Банка Кориснику гаси наменски новчани рачун на захтев Корисника и у следећим случајевима:

1. када Корисник не достави Банци све документе и податке које Банка од њега затражи или може затражити у било ком тренутку;
2. уколико Корисник није поступао у складу са Оквирним уговором, а нарочито ако је Корисник Банци пружио нетачне и погрешне податке и у случају повреде

одредаба релевантних закона и других прописа од стране Корисника;

3. амортизације наменског новчаног рачуна (истовременог губитка личног документа и идентификационе картице рачуна Корисника и/или овлашћеног лица по рачуну);
4. смрти Корисника;
5. на основу извршног судског решења/одлуке;
6. уколико је наменски новчани рачун Корисника без промена иницираних од стране Корисника 24 месеца од дана последње промене на наменском новчаном рачуну (не укључујући промена инициране од стране Банке) и нема салдо;
7. уколико је наменски новчани рачун Корисника без промене иницираних од стране Корисника 24 месеца од дана последње промене на наменском новчаном рачуну (не укључујући промена инициране од стране Банке) и има салдо. Банка за ове наменске новчане рачуне тражи реидентификацију Корисника те, уколико се Корисник не одазове у року од месец дана од дана позива Банке за реидентификацију, Банка гаси Кориснику наменски новчани рачун.

#### 14. Прелазне и завршне одредбе

Ови Општи услови састављени су у складу са прописима Републике Србије и објављени су у пословним просторијама Банке и на интернет страници Банке: <http://www.posted.co.rs>. На све што није регулисано и овим Општим условима и/или Оквирним уговором, примењују се одредбе релевантних закона и подзаконских аката.

Спорни однос који може настати између Корисника и Банке може се решити у вансудском поступку – поступку посредовања. Покретање и вођење поступка посредовања из Уговора не искључује нити утиче на остваривање права на судску заштиту.

За решавање могућих спорова произашлих из пословног односа Корисника и Банке надлежан је суд у Београду.

Даном почетка примене ових Општих услова, престају да важе Општи услови пословања са наменским новчаним рачунима физичких лица за обављање трансакција са финансијским инструментима, (Број: А0022-3-2612/11.32. УО VI-10/11.32. од 23.07.2019. године).

Одредбе ових Општих услова ступају на снагу даном доношења, а примењују се по истеку 15 (петнаестог) дана од дана њиховог истицања у пословним просторијама Банке у којима нуди услуге, односно на званичном интернет порталу Банке.