



**ОПШТИ УСЛОВИ
ПОСЛОВАЊА КОЈИ СЕ ПРИМЕЊУЈУ У
ДЕПОЗИТНОМ ПОСЛОВАЊУ СА
КЛИЈЕНТИМА ФИЗИЧКИМ ЛИЦИМА
БАНКЕ ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА,
АКЦИОНАРСКО ДРУШТВО, БЕОГРАД**

1. Опште одредбе

Општим условима пословања који се примењују у депозитном пословању са клијентима физичким лица Банке Поштанска штедионица, акционарско друштво, Београд (у даљем тексту: Општи услови), утврђују се услови под којима Банка Поштанска штедионица, акционарско друштво, Београд (у даљем тексту: Банка) прима, располаже, поступа и врши исплате по основу депозита физичких лица.

У циљу потпуне информисаности Корисника, Банка ће чинити доступним поред ових Општих услова и:

- преглед каматних стопа по врстама производа;
- важећу курсну листу;
- обавештење о висини референтних вредности које представљају део променљивих
- тарифу накнада и
- друга акта Банке од значаја за однос Корисника Банка у пословним просторијама Банке и на интернет страници Банке www.posted.co.rs

Банка ове Опште услове објављује на интернет страници www.posted.co.rs Банке и у пословним просторијама организационих делова Банке.

У случају колизије Уговора и/или других аката Банке примењују се одредбе Уговора, затим одредбе ових Општих услова са припадајућим прилозима.

У случају неусклађености ових Општих услова пословања са Законом о заштити корисника финансијских услуга примењују се одредбе Закона о заштити корисника финансијских услуга.

Општи услови објављују се на српском језику.

2. Подаци о Банци

Назив: Банка Поштанска штедионица, акционарско друштво, Београд
Адреса: Краљице Марије бр.3, 11 000 Београд, Република Србија
Регистарски број код АПР-а: БД 5698/2005
Дозвола за рад: Решење НБЈ Г.бр. 5012 од 21.11.2002. године
Матични број: 07004893
Порески идентификациони број: 100002549
BIC/SWIFT: SBPORSBG
Трансакциони рачун код Народне банке Србије 908-20001-18
Е-маил: kontakt@posted.co.rs
Интернет страница: www.posted.co.rs
Телефон: 011/ 20 20 292
Контакт центар: 011/ 20 20 292 (24/7)
Надзорни орган: Народна банка Србије, Немањина 17, Београд

3. Појмови који се користе у овим Општим условима

Поједини појмови који се користе у овим Општим условима имају следеће значење:

- **Корисник** - је физичко лице које успоставља пословни однос са Банком и које је ко такво Банка идентификовала или физичко лице које врши трансакцију преко Банке.
- **Малолетно лице** - означава физичко лице које није навршило 18 година живота и није стекло пуну пословну способност.

**GENERAL TERMS AND CONDITIONS
FOR THE OPERATIONS APPLIED IN DEPOSIT
OPERATIONS WITH RETAIL CLIENTS OF
POSTAL SAVINGS BANK,
JOINT-STOCK COMPANY, BELGRADE**

1 GENERAL PROVISIONS

The General Terms and Conditions for the Operations Applied in Deposit Operations with Retail Clients of Postal Savings Bank, joint-stock company, Belgrade (hereinafter referred to as: the General Terms and Conditions) shall govern the terms and conditions under which Postal Savings Bank, joint-stock company, Belgrade (hereinafter referred to as the Bank) accepts, disposes, acts and makes payments based on retail clients' deposits.

In order to inform the Client completely, along with these General Terms and Conditions, the Bank shall also make available the following:

- List of interest rates per types of products;
- Valid exchange rate list;
- Information about the amount of reference values representing a part of variable interest rates;
- The Tariff of Fees, and
- Other enactments of the Bank important for the relationship of the Client and the Bank in the business premises of the Bank and on the website of the Bank www.posted.co.rs

The Bank shall make public these General Terms and Conditions on its website www.posted.co.rs and in the business premises of the organizational units of the Bank.

In case of collision between the Contract and/or other enactments of the Bank, the provisions of the Contract, then the provisions of these General Terms and Conditions with the belonging Appendices shall be applied.

In case of non-compliance of these General Terms and Conditions with the Law on Financial Service Customer Protection, the provisions of the Law on Financial Service Customer Protection shall be applied.

The General Terms and Conditions shall be made available in Serbian.

2 Data on the Bank

Name: Postal Savings Bank, joint-stock company, Belgrade
Address: 3, Kraljice Marije Street, 11 000 Belgrade, Republic of Serbia
Registration No. with the Business Registers Agency: BD 5698/2005
Banking licence: Decision of the NBY G. No. 5012 as of 21 November 2002
Business Identification No.: 07004893
Tax Identification No.: 100002549
BIC/SWIFT: SBPORSBG
Transaction account with the National Bank of Serbia 908-20001-18
E-mail address: kontakt@posted.co.rs
Website: www.posted.co.rs
Phone: 011/ 20 20 292
Call Center: 011/ 20 20 292 (24/7)
Supervisory body: National Bank of Serbia, 17 Nemanjina Street, Belgrade

3 Terms used in these General Terms and Conditions

Some terms used in these General Terms and Conditions shall have following meanings:

- **Customer** is a natural person (retail client) who is establishing a business relationship with the Bank and who is identified by the Bank as such or a retail client making a transaction through the Bank.

- **Законски заступник малолетног лица** – су родитељи малолетног лица које није навршило 18 година живота и лица над којима је продужено родитељско старање.
- **Старатељ** – је физичко лице које на основу одлуке државе обезбеђује бригу о деци без родитељског старања, као и пунолетним лицима која из различитих разлога нису у стању да се сама старају о себи и својој имовини.
- **Резидент** – држављанин Републике Србије са важећим личним идентификационим документом издатим од стране надлежног Министарства Републике Србије (лична карта или пасош); лице са статусом избеглице са избегличком легитимацијом издатом од стране Повереништва за избеглице ГО Нови Београд; расељено лице са Косова и Метохије са легитимацијом расељеног лица уз личну карту издату од стране МУП-а Републике Србије и обавезну пријаву боравишта; страни држављанин је физичко лице који има законит боравак у Републици Србији ускладу са Законом о странцима.
- **Нерезидент** - физичко лице страни држављанин са пребивалиштем у Републици Србији крајем од годину дана Корисник доставља страни пасош или личну карту за странца или други документ у коме је наведен евиденциони број; држављанин Републике Србије са боравком у иностранству дужим од годину дана Корисник доставља важећи пасош Републике Србије и пријаву боравка у иностранству која је дужа од годину дана.
- **Лични идентификациони документ** - документ на основу које Банка утврђује идентитет Корисника (лична карта за резидента, пасош, лична карта за странце, избегличка легитимација и др.).
- **Депозит** је новчано потраживање које може бити динарско или девизно новчано потраживање од Банке које произилази из улога на штедњу, а на основу ког настаје законска или уговорна обавеза Банке на повраћај средстава или су депозити новчана средства која Корисник доноси у Банку и тамо их депонује ради њиховог чувања или ради обављања одређених послова.
- **План исплате депозита** је табеларни преглед свих хронолошких приказних новчаних токова, намењен информисању корисника, а ради ажурнијег праћења његових потраживања по уговору о депозиту.
- **Рок доспећа** је период од момента депоновања средстава до момента њихове коначне исплате односно то је период на који Банка прима депозит.
- **Камата** је цена депозита, која зависи од износа депозита, од начина и рока повраћаја средстава, као и од уговорене или прописане каматне стопе.
- **Ефективна каматна стопа** је дисконтна стопа која изједначава, на годишњој основи, садашње вредности свих новчаних токова, односно садашње вредности свих новчаних примања са садашњим вредностима свих новчаних издатака по основу коришћења финансијских услуга, а која су познати у моменту исказивања ове стопе.
- **Номинална годишња каматна стопа** изражава се у бруто износу, на годишњем нивоу и зависи од врсте депозита, валуте и рока на који се средства депонују код Банке, односно означава каматну стопу изражену као фиксни или променљиви проценат који се на годишњем нивоу примењује на износ примљеног депозита.
- **Under-age person** means a natural person who has not turned 18 and has not acquired full legal competency.
- **Legal representative of an under-age person** – are parents of an under-age person who has not turned 18 and persons whose parental care have been prolonged
- **Guardian** – is a natural person who, based on the decision of the government, provides care to children without parental care, as well as to persons of age who, for different reasons, are not able to take care of themselves and their property alone.
- **Resident** is a citizen of the Republic of Serbia with a valid ID document issued by the competent Ministry of the Republic of Serbia (ID card or passport); a person with a refugee status with a refugee ID document issued by the Refugee Commission City Municipality Novi Beograd; a displaced person from Kosovo and Metohija with an ID document of a displaced person with his/her ID card issued by the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Serbia and a mandatory registration of residence; a foreign citizen is a natural person who has a legal domicile in the Republic of Serbia in accordance with the Law on Foreigners.
- **Non-resident** is a natural person who is a foreign citizen with the residence in the Republic of Serbia shorter than one year – the Customer shall provide his/her foreign passport or ID card for foreigners or other document where his/her registration number is indicated; a citizen of the Republic of Serbia with a domicile abroad longer than one year – the Customer shall provide his/her valid passport of the Republic of Serbia and the registration of residence abroad which is longer than one year.
- **Personal ID document** – a document based on which the Bank shall establish the identity of the Customer (ID card for residents, passport, ID card for foreigners, refugee ID documents, etc).
- **Deposit** is a monetary claim that can be either RSD or foreign currency monetary claim from the Bank arising from savings deposits, based on which a legal or contractual obligation of the Bank arises on the return of funds, or deposits are monetary funds brought to the Bank by the Customer where they are deposited in order to be held or for conducting certain operations.
- **Deposits outpayment plan** is a tabular overview of all cash flows chronologically shown, intended to inform the Customer, for the purpose of more up-to-date monitoring of his/her claims under the Contract on Deposit.
- **Maturity period** is a period starting from the moment of depositing the funds until the moment of their final outpayment, i.e. the period for which the Bank receives the deposit.
- **Interest** is a cost of the deposit depending on its amount, the method and term of the return of funds, and the contractual or stipulated interest rate.
- **Effective interest rate** is a discount rate equalizing, on annual level, current values of all cash flows, i.e. current value of all monetary income with current values of all monetary expenses based on using financial services known at the moment of indicating this rate.
- **Nominal annual interest rate** is expressed in gross amount, on annual level, and depends on the type of deposit, currency and term for which the funds are deposited with the Bank. i.e. it denotes an interest rate indicated as a fixed or variable percentage applied on the amount of the received deposit on annual level.
- **Authorized Signatures Sheet (hereinafter referred to as: ASS)** of the Customer and the persons authorized for the disposal of funds in the savings account of the Customer, placed on the provided form of the Bank.
- **Authorized person on the Account** is a natural person authorized by the Customer to dispose with the funds in the savings account to whom the Bank issues an authorized person card (additional card), i.e. a person authorized by the deposit account holder, in writing, to dispose with the funds in his/her account. The authorized person on the deposit account has the same rights, obligations and responsibilities regarding the disposal with funds in the deposit account as its holder.

- **Картон депонованих потписа (у даљем тексту: КДП)** – Корисник и овлашћених лица, за располагање средствима по штедном рачуну корисника, депонованих на предвиђеном обрасцу Банке.
- **Овлашћено лице по Рачуну** - физичко лице које је корисник овластио да располаже средствима на штедном рачуну и коме Банка издаје картицу овлашћеног лица (додатна картица), односно лице које је власник депозитног рачуна овластио у писаној форми да располаже средствима са његовог рачуна. Овлашћено лице по депозитном рачуну има иста права, обавезе и одговорности у погледу располагања средствима са депозитног рачуна као и власник депозитног рачуна.
- **Овлашћено лице по пуномоћју (у даљем тексту: Пуномоћник)** - физичко лице које располаже средствима по депозитном рачуну на основу пуномоћја овереног од стране надлежног органа, односно лице које је Корисник депозитног рачуна овластио Пуномоћјем овереним од стране надлежног органа (јавног бележника, уколико није именован јавни бележник на том подручју – суд, општина или месна заједница) да у име и за рачун Корисника предузме одређене послове односно радње које се односе на депозитни рачун.
- **Решење центра за социјални рад** – одлука органа старатељства односно центра за социјални рад којим се одређује стартел кориснику Банке и којим се овлашћује за располагање депонованим средствима или улагање новчаних средстава у име и за рачун корисника.
- **Пословне просторије Банке** – седиште Банке, Филијала, Експозитура и самостални шалтер Банке.
- **Јединствени регистар рачуна** - је електронска база података коју води Народна банка Србије а која садржи податке о рачунима резидената и нерезидената које воде банке, Управа за трезор и Народна банка Србије.
- **Трајни носач података** – означава свако средство које кориснику омогућава да сачува податке који су му намењени, да тим подацима приступи и да их репродукује у неизмењеном облику у периоду који одговара сврси њиховог чувања (папир, USB флеш уређаји и др.).

4. Право на отварање депозитних рачуна

Банка отвара депозитне рачуне физичким лицима резидентима и нерезидентима.

Корисник може отворити више штедних рачуна.

Банка отвара рачун физичком лицу које има законит боравак у Републици Србији у складу са прописима којима се уређују пребивалиште и боравиште грађана, односно боравак странаца у складу са законом о странцима. Банка утврђује идентитет и резидентност лица на основу личне карте, личне карте за странце, пасоша, пријаве боравка утврђене у важећем личном идентификационом документу издатог од стране надлежног органа стране државе (пасош) или пријаве боравка као засебног документа.

Банка отвара рачун Корисника:

- личним доласком на шалтер Банке,
- путем пуномоћника на основу овереног пуномоћја,
- који су лишени пословне способности, а захтев за отварање штедног рачуна поднео је старатељ на основу правоснажног решења центра за социјални рад,
- малолетним лицима који су навршили 15. година живота и налазе се у радном односу,

- **Authorized person under the power of attorney (hereinafter referred to as: the Proxy)** – a natural person disposing with the funds in the deposit account based on the power of attorney certified by a competent authority, i.e. a person authorized by the Holder of the deposit account with the power of attorney certified by a competent authority (a public notary, if the public notary is not appointed in that area, then court, municipality or local community) to take certain actions, i.e. actions relating to the deposit account on behalf of and for account of the Customer.
- **Decision of the Social Welfare Center** is a decision of the guardianship authority, i.e. social welfare center with which a guardian to the Customer of the Bank is appointed with which he/she is authorized to dispose with the deposited funds or to invest money on behalf of and for account of the Customer.
- **Business premises of the Bank** is a head office of the Bank, branches, branch offices and outlets of the Bank.
- **Single register of accounts** is an e-database maintained by the National Bank of Serbia containing data on the resident and non-resident accounts maintained by banks, the Treasury Administration, and the National Bank of Serbia.
- **Durable medium** is any medium that enables the Customer to save the data intended for him/her, to have access to those data, and to reproduce them in an unmodified form for the period corresponding to the purpose of their saving (paper, USB flash devices, etc).

4 Right to opening deposit accounts

The Bank shall open deposit accounts to resident and non-resident retail clients.

The Customer may open several savings accounts.

The Bank shall open the account to a natural person who has a legal residence in the Republic of Serbia in accordance with the regulations governing residence and domicile of citizens, i.e. domicile of foreigners in accordance with the law on foreigners. The Bank shall establish identity and residency of the person based on his/her ID card, ID card for foreigners, passport, registration of residence established in the valid personal ID document issued by the competent authority of a foreign country (passport) or registration of residence as a separate document.

The Bank shall open the Customer account:

- By coming to the counters of the Bank in person;
- Through a proxy based on the certified power of attorney;
- To the persons deprived of the legal competency, at the request of the guardian who submitted the application for opening savings account based on the valid decision of the Social Welfare Center;
- To under-age persons who turned 15 and who are employed;
- To under-age persons represented by legal representatives, guardians, adopters;
- To persons with special needs under the same conditions, ensuring an equal position of these persons with adjusting the manner of submitting and certification of the documents, as well as the manner of informing about the rights and obligations with the aim to protect the interests of the Customer, as stipulated by the law.

5 Rights, obligations and responsibilities of the Bank

The Bank has a right to decide freely on the choice of the customers with whom it shall establish business relationship, including also a discretionary right of the Bank to reject establishing of the business relationship, i.e. providing the service to the Customer. The Bank has no obligation to justify such its decision to the Customer.

The Bank shall keep the data on open savings account in its own database and it shall provide them in accordance with the regulations of the Single Register of Accounts kept with the National Bank of Serbia.

- малолетним лицима које заступају законски заступници, старатељи, усвојитељи,
- са посебним потребама под истим условима, обезбеђујући равноправни положај ових лица уз прилагођавања начина подношења и овере документације, као и начина информисања о правима и обавезама у циљу заштите интереса корисника, а на законом прописан начин.

5. Права, обавезе и одговорност Банке

Банка има право да слободно одлучује о избору корисника са којим ће успоставити пословни однос, укључујући и дискреционо право Банке да одбије успостављање пословног односа, односно пружање услуге Кориснику. Банка нема обавезу да Кориснику образложи овакву своју одлуку.

Банка податке о отвореним штедним рачунима води у сопственој бази података, а исте доставља у складу са прописима Јединственом регистру рачуна који се води код Народне банке Србије.

Банка има право да пре, у току, и након успостављања пословног односа са корисником, предузима законом прописане радње и мере за спречавање и откривања прања новца и финансирања тероризма, укључујући и мере познавања и праћења корисника, прибављањем додатних података и документације у складу са важећим важећим законским и подзаконским актима и интерним актима Банке.

Банка има права да врши периодичну реидентификацију свих корисника, најмање једном у три године, а по потреби и чешће. Реидентификација корисника врши се на шалтерима Банке увидом у важећи лични и идентификациони документ.

Банка има и друга права у складу са законским и подзаконским прописима и интерним актима Банке (у даљем тексту: позитивни прописи), као и у складу са уговором који је закључила са Корисником. Банка је у обавези да у пословном односу са Корисником поступа са дужном пажњом, у складу са позитивним прописима, обезбеђујући примену добрих пословних обичаја, добре пословне праксе и фер односа према Кориснику, као и усклађеност ових Општих услова са позитивним прописима Републике Србије.

Банка је дужна да своје производе оглашава на јасан и разумљив начин, а оглашавање не може да садржи нетачне информације, односно информације које могу створити погрешну представу о условима под којима Корисник користи ову услугу.

При оглашавању депозита у средствима јавног информисања, у просторијама Банке и на интернет страници код којих огласна порука садржи каматну стопу или било који нумерички податак који се односи на цену или приход Банка јасно и прецизно на репрезентативном примеру наводи:

- врсту депозита;
- висину и променљивост годишње номиналне каматне стопе;
- ефективну каматну стопу;
- валуту у којој се уговара депозит;
- период на који се уговара депозит;
- критеријуме за индексирање депозита;
- укупан износ који ће корисник подићи на крају уговорног периода;
- све трошкове који падају на терет корисника, укључујући трошкове у случају превременог повлачења депозит.

Банка не одговара Кориснику за штету:

- насталу као последица радњи које је предузео Корисник, не придржавајући се Општих услова, уговора који је закључен са Банком, налога/инструкција Банке;
- насталу услед деловања више силе, рата, ванредног стања, штрајка и др.;

The Bank has a right to take AML/TFC actions stipulated by the law, including also due diligence, by obtaining additional data and documentation in accordance with the current regulatory framework and internal enactments of the Bank prior to, during and after establishing business relationship with the Customer.

The Bank has a right to periodically reidentify all the customers, at least once in three years, and more frequently if necessary. The customers shall be reidentified at the Bank's counters by having an insight into his/her valid personal ID document.

The Bank has also other rights in accordance with the regulatory framework and internal enactments of the Bank (hereinafter referred to as: the current regulations), as well as in accordance with the contract concluded with the Customer. The Bank has an obligation to act with due care in the business relationship with the Customer, in accordance with the current regulations, providing the application of good business practices and fair relationships towards the Customer, as well as the compliance of these General Terms and Conditions with the current regulations of the Republic of Serbia.

The Bank shall be obliged to advertise its products in a clear and understandable way, and advertising cannot contain incorrect information, i.e. information that can create a false impression of the conditions under which the Customer uses this service.

When advertising deposits in the means of public information, in the Bank's premises and on its website where the advertising message contains interest rates or any other numeric data relating to the price or income, the Bank shall clearly and precisely indicate on the representative example the following:

- Type of the deposit;
- Amount and variability of the annual nominal interest rate;
- Effective interest rate;
- Currency in which the deposit is contracted;
- Period for which the deposit is contracted;
- Criteria for indexing the deposit;
- Total amount that the Customer shall withdraw at the end of the contractual period;
- All the costs debited to the Customer, including also costs in case of an early withdrawal of the deposit.

The Bank shall not be accountable to the Customer for a damage:

- arisen as a result of the actions taken by the Customer, non-complying with the General Terms and Conditions, the contract concluded with the Bank, an order/instruction of the Bank;
- arisen due to force majeure such as: war, state of emergency, strike, etc;
- that arises due to a circumstance on which the Bank did not have any influence and which it could not foresee, prevent or avoid;
- occurred as a result of action of competent state authorities;
- arisen because the Bank took actions in accordance with the current regulations;
- caused to the Customer or a third party as a result of incorrect and/or unclear and/or in other way imprecise instructions received from the Customer and/or third parties. The Bank shall not undertake obligations and responsibilities, except for those stipulated by the General Terms and Conditions, except in cases where it is stipulated by current regulations or the enactments of the Bank, i.e. if that has been agreed in writing between the Bank and the Customer.

6 Types of deposits

The Bank shall take deposits in RSD and foreign currencies. A list of foreign currencies in which the Bank takes deposits shall be in the business premises of the Bank and on the website of the Bank www.posted.co.rs.

- која наступи услед околности на коју Банка није имала утицаја и које није могла да предвиди, спречи или избегне;
- наступи као последица поступања надлежних државних органа;
- настала услед тога што је Банка предузимала радње у складу са са позитивним прописима;
- проузроковану Кориснику или трећем лицу која је резултат погрешних и/или нејасних и/или на други начин непрецизних инструкција добијених од Корисника и/или трећих лица. Банка не преузима обавезе и одговорности, осим оних који су предвиђене Општим условима, сем у случају када је то утврђено позитивним прописима или актима Банке, односно ако је то уговорено у писаној форми између Банке и Корисника.

6. Врсте депозита

Банка прима депозите у динарима и страној валути. У пословним просторијама Банке и интернет страници Банке www.posted.co.rs налази се списак страних валута у којима Банка прима депозите.

Депозити односно штедни улози (динарски или девизни) које Банка прима могу бити:

- по виђењу – штедни улози по виђењу су депозити без временског ограничења и њима Корисник располаже неограничено до износа депозита.
- орочени – штедни улози са временски одређеним роком. Рок почиње да тече од дана закључења Уговора о ороченом депозиту и истовременом уплатом средстава на партију ороченог депозита. На орочене штедне рачуне, Корисник не може да врши накнадне уплате. Након истека рока орочења (класична штедња), камата заједно са улогом преноси се на рачун по виђењу односно месечно се камата преписује и пренос на рачун по виђењу (рентна штедња). Прекид рока орочења врши се искључиво на писани захтев Корисника.

Штедни рачуни орочени или по виђењу (динарски/девизни) могу се отварати:

- ✓ са посебном наменом или
- ✓ без посебне намене.

Банка може утврдити минимални износ депозита, каматну стопу, периоде орочавања и остале услове депозита.

У корист отвореног депозитног рачуна по виђењу Банка прима неограничен број уплата.

Корисник може на девизни депозитни рачун по виђењу да изврши уплате у различитим валутама у којима Банка прима депозите. Свака уплата се евидентира посебно.

Број уплата у корист отвореног рачуна ороченог депозита у зависности је од врсте штедње и регулисан је Уговором закљученим са корисником.

7. Предуговорна фаза

Банка Кориснику у предуговорној фази доставља у складу са Законом о заштити корисника финансијских услуга:

- информације и објашњења које се односе на уговор о депозиту које ће му омогућити да упореди понуде различитих давалаца истих услуга;
- понуду на прописаном обрасцу Банке на папиру или другом трајном носачу података;
- на захтев Корисника и Нацрт Уговора о депозиту којим су прецизирана права и обавезе Корисника и Банке;
- на захтев Корисника Банка ће пружити одговарајућа објашњења и инструкције које се односе на примену Општих

Deposits, i.e. savings deposits (RSD or foreign currency) that the Bank takes may be:

- At sight – sight savings deposits are deposits without time limit and the Customer has an unlimited disposal of the deposits up to their amount.
- Fixed-term - savings deposits with the term set. The term shall start to run following the day when the Contract on Fixed-Term Deposit has been concluded and when the funds have been credited to the fixed-term deposit account at the same time. The Customer cannot make additional payments to the fixed-term savings accounts. After the expiry of the fixed-term (classic savings), the interest together with the deposit shall be transferred to the sight deposit account, i.e. the interest shall be applied and transferred to the sight deposit account (rental savings) on a monthly basis.

The fixed-term deposit shall be terminated only at the written request of the Customer.

Fixed-term or sight savings accounts (RSD/foreign currency) may be opened:

- ✓ With a special purpose, or
- ✓ Without special purpose.

The Bank may set a minimum deposit amount, interest rate, periods of fixed-term deposits and other deposit conditions.

The Bank shall accept unlimited number of payments credited to the open sight deposit account.

The Customer may credit payments to his/her foreign currency sight deposit account in different currencies in which the Bank takes deposits. Each payment shall be entered separately.

The number of payments credited to the open fixed-term deposit account shall depend on the type of savings and it shall be governed by the Contract concluded with the Customer.

7 Pre-contractual phase

In accordance with the Law on Protection of Financial Service Customer, the Bank shall provide the Customer in the pre-contractual phase with the following:

- Information and explanations relating to the contract on deposit that will enable him/her to compare the offers of different providers of the same services;
- An offer on the stipulated form of the Bank on paper or other durable medium;
- At the request of the Customer, also a Draft Contract on Deposit where the rights and obligations of the Customer and the Bank are stipulated;
- At the request of the Customer, the Bank shall provide adequate explanations and instructions relating to the application of the General Terms and Conditions, and the General Terms and Condition, in writing or on other durable medium, at his/her request, without delay;
- Information about Personal Data Processing and Protection.

8 Deposit account opening

The Bank shall open a deposit account to the Customer provided that the Customer submitted to the Bank an Application for Account Opening signed, in writing, on the stipulated form of the Bank, and the documentation in accordance with the valid decisions of the NBS, the current regulations governing and regulating AML/CTF, and the Law on Confirming the Treaty between the Government of the Republic of Serbia and the Government of the US in order to improve the compliance with tax regulations on international level and the implementation of FATCA regulations, other intergovernmental treaties, and the contract concluded.

услова пословања и на његов захтев у писаној форми или на другом трајном носачу података Опште услове пословања без одлагања;

- Информацију о обради и заштити података о личности.

8. Отварање депозитног рачуна

Банка отвара депозитни рачун Кориснику, под условом да је Корисник предао Банци потписан, у писаној форми Захтев за отварања рачуна, на прописаном обрасцу Банке и документацију у складу са важећим одлукама НБС, са позитивним прописима којима се уређује и регулише спречавање прања новца и финансирања тероризма, и са Законом о потврђивању Споразума између Владе Републике Србије и Владе Сједињених Америчких Држава са циљем побољшања усаглашености пореских прописа на међународном нивоу и примене ФАТКА прописа, других међудржавних споразума и закљученог уговора.

Уз Захтев Корисник доставља документ којим се утврђује идентитет подносиоца Захтева односно Корисника, *резиденти*-важећи лични идентификациони документ (лица карта или пасош), а *нерезиденти* документ из којег се може утврдити место његовог пребивалишта или боравишта у последњих годину дана (пасош или друга одговарајућа исправа).

Уговор о депозиту закључен између Банке и Корисника садржи све услове из Понуде, односно Нацрта уговора који је Корисник прихватио. Уговор између Корисника и Банка закључује се у писаној форми, на српском језику. Уговор се сматра закљученим када корисник потпише Уговор, пратећу документацију и уплати депозит. Кориснику се уз један примерк Уговора уручује:

- преглед обавезних елемената депозита који садржи основне податке о депозиту;
- план исплате депозита код орочене штедње;
- упозорење о валутном ризику;
- изјава о преузимању брошуре о осигурању депозита;
- евиденциона картица или штедна књижица.

Уплату може да врши корисник, законски заступник или старатељ и овлашћено лице.

Депозитни рачун Корисника подлеже контроли надлежних органа у складу са важећом законском регулативом.

Банка има право да не прими депозит уколико би то било противно прописима којима се уређује спречавање прања новца и финансирања тероризма, другим императивним прописима или интерним актима Банке донетим на основу тих прописа.

Корисник је одговоран за истинитост и потпуност свих достављених података у Захтеву за отварање депозитних рачуна. Корисник је дужан да Банци надокнаду сваку штету, губитак или трошак који је настао као последица доставе неистинитих и/или непотпуних података.

Корисник се обавезује, да ће у случају промене података обавестити Банку о наведеној промени и доставити о томе одговарајући доказ, одмах а најкасније 3 (три) дана од дана настале промене.

Банка ће извршити промене података на основу захтева Корисника на дан пријема захтева, а најкасније наредног радног дана.

Уколико је корисник из било ког разлога онемогућен да предузима одређене радње у пословном односу са Банком, може опуномоћити друго пословно способно лице да у његово име и за његов рачун предузме те радње.

Пуномоћје се Банци подноси у оригиналу оверено од стране надлежног органа и састављено на српском језику или страном језику уз обавезан превод оверен од стране надлежног судског тумача за дати језик. Форму, начин овере Пуномоћја и потребну документацију коју доставља Банци Корисник може преузети на сајту Банке www.posted.co.rs

In addition to the Application, the Customer shall also provide a document with which the identity of the Applicant, i.e. Customer, shall be established. Residents shall provide their valid personal ID documents (ID card or passport), and non-residents shall provide the document where a place of their residence or domicile during the last year may be established (passport or other appropriate personal document).

The Contract on Deposit concluded between the Bank and the Customer shall contain all the terms and conditions referred to in the Offer, i.e. the Draft Contract on Deposit accepted by the Customer. The Contract between the Customer and the Bank shall be concluded, in writing, in Serbian. The Contract shall be considered to be concluded when the Customer signs the Contract, accompanying documents, and credits the deposit.

Along with one copy of the Contract, the Customer shall also be presented with the following:

- Overview of mandatory deposit elements containing basic data on the deposit;
- Deposit outpayment plan when fixed-term savings is in question;
- Currency risk warning;
- Statement on Taking Over the Deposit Insurance Brochure;
- Registration card or passbook.

Payments may be made by the Customer, his/her legal representative or the guardian and authorized person.

The Customer's deposit account shall be subject to the supervision of the competent authorities in accordance with the applicable legal regulations.

The Bank has a right not to take deposit if that would be contrary to the regulations governing AML/CFT, other mandatory regulations and internal enactments of the Bank adopted based on such regulations.

The Customer shall be responsible for the veracity and completeness of all the data provided on the Application for Deposit Account Opening. The Customer shall be obliged to indemnify the Bank against any damage, loss or cost arisen as a result of providing false and/or incomplete data.

The Customer undertakes that, in case of any change in the data, he/she shall inform the Bank of the above mentioned change and provide the evidence thereof immediately but not later than 3 (three) days following the date when the change occurred.

The Bank shall change the data based on the request of the Customer on the day when it receives the request, but not later than on the next working day.

If the Customer is, for any reason, disabled to take certain actions in the business relationship with the Bank, he/she may give a power of attorney to another legally competent person to take those actions on his/her behalf and for his/her account.

The power of attorney shall be submitted to the Bank in original copy certified by a competent authority and drawn up in Serbian or a foreign language with a mandatory translation certified by a competent court interpreter for that language. The form, manner of certification of the power of attorney, and the required documentation provided to the Bank, the Customer may download from the website of the Bank www.posted.co.rs.

At the moment of providing, the power of attorney cannot be older than six months. The proxy may be only a citizen of the Republic of Serbia with the residence in the Republic of Serbia longer than one year.

9 Deposit insurance

The Bank shall insure the deposits of natural persons with the Deposit Insurance Agency. The amount of the insured deposit is up to EUR 50,000 per a deponent in the Bank, which is determined for RSD deposits, foreign currency deposits deposited in EUR, and foreign currency deposits deposited

Пуномоћје у тренутку достављања не може бити старије од шест месеци. Пуномоћник може бити само држављанин Републике Србије са пребивалиштем у Републици Србији дужином од годину дана.

9. Осигурање депозита

Банка депозите физичких лица осигурава код Агенције за осигурање депозита. Износ осигураног депозита је до 50.000 евра по депоненту у Банци, који се за динарске депозите, девизне депозите положене у еврима и девизне депозите положене у осталим валутама (различитим од евра) утврђује на начин прописан Законом о осигурању депозита.

Осигурани депозит не обухвата депозите физичких лица повезаних с Банком, у смислу закона којима се уређују банке.

10. Камате

Банка уговором закљученим са корисником регулише висину и врсту каматне стопе.

Висина номиналне каматне стопе за орочену динарску и девизну штедњу је фиксна и примењује се до истека уговореног рока орочења.

Обрачун камате врши се уз примену комфорне или пропорционалне методе, што је Уговором о депозиту дефинисано.

Ако корисник има обавезу полагања наменског депозита са уговореном каматом ради добијања кредита, има право на примену истог метода обрачуна камате на тај депозит који је примењен и на обрачун камате на износ одобреног кредита, а Банка је дужна да му омогући остварење тог права.

Каматна стопа на депозите се изражава на годишњем нивоу.

Код орочених депозита рок орочења тече од дана уплате депозита и истиче последњег дана уговореног рока. Корисник може да располаже депозитом и припадајућом каматом по истеку рока орочења.

Код депозита код којих је уговором регулисано аутоматско реорочење, депозит и припадајућу камату Корисник може да подигне у року од 15 дана од дана доспећа. Ако се у наведеном року не изврши исплата, депозит се сматра поново ороченим на исти рок орочења, почев од дана истека претходног рока, по условима који важе на дан истека рока. Код рентне штедње врши се реорочавање само депозита.

Код орочених депозита код којих је уговором регулисано реорочење, Банка ће аутоматски реорочити депозит под условима који важе на дан реорочења. Корисник може раскинути аутоматски реорочен депозит у року од 30 дана од дана аутоматског реорочења депозита. Уколико Корисник раскине аутоматски реорочен депозит у наведеном року, сматраће се да исти није ни закључен и корисник неће имати право на камату за период од дана реорочења до дана раскида реороченог уговора о депозиту.

Исплата средства са девизног депозитног рачуна у ефективни се врши до најмањег папирног апоена валуте у којој је примљен девизни депозит, а остатак у динарској противвредности по куповном курсу Банке за девизе.

Банка у име и за рачун корисника, а на његов терет, у складу са Законом о порезу на доходак грађана плаћа порез на приход од камате одбијањем од износа бруто приписане камате.

Банка Кориснику издаје Потврду о исплаћеном бруто приходу и плаћеним јавним приходима по одбитку за потребе састављање годишње пријаве пореза на доходак грађана.

11. Овлашћење по штедним рачунима

Овлашћења на штедним рачунима не могу се дати на:
- ороченим рачунима (девизни/динарски);

in other currencies (other than EUR) in the manner stipulated by the Law on Deposit Insurance.

The insured deposit shall not include the deposits of natural persons connected with the Bank, in terms of the law governing banks.

10 Interests

The Bank shall set the amount and type of the interest rate with the contract concluded with the Customer.

The amount of the nominal interest rate for fixed-term RSD and foreign currency savings is fixed and it shall be applied until the expiry of the stipulated fixed-term of depositing.

The interest shall be calculated by applying conformal or proportional method, which is defined by the Contract on Deposit.

If the Customer has an obligation to deposit a specific-purpose deposit with a stipulated interest in order to receive a loan, he/she has a right to the application of the same method of calculating the interest on that deposit that has been applied, as well as to the calculation of the interest on the amount of the loan granted, and the Bank is obliged to enable him/her to exercise that right.

The interest rate on deposits shall be expressed on an annual basis.

With regard to the fixed-term deposits the term of depositing shall start to run from the date of payment of the deposit and it shall expire on the last day of the stipulated term. The Customer may dispose with the deposit and the belonging interest after the expiry of the term of depositing.

With regard to the deposits where an automatic fixed-term re-depositing is governed by the contract, the Customer may withdraw the deposit and belonging interest within 15 days after the date of maturity. If not withdrawn within the above mentioned term, the deposit shall be considered to be re-deposited for the same fixed-term, starting from the day of expiry of the previous term, under the terms and conditions applicable on the day of the term expiry.

With regard to the rental savings, only deposits shall be fixed-term re-deposited.

With regard to fixed-term deposits where the fixed-term re-depositing has been governed by the contract, the Bank shall automatically re-deposit fixed-term deposits under the terms and conditions applicable on the day of fixed-term re-depositing. The Customer may terminate automatically re-deposited fixed-term deposit within 30 days from the day of the automatic re-depositing of fixed-term deposit. If the Customer terminate the automatic fixed-term deposit within the above mentioned term, it shall be considered that it was not concluded and the Customer shall not have any right to the interest for the period starting from the day of fixed-term re-depositing until the day of terminating the contract on fixed-term re-depositing.

The funds in foreign currency deposit accounts shall be paid out in cash up to the smallest banknote denominated in the currency in which the foreign currency deposit was received and the remainder shall be paid out in RSD countervalue at the buying exchange rate of the Bank for foreign currencies.

The Bank shall pay tax on the interest income by deducting a gross accrued interest from the amount on behalf of and for account of the Customer, but at his/her expense, in accordance with the Law on Tax on Income of Citizens.

The Bank shall issue a Confirmation on Gross Income Outpaid and Public Revenues Paid after Deduction for the Purpose of Making Annual Personal Income Tax Return.

11 Authorization on savings accounts

Authorizations on savings accounts cannot be given on:
- Fixed-term deposit accounts (foreign currency/RSD)

- дечијој штедњи (девизни/динарски).

Овлашћење по штедном рачуну по виђењу могу дати непосредно у Банци потписивањем одговарајућег обрасца или достављањем пуномоћја које је оверено од стране надлежног органа.

Корисник је дужан да овлашћено лице по штедном рачуну по виђењу, упозна са његовим правима и обавезама у вези овлашћења по рачуну. Корисник је одговоран за штету коју овлашћено лице проузрокује Банци.

Овлашћење за располагање средствима на рачуну, корисник даје, мења и опозива искључиво у писаном облику.

Овлашћење по штедном рачуну по виђењу престаје да важи у случају опозива истог у писаном облику од стране корисника или овлашћеног лица, гашењем рачуна, достављањем потврде о губитку пословне способности, односно даном смрти корисника/овлашћеног лица односно из других законом прописаних разлога.

Даном престанка важења датог овлашћења по штедном рачуну, овлашћено лице не може више располагати средствима са рачуна нити предузимати било које друге радње или добити било какве информације и дужно је одмах да врати картицу, уколико истој располаже. Банка не сноси одговорност у случају штете која може да буде проурокована у случају да корисник пропусти да да Банци благовремену информацију о укидању и изменама о овлашћењима по штедном рачуну по виђењу.

Малолетна лица не могу бити овлашћена лица по рачуну корисника. Штедни рачуни који су отворени на име малолетног лица не могу имати овлашћено лице по штедном рачуну.

Штедни рачун корисника којем је постављен старатељ не може имати овлашћено лице по штедном рачуну. Старатељ не може дати пуномоћје другом лицу за располагање новчаним средствима на штедном рачуну.

12. Располагање средствима по рачуну

Рачун који је отворио старатељ по основу Решења Центра за социјални рад, не може имати овлашћена лица по депозитном рачуну. Старатељ не може опуномоћити трећу особу за располагање средствима по рачуну.

Старатељ се исплаћује уз презентовање претходне сагласности надлежног центра за социјални рад за располагање новчаним средствима на штедном рачуну, важећим личним идентификационим документом штићеника односно корисника Банке власника депозитног рачуна и својим личним идентификационим документом (лична карта или пасош).

Новчаним средствима са штедног рачуна отвореног на име малолетног лица, могу располагати само уз претходну писану сагласност надлежног центра за социјални рад, законски заступници, усвојитељи, хранитељи или старатељ.

Прекид рока орочења или располагање новчаним средствима са штедних рачуна по виђењу може се извршити по основу пуномоћја које је дао корисник. Форма Пуномоћја, упутство за попуњавање и начин овере, као и потребна документација се могу преузети са интернет презентације Банке www.posted.co.rs

13. Задужење рачуна од стране Банке

Банка ће, у случају пријема налога надлежног органа у смислу посебног закона који регулише поступак извршења, порески поступак и пореску администрацију, налог извршити из салда на рачуну.

Уколико Банка по основу примљеног налога за извршење спроводи наплату по рачуну наплата ће се спровести до износа који је потребан за намирење потраживања извршног дужника. Ако салдо на рачуну не буде довољан за намирење целог износа потраживања из налога, Банка ће

- Children's savings (foreign currency/RSD).

Authorizations on sight savings accounts may be given directly in the Bank by signing an appropriate form or by providing a power of attorney certified by a competent authority.

The Customer is obliged to inform the authorized person on the sight savings account about his/her rights and obligations regarding authorization on the account. The Customer shall be responsible for any damage caused to the Bank by the authorized person.

The Customer shall give, modify and revoke the authorization for the disposal of funds in the account only in writing.

The authorization on the sight savings account shall cease to be valid in case of its revoking, in writing, by the Customer or authorized person, by closing the account, providing of confirmation of the legal competence loss, i.e. on the day of death of the Customer/authorized person, i.e. for other legally stipulated reasons.

On the day of expiry of the authorization given on the savings account, the authorized person cannot dispose with the funds in the account any longer or take any other actions or get any information, and he/she is obliged to return the card immediately if any. The Bank shall not bear any responsibility in case of a damage that may be caused if the Customer fails to provide the Bank with timely information about revoking and modifications in the authorization on sight savings account.

Under-age persons cannot be authorized persons on the Customer's account. Savings accounts opened to an under-age person cannot have an authorized person on the savings account.

Savings account of the Customer to whom a guardian is appointed cannot have an authorized person on the savings account. A guardian cannot give power of attorney to another person for the disposal with the funds in the savings account.

12 Disposal with the funds in the account

An account, that was opened by a guardian based on a decision of the Social Welfare Center, cannot have authorized persons on the deposit account. The guardian cannot give power of attorney to a third party for the disposal of funds in the account.

The guardian shall be paid out upon presenting the above mentioned consent of the competent Social Welfare Center for the disposal with the funds in the savings account, his/her valid personal ID document of the ward, i.e. the Customer of the Bank who is the holder of the deposit account and his/her personal ID document (ID card or passport).

Legal representatives, adopters, fosterers or guardians can dispose with the funds in the savings account opened to an under-age person only with prior written consent of the competent Social Welfare Center.

Fixed-term depositing or disposal with the funds in sight savings accounts can be terminated based on a power of attorney given by the Customer. The form of the Power of Attorney, instructions for its completion, and the manner of certification, as well as the necessary documentation may be downloaded from the website of the Bank www.posted.co.rs.

13 Account debit by the Bank

If the Bank receives an order from the competent authority in terms of a special law governing the enforcement proceedings, tax proceedings, and tax administration, it shall execute the order from the account balance.

If the Bank debits the account based on the received order for enforcement, it shall be debited up to the amount required for settling the claims of the enforcement debtor. If the account balance is not sufficient for settling the whole amount of the claims indicated on the order, the Bank shall act in

поступити у складу с налогом надлежног органа и релевантним прописом, имајући у виду изузећа од извршења утврђена законским прописима који регулишу поступак извршења.

Банка је у поступку извршења на новчаним средствима корисника само извршилац налога надлежног органа и при томе не утврђује и не проверава односе између Корисника и лица које је у налогу назначено као поверилац.

Банка не одговара кориснику за штету која би му настала због спровођења незаконитог или неправилног налога надлежног органа.

14. Исплата депозита

Исплате депозита већих од 600.000 РСД или ефективног страног новца у износу чија је динарска противвредност по званичном средњем курсу већа од 600.000 РСД морају се Банци најавити један радни дан унапред.

Располагање средствима са девизно депозитног рачуна Корисника може остварити исплатом у ефективи, исплатом у динарској противвредности и преносом средстава депозита на друге рачуне.

Исплата средства са девизног депозитног рачуна у ефективи се врши до најмањег папирног апоена валуте у којој је примљен девизни депозит, а остатак у динарској противвредности по куповном курсу Банке за девизе.

15. Пословна и банкарска тајна и заштита личних података Корисника

Пословна тајна има значење утврђено Законом о заштити пословне тајне. Банкарска тајна је пословна тајна и има значење утврђено Законом о банкама.

Банка, чланови њених органа, акционари, запослени у Банци и лица ангажована од стране Банке, која имају приступ наведеним подацима који се сматрају пословном/банкарском тајном, представљају обвезнике чувања пословне/банкарске тајне и наведене податке не могу саопштити односно доставити трећим лицима нити им омогућити приступ изузев ако се ти подаци достављају на захтев органа који врши јавноправна овлашћења, односно ако је лице на који се ови подаци односе претходно дало писмени пристајанак, као и у другим случајевима прописаним законом.

Подаци Корисника који се сматрају пословном, односно банкарском тајном, а који представљају податке о личности, Банка има право да обрађује у складу са прописима који уређују заштиту података о личности.

Информације о правима и обавезама Банке које се односе на прикупљање и обраду личних података, сврху и законитост обраде, правима и обавезама Корисника и других лица чији се подаци обрађују, као и све друге информације које је Банка дужна да пружи Кориснику, налазе се у Политици приватности и Информацији о обради и заштити података о личности које су доступне на службеној интернет страници Банке www.posted.co.rs

16. Комуникација између Корисника и Банке

Уколико није другачије уговорено између Банке и Корисник, уговор се закључује и комуникација током трајања уговорног односа се обавља на српском језику. Уколико се документа достављају кориснику и на страном језику, у случају неслагања одредби српске и стране верзије документа, примењују се одредбе на српском језику.

Поред исправа и обавештења које Корисник доставља на страном језику, у обавези је да Банци достави и превод документа на српски језик оверен од стране надлежног судског тумача.

Комуникација и размена информација и обавештења по уговору обављаће се усменим и писаним путем.

accordance with the order of the competent authority and the relevant regulation, bearing in mind the exceptions for enforcement determined by the legal regulations governing the enforcement proceedings.

In the enforcement proceedings on the Customer's funds the Bank is only an executor of the competent authority's order and, on that occasion, it does not establish and check relationships between the Customer and the person indicated on the order as a creditor.

The Bank shall not be accountable to the Customer for any damage that could arise as a result of executing an illegal or incorrect order of the competent authority.

14 Deposit withdrawals

Withdrawals of deposits higher than RSD 600,000 or foreign cash in the amount which RSD countervalue at the official middle exchange rate is higher than RSD 600,000 have to be announced to the Bank one working day in advance.

The funds in a foreign currency deposit account of the Customer may be withdrawn in foreign cash, withdrawn in RSD countervalue, and transferred to other accounts.

Withdrawal of funds from a foreign currency deposit account in foreign cash shall be made up to the smallest banknote denominated in the currency in which the foreign currency deposit was received and the remainder shall be made in RSD countervalue at the buying exchange rate of the Bank for foreign exchange.

15 Business and banking secret and protection of personal data of the Customer

Business secret shall have the meaning determined by the Law on Business Secret Protection. Banking secret is a business secret and has the meaning determined by the Law on Banks.

The Bank, the members of its bodies, the shareholders, the employees in the Bank, and the persons hired by the Bank, who have access to the above mentioned data considered to be business/banking secret, represent a non-disclosing parties and they cannot communicate i.e. provide the above mentioned data to third parties, nor they can enable them access to the data unless those data are provided at the request of the authority exercising public law powers, i.e. if a data subject has previously given a written consent, as well as in other cases stipulated by the law.

The Bank is entitled to process personal data of the Customer considered to be business/banking secret in accordance with the regulations governing personal data protection.

Information of the rights and obligations of the Bank relating to the collecting and processing of personal data, the purpose and legality of processing, the rights and obligations of the Customer and other persons whose data are processing, as well as all other information that the Bank is obliged to provide the Customer with, can be found in the Privacy Policy, and the Information about Personal Data Processing and Protection available on the Bank's website www.posted.co.rs.

16 Communication between the Customer and the Bank

Unless it is agreed otherwise between the Bank and the Customer, the contract shall be concluded and the communication in the course of the duration of the contractual relationship shall be made in Serbian. If the documents should be also provided to the Customer in a foreign language, in case of any discrepancy of provisions of the Serbian version of the document and the version of the document in a foreign language, the provisions in Serbian shall be applied.

In addition to the documents and notifications the Customer provides in a foreign language, he/she shall also have an obligation to provide the Bank

Размена информација и обавештења у вези уговора, као и достављање обавештења о комерцијалним активностима Банке се могу обављати путем следећих канала комуникације:

- поштом;
- СМС поруком;
- путем електронског и мобилног банкарства;
- електронском поштом или другим средствима комуникација на даљину која омогућава индивидуалну комуникацију с Корисником (коришћењем апликација и друштвених мрежа – Viber, WhatsApp, Facebook и др.).

Ради обављања комуникације СМС-ом и електронском поштом, Корисник је у обавези да код Банке пријави број мобилног телефона, односно адресу електронске поште.

Банка ће Корисника на јасан и недвосмислен начин обавештавати о комерцијалним активностима путем телефона, електронском поштом или другим средством комуникације на даљину. За пријаву је неопходно регистровати број мобилног телефона за достављање СМС порука обавештења.

17. Поступак подношења приговора

Корисник има право да поднесе писани приговор Банци уколико сматра да се Банка не придржава закона, Општих услова пословања, добре пословне праксе и обавеза из оквирног Уговора. Корисник може упутити приговор у писменој форми у року од три (3) године од када је учињена повреда његовог права или правног интереса, на сваком шалтеру Банке, слањем на адресу: Банка Поштанска штедионица, акционарско друштво, Београд, Краљице Марије бр.3, 11120 Београд или електронским путем на адресу електронске поште prigovori@posted.co.rs, путем контакт форме за приговоре на интернет презентацији Банке www.posted.co.rs и путем апликације електронског и мобилног банкарства ако се приговор односи на услуге које Банка пружа преко тих сервиса.

Банка је у обавези да у писаној форми достави одговор на приговор у року од петнаест (15) дана од дана пријема приговора, уз напомену да се изузетно, из разлога који не зависе од њене воље, рок може продужити за додатних петнаест (15) дана, о чему је дужна да писмено обавести корисника, уз навођење разлога због којих није у могућности да одговор достави у року, као и крајњи рок у ком ће одговор бити достављен.

Уколико није задовољан одговором Банке или му Банка није доставила одговор у прописаном року, корисник у року од шест (6) месеци од дана пријема приговора или протеча рока за достављање одговора, може поднети притужбу Народној банци Србије на адресу: Сектор за заштиту корисника финансијских услуга, Немањина 17, 11000 Београд или Поштански фах 712, 11000 Београд, као и путем контакт форме на интернет презентацији Народне банке Србије – www.nbs.rs, избором опције „Поднесите притужбу/приговор на рад даваоца финансијских услуга.“

Уколико се приговор/притужбу доставља преко пуномоћника, уз приговор/притужбу се доставља и посебно пуномоћје којим се овлашћује пуномоћник да у име и за рачун основног корисника поднесе приговор Банци/притужбу Народној банци Србије на рад тачно одређене Банке и предузима радње у поступку по том приговору/притужби. Истим пуномоћјем даје се одобрење да се пуномоћнику учине доступним подаци који се односе на корисника, а представљају банкарску тајну у смислу закона којим се уређују банке, односно пословну тајну у смислу закона којим се уређују платне услуге.

Спорни однос са Банком може се решити и у вансудском поступку – поступку посредовања, који се покреће на захтев једне од страна у спору, а који је друга прихватила. Исти се може водити пред Народном банком Србије или другим органом или лицем овлашћеним за посредовање. Покретање и вођење поступка посредовања не искључује, нити утиче на остваривање права корисника на судску заштиту.

Поступак решавања приговора је бесплатан.

Детаљне информације у вези са начином подношења приговора, поступању Банке по приговору, начину подношења притужбе и праву на покретање поступка посредовања, Банка објављује на званичној

with the translation of the documents in Serbian, certified by a competent court translator.

Communication and exchange of information and notifications under the contract shall be made both verbally and in writing.

The exchange of information and notifications regarding the contract, as well as sending notifications of commercial activities of the Bank shall be carried out through following channels of communication:

- mail;
- SMS text messages;
- e-banking and m-banking;
- e-mail or other remote means of communication enabling individual communication with the Customer (by using apps and social networks – Viber, WhatsApp, Facebook etc.).

In order to communicate by SMS and e-mail, the Customer is obliged to register his/her mobile phone number i.e. e-mail address with the Bank.

The Bank shall inform the Customer in a clear and unambiguous manner about commercial activities by phone, e-mail or other remote means of communication.

In order to be registered, it shall be required to register his/her mobile phone for sending SMS text messages.

17 Procedure of filing objections

The Customer is entitled to file a written objection to the Bank if he/she deems that the Bank does not comply with the law, the General Terms and Conditions, good business practice and obligations indicated in the Framework Contract. The User may file an objection, in writing, within three (3) years after his/her right or legal interest has been violated, at any counter of the Bank, by sending it to the following address: Postal Savings Bank, joint-stock company, Belgrade, 3, Kraljice Marije Street, 11120 Belgrade (Banka Poštanska štedionica, akcionarsko društvo, Beograd, Kraljice Marije br.3, 11120 Beograd) or electronically to the following e-mail address: prigovori@posted.co.rs and through a contact form for objections on the website of the Bank www.posted.co.rs and through e-banking and m-banking apps if the objection refers to the services the Bank provides through those services.

The Bank has an obligation to provide an answer to the objection within fifteen (15) days following the date the objection was received, with an indication that exceptionally, for the reasons not depending on its will, this term may be extended for additional fifteen (15) days. The Bank is obliged to inform the User in writing indicating the reason due to which it is not able to provide the answer within the stipulated term and the deadline when the answer shall be provided.

If he/she is not satisfied with the answer of the Bank or the Bank has not provided the answer to him/her within the stipulated term, the User may file a complaint to the National Bank of Serbia to the following address: Department of the Protection of Financial Service Users, 17, Nemanjina Street, 11000 Belgrade or Post Box 712, 11000 Belgrade (Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd or Poštanski fah 712, 11000 Beograd), as well as through the contact form on the website of the National Bank of Serbia www.nbs.rs, by opting for "File a Complaint/Objection to the Work of a Financial Service Provider" („Поднесите притужбу/приговор на рад даваоца финансијских услуга.“), within six (6) months after the day when the objection was received or with the expiry of the term for providing answers.

If an objection/complaint is filed through a proxy, a special power of attorney with which the proxy is authorized to file an objection to the Bank/complaint to the National Bank of Serbia, to the work of a specific bank, on behalf of and for account of the primary account holder, and to take actions in the proceedings based on that objection/complaint, shall be provided with the objection/complaint. With the same power of attorney an authorization is given that data that refer to the Customer and that represent banking secret in the sense of the law on banks, i.e. business secret in the sense of the law on payment services, are made available to the proxy.

интернет презентацији и у свим пословним просторијама Банке у којима пружа услуге.

18. Завршне одредбе

На међусобна права и обавезе корисника и Банке примењује се право Републике Србије.

За решавање могућих спорова произашлих из пословног односа Корисника и Банке надлежан је стварно надлежан суд у Београду, осим ако није уговорено другачије, односно ако не постоји искључива надлежност другог суда или надлежног органа

**БАНКА ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА,
АКЦИОНАРСКО ДРУШТВО, БЕОГРАД**

A disputable relationship with the Bank may be settled also in an out-of-court proceeding – mediation proceeding initiated at the request of one of the parties to the dispute, and which has been accepted by the other party. It may also be conducted before the National Bank of Serbia or other authority or a person authorized for mediation. Initiation and conducting of the mediation proceeding shall neither exclude nor affect the exercise of the User's right to court protection.

The procedure of settling objections is free of charge.

The Bank shall publish detailed information regarding the manner of filing objections, acting of the Bank upon an objection, the manner of filing complaints and the right to initiating a mediation proceeding on its website and in the premises of the Bank where it provides its services.

18 CLOSING PROVISIONS

The law of the Republic of Serbia shall be applied to the mutual rights and obligations of the Customer and the Bank.

A competent court in Belgrade shall be competent for the settlement of any disputes arisen from the business relationship of the Customer and the Bank, unless otherwise has been agreed, i.e. unless there is an exclusive jurisdiction of other court or competent authority.

**POSTAL SAVINGS BANK,
JOINT-STOCK COMPANY, BELGRADE**