



ОПШТИ УСЛОВИ ПРИЈЕМА ДЕПОЗИТА ПРЕДУЗЕТНИКА КОД БАНКЕ ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА, А.Д., БЕОГРАД

Општим условима пословања по основу примљених депозита предузетника (у даљем тексту: Корисник) одређују се стандардни услови пословања који се примењују на Кориснике Банке Поштанска штедионица а.д. Београд (у даљем тексту: Банка), услови за успостављање односа између Корисника и Банке приликом обављања депозитних послова, поступак комуникације између Корисника и Банке и други услови пословања Банке са Корисником.

1. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

1.1. Информације о банци:

Подаци о банци: Банка Поштанска штедионица, акционарско друштво, Београд

Адреса: улица Краљице Марије број 3, 11120 Београд,
Република Србија

Регистрација број: БД5698/2005 код Агенције за привредне регистре

Матични број: 07004893

Порески број: 100002549

Број рачуна: 908-20001-18

Интернет страница: www.posted.co.rs

Е-маил адреса: depoziti@posted.co.rs

Контакт центар: +381 11 20 20 292.

Банка у складу са законом којим се уређују банке поседује дозволу за рад Народне банке Србије са седиштем у Републици Србији. За надзор над пословањем Банке надлежна је: Народна банка Србије, Немањина 17,11000 Београд.

Појмови који се користе у овим Општим условима имају следеће значење:

Депозит је новчана обавеза Банке, динарска или девизна, која произилази из новчаног депозита, текућег рачуна, или другог новчаног рачуна Корисника и на основу кога настаје законска или уговорна обавеза Банке на повраћај средстава.

Орочени депозит- слободна новчана средства Корисника уплаћена на рачун Банке на одређени временски период.

Орочени ненаменски депозити- слободна новчана средства Корисника уплаћена на рачун Банке на одређени временски период без посебне намене.

Орочени наменски депозити- новчана средства Корисника уплаћена на рачун Банке на одређени временски период са посебном наменом.

Депозит по виђењу - новчана средства која Корисник депонује код Банке без одређеног рока, без посебне намене и без камате, или, ако се уговори, са обрачуном и плаћањем камате. Средствима депозита по виђењу Корисник може располагати без ограничења у погледу динамике и износа, до износа расположивих средстава на депозитном рачуну.

Корисник-предузетник који користи или је користио услуге банке или се обратио Банци ради коришћења услуга и које је Банка као такво идентификовала.

Пасивна камата је износ камате коју Банка обрачунава и плаћа Кориснику на примљена новчана средства у складу са уговором о депозиту.

Номинална каматна стопа означава каматну стопу изражену као фиксни или променљиви проценат који се на годишњем нивоу примењује на примљени депозит.

Годишња ефективна каматна стопа (у даљем тексту: ефективна каматна стопа) исказује укупне трошкове финансијских услуга које плаћа Банка, односно прима корисник тих услуга, при чему су трошкови изражени као проценат укупног износа ових услуга на годишњем нивоу плана отплате.

Репрезентативни пример је пример у коме су назначени сви елементи неопходни за приказивање услова по којима Банка прима депозит од Корисника.

2. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Банка ће упознати Корисника са Општим условима пословања, као и о свакој измени/допуни Општих услова, камата и накнада најмање 15 (петнаест) дана пре њихове примене објављивањем на званичном сајту Банке и у свим пословним просторијама Банке на српском језику. Банка се обавезује да Кориснику пружи сва додатна објашњења и потребне инструкције везано за депозитне послове за које је Корисник заинтересован, у свим организационим деловима Банке, као и да му на његов захтев, у писаној форми или на другом трајном носачу података, без накнаде, достави услове без одлагања.

Корисник потписивањем уговора о депоновању или орочавању средстава потврђује да је претходно, пре склапања предметног уговора, у предуговорној

фази упознат с овим Општим условима и другим актима Банке и да их прихвата у целости.

3. КОМУНИКАЦИЈА ИЗМЕЂУ БАНКЕ И КОРИСНИКА

Комуникација између Банке и Корисника током уговорног односа обавља се на српском језику, по правилу писаним путем преко адресе Банке, и адресе коју је Клијент доставио Банци.

Банка обавља комуникацију са клијентом електронским путем, слањем информација на последњу познату адресу (поштанску, е-маил, факс) или на другом трајном носачу података, или уручивањем Кориснику у експозитури Банке, уколико је Корисник тако захтевао.

4. ПРАВА И ОБАВЕЗЕ БАНКЕ

Банка има право да слободно одлучује о избору Корисника са којим ће успоставити пословни однос, укључујући и дискреционо право Банке да одбије успостављање пословног односа, односно пружање услуге Кориснику. Банка нема обавезу да образложи овакву своју одлуку.

Банка има право да пре, у току, и након успостављања пословног односа са Корисником, предузима законом прописане радње и мере за спречавање и откривања прања новца и финансирања тероризма.

Банка је дужна да при оглашавању депозитних финансијских услуга код којих огласна порука садржи каматну стопу или било који нумерички податак који се односи на цену или приход обезбеди репрезентативни пример са елементима у складу са Законом о заштити корисника финансијских услуга и то:

- врсту депозита
- висину и променљивост годишње номиналне каматне стопе
- ефективну каматну стопу
- валуту у којој се прима орочени депозит
- период на који се уговара орочени депозит
- критеријуме за индексирање ороченог депозита
- укупан износ ороченог депозита
- све трошкове који падају на терет клијента.

Банка не одговара Кориснику за штету:

- насталу као последица радњи које је предузео Корисник, не придржавајући се Општих услова, уговора који је закључен са Банком, налога/инструкција Банке;

- насталу услед деловања више силе, рата, ванредног стања, штрајка и др.;

- која наступи услед околности на коју Банка није имала утицаја и које није могла да предвиди, спречи или избегне;

- наступи као последица поступања надлежних државних органа;

- настала услед тога што је Банка предузимала радње у складу са позитивним прописима;

- проузроковану Кориснику или трећем лицу која је резултат погрешних и/или нејасних и/или на други начин непрецизних инструкција добијених од Корисника и/или трећих лица.

Банка преузима обавезе и одговорности које су предвиђене Општим условима, у случају када је то утврђено позитивним прописима или актима Банке, односно, ако је то уговорено у писаној форми између Банке и Корисника.

5. ПРАВА И ОБАВЕЗЕ КОРИСНИКА

Корисник има право на:

- равноправни однос са Банком

- заштиту од дискриминације

- информисање

Корисник је у обавези да обавести Банку о статусним и другим променама у року од три дана од настанка промене и да за наведене промене достави потребну документацију, као и да обавести о промени других елемената који су од значаја за његову комуникацију и пословни однос са Банком.

Приликом заснивања пословног односа са Банком, као и по накнадним захтевима Банке у току трајања пословног односа, Корисник је дужан да достави истиниту и веродостојну документацију, изјаве и другу документацију, у складу са позитивним прописима и овим Општим условима. Корисник одговара за све пропусте и сваку штету која би настала због непридржавања обавезе доставе података о насталим променама.

У случају спора између Банке и Корисника сматраће се да је Банка извршила све своје законске и уговорне обавезе информисања Корисника уколико је информисање извршено на уговорени начин.

6. ОДРЕДБЕ О ДЕПОЗИТУ

Банка је дужна да Клијенту, давањем одговарајуће понуде у писаној форми, пружи информације и одговарајућа објашњења у вези са финансијским услугама на начин који ће Клијенту омогућити да упореди понуде различитих давалаца тих услуга и процени да ли понуђени услови и услуге одговарају његовим потребама и финансијској ситуацији, а који Корисника ниједног тренутка неће довести у заблуду.

Понуда се израђује у складу са важећим позитивним прописима, на прописаном обрасцу, на папиру или другом трајном носачу података.

Банка је дужна да Корисника који намерава да с њом закључи уговор обавести да, на свој захтев може без накнаде добити нацрт уговора о депозиту као предлог за његово закључење.

Банка закључује уговор са Корисником који садржи јасне, недвосмислене и разумљиве одредбе, тако да је Корисник упознат са битним и другим елементима уговора.

Услови пријема депозита, права и обавезе Банке и Корисника уређују се уговором о депозиту.

На све што уговором између Банке и Корисника није изричито регулисано примењиваће се Општи услови и важећи законски и други прописи.

Банка прима новчане динарске, динарске са валутном клаузулом и девизне депозите Корисника. Депозити могу бити по виђењу и орочени. Орочени депозити могу бити краткорочни и дугорочни, ненаменски и наменски.

Износ депозита, каматна стопа, период орочавања, исплата камате и остали услови орочавања регулисани су конкретним уговором закљученим између Банке и Корисника.

Банка прима орочени депозит као краткорочни или дугорочни депозит. Краткорочни депозити су од једног дана до дванаест месеци, а преко дванаест месеци су дугорочни депозити.

Банка прима орочени депозит без ограничења најмањег износа средстава.

Корисник врши пренос износа ороченог депозита са свог текућег рачуна на рачун Банке у складу са закљученим уговором.

Период, валута и износ средстава код орочених наменских депозита који служе као обезбеђење условљени су правним послом за чије обезбеђење су намењени.

Уколико Корисник захтева да му се услуга понуди у динарској противвредности стране валуте, Банка је у обавези да Кориснику укаже на розик који преузима када се услуга пружа у динарској противвредности стране валуте, односно у иностраној валути.

7. ЗАКЉУЧЕЊЕ УГОВОРА

Банка је у обавези да Кориснику у предуговорној фази, пре закључења уговора о депозиту за који је Корисник показао интересовање, достави Понуду на прописаном обрасцу и на његов захтев нацрт уговора без накнаде.

Уколико је Корисник сагласан са понудом доставља Банци захтев за депоновање средстава по виђењу или за орочавање новчаних средстава.

Уговор се сматра закљученим када се исти потпише и Корисник изврши пренос средстава.

Уговор се потписује од овлашћених лица и Корисник није у обавези да оверава печатом документа које подноси Банци. Уколико се Корисник определио да у пословању са Банком користи печат, потребно је да Банци достави Захтев за коришћење печата. Уколико се Корисник накнадно, током трајања пословног односа, определи да користи печат у пословању са Банком, доставља Захтев и потписује са Банком Анекс уговора.

Банка Кориснику доставља један примерак уговора (анекса уговора), плана исплате депозита, као и прегледа обавезних елемената депозита који садржи основне податке о депозиту.

Банка Кориснику доставља План исплате као табеларни преглед свих хронолошки приказаних новчаних токова, намењен информисању корисника, а ради ажурнијег праћења његових потраживања по уговору о депозиту. Закључењем уговора, Корисник изјављује да новчана средства уплаћена на депозитну партију не потичу из нелегалних извора, односно из трансакција које су санкционисане прописима о спречавању прања новца и финансирања тероризма.

Банка у досијеу Корисника чува уговор и уговорну документацију (понуду, нацрт уговора, захтев Клијента за депоновање новчаних средстава, орочавање / реорочавање, најмање један примерак потписаног уговора (овереног уговора ако се клијент изјаснио да користи печат), са припадајућим анексима и новим планом исплате депозита, проверу рачуна за блокаду, план исплате, преглед обавезних елемената, сагласност за одобравање услова за орочење / реорочење / депозита по виђењу, од стране овлашћених лица Банке, као и статусну документацију и обавештења.

8. РАСПОЛАГАЊЕ КОРИСНИКА И БАНКЕ СРЕДСТВИМА ДЕПОЗИТА

Депозитом по виђењу Корисник може располагати до износа расположивих средстава на депозитном рачуну.

Ороченим депозитом Корисник може располагати по истеку рока орочења утврђеног уговором. Ороченим депозитом Корисник може располагати и пре истека периода орочења, под условима и на начин предвиђен уговором.

Уколико Корисник жели да врши разорочавање ороченог депозита или дела депозита пре рока доспећа, у обавези је да достави писани захтев Банци за повлачење депозита у року од 2 (два) дана пре повлачења средстава. У том случају, уговором се дефинишу висина каматне стопе, начин њеног обрачуна и плаћања.

Код аутоматског продужавања орочења депозита, уговор се сматра обновљеним под условима, који важе на дан реорочења. Банка је у обавези да најкасније 15 дана пре истека рока орочења, корисника обавести о року на који се продужава уговор о депозиту.

Ороченим наменским депозитом Корисник може располагати у складу са уговором закљученим између Банке и Корисника.

Даном орочења новчаних средстава, Банка је овлашћена да депонована средства користи у складу са важећим прописима без икаквих ограничења и посебних услова.

Банка се обавезује да депонована средства врати на рачун Корисника истеком рока на који су орочена.

Исплата разороченог депозита врши се у целости или делимично Кориснику на његов текући рачун код Банке или на рачун у другој банци.

9. КАМАТА

Банка обрачунава и плаћа камату у складу са закљученим уговором са Корисником.

На депозите по виђењу и орочене депозите уговарају се каматне стопе као фиксне или променљиве, исказане на годишњем нивоу. Обрачун камате врши се применом конформне или пропорционалне методе, што се ближе одређује уговором о депозиту.

Фиксна каматна стопа подразумева да Банка не може мењати каматну стопу из уговора у периоду у коме је каматна стопа уговорена као фиксна. Уколико Банка намерава да измени каматну стопу дужна је да прибави писмену сагласност Клијента пре примене те измене. У случају да Клијент није сагласан, Банка не може једнострано изменити каматну стопу.

У случају промене каматне стопе, Банка обавештава Корисника о новој каматној стопи најкасније 15 дана пре истека рока орочења. Измењена каматна стопа се примењује за наредни рок орочења. Корисник има право да уговор раскине најкасније у року од 30 дана од дана пријема тог обавештења, без накнаде и уз камату уговорену за истекли рок орочења.

Уколико се висина фиксне каматне стопе или фиксног елемента променљиве каматне стопе мењају у корист Корисника, измене се могу примењивати одмах и без његове претходне сагласности. Банка ће Корисника без одлагања обавестити о промени у писаној форми и у обавештењу навести од када се примењује измена и доставити измењени план исплате депозита.

Променљива номинална каматна стопа је каматна стопа чија висина зависи од уговорених променљивих елемената, односно променљивих и фиксних, с тим што су променљиви елементи они који се званично објављују (референтна каматна стопа, индекс потрошачких цена и др) и на њих не може утицати једнострана воља ниједне од уговорних страна.

Ако је уговорена променљива номинална каматна стопа, Банка ће о изменама каматне стопе обавестити Корисника на начин и у роковима предвиђеним уговором о депозиту. Банка ће навести разлоге који су довели до промене, као и датум од када се примењују нови услови.

Уколико се обрачун камате врши применом променљиве каматне стопе у односу на референтну каматну стопу НБС, Банка ће уважавати све промене настале од дана доношења нове одлуке НБС.

Банка је у обавези да у пословним историјама и на интернет страници држи истакнуто обавештење о вредности уговорених променљивих елемената на дневном нивоу (нпр. референтна каматна стопа НБС, индекс потрошачких цена, БЕЛИБОР, ЕУРИБОР).

На износ средстава динарског ороченог депозита са валутном клаузулом, Банка плаћа камату у динарима, применом важећег средњег курса Народне банке Србије на дан обрачуна камате.

Висина номиналне каматне стопе за девизне орочене депозите је фиксна и утврђује се уговором о депозиту. Камата се обрачунава и плаћа у истој валути у којој је положен орочени депозит.

Номинална каматна стопа једнака је ефективној каматној стопи (ЕКС), осим у случају када постоје и други трошкови или се плаћа порез у складу са важећим прописима.

Обрачун камате и плаћање врши се у роковима у складу са уговором о депозиту.

На депозите по виђењу камата се обрачунава на просечно стање у току месеца или стварно стање на рачуну, а плаћа се до 5. у месецу за претходни месец.

На орочене депозите обрачун камате се врши месечно и по доспећу или по доспећу депозита, а плаћа се преносом износа камате на текући рачун или приписом камате главници депозита.

На орочене наменске депозите Банка не обрачунава и не плаћа камату, уколико није другачије уговорено.

Банка је дужна да при узимању депозита индексираним у иностраној валути примењује званични средњи курс који се примењује и при враћању депозита.

Банка је дужна да примени исти метод обрачуна камате на депозит и кредит, уколико Корисник кредита има обавезу полагања наменског депозита са уговореном каматом ради добијања кредита.

10. ОСИГУРАЊЕ ДЕПОЗИТА

Средства депозита предузетника су код Агенције за осигурање депозита, осигурана до износа одређеног Законом о осигурању депозита, који у тренутку доношења ових Општих услова, износи 50.000 EUR по депоненту у динарској противвредности по званичном средњем курсу који важи на дан доношења решења надлежног суда о покретању стечајног, односно ликвидационог поступка.

11. ТАЈНОСТ, ЗАШТИТА И ОБРАДА ПОДАТАКА

Банка у циљу обављања своје делатности обрађује одређене податке о личности физичких лица. Податак о личности је сваки податак који се односи на физичко лице чији је идентитет одређен или одређив, односно сваки податак који лице усмено или писмено саопшти Банци приликом комуникације са Банком (укључујући телефонску комуникацију, комуникацију електронским путем, лично у просторијама Банке или преко интернет презентације Банке) који се прикупља приликом успостављања уговорног односа са Банком поводом нових услуга или производа, који се налази у захтевима и обрасцима који претходе успостављању уговорног односа са Банком, који се прикупља приликом учествовања тог физичког лица у истраживању задовољства Корисника, за које Банка сазна на основу тога што Кориснику пружа банкарске и финансијске услуге и са њима повезане услуге односно који настане обрадом било којег од горе наведених података о личности.

Банка је дужна да податке о личности обрађује на законит, поштен и транспарентан начин. Подаци о личности могу се прикупљати у сврху која је конкретно одређена, изричита, оправдана и законита и даље се не могу обрађивати на начин који није у складу са тако одређеном сврхом.

Подаци о личности морају да буду примерени, битни и ограничени на оно што је неопходно у односу на сврху обраде, да буду тачни као и, ако и када је то неопходно, ажурирани. Банка ће предузети све разумне мере којима се обезбеђује да се нетачни подаци о личности без одлагања избришу или исправе.

Подаци о личности ће се чувати у облику који омогућава идентификацију лица само у року који је неопходан за остваривање сврхе чувања. Обрада података о личности вршиће се на начин који обезбеђује одговарајућу заштиту података о личности укључујући заштиту од неовлашћене или незаконите обраде, као и од случајног губитка, уништења или оштећења, применом одговарајућих техничких, организационих и кадровских мера.

Банка ће податке о личности обрађивати у сврху и на начин који је неопходан и целисходан у обављању своје делатности. Обрада је законита ако је испуњен један од следећих услова:

1. лице на које се подаци о личности односе је пристало на обраду својих података о личности за једну или више посебно одређених сврха (обрада података о личности на основу пристанка);
2. обрада је неопходна за извршење уговора закљученог са лицем на које се подаци односе или за предузимање радњи, на захтев лица на које се подаци односе пре закључења уговора;
3. обрада је неопходна у циљу поштовања правних обавеза Банке;
4. обрада је неопходна у циљу заштите животно важних интереса лица на које се подаци односе или другог физичког лица;
5. обрада је неопходна у циљу извршења законом прописаних овлашћења Банке;
6. обрада је неопходна у циљу остваривања легитимних интереса Банке или треће стране, осим ако су над тим интересима претежнији интереси или основна права и слободе лица на које се подаци односе, а који захтевају заштиту података о личности, а посебно уколико је лице на које се подаци односе малолетно лице.

Подаци о личности се обрађују у сврхе директног оглашавања и истраживања тржишта на основу легитимног интереса Банке. Лице чији се подаци обрађују има право да се изричито изјасни да не жели да се његови подаци о личности обрађују у сврхе директног оглашавања и истраживања тржишта, а Банка има обавезу да му омогући да се у овоме изјасни. Лице чији се подаци обрађују има право да у сваком тренутку поднесе приговор на обраду својих података о личности који се обрађују за потребе директног оглашавања. У том случају подаци о личности који се односе на то лице неће се обрађивати у сврху директног оглашавања. У случају да се подаци о личности обрађују у сврху директног оглашавања по основу пристанка лица чији се подаци обрађују, такав пристанак се може опозвати и његови подаци о личности се више неће обрађивати у ту сврху, што не утиче на законитост обраде података о личности до тог тренутка.

Банка као руковалац обраде података о личности је дужна да у тренутку прикупљања података о конкретном лицу, том лицу пружа следеће информације:

1. контакт податак Банке, као и идентитет њеног представника, ако је он одређен;
2. контакт податке лица за заштиту података о личности;

3. сврху и правни основ обраде;
4. о постојању легитимног интереса ако се обрада врши на основу овог правног основа;
5. информације о примаоцу, односно групи прималаца података о личности, ако они постоје;
6. о чињеници да планира да изнесе податке о личности у другу државу или међународну организацију (природа самог посла), као и о упућивању на одговарајуће мере заштите;
7. о праву да се поднесе притужба Поверенику за заштиту података о личности;
8. о томе да је давање података о личности и законска и уговорна обавеза те да је давање података неопходан услов за закључење уговора, као и о томе да ли лице на које се подаци односе има обавезу да да податке о својој личности и о могућим последицама ако се подаци не дају и
9. о постојању аутоматизованог доношења одлуке.

Подаци о личности биће чувани током трајања уговорног односа, односно док постоји пристанак лица чији се подаци обрађују, те у року на који је Банка законски обавезана за чување одређених података о личности, у ком случају неће бити омогућена активна обрада тих података у друге сврхе, него само њихово чување у законом прописане сврхе. Подаци о личности који се обрађују од стране Банке могу се уступити трећим лицима на основу пристанка лица чији се подаци обрађују, извршења уговора у којем је једна од странака лице чији се подаци обрађују и одредби закона.

Подаци о личности могу бити достављени државним органима и другим органима којима је Банка овлашћена или обавезна да достави податке о личности на основу закона који уређују то достављање. Подаци о личности могу бити достављени и лицима са којима Банка има уговорни однос пружаоцима услуга и ангажованим лицима Банке која због природе посла који обављају имају приступ подацима о личности. Сва лица која због природе посла које обављају са Банком или за Банку имају приступ подацима о личности дужни су да те податке о личности чувају као банкарску односно пословно тајну у складу са Законом о банкама и другим прописима који регулишу тајност података. Уговори са таквим лицима усклађени су са захтевима Закона о заштити података о личности.

Лице чије податке о личности Банка обрађује има право на приступ свим својим подацима о личности, њихову исправку, допуну, брисање ако не постоји основ обраде, ограничење, преносивост и приговор. Лице на које се подаци односе има право у сваком тренутку да повуче свој пристанак. Повлачење пристанка не утиче на законитост обраде на основу пристанка пре његовог повлачења. Пре давања пристанка, лице на које се подаци односе се о томе обавештава. Банка је дужна да омогући да повлачење пристанка буде једнако једноставно као и давање истог.

Пословном тајном сматрају се подаци до којих је у току пословања дошла Банка, а односе се на Корисника, на податке о платној трансакцији и стању и променама на рачуну. Банка, сагласно одредбама Закона о банкама, доставља податке о Кориснику, његовим повезаним лицима, документацији која чини досије Корисника, као и друге податке који се сматрају пословном, односно банкарском тајном Кредитном бироу при Удружењу банака Србије, спољним ревизорима Банке, Форуму за превенцију злоупотреба у кредитним пословима и са платним картицама при Привредној Комори Србије, процесорима платних картица и осигуравајућим кућама са којима Банка има закључене одговарајуће уговоре, надлежним пореским органима у циљу размене података са пореским органима других држава на основу закључених билатералних, мултилатералних споразума, писма о намерама за закључење истих или препоручених смерница за поступање финансијских институција са територије Републике Србије, другим лицима који због природе посла који обављају морају имати приступ таквим подацима, као и трећим лицима са којима Банка има закључене уговоре о пословној сарадњи који су неопходни за реализацију одређеног пословног односа или су у вези са пословним односом Банке и Корисника. Подаци који се сматрају пословном, односно банкарском тајном Корисника, а који представљају податке о личности, Банка има право да обрађује у складу са прописима који уређују заштиту података о личности. Информације о Правима и обавезама Банке које се односе на прикупљање и обраду личних података, сврху и законитост обраде, права и обавезе лица чији се подаци обрађују, као и све друге информације које је Банка дужна да пружа у складу са Законом о заштити података о личности, налазе се у Политици приватности и Информацији о обради и заштити података о личности које су доступне на службеној интернет страници банке www.posted.co.rs.

12. ПРАВО НА ПРИГОВОР И РЕШАВАЊЕ СПОРОВА

Корисник има право на приговор у писаној форми ако сматра да се Банка не придржава одредаба закона, других прописа којима се уређују ове услуге, Општих услова пословања, добре пословне праксе и обавеза из Уговора. Корисник може упутити приговор Банци у року од 3 (три) године од дана када је учињена повреда његовог права или правног интереса.

Детаљније информације у вези остваривања заштите и интереса Банка је дужна да истакне у свим пословним просторијама и на интернет страници.

Приговор се подноси без накнаде, у писаној форми на за то предвиђеном обрасцу или у слободној форми у свим пословним просторијама Банке,

поштом на адресу Банке-Банка Поштанска штедионица а.д. Београд-Одељење за екстерну комуникацију Банке, Краљице Марије 3, 11120 Београд, путем електронске поште на *e-mail* адресу prigovori@posted.co.rs или путем интернет презентације Банке www.posted.co.rs/pitanje-molba-prigovor-ostalo.

Банка је у обавези да у писаној форми достави одговор на овакав приговор у року од 15 (петнаест) дана, као и да у том одговору укаже Кориснику на његово право да поднесе притужбу Народној банци Србије. Ако Банка из разлога који не зависе од њене воље не може да достави одговор у року од 15 дана, тај се рок може продужити за још највише 15 дана, о чему је Банка дужна да писмено обавести Корисника у року од 15 дана од дана пријема приговора. У обавештењу Банка наводи разлоге због којих није достављен одговор у предвиђеном року као и крајњи рок за давање одговора. Банка не наплаћује Кориснику накнаду нити било које друге трошкове за поступање по приговору.

Уколико Корисник није задовољан одговором или му одговор није достављен у прописаном року, може поднети притужбу Народној банци Србије у року од 6 (шест) месеци од дана пријема одговора или протеком рока за одговор на адресу Сектор за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга, Немањина 17, 11000 Београд, или поштански фах 712, или електронски на адресу zastita.korisnika@nbs.rs.

Клијент има право на решавање спорног односа у поступку посредовања у складу са законом, односно достављањем предлога за посредовање Народној

банци Србије у вансудском поступку - поступку посредовања. Покретање и вођење поступка посредовања не искључује нити утиче на остваривање права Корисника на судску заштиту.

На односе, међусобна права и обавезе Корисника и Банке примењују се одговарајуће одредбе Закона о облигационим односима.

За решавање могућих спорова произашлих из пословног односа Корисника и Банке, осим ако није уговорено другачије, односно, ако не постоји искључива надлежност другог суда или надлежног органа, уговара се надлежност суда у Београду.

13. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Банка задржава право измена ових Општих услова, које јавно објављује у просторијама Банке као и на веб site-у Банке www.posted.co.rs, а Корисника на погодан начин обавештава 15 (петнаест) дана пре почетка њихове примене.

Даном примене ових Општих услова пословања, престају да важе Општи услови пријема депозита предузетника код Банке Поштанска штедионица а.д. Београд, број А01-3-2823/6.1. УО V-49/6.1. од 21.12.2017. године.

Ови Општи услови пословања ступају на снагу даном доношења, а примењују се од 21.08.2019. године.

БАНКА ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА, А.Д., БЕОГРАД