

011/20 20 292

Позивом Контакт центра Банке који Вам је на располагању 24 часа дневно седам дана у недељи, кроз мени говорног аутомата и притиском одговарајућих тастера можете добити информације и извршите следеће:

1 НАРУЧИВАЊА ИЛИ ИНФОРМАЦИЈА О СТАЊИМА РАЧУНА

- 1 Стање на текућем рачуну
- 2 Наручивање чекова
- 3 Наручивање LIB-a
- 4 Стање на штедном рачуну
- 5 Стање на девизном рачуну
- 6 Стање на жиро рачуну
- 7 Информације о позајмици

АУТЕНТИКАЦИЈА

2 БЛОКИРАЊЕ ИЗГУБЉЕНЕ/УКРАДЕНЕ ПЛАТНЕ КАРТИЦЕ

Трансфер на оператера

3 ПЛАТНЕ КАРТИЦЕ

- 1 Пријава проблема и рекламација
Трансфер на оператера
- 2 Активирање картице
Трансфер на оператера
- 3 Информације о стању рачуна картице
- 4 Информације о статусу картице
- 5 Информације о производима и услугама
- 6 Информације о промоцијама
- 9 Разговор са оператером
Трансфер на оператера

АУТЕНТИКАЦИЈА

4 ИНФОРМАЦИЈЕ И ПОДРШКА, УСЛУГЕ ПО РАЧУНИМА

- 1 Информације о текућем рачуну за физ. лица
Трансфер на оператера
- 2 Информације о штедном рачуну за физ. лица
Трансфер на оператера
- 3 Електронско банкарство - token helpdesk
Трансфер на оператера
- 4 Информације о девизном рачуну за физ. лица
Трансфер на оператера

5 ОБАВЕШТЕЊЕ О УПЛАТАМА И ОПШТЕ ИНФОРМАЦИЈЕ

6 ПРИЈАВА СМЕТЊИ И КВАРОВА

Трансфер на оператера

7 ИНФОРМАЦИЈЕ О БЕСПЛАТНИМ АКЦИЈАМА

- 1 Информације о статусу реализације налога
- 2 Опште информације о продаји
Трансфер на оператера

