

Pravila prodajnog podsticaja

- Promocija plaćanja Mastercard® karticama putem mobilnih novčanika –
„Banka Poštanska štedionica i Mastercard nagrađuju. Plaćajte mobilnim novčanikom i gledajte Arena Cloud.“
(„Pravila“)

1. Uvod

- 1.1. Banka Poštanska štedionica, akcionarsko društvo, Beograd utvrđuje sledeća pravila prodajnog podsticaja u cilju promocije beskontaktnih plaćanja Mastercard® karticom fizičkih lica putem Google Pay i Apple Pay novčanika.
- 1.2. Prodajni podsticaj se organizuje na teritoriji Republike Srbije.
- 1.3. Pravila će biti objavljena na: [<https://www.posted.co.rs/stanovnistvo/kartice/debitne-kartice/master-debit.html>].

2. Definicije

„**Arena Channels**“ označava privredno društvo Arena Channels Group doo Beograd, sa registrovanim sedištem na adresi Vladimira Popovića 6, sprat M, prostorije B-31-35, 11070 Novi Beograd, Beograd, Republika Srbija.

„**Arena Silver Cloud Paket**“ označava paket usluga za praćenje digitalne televizije preko aplikacije instalirane na odgovarajući elektronski uređaj posredstvom interneta koje omogućava Arena Channels, u skladu sa uslovima korišćenja utvrđenim isključivo od strane Arena Channels. Uslovi korišćenja i karakteristike Arena Silver Cloud Paketa dostupni su na internet stranici: <https://arenacloudtv.com//index>.

„**Benefit**“ označava mogućnost besplatnog aktiviranja i korišćenja Arena Silver Cloud Paketa tokom 3 (tri) uzastopna kalendarska meseca počev od dana Prvog prijavljivanja (kako je dole definisano) izvršenog najkasnije na dan 31.03.2024. godine, na način i pod uslovima utvrđenim Pravilima.

„**Domaći trgovac**“ označava trgovca koji ima registrovano sedište u Republici Srbiji i koji ima potpisan ugovor o procesiranju kartičnih plaćanja sa bankom koja ima sedište u Republici Srbiji i koja ima dozvolu za procesiranje kartičnih plaćanja od strane Kompanije Mastercard (kako je dole definisana).

„**Inicirana transakcija**“ označava transakcije koje Korisnik (kako je dole definisan) samostalno pravi korišćenjem Kartice (kako je dole definisana) za obavljanje Kvalifikovanih plaćanja (kako su dole definisana), a ne označava transakcije koje su sistemske, odnosno inicirane od strane Izdavaoca i koje se odnose na naplate naknada.

„**Izdavalac**“ označava privredno društvo Banka Poštanska štedionica, akcionarsko društvo, Beograd, sa registrovanim sedištem na adresi Kraljice Marije 3, 11000 Beograd, Republika Srbija.

„**Kartica**“ označava isključivo Mastercard debitnu ili kreditnu karticu, izdatu na ime fizičkog lica, uključujući i biznis karticu, koja nosi brend kompanije Mastercard i koju izdaje Izdavalac. Kartica ne označava PrePejd (non-reloadable/reloadable) nedopunjive/dopunjive kartice bilo kog izdavaoca, Maestro kartice izdate od strane banke ili druge platne institucije.

„**Kompanija Mastercard**“ označava privredno društvo Mastercard Europe SA, Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgija.

„**Korisnik**“ označava fizičko lice, imaoca Kartice Izdavaoca.

„**Kvalifikovano plaćanje/Kvalifikovana plaćanja**“ označava isključivo beskontaktno plaćanje/a kao Iniciranu transakciju izvršenu putem Mobilnog novčanika instaliranog u mobilnom telefonu Korisnika korišćenjem Kartice i uz poštovanje Pravila.

„**Međunarodni trgovac**“ označava bilo kog trgovca sa registrovanim sedištem van Republike Srbije, koji obrađuje plaćanja karticama van Republike Srbije.

„**Mobilni novčanik**“ označava Google Pay ili Apple Pay aplikaciju Izdavaoca za mobilne uređaje koja, kada je povezana sa Karticom, može da se koristi za beskontaktna plaćanja kod Domaćih trgovaca i Međunarodnih trgovaca.

„**Pristupni kod**“ označava nasumično generisani alfa numerički kod, sačinjen od devet karaktera, kombinacijom velikih slova abecede bez dijakritičkih znakova, koji kreira, odnosno obezbeđuje Arena Channels, a Izdavalac ga, preko Telekoma (kako je dole definisan), dostavlja Korisniku u svrhu Prvog prijavljivanja (kako je dole definisano), pri čemu ukupan broj Pristupnih kodova radi ostvarivanja Benefita iznosi ukupno 5000 (pet hiljada).

„**Program**“ označava prodajni podsticaj koji omogućava korišćenje Benefita na osnovu Kvalifikovanih plaćanja.

„**Promotivni period**“ označava period koji počinje na dan 01.12.2023. godine u 00:00 časova, a završava se najkasnije na dan 29.02.2024. godine u 23:59 časova. Radi izbegavanja sumnje, Promotivni period može biti završen i ranije ukoliko svih 5000 (pet hiljada) Pristupnih kodova bude dodeljeno Korisnicima pre dana 29.02.2024. godine u 23:59.

„**Prvo prijavljivanje**“ označava trenutak kada Korisnik izvrši prvo prijavljivanje (*log in*) u mobilnu aplikaciju „Arena Cloud“ instaliranu na mobilni telefon Korisnika upotrebom Pristupnog koda i u skladu sa instrukcijama dobijenim putem i-mejl adrese koju je Korisnik svojevolum dostavio Izdavaocu po osnovu poslovnog odnosa sa Izdavaocem.

„**Račun**“ označava tekući račun Korisnika otvoren kod Izdavaoca.

„**Telekom**“ označava privredno društvo Preduzeće za telekomunikacije Telekom Srbija akcionarsko društvo, Beograd, sa registrovanim sedištem na adresi Takovska 2, 11000 Beograd, Beograd, Republika Srbija.

„**Trajanje Benefita**“ označava period koji počinje na dan Prvog prijavljivanja i završava se istekom 3 (tri) uzastopna kalendarska meseca, računajući od dana Prvog prijavljivanja, pod uslovom da je Korisnik izvršio Prvo prijavljivanje najkasnije na dan 31.03.2024. godine.

„**Ugovor**“ označava sporazum između Korisnika i Izdavaoca u vezi sa izdavanjem Kartice.

3. Kvalifikovanje i podsticaj

- 3.1. Kvalifikovanim plaćanjem izvršenim tokom trajanja Promotivnog perioda Korisnik kartice Izdavaoca ostvaruje pravo da učestvuje u Programu. Poštovanjem Pravila, Korisnik će imati pravo na prodajni podsticaj (Benefit) u skladu sa Pravilima (kako je definisano u nastavku).
- 3.2. Pravo na Benefit ostvaruje Korisnik koji u bilo kom kalendarskom mesecu tokom Promotivnog perioda (tj. od 01.12.2023. do 31.12.2023. godine; ili od 01.01.2024. do 31.01.2024. godine; ili od 01.02.2024. do 29.02.2024. godine) putem iste Kartice izvrši najmanje 10 (deset) Kvalifikovanih plaćanja kod Domaćih trgovaca i/ili Međunarodnih trgovaca čija ukupna minimalna vrednost iznosi 5000 RSD.
- 3.3. Tokom trajanja Promotivnog perioda Korisnik može ostvariti najviše 1 (jedan) Benefit, bez obzira na broj tokenizovanih Kartica.

- 3.4. Korisnik ostvaruje pravo na Benefit u onom kalendarskom mesecu tokom trajanja Promotivnog perioda u kome je izvršio propisani broj Kvalifikovanih plaćanja u ukupnom minimalnom iznosu utvrđenom Pravilima.
- 3.5. Kvalifikovana plaćanja izvršena u jednom kalendarskom mesecu tokom trajanja Promotivnog perioda se ne sabiraju sa Kvalifikovanim plaćanjima izvršenim pre početka Promotivnog perioda niti sa Kvalifikovanim plaćanjima izvršenim u ostalim kalendarskim mesecima tokom trajanja Promotivnog perioda.
- 3.6. Radi izbegavanja svake sumnje, ograničenja u vezi sa plaćanjima Karticom kod Domaćih trgovaca i Međunarodnih trgovaca zavise isključivo od Izdavaoca i Domaćeg trgovca i/ili Međunarodnog trgovca.
- 3.7. Kompanija Mastercard neće biti odgovorna za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu kao rezultat bilo kakve interakcije između Korisnika i Domaćeg trgovca i/ili Međunarodnog trgovca i/ili Izdavaoca u vezi sa Kvalifikovanim plaćanjima.

4. Učešće

- 4.1. Kako bi ostvarili prodajni podsticaj, odnosno Benefit, Korisnici treba da se pridržavaju odredbi Ugovora i ovih Pravila, a Kartica sa kojom Korisnici ostvaruju prava na prodajni podsticaj mora biti aktivna. U slučaju da Izdavalac Karticu poništi ili blokira, ostvarenje prava Korisnika na prodajni podsticaj može biti suspendovano od strane Izdavaoca.

5. Tehnički uslovi

- 5.1. Izdavalac, preko Telekoma, dostavlja Korisniku koji ostvari pravo na Benefit u skladu sa ovim Pravilima instrukcije za Prvo prijavljivanje, uključujući i Pristupni kod kao i sve druge potrebne informacije u cilju omogućavanja Korisniku da iskoristi Benefit, putem i-mejl adrese Korisnika koju je Korisnik svojevlasno dostavio Izdavaocu po osnovu poslovnog odnosa sa Izdavaocem.
- 5.2. Korisnik može da izvrši Prvo prijavljivanje u bilo kom trenutku nakon dobijanja Pristupnog koda, a najkasnije na dan 31.03.2024. godine. Radi izbegavanja svake sumnje, dan Prvog prijavljivanja ne utiče na produženje Trajanja Benefita.
- 5.3. Korisnik koji propusti da izvrši Prvo prijavljivanje najkasnije na dan 31.03.2024. godine gubi pravo na korišćenje Benefita.
- 5.4. Izdavalac i Arena Channels ne snose odgovornost prema Korisniku niti su dužni da Korisniku obezbede bilo kakve tehničke uslove za korišćenje Benefita, osim funkcionalnog Pristupnog koda.

6. Gubitak prava na Benefit i otkazivanje Benefita

- 6.1. Pod određenim okolnostima, Korisnik može izgubiti pravo na Benefit ili mu Benefit može biti otkazan.
- 6.2. Korisnik gubi pravo na Benefit ili mu Benefit može biti odmah otkazan, ako nastupi nešto od sledećeg:
 - Korisnik krši odredbe Ugovora;
 - Storniranje Kvalifikovanog plaćanja;
 - Korisnik krši bilo koju odredbu ovih Pravila.

- 6.3. Izdavalac će obavestiti Korisnika o gubitku prava na Benefit ili otkazivanju Benefita.
- 6.4. Zatvaranje Računa ili prestanak važenja Kartice iz bilo kog razloga i bez obzira na broj i vrednost do tada izvršenih Kvalifikovanih plaćanja će se smatrati željom Korisnika Kartice Izdavaoca da prekine učešće u Programu i ne ostvari pravo na Benefit.
- 6.5. Izuzetno, ukoliko je Kartica Korisnika privremeno blokirana usled krađe ili zloupotrebe koju nije skrivio Korisnik, na obrazloženi zahtev Korisnika dostavljen odmah po nastupanju okolnosti iz ovog stava, Izdavalac može obezbediti nastavak učešća Korisnika u Programu i ostvarivanje Benefita, pod uslovima iz ovih Pravila i u saradnji sa Arena Channels.

7. Odvojivost odredbi

- 7.1. Ako se bilo koja odredba ovih Pravila ili bilo koji njihov deo smatra nezakonitim, nevažećim ili neizvršivim, tada će se takva odredba odvojiti od ovih Pravila i neće uticati na pravnu snagu i izvršnost bilo kojih drugih odredbi. Ova Pravila će zameniti sve prethodne sporazume, objave i prezentacije u vezi sa Programom. Ako su neki detalji Programa u suprotnosti sa ovim Pravilima, tada će Pravila imati prednost, osim ako nije drugačije naznačeno.

8. Bankarska tajna i zaštita podataka

- 8.1. Tokom realizacije prodajnog podsticaja Izdavalac neće prosleđivati Kompaniji Mastercard podatke koji se, u skladu sa Zakonom o bankama i Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti mogu smatrati bankarskom tajnom, odnosno podatkom o ličnosti.
- 8.2. Svi podaci o ličnosti Korisnika biće obrađivani i razmenjeni između izdavaoca i Telekomu isključivo radi kontaktiranja Korisnika i za potrebe ostvarivanja Benefita, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, Pravilima i uslovima za korišćenje Google Pay i Apple Pay funkcionalnosti dostupnim u Mobilnom novčaniku i prethodno pribavljenim pristankom Korisnika.

9. Prekid

- 9.1. Kompanija Mastercard i Izdavalac zadržavaju pravo da prekinu Program ukoliko nastupe okolnosti za koje Kompanija Mastercard i Izdavalac nisu mogli znati da će nastupiti ili ih nisu mogli predvideti, sprečiti, niti otkloniti, kao što su primera radi elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utiču na finansijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih kurseva.

10. Važeći zakon

- 10.1. Ova Pravila su napisana na srpskom jeziku i regulisana su važećim zakonima Republike Srbije.