

## ОПШТИ УСЛОВИ ОТВАРАЊА И ВОЋЕЊА ТЕКУЋЕГ ДЕВИЗНОГ РАЧУНА РЕЗИДЕНТА ФИЗИЧКОГ ЛИЦА КОД БАНКЕ ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА, А.Д., БЕОГРАД

### 1. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

- 1.1. Општи услови отварања и вођења текућег девизног рачуна резидента физичког лица (у даљем тексту: Општи услови) представљају услове за успостављање односа између власника текућег девизног рачуна резидента физичког лица код Банке Поштанска штедионица, а.д. (у даљем тексту: Клијент) и Банке Поштанска штедионица, а.д., Београд (у даљем тексту: Банка) и услове за обављање пословања између Клијента и Банке као даваоца ове услуге.
- 1.2. Банка услугу отварања и вођења текућег девизног рачуна резидента физичког лица (у даљем тексту: Рачун), обавља у складу с прописима који регулишу ову област.
- 1.3. Банка Клијенту уручује примерак Понуде, са основним подацима о отварању и вођењу Рачуна, као и Тарифом накнада за услуге које врши Банка у раду са физичким лицима и то онај део Тарифе који се односи на отварање и вођење Рачуна.

### 2. УСЛОВИ ЗА УСПОСТАВЉАЊЕ ПОСЛОВНОГ ОДНОСА

- 2.1. Права и обавезе Клијента и Банке, регулишу се Уговором о отварању и вођењу текућег девизног рачуна резидента физичког лица (у даљем тексту: Уговор).
- 2.2. Право да са Банком закључи Уговор има резидент пословно способно физичко лице и то:
  - држављанин Републике Србије са важећом личном картом;
  - избеглица са избегличком легитимацијом и расељено лице са Косова и Метохије са легитимацијом расељеног лица уз личну карту издату од стране МУП-а Републике Србије;
  - странац који борави у Републици Србији дуже од годину дана, са личном картом за странца или другим идентификационим документом којим доказује статус резидентности и у ком је наведен ЈМБГ;
  - лице из извршног судског решења, односно лице које је решењем старатељског органа одређено за старатеља, а Банка утврђује идентитет ових лица;
  - малолетно лице на основу Уговора који, у име и за рачун лица – детета до 18 година живота, потписује његов законски заступник: родитељ, односно усвојилац.Законски заступник располаже средствима на Рачуну неограничено.  
У случају смрти законског заступника, други родитељ, или усвојилац располаже средствима на Рачуну, уз подношење потребне документације.

Својство законског заступника престаје смрћу законског заступника или пунолетством, односно ступањем у брак малолетног власника Рачуна. Стицањем пунолетства, односно ступањем у брак, право располагања средствима на Рачуну преноси се на власника Рачуна.

- Клијент физичко лице држављанин Републике Србије може успоставити пословни однос са Банком или извршити трансакцију на основу посебног пуномоћја које је оверио надлежни орган и које не може бити старије од 6. месеци или судског решења, а без свог личног присуства. У том случају Уговор потписује лице из извршног судског решења, односно лице које је у пуномоћју наведено као пуномоћник. Пуномоћник мора да буде држављанин Републике Србије са пребивалиштем у Републици Србији дужином од годину дана, односно домаћи резидент.

- 2.3. Уговор се закључује на основу појединачног личног писаног захтева Клијента.
- 2.4. Приликом закључења Уговора, Клијент је у обавези да поднесе на увид оригинале личног докумената (лична карта, избегличка легитимација, легитимација расељеног лица са Косова и Метохије, лична карта за странца) којима се доказују подаци о Клијенту и статус резидентности потребни за отварање Рачуна.
- 2.5. Клијент у Банци може имати само 1 (један) отворен Рачун.

### 3. ДАВАЊЕ ОВЛАШЋЕЊА

- 3.1. Клијент, уколико је држављанин Републике Србије, има право да овласти једно пословно способно физичко лице да располаже средствима на његовом Рачуну (у даљем тексту: Овлашћено лице). Овлашћено лице мора бити држављанин Републике Србије са пребивалиштем у Републици Србији дужином од годину дана (домаћи резидент).
- 3.2. Овлашћено лице има иста права, обавезе и одговорности у погледу располагања средствима са Рачуна као и Клијент. У случају смрти Клијента, Овлашћеном лицу престаје право располагања средствима са Рачуна.
- 3.3. По Рачуну отвореном малолетном лицу или лицу под старатељством се не могу давати додатна овлашћења.
- 3.4. Клијент може опозвати дато овлашћење искључиво писаним путем, уз обавезу да Банци врати идентификациону картицу Овлашћеног лица.
- 3.5. Клијенти резиденти који нису држављани Републике Србије не могу за располагање средствима са Рачуна овластити друга лица.

#### **4. УПЛАТЕ**

- 4.1. Средства на Рачуну Клијента формирају се од уплата (ино дознака) које у иностранству врши исплатилац зарада, пензија, накнада, од индивидуалних дознака физичких или правних лица из иностранства или других примања, преносом са рачуна клијента друге банке и преносом са неког рачуна у оквиру Банке, у једној од валута наведених у тачки 4.2. ових Општих услова. Поред уплате по основу наведеном у претходном ставу, искључиво власник Рачуна или Овлашћено лице по Рачуну могу уплаћивати средства у корист Рачуна, на девизним шалтерима Банке.
- 4.2. На Рачуну Клијента, сагласно прописима који регулишу ову област, могуће је држати средства у следећим валутама:
- аустралијски долар (AUD),
  - канадски долар (CAD),
  - данска круна (DKK),
  - норвешка круна (NOK),
  - шведска круна (SEK),
  - британска фунта (GBP),
  - амерички долар (USD),
  - швајцарски франак (CHF),
  - евро (EUR).
- 4.3. На једном Рачуну средства се могу држати у више валута и свака се евидентира засебно.

#### **5. КАМАТА**

- 5.1. На средства на Рачуну Клијента Банка не обрачунава камату.

#### **6. РАСПОЛАГАЊЕ СРЕДСТВИМА**

- 6.1. Клијент и Овлашћено лице могу располагати средствима са Рачуна само у границама покрића и у висини расположивих средстава на Рачуну.
- 6.2. Инструмент располагања средствима са Рачуна је идентификациона картица издата по Рачуну.

#### **7. ГУБИТАК ИНСТРУМЕНАТА РАСПОЛАГАЊА**

- 7.1. Губитак или крађу идентификационе картице по Рачуну, Клијент је обавезан да писаним путем без одлагања пријави Банци.
- 7.2. Банка не сноси обавезу обештећења Клијента у случају исплате са Рачуна неовлашћеном лицу, уколико Клијент није пријавио Банци нестанак идентификационе картице.
- 7.3. Обештећење за злоупотребу Клијент може остварити само лично у поступку код надлежног суда.

#### **8. НАПЛАТА НАКНАДА**

- 8.1. Банка има право да зарачунава накнаде за услуге извршене по Рачуну у складу са Тарифом накнада за услуге које врши Банка Поштанска штедионица а.д., Београд у раду са физичким лицима, и то у складу са оним делом Тарифе који се односи на Рачуне који су предмет ових Општих услова.
- 8.2. Висина и врста накнада, као и начин њихове наплате, утврђују се Тарифом накнада. Накнаде које Банка наплаћује за услуге по текућем девизном рачуну су променљиве. Промена накнада се врши једном

годишње, по истеку календарске године, након званичног објављивања индекса потрошачких цена. Промена накнада се врши у случају када је званични индекс потрошачких цена на годишњем нивоу већи у односу на базни индекс за 8 процентних поена, односно уколико је званични индекс потрошачких цена на годишњем нивоу мањи за 8 процентних поена у односу на базни индекс, при чему се накнаде коригују у висини од 10% од износа постојеће накнаде у зависности од односа базног индекса и званичног индекса потрошачких цена на годишњем нивоу. Тарифа накнада се објављује у пословним просторијама Банке и на интернет страници Банке, 15 (петнаест) дана пре почетка примене.

#### **9. ГАШЕЊЕ РАЧУНА**

- 9.1. Рачун се гаси у следећим случајевима:
- на лични захтев Клијента;
  - код амортизације Рачуна;
  - због смрти Клијента;
  - на основу извршног судског решења;
  - уколико Клијент не достави Банци све документе и податке које Банка од њега затражи или може затражити у било ком тренутку;
  - уколико Клијент није поступао у складу са Уговором, а нарочито ако је Клијент Банци пружио нетачне податке и у случају повреде одредаба релевантних закона и других прописа од стране Клијента.

#### **10. ТАЈНОСТ ПОДАТАКА**

- 10.1. Банка гарантује тајност свих података о Клијенту у складу са законским прописима.
- 10.2. Банка Уговором уређује давање сагласности Клијента за обраду података о Клијенту, у сврху извршења обавеза одређених законом, односно актом донетим у складу са законом.
- 10.3. Банка обезбеђује заштиту од губитка, уништења, повреде тајности, недопуштеног приступа и сваке друге злоупотребе података о личности које чува у својим базама.

#### **11. ПРАВО КЛИЈЕНТА НА ПРИГОВОР**

- 11.1. Клијент има право на приговор, у писаној форми, ако сматра да се Банка не придржава одредаба закона, Општих услова пословања, добре пословне праксе и обавеза из уговора закљученог са Клијентом. Ако Клијент није задовољан одговором Банке или Банка не одговори у року од 30 (тридесет) дана, може упутити писани приговор Народној Банци Србије - Центру за кориснике финансијских услуга, на адресу – Београд, Поштански фах 712. Право Клијента на приговор ближе је уређено Уговором.

#### **12. ОБАВЕШТАВАЊЕ КЛИЈЕНТА**

- 12.1. Банка у својим пословним просторијама и на интернет страници Банке: [www.posted.co.rs](http://www.posted.co.rs), обезбеђује да се Клијент упозна са овим Општим условима, најкасније 15 (петнаест) дана пре почетка њихове примене.

- 12.2. Клијент који намерава да са Банком закључи Уговор, на свој захтев, може добити без накнаде текст Уговора, као предлог за његово закључивање.
- 12.3. Банка у Понуди Клијенту пружа информације о условима који се односе на Уговор, како би Клијент могао да процени да ли му услови из Уговора одговарају.
- 12.4. Банка Клијента обавештава о променама Тарифе накнада за услуге које врши Банка Поштанска штедионица, а.д., Београд у раду са физичким лицима за услуге по Рачуну који је предмет ових Општих услова, најкасније 15 (петнаест) дана пре почетка њихове примене, путем Извода по Рачуну, а начин достављања Извода Банка и Клијент уређују Уговором.

### **13. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

- 13.1. Банка јавно објављује Опште услове у просторијама Банке, као и на интернет страници Банке.
- 13.2. Спорни однос који може настати између Клијента и Банке може се решити у вансудском поступку – поступку посредовања пред Народном банком Србије. Покретање и вођење поступка посредовања из Уговора не искључује нити утиче на остваривање права на судску заштиту.
- 13.3. Ови Општи услови ступају на снагу даном доношења, а примењују се почев од 05.12.2011. године.

**БАНКА ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА, АД., БЕОГРАД**