



ИНФОРМАЦИЈА О ОБРАДИ И ЗАШТИТИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ У ОБЛАСТИ РАДА И ЗАПОШЉАВАЊА

Поштовани,

Обавештавамо Вас да је 21.11.2018. године ступио на снагу Закон о заштити података о личности („Службени гласник РС“ бр. 87/2018) (даље: ЗЗПЛ). ЗЗПЛ почиње да се примењује 21.08.2019. године и исти обезбеђује свеобухватну заштиту основних права и слобода физичких лица, а посебно њиховог права на заштиту података о личности.

ЗЗПЛ се примењује на обраду података о личности која се врши, у целини или делимично, на аутоматизован начин, као и на неаутоматизовану обраду података о личности који чине део збирке података или су намењени збирци података. ЗЗПЛ се примењује на обраду података о личности коју врши руковалац, односно обрађивач који има седиште, односно пребивалиште или боравиште на територији Републике Србије, у оквиру активности које се врше на територији Републике Србије. Из напред наведеног произилази да ЗЗПЛ садржи детаљну регулативу у погледу права лица на која се подаци односе, потпуније уређује безбедност податка (већи број мера, поступак у случају повреде и сл.), обавезу одређивања лица за заштиту података о личности.

Банка сматра да је заштита података о личности основно право сваког човека и жели да се Ви као наши Запослени, односно лица која су у уговорном односу са Банком који има елементе радног односа и потенцијални Запослени (у даљем тексту: Запослени и потенцијални Запослени) осећате сигурно и да Ваше искуство са Банком буде на највишем нивоу. Због тога ваше податке обрађујемо и користимо законито, поштено и транспарентно.

Подаци о личности прикупљени у смислу ЗЗПЛ и ове Информације, за Банку представљају пословну тајну и уживају заштиту у смислу свих важећих прописа и интерних аката Банке. Њихова повреда повлачи личну одговорност запослених за повреду тајности, недопуштен приступ, промену, објављивање и сваки вид злоупотребе података о личности које Банке чува у својим базама.

I Поједини изрази коришћени у информације и њихово значење:

- 1) „**Запослени**“, јесте физичко лице које је у радном односу код послодавца;
- 2) „**Послодавац**“, јесте домаће, односно страном правно или физичко лице које запошљава, односно радно ангажује, једно или више лица;
- 3) „**податак о личности**“ је сваки податак који се односи на физичко лице чији је идентитет одређен или одредив, непосредно или посредно, посебно на основу ознаке идентитета (као што је име и идентификациони број), података о локацији, идентификатора у електронским комуникационим мрежама или једног, односно више обележја његовог физичког, физиолошког, генетског, менталног, економског, културног и друштвеног идентитета;
- 4) „**лице на које се подаци односе**“ је физичко лице чији се подаци о личности прикупљају и обрађују;
- 5) „**обрада података о личности**“ је свака радња или скуп радњи које се врше аутоматизовано или неаутоматизовано са подацима о личности или њиховим скуповима, као што су прикупљање, бележење, разврставање, груписање, односно структурисање, похрањивање, уподобљавање или мењање, откривање, увид, употреба, откривање преносом, односно достављањем, умножавање, ширење или на други начин чињење доступним, упоређивање, ограничавање, брисање или уништавање (у даљем тексту: обрада);
- 6) „**ограничавање обраде**“ је означавање похрањених података о личности у циљу ограничења њихове обраде у будућности;

- 7) „**збирка података**“ је сваки структурисани скуп података о личности који је доступан у складу са посебним критеријумима, без обзира да ли је збирка централизована, децентрализована или разврстана по функционалним или географским основама;
- 8) „**руковалац**“ је физичко или правно лице, односно орган власти који самостално или заједно са другима одређује сврху и начин обраде. Законом којим се одређује сврха и начин обраде, може се одредити и руковалац или прописати услови за његово одређивање;
- 9) „**обрађивач**“ је физичко или правно лице, односно орган власти који обрађује податке о личности у име руковоаца;
- 10) „**прималац**“ је физичко или правно лице, односно орган власти коме су подаци о личности откривени, без обзира да ли се ради о трећој страни или не, осим ако се ради о органима власти који у складу са законом примају податке о личности у оквиру истраживања одређеног случаја и обрађују ове податке у складу са правилима о заштити података о личности која се односе на сврху обраде;
- 11) „**трећа страна**“ је физичко или правно лице, односно орган власти, који није лице на које се подаци односе, руковалац или обрађивач, као ни лице које је овлашћено да обрађује податке о личности под непосредним надзором руковоаца или обрађивача;
- 12) „**заједнички руковаоц**“ је физичко и правно лице уколико обрађује податке заједно са другим обрађивачем, а на основу закљученог уговора, коришћењем неке заједничке услуге или пак легитимног интереса Банке и треће стране;
- 13) „**пристанак**“ лица на које се подаци односе је свако добровољно, одређено, информисано и недвосмислено изражавање воље тог лица, којим то лице, изјавом или јасном потврдом радњом, даје пристанак за обраду података о личности који се на њега односе;
- 14) „**повреда података о личности**“ је повреда безбедности података о личности која доводи до случајног или незаконитог уништења, губитка, измене, неовлашћеног откривања или приступа подацима о личности који су пренесени, похрањени или на други начин обрађивани;
- 15) „**биометријски податак**“ је податак о личности добијен посебном техничком обрадом у вези са физичким обележјима, физиолошким обележјима или обележјима понашања физичког лица, која омогућава или потврђује јединствену идентификацију тог лица, као што је слика његовог лица или његови дактилоскопски подаци;
- 16) „**Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности (у даљем тексту: Повереник)**“ је независан и самостални орган власти установљен на основу закона, који је надлежан за надзор над спровођењем овог закона и обављање других послова прописаних законом;

II Подаци о руковоацу

Обраду Ваших података о личности врши Банка Поштанска штедионица, а.д., Београд, Краљице Марије бр. 3, 11120 Београд, МБ 07004893, ПИБ 100002549, регистрована у Агенцији за привредне регистре Републике Србије (даље: Банка).

Контакт подаци:

Банка Поштанска штедионица, а.д., Београд
Краљице Марије 3
11120 Београд
Телефон: +381 11 20 20 292
Е-маил: kontakt@posted.co.rs

III Подаци о лицу за заштиту података о личности

Банка је именovala лице за заштиту података о личности (у складу са чланом 56. став 2. тачка 2. ЗЗПЛ) коме се можете обратити ради

информисања и давања мишљења у вези са заштитом Ваших података о личности, применом ЗЗПЛ-а и других закона који се односе на заштиту података о личности, процене утицаја обраде на заштиту података о личности.

Контакт подаци лица за заштиту података о личности:

Банка Поштанска штедионица, а.д., Београд

Лице за заштиту података о личности

Краљице Марије 3

11120 Београд

Или на е-маил адресу: dpo@posted.co.rs

Банка може обраду Ваших података обављати у својству руковоаца, обрађивача или заједничког руковоаца.

Приликом обраде Ваших личних података Банка осигурава да се они обрађују искључиво у складу са важећим прописима и поштујући сва права Запослених и потенцијалних Запослених. У обради Ваших личних података Банка поступа транспарентно и обрађује их само ако за то постоји јасна сврха и док је у Вашем интересу, па ће приликом обраде података користити све расположиве технолошке мере за заштиту података о личности.

Банка Ваше податке чува у облику који омогућава идентификацију лица само у року који је неопходан за остваривање сврхе обраде и обрађује их на начин који обезбеђује одговарајућу заштиту података о личности, укључујући заштиту од неовлашћене или незаконите обраде, као и од случајног губитка, уништења или оштећења, применом одговарајућих техничких, организационих и кадровских мера.

Обрада података подразумева прикупљање, бележење, чување, складиштење, разврставање, снимање, организовање, увид, брисање, уништавање, похрањивање, пренос личних података у Банци, односно код трећих лица са којима је Банка у уговорном односу и са којима има закључен уговор о поверљивости података, за време трајања радног односа као и након престанка радног односа, у периоду у коме је Банка у складу са важећим прописима дужна да чува поједину документацију.

IV Прикупљање података о личности

Како би Банка могла да спроведе конкурс у циљу заснивања радног односа, неопходно је да са нама поделите своје податке о личности (нпр. име и презиме, адресу, број телефона, податке о образовању, радном искуству итд.). Приликом прикупљања података о личности Банка води рачуна да прикупи минималну количину потребних података за сваки појединачни случај.

Банка податке о личности прикупља и обрађује како би спровела поступак регрутације и селекције који за резултат има закључења уговора којим ће се регулисати међусобна права, обавезе и одговорности из радног односа, односно по основу рада. Количина података коју ће Банка прикупити зависи од позиције односно послова за које аплицирате и врсти поступка селекције који се спроводи (нпр. стручно тестирање, интервју итд.). Поред података који су Банци потребни за спровођење поступка регрутације и селекције, Банка је дужна да прикупи и одређене податке за које постоји законска обавеза прикупљања, а који су утврђени прописима који регулишу специфичности везане за радни однос у финансијским институцијама укључујући прописе везане за спречавање корупције, сукоба интереса, спречавање прања новца и финансирања тероризма и др.

V Обрада података о личности

Сви подаци које Банка прикупи и обради о Вама, у складу са ЗЗПЛ и овом Информацијом, у оквиру спровођења поступка регрутације и селекције, па тако и подаци о личности, за Банку представљају пословну тајну и заштићени су законом и интерним актима Банке.

Њихова повреда повлачи личну одговорност запослених за повреду тајности, недопуштен приступ, промену, објављивање и сваки вид злоупотребе података о личности који Банке чува у својим базама и представља повреду радних обавеза.

Банка неће приступити обради Ваших података о личности ако то није неопходно за конкретан поступак регрутације и селекције, ако обрада није законом регулисана или ако за обраду не поседује легитимни интерес односно уколико нисте дали пристанак на прикупљање и обраду података о личности.

Банка у свом свакодневном пословању прикупља и обрађује податке о личности лица која траже посао (радни однос, уговор о делу, студентска пракса, стручна пракса, уговор о привременим и повременим пословима итд) у оквиру радно-правних и њима сличних односа.

У току процеса регрутације и селекције, основ за прикупљање и обраду података о личности највећим делом се заснива на легитимном интересу Банке. Сврха прикупљања и обраде података је обрада релевантне конкурсне документације, провера и анализа резултата. Циљ тих обрада је што објективнији избор кандидата и избегавање било каквог облика дискриминације, односно одабир оног кандидата који својим искуством, знањем, образовањем, вештинама и способностима најбоље одговара потребама одређеног посла. Банка може Ваше податке обрађивати и у друге сврхе, али, чак и када то ради, мора то чинити увек у складу са законом и у оквиру законом прописаног начина или ако је обрада података потребна ради заснивања радног односа или њему сличног уговорног односа.

Банка се, у циљу спровођења поступка регрутације и селекције, ради профилисања кандидата, користи стандардним поступцима и техникама за процену особина и способности кандидата. Наведене процене, спроводе се уз претходну процену утицаја на заштиту података. Профилисање се спроводи у сврху провере стручног знања и вештина као и процене нивоа компетенција релевантних за запошљавање на одређеним пословима. При томе део поступка процене се може заснивати на аутоматској обради података (профилисању), али укупна процена на којој се врши одабир кандидата и заснивање радног односа никада није резултат аутоматске обраде података.

Због специфичности регистроване делатности (монетарно пословање) Банка обрађује и податке о личности који се односе на осуђиваност за извршење кривичног дела или прекршајну одговорност. Такви подаци о личности се обрађују само изузетно, када је исто прописано законом или када је неопходна њихова обрада ради управљања ризицима. Обрада података који се односе на осуђиваност за кривична дела и прекршајну одговорност, врши се у складу са законом и општим актима Банке (нпр. код запослења на одређене позиције, а како је то дефинисано Законом о банкама).

Одређене Ваше податке о личности, које сте дали Банци, иста обрађује како би централизовано, квалитетно и одговорно управљала ризицима на нивоу Банке а на шта је обавезана у складу са важећим прописима Републике Србије. Такође, одређене податке Банка добија из коришћења различитих ресурса Банке односно приликом обављања посла за који је заснован радни однос (укључујући податке о геолокацији, податке који произилазе из web услуга односно коришћења средстава и предмета рада у власништву Банке итд.).

Банка у неким случајевима, како би осигурала што квалитетније спровођење поступка регрутације и селекције, сарађује са другим правним лицима, пре свега агенцијама за запошљавање и компанијама – посредницима при запошљавању. У том смислу, Банка може бити руковалац – када самостално одређује сврху обраде података попут ситуације када сама спроводи поступак селекције и регрутације, и заједнички руковалац – када са другим правним лицима одређује сврху обраде попут сарадње са агенцијама за посредовање у запошљању.

У циљу спречавања сукоба интереса могу се прибављати подаци о члановима породице и имовини одређених запослених.

VI Пристанак на прикупљање личних података

За разлику од горе наведених ситуација, када Ваша сагласност није потребна, да би Банка могла, у одређеним ситуацијама, ради Вашег конкурсисања за одређене послове, да обрађује Ваше податке, као и податке неког другог лица на која се ЗЗПЛ примењује, сагласно Политици приватности, **потребан је Ваш пристанак и то у експлицитном облику.**

То дакле значи да ако се обрада података о личности заснива на пристанку, Банка мора бити **у могућности да предочи да сте дали пристанак на обраду својих података о личности.** Такође, ако се пристанак даје у оквиру писмене изјаве која се односи на друга

питања, захтев за пристанак ће бити представљен на начин којим се издваја од тих других питања, у разумљивом и лако доступном облику, уз употребу јасних и једноставних речи.

Пристанак се односи пре свега на ситуације када Банци дајете могућност да Вас укључи у поступак регрутације и селекције за радно место за које нисте конкурисали (пријава у базу).

Пристанак ће Банка тражити и код учешћа у поступку селекције у коме се примењују неки стандардни или прилагођени поступци процене.

Такође, као Запослени односно потенцијални Запослени и лице чији се подаци обрађују, имате право да свој пристанак опозовете у сваком тренутку. Опозив пристанка не утиче на обраду података која је вршена на основу пристанка пре опозива. То значи да након опозива, Банка не може даље да обрађује Ваше податке. Дакле, опозив пристанка делује за убудуће.

Посебно Вам напомињемо да је сваки пристанак добровољан и исти у сваком тренутку можете повући.

VII Рок чувања података о личности

Ваше податке о личности Банка чува у роковима дефинисаним појединим прописима (Законом о рачуноводству, Законом о спречавању прања новца и финансирања тероризма, Законом о банкама, Законом о раду, Законом о пореском поступку и пореској администрацији) односно у периоду који је неопходан за постизање сврхе за коју су подаци обрађени, ако период чувања није прописан или је пак прописан краћи период чувања. Конкретно, документација прикупљена током селекције, за кандидате који нису одабрани за улазак у поступак селекције, 3 месеца.

Ако сте на то пристали, документацију ћемо чувати 3 месеца, а највише 1 годину. Подаци запослених се у складу са важећим прописима чувају трајно.

Документацију прикупљену приликом селекције, за кандидате који су били на тестирању и/или једном или више кругова селекције, а нису изабрани за запошљавање, чувамо 3 године, сагласно Уредби о категоријама регистратурског материјала с роковима чувања („Сл. гласник РС”, бр. 44/93). Рокови чувања података у одређеним случајевима обраде, за које није законом прописан рок чувања, могу бити дужи или краћи од горе наведених и те рокове одређује Банка као обрађивач или руковалац, с тим да се у тим случајевима подаци чувају само онолико колико је то потребно ради постизања сврхе због које се ти подаци и обрађују.

VIII Пренос података у треће земље или међународне организације

Банка како би осигурала квалитет спроведеног поступак регрутације и селекције, може ангажовати треће лице као руковођа података о личности кандидата за посао (екстернализовани регрутацијски и селекцијски поступак). У тим случајевима Банка може бити руковалац или заједнички руковалац.

Ваше податке обрађује у Републици Србији. Банка такође, може преносити Ваше податке о личности изван Републике Србије, поштујући одговарајуће заштитне мере и у складу са ЗЗПЛ.

IX Права запослених и потенцијалних запослених

У складу са ЗЗПЛ, можете нам се у сваком тренутку обратити ради заштите својих права и то како непосредно, у некој, Вама најближој пословници Банке у Вашем месту, тако и писаним путем, на адресу:

БАНКА ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА, А.Д., БЕОГРАД

Ул. Краљице Марије 3

11000 Београд

или путем е-маил-а: dpo@posted.co.rs;

О предузетим радњама поводом Вашег захтева, Банка је дужна да Вам пружи информације о поступању на основу Вашег захтева без одлагања, а најкасније у року од 30 дана од дана пријема захтева. Тај рок може бити продужен за још 60 дана ако је то неопходно, узимајући у обзир сложеност и број захтева. О продужењу рока и разлозима за то продужење Банка је дужна да Вас обавести у року од 30 дана од дана пријема захтева. Ако сте поднели захтев електронским путем, информацију ће Вам Банка пружити електронским путем ако је то могуће, осим ако захтевате да Вам се информација пружи на други начин.

Сва комуникација и радње које Банка предузима у вези са остваривањем Ваших права, ближе наведених у наставку су бесплатне односно Банка Вам неће наплатити никакву накнаду.

Банци се можете обратити, ради остваривања следећих права;

Права на приступ - право на информацију о:

- 1) сврси обраде и правном основу за обраду;
- 2) врстама података о личности који се обрађују;
- 3) постојању легитимног интереса руковођа или треће стране, ако се обрада врши на основу легитимног интереса;
- 4) примаоцу/примаоцима којима су подаци о личности откривени или ће им бити откривени, а посебно примаоцима у другим државама или међународним организацијама;
- 5) року чувања података о личности или о критеријумима за одређивање тог рока;
- 6) постојању права да се од Банке захтева исправка или брисање података о личности, праву на ограничење обраде, праву на приговор на обраду и права на преносивост података;
- 7) праву на опозив пристанка у било које време, као и о томе да опозив пристанка не утиче на допуштеност обраде на основу пристанка пре опозива, ако се обрада врши на основу пристанка;
- 8) праву на притужбу Поверенику;
- 9) о томе да ли је давање података о личности законска или уговорна обавеза или је давање података неопходан услов за закључење уговора, као и о томе да ли лице на које се подаци односе има обавезу да да податке о својој личности и могућим последицама ако се подаци не дају
- 10) извору података о личности, ако их Банка није прикупила од лица на које се односе;

Права на приговор – ако сматрате да је то оправдано, због ситуације у којој се налазите, можете у сваком тренутку поднети Банци приговор на обраду Ваших података, која се врши у складу са законом. Банка је од момента пријема Вашег приговора дужна да прекине са обрадом података, осим ако се утврди да постоје законски разлози за обраду који су јачи од Ваших интереса, права или слобода.

Права на исправку – право да се Ваши нетачни подаци о личности без непотребног одлагања исправе и допуне, као и да дате евентуално и додатну изјаву.

Права на брисање података о личности – Банка је дужна да без одлагања податке обрише нарочито у следећим случајевима:

- 1) ако подаци више нису неопходни за остваривање сврхе због које су прикупљени;
- 2) ако сте опозвали пристанак на основу којег се обрада вршила, а нема другог правног основа за обраду;
- 3) ако сте поднели приговор на обраду података за потребе директног оглашавања;
- 4) ако су Ваши подаци незаконито обрађивани;
- 5) ако подаци морају бити обрисани у циљу извршења законских обавеза Банке;

Права на ограничење обраде – Ваше право да се обрада Ваших података о личности ограничи од стране Банке ако је испуњен један од следећих случајева:

- 1) ако оспоравате тачност података о личности, у року који Банци омогућава Банци проверу тачности података о личности;
- 2) ако је обрада незаконита, а Ви се противите брисању и захтевате ограничење употребе података;
- 3) ако Банци више нису потребни Ваши подаци о личности за остваривање сврхе обраде, али сте Ви, као лице на које се ти подаци односе затражили у циљу подношења, остваривања или одбране правног захтева;
- 4) ако сте поднели приговор на обраду; података за потребе директног оглашавања.

Банка је дужна да обавести све примаоце којима су Ваши подаци о личности откривени о свакој исправци или брисању података о личности или ограничењу њихове обраде изузев ако је то немогуће или захтева прекомеран утршак времена и средстава.

Права на опозив сагласности/пристанка на основу које Банка обрађује податке о личности након чега Банка не може више да те податке обрађује.

Права на преносивост података – Ваше право да Ваше податке о личности које сте претходно доставили Банци примите у структурисаном, уобичајено коришћеном и електронски читљивом облику и да те податке пренесете у другу Банку без ометања, уз претходну испуњеност следећих услова:

- 1) да је обрада заснована на пристанку или на основу уговора;
- 2) ако се обрада врши аутоматизовано;

Међутим, право на преносивост података се не може остварити ако је обрада нужна за извршење послова од јавног интереса или за вршење службених овлашћења Банке. Такође, остваривање тих права не може штетно утицати на остваривање права и слобода других лица.

Права на притужбу Поверенику и права на тужбу

Ваше право да поднесете притужбу Поверенику ако сматрате да је обрада Ваших личних података извршена супротно Закону, а уколико одлуком повереника нисте задовољни (као и Банка на коју се одлука Повереника односи или треће лице са којом Банка има уговорни однос) можете против те одлуке тужбом покренути управни спор у року од 30 дана од пријема одлуке.

Независно од горе наведеног, ако сматрате да је обрадом Ваших података о личности коју Банка врши прекршен ЗЗПЛ можете се обратити лицу за заштиту података о личности на адресу: dpo@posted.co.rs; а како бисмо заједнички покушали да решимо Вашу притужбу.

X Обрада посебних врста података о личности

Банка не врши обраду података о личности којом се открива расно или етничко порекло, политичко мишљење, верско или филозофско уверење или чланство у синдикату, као и обрада генетских података, биометријских података у циљу јединствене идентификације лица, података о здравственом стању или података о сексуалном животу или сексуалној оријентацији физичког лица. Изузетно, Банка може обрађивати ове податке у случајевима који су дозвољени ЗЗПЛ-ом.

XI Заједнички руковоаци

У складу са чланом 41. ЗЗПЛ Банка у одређеним случајевима заједно са другим руковоацима, заједнички одређује сврху и начин обраде података па на транспарентан начин одређује своје одговорности уз поштовање одредаба ЗЗПЛ, нарочито ради остваривања Ваших права ближе дефинисаних у глави IX ове информације и својих обавеза пружања информација из ЗЗПЛ. Као лице чији се подаци обрађују, без обзира на постигнут договор заједничких руковоаца, можете остварити своје права из ЗЗПЛ у вези са сваким руковоацем појединачно као и против сваког од њих.

XII Завршне одредбе

Молимо Вас да се детаљно упознате са Политиком приватности и Политиком „колачића“ (cookies) у било којој пословници Банке, као и на сајту Банке www.posted.co.rs; и да пажљиво прочитате ову информацију.

Банка задржава право да врши измене и ажурирање ове Информације. Банка ће све измене ове Информације редовно објављивати на својој интернет страници тако да ће Вам на располагању увек бити ажурна верзија Информације. Молимо Вас да се повремено, односно по потреби, упознате са ажурираним садржајем ове Информације.

Хвала Вам на указаном поверењу.

Ваша
Банка Поштанска штедионица, а.д., Београд
Најдуже се знамо