



ОПШТИ УСЛОВИ ЗА КОРИШЋЕЊЕ УСЛУГА ЕЛЕКТРОНСКОГ БАНКАРСТВА ЗА ПРАВНА ЛИЦА И ПРЕДУЗЕТНИКЕ КОД БАНКЕ ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА, АД БЕОГРАД

1. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

- 1.1. Општи услови за коришћење услуга електронског банкарства за правна лица и предузетнике код Банке Поштанска штедионица а.д. Београд (у даљем тексту: Општи услови) чине саставни део Уговора за коришћење услуга електронског банкарства за правна лица и предузетнике код Банке Поштанска штедионица а.д. Београд (у даљем тексту: Уговор).
- 1.2. Закључењем Уговора корисник услуга електронског банкарства (у даљем тексту: Корисник) потврђује да је упознат са овим Општим условима, као и Тарифом накнада за услуге које врши Банка Поштанска штедионица а.д. Београд у раду са правним лицима и предузетницима (у даљем тексту: Тарифа накнада) и да их прихвата у целисти.

2. КОРИСНИЦИ Е-BANK УСЛУГА И КОРИСНИЧКИ ПАКЕТ

- 2.1. Корисници услуга електронског банкарства (у даљем тексту: Е-BANK услуге) могу бити правна лица и предузетници, који у Банци Поштанска штедионица а.д. Београд имају отворене динарске текуће рачуне (у даљем тексту: Рачун), након попуњавања и потписивања Приступнице за коришћење услуга електронског банкарства – Е-BANK (у даљем тексту: Приступница), потписивања Уговора, преузимања корисничког пакета и активирања сертификата.
- 2.2. Кориснички пакет чине: инсталациони CD, упутство за инсталацију и коришћење, читач смарт картица и три смарт картице са сертификатом. Кориснички пакет може преузети само заступник или лице које је он овластио.
- 2.3. Рок важности сертификата је годину дана и тече од датума издавања, а продужава се на основу потписивања нове Приступнице Корисника.

3. Е-BANK УСЛУГЕ, УГОВАРАЊЕ И ОБИМ

- 3.1. Банка Кориснику, путем Интернета, нуди следеће Е-BANK услуге: увид у стање и промет по Рачунима, располагање средствима (извршење налога за плаћање) и вођење Рачуна.
- 3.2. Попуњавањем Приступнице, која чини саставни део Уговора, Корисник уговара коришћење одређених услуга електронског банкарства, овлашћује лица за коришћење Е-BANK услуга и дефинише ниво њихових овлашћења.
- 3.3. Уговорени обим услуга, број смарт картица и читача картица може се накнадно повећати или смањити, подношењем нове потписане Приступнице.
- 3.4. У случају отварања нових Рачуна код Банке, исти се могу укључити у коришћење Е-BANK услуга подношењем нове потписане Приступнице.

4. ОБАВЕЗЕ БАНКЕ

- 4.1. Потписивањем Уговора Банка се обавезује да:
 - 4.1.1. омогући Кориснику увид у промет и стање на Рачунима отвореним у Банци;
 - 4.1.2. омогући Кориснику извршење свих правилно формираних и верификованих налога за плаћање, у складу са прописима којима се регулише платни промет и другим законским прописима, и у роковима за предају и обраду налога утврђеним од стране Банке. Банка не сноси одговорност и нема обавезу обештећења Корисника за неизвршење налога због грешке Корисника;
 - 4.1.3. обавештава Корисника о променама на Рачуну достављањем извода, на начин који је одредио код отварања Рачуна;
 - 4.1.4. решава рекламације Корисника на утврђене неправилности, најкасније у року од два радна дана од дана пријема;
 - 4.1.5. аутоматски обуставља коришћење Е-BANK услуга на основу пријаве од стране Корисника или овлашћених лица о губитку/крађи смарт картице или неовлашћеном приступу опреми;
 - 4.1.6. обезбеди сигурност од неовлашћеног приступа бази податка Банке.

5. ОБАВЕЗЕ КОРИСНИКА

- 5.1. Потписивањем Уговора Корисник се обавезује да:
 - 5.1.1. опрему, добијену од Банке у оквиру корисничког пакета, користи на начин прописан упутством за коришћење, да је чува од оштећења и неовлашћеног коришћења и да обезбеди тајност свих лозинки које користи;
 - 5.1.2. налоге за плаћање доставља у оквиру важећих рокова за предају и обраду, утврђених од стране Банке;
 - 5.1.3. води сопствену евиденцију о променама на Рачуну и да евентуалне рекламације на утврђене неправилности и неслагања достави Банци, најкасније у року од три дана по пријему извода Банке, у писаној форми;
 - 5.1.4. у случају опозива датих овлашћења за коришћење Е-BANK услуга, обавести Банку писаним путем, а уколико је обавештење дато телефоном, потврди опозив писаним путем, најкасније следећег дана;
 - 5.1.5. Банци достави податке и документацију неопходну за познавање и праћење Корисника, у складу са прописима о спречавању прања новца и финансирања тероризма; у супротном, Банка је дужна да одбије извршење трансакције и раскине Уговор.

6. РАСПОЛАГАЊЕ СРЕДСТВИМА

- 6.1. Корисник располаже средствима коришћењем Е-BANK услуга под условима и на начин утврђен Уговором о отварању и вођењу текућег динарског рачуна правног лица и предузетника код Банке.

- 6.2. Банка нема обавезу обештећења Корисника у случају неизвршења налога због грешке Корисника.
- 6.3. Банка гарантује 24 - часовну расположивост услуга електронског банкарства али не гарантује 24 - часовни приступ Интернету, јер је то у надлежности Интернет провајдера Корисника;
- 6.4. Банка не сноси одговорност у случају да Корисник не може користити Е-BANK услуге због сметњи у телекомуникационим каналима, као и због других околности које су ван контроле Банке.

7. ПРИВРЕМЕНА ОБУСТАВА КОРИШЋЕЊА Е-BANK УСЛУГА

- 7.1. Уколико посумња да постоји злоупотреба картица или опреме, Банка има право да привремено обустави коришћење Е-BANK услуга, с тим да о томе одмах обавести Корисника.
- 7.2. Корисник може да затражи привремену обуставу коришћења појединих Е-BANK услуга благовременом предајом захтева Банци, у писаној форми.

8. НАПЛАТА НАКНАДЕ

- 8.1. Накнаду за коришћење Е-BANK услуга, као и за извршење електронских трансакција, Банка наплаћује у складу са Тарифом накнада. Накнада се наплаћује аутоматски задужењем Рачуна Корисника.

9. РАСКИД УГОВОРА

- 9.1. Уговор се може раскинути на захтев сваке уговорне стране, уз отказни рок од 15 дана.
- 9.2. У случају инсолвентности Корисника, блокаде Рачуна Корисника или увођења стечајног поступка над Корисником, као и у случају да Корисник не поштује одредбе Уговора и ових Општих услова, Банка има право да раскине Уговор и без отказног рока наведеног у претходној тачки.

10. ТАЈНОСТ ПОДАТАКА

- 10.1. Банка гарантује тајност свих података о Кориснику и његовом пословању, у складу са законским прописима.

11. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

- 11.1. Банка задржава право измене ових Општих услова и Тарифе накнада, које објављује на начин прописан својим општим актима, о чему Корисника обавештава на погодан начин, 15 дана пре почетка примене.
- 11.2. У случају спора у погледу примене и тумачења одредби ових Општих услова примењиваће се одговарајуће одредбе Закона о облигационим односима.
- 11.3. За решавање спорова насталих у примени ових Општих услова надлежан је суд у Београду.

БАНКА ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА, АД.