

ПОСЕБНИ ОПШТИ УСЛОВИ ЗА КОРИШЋЕЊЕ S&T E-bank УСЛУГЕ ЕЛЕКТРОНСКОГ БАНКАРСТВА ЗА ПРАВНА ЛИЦА И ПРЕДУЗЕТНИКЕ БАНКЕ ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА А.Д., БЕОГРАД

1. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Појмови који се користе у Посебним општим условима имају следеће значење:

1.2. **Банка** је Банка Поштанска штедионица а.д.

Београд Подаци о Банци:

Адреса:улица Краљице Марије број 3,11120 Београд;

Интернет страница: www.posted.co.rs

имејл адреса: ebank@posted.co.rs

матични бр.: 07004893

ПИБ 100002549

Шифра делатности: 6419

Регистрација број: БД5698/2005 код Агенције за привредне регистре

SWIFT code: SBPORSBG

Попис Филијала и Експозитура Банке заједно са адресама и телефонима се налази на званичној интернет презентацији на сајту Банке www.posted.co.rs.

Банка у складу са законом којим се уређују банке поседује дозволу за рад Народне банке Србије са седиштем у Републици Србији.

За надзор над пословањем Банке надлежна је:

Народна банка Србије Немањина 17 1000 Београд

- 1.3. **Корисник платних услуга** је свако правно лице или предузетник, који у Банци има активан динарски текући рачун и коме је банка одобрила коришћење услуга електронског банкарства;
- 1.4. **Услуга електронског банкарства** подразумева следеће: (1)доставу платних налога у Банку коришћењем S&T E-банк услуге; преузимање дневних извода и информација о стању и промету новачних средстава по текућем рачуну
- 1.5. **Приступница је образац Банке** на основу које Корисник платних услуга подноси захтев за коришћење услуга електронског банкарства;
- 1.6. **Дигитални сертификат** је електронска идентификација лица корисника ебанк апликације и начин за **дигитално** потписивање платних налога које Корисник платних услуга доставља у Банку електронским путем;
- 1.7. **Дистрибутер услуга електронског банкарства – S&T doo Beograd** привредно друштво са којим је Банка закључила посебан Уговор, на основу кога Дистрибутер услуга електронског банкарства омогућава Кориснику платних услуга коришћење услуга електронског банкарства;
- 1.8. **Смарт картица** – сигурносни инструмент са уграђеним чипом на коме се чува дигитални сертификат;
- 1.9. **Корисничка идентификација – ПИН** – је скуп правила, механизма, технолошких решења и података за идентификацију овлашћеног Корисника платних услуга неопходних за коришћење електронског банкарства, путем којих се овлашћени Корисник платних услуга идентификује;
- 1.10. **Читач картица** - Уређај намењен читању података са Смарт картице
- 1.11. **Упутство за коришћење услуга електронског банкарства** је документ који описује начин коришћења услуге електронског банкарства и исти се може преузети на интернет страници Банке;
- 1.12. **Законски заступник** је лице које је овлашћено за заступање на основу закона и које је уписано као законски заступник у надлежном регистру;
- 1.13. **Оквирни уговор** је Уговор који је корисник платних услуга закључио са Банком, у вези са отварањем вођењем гашењем и пружањем платних услуга по динарском и/или девизном текућем рачуну;
- 1.14. **Овлашћено лице** је физичко лице које је Корисник платних услуга/Законски заступник Корисника платних услуга овластио за коришћење услуга електронског банкарства;
- 1.15. **Текући рачун** је сваки динарски текући рачун, који се користи за извршавање платних трансакција и за друге намене у вези са услугама које Банка пружа корисницима платних услуга;
- 1.16. **Општи услови пословања** за отварање, вођење и гашење текућих динарских рачуна и пружање платних услуга по тим рачунима правних

лица и предузетника представљају опште услове којима су дефинисана права и обавезе Банке и Корисника платних услуга, а у вези са отварањем, вођењем и гашењем динарских текућих рачуна правних лица и предузетника и пружање платних услуга по њима (у даљем тексту: Општи услови);

- 1.17. **Платни налог** је инструкција којом Корисник платних услуга од Банке захтева извршење платне трансакције (у наставку: налог);
- 1.18. **Платна трансакција** подразумева сваку ауторизовану платну трансакцију, коју је Овлашћени Корисник платних услуга ауторизовао коришћењем важећег дигиталног сертификата
- 1.19. **Термински план** је посебан документ Банке којим се прецизирају и дефинишу време пријема платних налога и рокови за извршавање платних трансакција

2. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

- 2.1. Ови Посебни општи услови регулишу права и обавезе Корисника у коришћењу S&T E-bank услуге електронског банкарства, као и права и обавезе Банке у пружању услуге и примењују се уз Опште услове. Сва лица наведена на Приступници својим потписом на Приступници изјављују да су прочитала Посебне опште услове, да пристају на њихову примену у целости као и да су упозната са Тарифом накнада и Терминским планом.
- 2.2. Ови Посебни општи услови заједно са потписаном и од стране Банке одобреном Приступницом, Терминским планом и Тарифом накнада, чине саставни део Уговора за коришћење S&T E-bank услуге (у даљем тексту: Уговор).

3. ПОСТУПАК УГОВАРАЊА УСЛУГА ЕЛЕКТРОНСКОГ БАНКАРСТВА

- 3.1. Корисници S&T E-bank услуге могу бити правна лица и предузетници, који у Банци Поштанска штедионица а.д. Београд имају отворене динарске текуће рачуне (у даљем тексту: Рачун).
- 3.2. Корисник уговара коришћење S&T E-bank услуге подношењем потписане и печатом оверене (уколико се Корисник определио да користи печат у пословању са Банком), Приступнице у експозитури Банке.
- 3.3. Сва лица наведена на Приступници својим потписом потврђују тачност наведених података. Законски заступник својим потписом и овером печатом (уколико се Корисник определио да користи печат у пословању са Банком), гарантује за давање овлашћења Овлашћеним лицима за коришћење S&T E-bank услуге на властиту одговорност.
- 3.4. Подносилац Приступнице дозвољава Банци да провери све податке наведене у Приступници, као и да прикупи додатне информације.
- 3.5. Банка, у складу са својом пословном политиком, задржава право да одбије поднету Приступницу односно одлучује о одобрењу или одбијању пружања S&T E-bank услуге, без обавезе да Подносиоцу захтева образложи своју одлуку.
- 3.6. Тренутком склапања Уговора сматра се тренутак одобрења Приступнице од стране Банке.
- 3.7. Уколико Корисник жели да омогући коришћење једне или више функционалности S&T E-bank услуге додатном Овлашћеном лицу или у случају отварања нових Рачуна код Банке, дужан је да Банци достави потписану и оверену печатом (уколико се Корисник определио да користи печат у пословању са Банком), нову Приступницу. Такође уговорени обим услуга и број дигиталних сертификата може се накнадно повећати или смањити, па се исти могу укључити у коришћење услуге подношењем нове потписане Приступнице. Све накнадно потписане и печатом оверене (уколико се Корисник определио да користи печат у пословању са Банком),

Приступнице, у тренутку одобрења Банка сматра додатком постојећег Уговора.

4. ОБИМ И КОРИШЋЕЊЕ S&T E-bank УСЛУГЕ

- 4.1. Банка Кориснику, путем Интернета, нуди следеће функционалности S&T E-bank услуге :
 - увид у стање и промет на отвореним динарским текућим рачунима Корисника у Банци(у даљем тексту: *Рачун*) који су наведени у Приступници;
 - услуге преноса новчаних средстава са Рачуна односно на Рачун издавањем платних налога ради извршења безготовинских домаћих платних трансакција у динарима;
 - Преузимање извода Рачуна.
- 4.2. За коришћење услуге Корисник треба да осигура одговарајућу рачунарску и комуникацијску опрему (рачунар са лиценцираним софтвером за оперативни систем и приступом интернет мрежи) за коришћење S&T E-bank услуге. Провера предуслова за правилан рад Услуге се може извршити на насловној страни S&T E-bank портала.
- 4.3. Корисник је у обавези да услугу S&T E-bank користи у складу са Корисничким упутством које се налази на насловној страни S&T E-bank портала.
- 4.4. За извршење платне трансакције Корисник даје сагласност верификацијом (потписивањем електронским сертификатом) унетог платног налога.

5. ЗАШТИТА ЛИЧНИХ ПОДАТАКА И ПОВЕРЉИВИХ ИНФОРМАЦИЈА

- 5.1. Банка у циљу обављања своје делатности обрађује одређене податке о личности физичких лица. Податак о личности је сваки податак који се односи на физичко лице чији је идентитет одређен или одредив, односно сваки податак који лице усмено или писмено саопшти Банци приликом комуникације са Банком 2 (укључујући телефонску комуникацију, комуникацију електронским путем, лично у просторијама Банке или преко интернет презентације Банке) који се прикупља приликом успостављања уговорног односа са Банком поводом нових услуга или производа, који се налази у захтевима и обрасцима који претходе успостављању уговорног односа са Банком, који се прикупља приликом учествовања тог физичког лица у истраживању задовољства Корисника, за које Банка сазна на основу тога што Кориснику пружа банкарске и финансијске услуге и са њима повезане услуге односно који настане обрадом било којег од горе наведених података о личности.
- 5.2. Банка је дужна да податке о личности обрађује на законит, поштен и транспарентан начин. Подаци о личности могу се прикупљати у сврху која је конкретно одређена, изричита, оправдана и законита и даље се не могу обрађивати на начин који није у складу са тако одређеном сврхом.
- 5.3. Подаци о личности морају да буду примерени, битни и ограничени на оно што је неопходно у односу на сврху обраде, да буду тачни као и, ако и када је то неопходно, ажурирани. Банка ће предузети све разумне мере којима се обезбеђује да се нетачни подаци о личности без одлагања избришу или исправе.
- 5.4. Подаци о личности ће се чувати у облику који омогућава идентификацију лица само у року који је неопходан за остваривање сврхе чувања. Обрада података о личности вршиће се на начин који обезбеђује одговарајућу заштиту података о личности укључујући заштиту од неовлашћене или незаконите обраде, као и од случајног губитка, уништења или оштећења, применом одговарајућих техничких, организационих и кадровских мера.
- 5.5. Банка ће податке о личности обрађивати у сврху и на начин који је неопходан и целисходан у обављању своје делатности. Обрада је законита ако је испуњен један од следећих услова:

- 5.6. лице на које се подаци о личности односе је пристало на обраду својих података о личности за једну или више посебно одређених сврха (обрада података о личности на основу пристанка);
- 5.7. обрада је неопходна за извршење уговора закљученог са лицем на које се подаци односе или за предузимање радњи, на захтев лица на које се подаци односе пре закључења уговора;
- 5.8. обрада је неопходна у циљу поштовања правних обавеза Банке;
- 5.9. обрада је неопходна у циљу заштите животно важних интереса лица на које се подаци односе или другог физичког лица;
- 5.10. обрада је неопходна у циљу извршења законом прописаних овлашћења Банке;
- 5.11. обрада је неопходна у циљу остваривања легитимних интереса Банке или треће стране, осим ако су над тим интересима претежнији интереси или основна права и слободе лица на које се подаци односе, а који захтевају заштиту података о личности, а посебно уколико је лице на које се подаци односе малолетно лице.
- 5.12. Подаци о личности се обрађују у сврхе директног оглашавања и истраживања тржишта на основу легитимног интереса Банке. Лице чији се подаци обрађују има право да се изричито изјасни да не жели да се његови подаци о личности обрађују у сврхе директног оглашавања и истраживања тржишта, а Банка има обавезу да му омогући да се о овоме изјасни. Лице чији се подаци обрађују има право да у сваком тренутку поднесе приговор на обраду својих података о личности који се обрађују за потребе директног оглашавања. У том случају подаци о личности који се односе на то лице неће се обрађивати у сврху директног оглашавања. У случају да се подаци о личности обрађују у сврху директног оглашавања по основу пристанка лица чији се подаци обрађују, такав пристанак се може опозвати и његови подаци о личности се више неће обрађивати у ту сврху, што не утиче на законитост обраде података о личности до тог тренутка.
- 5.13. Банка као руковалац обраде података о личности је дужна да у тренутку прикупљања података о конкретном лицу, том лицу пружа следеће информације:
- 5.14. контакт податак Банке, као и идентитет њеног представника, ако је он одређен;
- 5.15. контакт податке лица за заштиту података о личности;
- 5.16. сврха и правни основ обраде;
- 5.17. о постојању легитимног интереса ако се обрада врши на основу овог правног основа;
- 5.18. информације о примаоцу, односно групи прималаца података о личности, ако они постоје;
- 5.19. о чињеници да планира да изнесе податке о личности у другу државу или међународну организацију (природа самог посла), као и о упућивању на одговарајуће мере заштите;
- 5.20. о праву да се поднесе притужба Поверенику за заштиту података о личности;
- 5.21. о томе да је давање података о личности и законска и уговорна обавеза те да је давање података неопходан услов за закључење уговора, као и о томе да ли лице на које се подаци односе има обавезу да да податке о својој личности и о могућим последицама ако се подаци не дају и
- 5.22. о постојању аутоматизованог доношења одлуке.
- 5.23. Подаци о личности биће чувани током трајања уговорног односа, односно док постоји пристанак лица чији се подаци обрађују, те у року на који је Банка законски обавезана за чување одређених података о личности, у ком случају неће бити омогућена активна обрада тих података у друге сврхе, него само њихово чување у



законом прописане сврхе. Подаци о личности који се обрађују од стране Банке могу се уступити трећим лицима на основу пристанка лица чији се подаци обрађују, извршења уговора у којем је једна од странака лице чији се подаци обрађују и одредби закона.

- 5.24. Подаци о личности могу бити достављени државним органима и другим органима којима је Банка овлашћена или обавезна да достави податке о личности на основу закона који уређују то достављање. Подаци о личности могу бити достављени и лицима с којима Банка има уговорни однос пружаоцима услуга и ангажованим лицима Банке која због природе посла који обављају имају приступ подацима о личности. Сва лица која због природе посла које обављају са Банком или за Банку имају приступ подацима о личности дужни су да те податке о личности чувају као банкарску односно пословну тајну у складу са Законом о банкама и другим прописима који регулишу тајност података. Уговори са таквим лицима усклађени су са захтевима Закона о заштити података о личности.
- 5.25. Лице чије податке о личности Банка обрађује има право на приступ свим својим подацима о личности, њихову исправку, допуну, брисање ако не постоји основ обраде, ограничење, преносивост и приговор. Лице на које се подаци односе има право у сваком тренутку да повуче свој пристанак. Повлачење пристанка не утиче на законитост обраде на основу пристанка пре његовог повлачења. Пре давања пристанка, лице на које се подаци односе се о томе обавештава. Банка је дужна да омогући да повлачење пристанка буде једнако једноставно као и давање истог.
- 5.26. Пословном тајном сматрају се подаци до којих је у току пословања дошла Банка, а односе се на Корисника, на податке о платној трансакцији и стању и променама на рачуну. Банка, сагласно одредбама Закона о банкама, доставља податке о Кориснику, његовим повезаним лицима, документацији која чини досије Корисника, као и друге податке који се сматрају пословном, односно банкарском тајном Кредитном бироу при Удружењу банака Србије, спољним ревизорима Банке, Форуму за превенцију злоупотреба у кредитним пословима и са платним картицама при Привредној Комори Србије, процесорима платних картица и осигуравајућим кућама са којима Банка има закључене одговарајуће уговоре, надлежним пореским органима у циљу размене података са пореским органима других држава на основу закључених билатералних, мултилатералних споразума, писма о намерама за закључење истих или препоручених смерница за поступање финансијских институција са територије Републике Србије, другим лицима који због природе посла који обављају морају имати приступ таквим подацима, као и трећим лицима са којима Банка има закључене уговоре о пословној сарадњи који су неопходни за реализацију одређеног пословног односа или су у вези са пословним односом Банке и Корисника. Подаци који се сматрају пословном, односно банкарском тајном Корисника, а који представљају податке о личности, Банка има право да обрађује у складу са прописима који уређују заштиту података о личности.
- 5.27. Информације о Правима и обавезама Банке које се односе на прикупљање и обраду личних података, сврху и законитост обраде, права и обавезе лица чији се подаци обрађују, као и све друге

информације које је Банка дужна да пружи у складу са Законом о заштити података о личности, налазе се у Политици приватности и Информацији о обради и заштити података о личности које су доступне на службеној интернет страници банке www.posted.co.rs.

6. НАКНАДЕ

- 6.1. Накнаду за коришћење Е-БАНК услуга као и за извршење електронских трансакција, Банка наплаћује у складу са Тарифом накнада. Накнада се наплаћује аутоматски задужењем Рачуна Корисника, без посебне сагласности Корисника као и без обавезе да га Банка претходно о томе обавести.
- 6.2. Банка ће Кориснику на његов захтев, доставити најмање једном годишње, без накнаде, Извештај о свим наплаћеним накнадама (ИНК) за услуге повезане са Рачуном, на последњу познату адресу (поштанску или е-маил).

7. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

- 7.1. Посебни општи услови су објављени на интернет страници Банке и доступни у свим експозитурама Банке.
- 7.2. Банка задржава право измене и допуне ових Посебних општих услова и Тарифе накнада, о чему Корисника обавештава најкасније два месеца пре почетка примене предложених измена и допуна.
- 7.3. Банка ће обавести Корисника о свакој предложеној измени и допуни Посебних општих услова. Корисник има право да откаже Уговор без икакве накнаде до предложеног дана ступања измена и допуна на снагу уколико са њима није сагласан. Сматраће се да је Корисник прихватио наведене измене, ако до предложеног датума ступања на снагу предложених измена и допуна не обавести Банку да их не прихвата.
- 7.4. Уколико Корисник писаним путем одбије предложене измене и допуне Уговора, има право да бесплатно раскине Уговор.
- 7.5. За све што није уређено овим Посебним општим условима примењују се Општи услови.
- 7.6. За решавање спорова насталих у примени ових Посебних општих услова надлежан је суд у Београду.
- 7.7. Одредбе ових Посебних општих услова ступају на снагу даном доношења а примењују се од 01.10.2019. године. Даном примене ових Посебних општих услова стављају се ван снаге Општи услови електронског банкарства за правна лица и предузетнике код Банке Поштанска штедионица ад.Београд од 21.08.2019. године.
- 7.8. Уколико су одредбе уговора којима су Банка и Корисник до увођења ових Посебних општих услова уређивали уговорне односе у вези са S&T E-bank услугом у супротности са Законом о платним услугама и/или одредбама ових Посебних општих услова, те одредбе раније склопљених уговора неће се примењивати, те су исте замењене одредбама ових Посебних општих услова и другим документима који у складу са подтачком 2.2. ових Посебних општих услова чине саставни део Уговора.