

## ОПШТИ УСЛОВИ УСЛУГА ЕЛЕКТРОНСКОГ БАНКАРСТВА БАНКЕ ТОКЕНОМ ЗА АУТЕНТИКАЦИЈУ

### 1. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Услуга електронског банкарства Банке Поштанске штедионице, а.д. (у даљем тексту: Банка) токеном за аутентикацију (у даљем тексту: Услуга) омогућава кориснику текућег рачуна грађана преко Homeb@nking система обављање финансијских трансакција и увид у стања рачуна. Овим Општим условима услуга електронског банкарства Банке токеном за аутентикацију (у даљем тексту: Општи услови) регулишу се права и обавезе у коришћењу Услуга.

### 2. УГОВАРАЊЕ КОРИШЋЕЊА УСЛУГА

Корисник Услуга може постати физичко лице које у Банци поседује текући рачун грађана и пријављен је на Homeb@nking систем Банке (у даљем тексту: Корисник). Корисник уговара коришћење Услуге потписом Приступнице за коришћење услуга електронског банкарства Банке за кориснике текућих рачуна грађана токеном за аутентикацију (у даљем тексту: Приступница) и Уговора о коришћењу услуга електронског банкарства за кориснике текућих рачуна грађана код Банке Поштанска штедионица, а.д. (у даљем тексту: Уговор). Корисник својим потписом потврђује тачност наведених података.

### 3. ВРСТА УСЛУГА

Услуге на Homeb@nking систему наведене су и описане у Упутству за иницијализацију и коришћење токена (у даљем тексту: Упутство). Банка омогућује кориснику коришћење свих Услуга које се нуде на Homeb@nking систему, а корисник према властитом избору одређује коју од Услуга жели да користи. Банка задржава право измене обима и садржаја услуга на Homeb@nking систему и у обавези је да о томе обавести корисника на званичном сајту, пословним просторијама Банке и на Homeb@nking систему најмање 15 (петнаест) дана пре примене измена/допуна. Потписом ових Општих услова, корисник је сагласан са изменама и/или допунама. У случају неприхватања истих, у обавези је да измири све обавезе које има према Банци и нема право захтевати накнаду штете у случају измене садржаја на Homeb@nking систему.

### 4. КОРИШЋЕЊЕ УСЛУГА

Након одобрења захтева од стране Банке, Корисник потписује Уговор, преузима Токен за аутентикацију (у даљем тексту: Токен) и Упутство. Токен је ручни уређај који се користи за аутентикацију корисника и ауторизацију плаћања преко Homeb@nking система коришћењем средстава са Корисниковог текућег рачуна. Токен је власништво Банке и гласи на име Корисника. Корисник је у обавези да сам изврши иницијализацију преузетог токена на Homeb@nking систему Банке, према приложеном Упутству. Приликом иницијализације токена, корисник сам дефинише свој токен ПИН за коришћење Услуга. Банка гарантује да токен ПИН неће чувати у својим базама података. Токени имају свој рок важности, који је назначен на полеђини токена. Зависно од тога колики је рок трајања токена у Уговор се уноси и податак на који број месеци се Уговор закључује.

### 5. ОДГОВОРНОСТ

Корисник је дужан да заштити токен и да чува у тајности корисничке идентификације, и прихвата потпуну одговорност за све обавезе настале под атрибутима његове корисничке идентификације. Корисник је дужан одмах и неизоставно обавестити Банку, лично или обраћањем Help Desk-у Банке на телефон 011/2020292, о губитку/крађи токена и неауторизованој употреби његове корисничке идентификације. После пријаве губитка/крађе токена биће онемогућено пријављивање на Homeb@nking систем коришћењем тог токена. У случају да Корисник накнадно пронађе токен пријављивање на Homeb@nking систем ће бити омогућено након провере од стране оператера Help Desk-а.

У случају губитка/крађе токена Корисник наставља са плаћањем редовних месечних накнада за коришћење Услуга до истека периода дефинисаног Уговором.

При попуњавању налога, Корисник мора водити рачуна о расположивом износу средстава на текућем рачуну грађана. Корисник је одговоран за тачност свих података платних налога, те сноси ризик уноса и злоупотребе услуге у сопственом окружењу. Евентуалну штету насталу непридржавањем ових одредби сноси Корисник.

Банка гарантује Кориснику Услуга слободно располагање средствима на текућем рачуну. Банка не сноси одговорност у случају када је налог одбијен у систему платног промета или када га није могуће извршити тачно и на време, услед грешке Корисника.

Банка не преузима одговорност за недоступност Услуга које су наступиле као последица техничких проблема на рачунарској опреми, испада или сметњи у телекомуникацијским каналима, испадања електроенергетског система или као последица више силе.

## **6. ОБАВЕШТАВАЊЕ**

О платно прометним трансакцијама извршеним на Homeb@nking систему Корисник се обавештава путем Извода који се доставља на начин уговорен по текућем рачуну грађана. Корисник је сагласан са примањем додатних обавештења, информативног или другог карактера, путем различитих канала дистрибуције Банке.

## **7. НАКНАДЕ**

Накнаде за коришћење и отказ Услуга наплаћују се путем текућег рачуна Корисника, према важећој Тарифи накнада Банке. Банка наплаћује накнаду за извршене услуге из уговора у складу са Тарифом накнада за услуге које врши Банка у раду са физичким лицима. Врсте и висина накнада који падају на терет корисника су променљиве. Промене накнада се врше најмање једанпут годишње приликом усвајања пословне политике накнада за услуге које врши Банка у раду са физичким лицима. Разлог за промену накнада је усклађивање са растом цена на мало у случају када стопа раста цена на мало буде већа од 5% на годишњем нивоу. Тарифа накнада за услуге које врши Банка у раду са физичким лицима се налази у прилогу и чини саставни део ових Општих услова.

## **8. ОТКАЗ УСЛУГЕ**

Корисник има право отказати коришћење Услуге предајом писаног Захтева за одјаву коришћења услуга електронског банкарства Банке Поштанска штедионица, а.д. за кориснике текућих рачуна грађана токеном за аутентикацију на шалтерима пословница Банке.

Банка може ускратити право коришћења Услуга Кориснику који се не придржава Општих услова и Уговора, а у случају основане сумње да постоји злоупотреба без давања образложења.

## **9. ПРИМЕНА ПРОПИСА**

Општи услови се примењују заједно са важећим законским прописима - Закон о платном промету у земљи, као и нормативним актима Банке који регулишу депозитне, кредитне, картичне, трансакцијске и остале облике банкарског пословања. Банка задржава право измене и допуне ових Општих услова. Корисник прихвата све накнадне измене аката пословне политике Банке. Уколико Корисник не прихвата измене, има право да откаже коришћење услуга електронског банкарства у року од 30 дана од дана објављивања измена.

## **10. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

У случају спора у погледу примене и тумачења одредаба ових Општих услова, примењиваће се одговарајуће одредбе Закона о облигационим односима.

За решавање спорова насталих у примени ових Општих услова надлежан је суд у Београду.

Ови Општи услови примењују се од 31.10.2009. године.

**БАНКА ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА, А.Д., БЕОГРАД**

