

УГОВОР БР. _____
О КОРИШЋЕЊУ УСЛУГА ЕЛЕКТРОНСКОГ БАНКАРСТВА ЗА КОРИСНИКЕ
ТЕКУЋИХ РАЧУНА ГРАЂАНА КОД БАНКЕ ПОШТАНСКЕ ШТЕДИОНИЦЕ, А.Д.

Закључен дана _____ у _____, између:

1. **Банке Поштанске штедионице, а.д.** Београд (у даљем тексту: Банка)
- и
2. _____, основног корисника текућег рачуна грађана код Банке (у даљем тексту Корисник).

Члан 1.

Предмет овог Уговора је регулисање међусобних права, обавеза и одговорности уговорних страна при коришћењу услуга електронског банкарства за кориснике текућих рачуна грађана код Банке токеном за аутентикацију.

Члан 2.

Изрази који се користе у овом Уговору имају следеће значење:

„Електронско банкарство“ представља електронску размену информација између уговорних страна, као и располагање средствима и вођење текућег рачуна Корисника код Банке.

„Основни корисник текућег рачуна грађана“ је физичко лице које код Банке има отворен текући рачун преко којег послује користећи услуге електронског банкарства.

„Електронски документ“ - је документ у електронском облику.

„Електронска порука“ - је низ података који су електронски генерисани, послати, примљени или сачувани на електронским, оптичким и другим сличним медијима.

„Токен“ - је ручни уређај на коме се генерише временски *password* за идентификацију корисника и ауторизацију плаћања на Homeb@nking систему, коришћењем средстава са текућег рачуна корисника.

„Пошиљалац електронске поруке“ - је лице које је послало електронску поруку, с тим да се посредник електронске поруке не сматра пошиљаоцем те електронске поруке.

„Прималац електронске поруке“ - је лице које је примило електронску поруку, с тим да се посредник електронске поруке не сматра примаоцем те електронске поруке.

Члан 3.

Банка се обавезује да Кориснику пружа услуге електронског банкарства. Поменуте услуге ће Кориснику бити доступне 24/7, у обиму и на начин који је утврђен Општим условима за коришћење услуга електронског банкарства Банке Поштанске штедионице, а.д. за кориснике текућих рачуна грађана токеном за аутентикацију (у даљем тексту: Општи услови), Корисничким упутством и овим Уговором (члан 11, 12 и 13).

Члан 4.

Корисник је дужан да сам и о свом трошку обезбеди сву потребну опрему која ће му служити као електронски канал.

Члан 5.

Банка се обавезује да Кориснику додели:

- Токен за аутентикацију корисника;
- Опште услове;
- Упутство за иницијализацију и коришћење токена.

Члан 6.

Корисник преузима одговорност за чување тајности корисничког имена и tokenPIN-а за коришћење токена (Корисник сам одређује tokenPIN), као и за њихову дистрибуцију лицима за које Корисник сматра да смеју да их знају, као и за трошкове настале при њиховом коришћењу.

Ако потписник електронске поруке посумња или сазна да његово корисничко име или tokenPIN зна неовлашћена особа, дужан је да то пријави Банци и да захтева промену својих тајних података, према поступку описаном у Корисничком упутству.

У случају оштећења или истека рока употребе токена, Корисник може да у писаном захтеву од Банке тражи промену истог.

У случају губитка или крађе токена, Корисник је дужан да о томе, у најкраћем могућем року, обавести Банку, преко Help Desk-а на број телефона 011/3024-700.. Банка не преузима одговорност за штету која је настала пре пријаве губитка или крађе.

Члан 7.

Услуге електронског банкарства Корисник може користити од првог следећег радног дана након преузимања токена и потребне документације.

Банка задржава право измене обима и садржаја појединих услуга електронског банкарства, о чему Корисника обавештава у изводу о променама на текућем рачуну, писаном поруком, е-mail поруком, објавом на званичној Web страни Банке или другом медијуму за комуникацију.

Члан 8.

Уговорне стране су сагласне да се електронским документима и електронским порукама не може оспорити пуноважност или доказна снага само зато што су у електронском облику.

Уговорне стране сагласно констатују да је токен:

- a) На јединствен начин повезан са Корисником;
- b) Садржи довољну информацију за аутентикацију Корисника;
- c) Садржи довољну информацију за ауторизацију плаћања које Корисник реализује коришћењем услуга електронског банкарства.

Члан 9.

Корисник је дужан да користи токен на начин прописан корисничким упутством, као и да сачува токен од оштећења и неовлашћеног коришћења.

Корисник је дужан да Банци надокнади сву штету насталу услед оштећења, односно губитка додељеног токена.

Члан 10.

Банка није одговорна за последице настале неовлашћеном или нестручном употребом токена (или друге опреме) предвиђеног за коришћење услуга електронског банкарства од стране Корисника, као ни за телекомуникационе и теле-трансмисионе услуге које пружа трећа страна или за сметње или за сметње које су ван контроле Банке.

Банка може извршити краткотрајни прекид услуга наведених у члану 3. овог Уговора, у случају неопходног унапређења система, поправки или одржавања инсталација, о чему ће обавестити Корисника, осим у ургентним случајевима или када разлози безбедности то не дозвољавају.

Банка задржава право да унесе, угради измене и адаптира постојећи систем и сигурносне прописе.

Банка не гарантује и не преузима одговорност за hardware и software које Корисник користи за услуге електронског банкарства.

Члан 11.

Сви поступци примопредаје електронских порука Корисника услуга електронског банкарства аутоматски се бележе у рачунарском систему Банке.

Сви подаци који се односе на Корисника и обављене финансијске трансакције, памте се у бази података Банке и чувају на сигуран начин, и могу бити репродуковани на папиру или екрану.

Банка и Корисник су сагласни да овакви подаци представљају необорив доказ о извршеним трансакцијама и о њиховој садржини.

Рачунарски запис поступака Корисника, Банка чува у складу са важећим прописима.

Банка се обавезује да обезбеди потребну тајност података о Кориснику.

Корисник је дужан да прати и контролише приступ опреми за коришћење услуга електронског банкарства.

У случају да се констатује неовлашћен приступ, Корисник је обавезан да то одмах пријави Банци, како би се спречила евентуална даља злоупотреба.

Подаци о пословању коришћењем услуга електронског банкарства су пословна тајна Банке. Банка је овлашћена да саопштава податке на захтев Корисника и овлашћеног органа.

Члан 12.

Банка ће привремено ускратити обављање појединих услуга електронског банкарства или ће раскинути Уговор ако се Корисник не придржава уговорних одредби, односно Општих услова и аката Банке.

Корисник може отказати коришћење услуга електронског банкарства. Отказ коришћења услуга електронског банкарства мора бити путем „Захтева за одјаву коришћења услуга електронског банкарства Банке Поштанске штедионице, а.д. за кориснике текућих рачуна

грађана токеном за аутентикацију“ и може се поднети Банци, односно њеној филијали или експозитури, поштујући отказни рок из члана 16. став 3. овог Уговора.

Члан 13.

У случају финансијских електронских услуга, налози се извршавају на начин дефинисан актима Банке о платном промету.

Корисник је дужан да контролише финансијске трансакције обављене коришћењем услуга електронског банкарства, увидом у промене на свом текућем рачуну.

Корисник је одговоран за контролу правилности испуњених налога.

Банка не одговара за извршење неправилно датих налога, као ни за одбијање налога у платном промету због грешке Корисника.

Члан 14.

Корисник је дужан да Банци у писаном облику достави све промене које се односе на његов текући рачун.

Члан 15.

Уговарањем услуга електронског банкарства, Корисник текућег рачуна је сагласан да му се наплаћује накнада за услуге електронског банкарства, према важећој Тарифи накнада за услуге које врши Банка.

Банка се обавезује да, на основу писаног захтева Корисника, достави детаљну листу свих услуга које је Корисник остварио.

Члан 16.

Уговор ступа на снагу даном потписивања обе уговорне стране.

Уговор се закључује на одређено време од ____ (_____) месеци/а.

Свака уговорна страна може једнострано раскинути овај Уговор у писаној форми, а по претходном испуњењу свих евентуално неизвршених обавеза по овом Уговору.

У случају затварања текућег рачуна од стране Корисника Банка има право да раскине овај Уговор и без поштовања отказног рока наведеног у ставу 3. овог члана, а по претходном испуњењу свих евентуално неизвршених обавеза по овом Уговору.

Члан 17.

За сва спорна питања у реализацији овог Уговора које уговорне стране не могу да реше договором, у духу добре пословне сарадње, надлежан је Трговински суд у Београду.

Члан 18.

Овај Уговор је сачињен у 2 (два) истоветна примерка, од којих по 1 (један) задржава свака уговорна страна.

За Банку

За Корисника