

Pravila Banke Poštanska štedionica, akcionarsko društvo, Beograd, kao izdavaoca koji učestvuje u Programu kampanje Mastercard Pay & Get Rewards („Pravila“)

1. S obzirom na činjenicu da Kompanija Mastercard ne obavlja privrednu delatnost na teritoriji Republike Srbije, Banka Poštanska štedionica, akcionarsko društvo, Beograd (Banka), kao Izdavalac (kako je definisan u tački 2.) Mastercard debitne ili kreditne kartice je odgovorna za realizaciju Programa kampanje Mastercard Pay & Get Rewards (Program) na teritoriji Republike Srbije i stoga ima obavezu prema Zakonu o trgovini (“Službeni Glasnik RS” br. 52/2019) da objavi ponudu za prodajne podsticaje.

(„Trajanje Programa“). Program počinje 4. novembra i završava se 31. decembra 2023. godine.

Program se organizuje na teritoriji Republike Srbije.

2. **Definicije** – U ovim Pravilima:

„**Račun**“ označava račun Kartice (kako je definisana u ovoj tački) (ako postoji) otvoren na ime Korisnika kartice Banke kao Izdavaoca (kako je definisan u ovoj tački).

„**Android**“ označava android operativni sistem za pametne mobilne telefone.

„**Ugovor**“ označava ugovor između Korisnika kartice i Banke u vezi sa izdavanjem Kartice.

„**BIN**“ označava identifikacioni broj Banke.

„**Kartica**“ označava isključivo Mastercard debitnu ili kreditnu karticu, izdatu na ime fizičkog lica, koja nosi brend kompanije Mastercard i koju izdaje Banka. Kartica ne označava PrePejd nedopunjive/dopunjive kartice bilo kog izdavaoca, Maestro ili komercijalne/biznis kartice izdate od strane Banke ili druge platne institucije.

„**Povraćaj novca**“ označava ograničen broj povraćaja novca koji je dostupan Korisniku kartice koju je izdala Banka u okviru Programa i pod uslovima iz ovih Pravila.

„**Domaći trgovac**“ označava sledeće trgovce sa sedištem u Republici Srbiji

- Privredno društvo za poslovne usluge Mercator-S doo Beograd, matični broj 06886671, u čijem sastavu su maloprodajni objekti IDEA, RODA, Mercator i VELPRO;
- Sport Vision preduzeće za trgovinu i posredovanje doo, Beograd (Novi Beograd), matični broj 17380516;
- Hleb i kifle doo, Beograd, matični broj 20301708;
- dm drogerie markt doo za trgovinu Beograd, matični broj 17411195; i
- Cineplexx SRB doo Beograd (Novi Beograd), matični broj 20766867.

„**Kvalifikovana/e kupovina/e**“ označava kupovinu/e obavljenu/e korišćenjem Kartice putem Mobilnog novčanika u skladu sa ovim Pravilima.

„**IOS**“ označava operativni sistem za Apple pametne mobilne telefone i druge uređaje.

„**U pisanoj formi**“ označava svaku pisanu komunikaciju, uključujući i elektronsku formu (kao što su e-mail poruke).

„**Izdavalac**“ označava Banku.

„**Korisnik kartice Banke**“ označava fizičko lice, na čije ime je otvoren Račun (kako je definisan u ovoj tački) od strane Banke.

„**Mobilni novčanik**“ označava aplikaciju Izdavaoca za mobilne uređaje koja, kada je povezana sa Karticom, može da se koristi za beskontaktna plaćanja na prodajnim mestima.

„**Kompanija Mastercard**“ označava privredno društvo MASTERCARD EUROPE SA.

„**Program**“ označava prodajni podsticaj Mastercard Pay & Get Rewards u Republici Srbiji, koji omogućava Povraćaj novca na osnovu Kvalifikovanih kupovina.

- 3. Kvalifikovanje i Povraćaj novca** – Kvalifikovanom kupovinom, u periodu Trajanja Programa, Korisnik kartice koju je izdala Banka (Korisnik kartice) ostvaruje pravo da učestvuje u ovom Programu. Poštovanjem ovih Pravila, Korisnik kartice će imati pravo na prodajni podsticaj (Povraćaj novca) u skladu sa Pravilima (kako je definisano u nastavku).

Korisnik kartice koji vikendima (tj. subotom i/ili nedeljom) tokom perioda Trajanja Programa, putem iste Kartice izvrši Kvalifikovane kupovine kod Domaćih trgovaca u ukupnom minimalnom iznosu od 3.000,00 RSD ostvaruje pravo na Povraćaj novca koji iznosi 1.000,00 RSD, a biće mu izvršen do 15-og dana u mesecu koji sledi nakon meseca u kome je izvršena svaka Kvalifikovana kupovina Karticom u skladu sa ovim Pravilima. Korisnik kartice može ostvariti najviše devet Povraćaja novca tokom perioda Trajanja Programa i najviše jedan Povraćaj novca za Kvalifikovane kupovine izvršene istom Karticom tokom jednog vikenda (subote i/ili nedelje), nezavisno od toga da li se radi o jednoj Kvalifikovanoj kupovini u minimalnom iznosu od 3.000,00 RSD ili više Kvalifikovanih kupovina čija je ukupna minimalna vrednost 3.000,00 RSD.

Radi izbegavanja sumnje, ograničenja u vezi sa kupovinama Karticom u maloprodajnim objektima Domaćih trgovaca zavise isključivo od svakog pojedinačnog Izdavaoca.

Pod uslovom da su zadovoljeni svi kriterijumi iz stava 2. ove tačke, pravo na Povraćaj novca u skladu sa ovim Programom može se iskoristiti neograničen broj puta po jedinstvenom broju Kartice u toku Trajanja Programa.

Banka neće biti odgovorna za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu kao rezultat bilo kakve interakcije između Korisnika kartice i Domaćeg trgovca i/ili Izdavaoca u vezi sa Kvalifikovanim kupovinama.

Korisnik kartice će dobiti fiksni Povraćaj novca u iznosu od 1.010,00 RSD u slučaju ispunjavanja napred definisanih uslova prodajnog podsticaja. Iznos od 1.010,00 RSD biće uplaćen Korisniku kartice kao pojedinačna uplata po kartici od strane Banke.

4. **Učešće** – Za učešće u Programu, Korisnici kartice treba da se pridržavaju odredbi Ugovora i ovih Pravila, a Kartica sa kojom Korisnici kartica učestvuju u Programu mora biti aktivna. U slučaju da Banka Karticu poništi ili blokira, učešće Korisnika kartice u Programu može biti suspendovano od strane Banke. Kompanija Mastercard može da opozove učešće Korisnika kartice Izdavaoca u Programu i poništi bilo koji Povraćaj novca na koji je Korisnik kartice Izdavaoca ostvario pravo (osim Povraćaja novca koji je već uplaćen na račun Korisnika kartice Izdavaoca) ukoliko Korisnik kartice ne poštuje bilo koju odredbu Pravila.
5. **Informacije** – Korisnik kartice može da proveri Povraćaj novca koji je primio na bilo koji mogući način koji je obezbedila Banka (uključujući, ali ne ograničavajući se na, mobilno bankarstvo, internet bankarstvo, elektronski izvod).
6. **Gubitak prava na Povraćaj novca i otkazivanje Povraćaja novca** – Pod određenim okolnostima, Korisnik kartice može izgubiti pravo na Povraćaj novca ili mu Povraćaj novca može biti otkazan.

Korisnik kartice gubi pravo na Povraćaj novca ili mu Povraćaj novca može biti odmah otkazan, ako nastupi nešto od sledećeg:

- Korisnik kartice prekrši odredbe Ugovora sa Bankom;
- Storniranje Kvalifikovane kupovine;
- Korisnik kartice prekrši bilo koju odredbu ovih Pravila

Banka će obavestiti Korisnika kartice o gubitku prava na Povraćaj novca ili otkazivanju Povraćaja novca.

7. **Prestanak učešća** – Zatvaranje Računa ili prestanak važenja Kartice iz bilo kog razloga će se smatrati željom Korisnika kartice da prekine učešće u Programu.
8. **Programsko finansiranje** – Finansiranje Povraćaja novca je ograničeno budžetom Programa.
9. **Prekid** – Kompanija Mastercard zadržava pravo da prekine Program ukoliko nastupe okolnosti za koje Kompanija Mastercard nije mogla znati da će nastupiti ili ih nije mogla predvideti, sprečiti, niti otkloniti, kao što su primera radi elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utiču na finansijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih kurseva.
10. **Odvojivost odredbi** – Ako se bilo koja odredba ovih Pravila ili bilo koji njihov deo smatra nezakonitim, nevažećim ili neizvršivim, tada će se takva odredba odvojiti od ovih Pravila i neće uticati na pravnu snagu i izvršnost bilo kojih drugih odredbi Pravila. Ova Pravila će zameniti sve prethodne sporazume, objave i prezentacije u vezi sa Programom. Ako su neki detalji Programa u suprotnosti sa ovim Pravilima, tada će Pravila imati prednost, osim ako nije drugačije naznačeno.