ПОЗИВ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДЕ
за набавку система за удаљени приступ ИКТ систему Банке

1. ПРЕДМЕТ НАБАВКЕ

1.1. Опис набавке

Предмет набавке чине хардверски уређаји и софтверска платформа и то:
1) VPN концентратор, са два уређаја за HA мод.
2) Систем за мултифакторску аутентификацију корисника.

VPN КОНЦЕНТРАТОР

Решење треба да омогући сигуран приступ за удаљене и мобилне кориснике (са било ког уређаја, са приступом web-u), према корпоративним ресурсима (подацима или апликацијама унутар традиционалних дата центара или у cloud-u), коришћењем сигурних конекција унутар енкриптованих SSL VPN тунела.

Понуђач мора да испоручи два (2) уређаја за HA мод.

Карактеристике:
- Решење мора бити испоручено као rack-mount уређај са следећим карактеристикама:
- Минимално 100 конкурентних SSL корисника, а прошириво до 200 конкурентних SSL корисника
- Максималан throughput кроз тунел (ESP мод) 200Mbps
- Максималан throughput кроз тунел (SSL мод) 100Mbps
- Rate логовања (корисници у секунди) 20
- RAM меморија 8GB
- Број интерфејса 3 х 1GbE
- Power Supply Single
- Посебан порт за менајмент 1GE
- Серијски порт RJ-45 конзоли
- Оперативна температура 0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
- Сертификати: USA : TuV SUD, Canada: TuV SUD, European Union CE, Worldwide IEC 60950, CB Scheme, Japan VCCI

- Решење мора да задовољи (FIPS) 140-2 захтеве,
- Решење не sme да буде ограничено по броју клијента/endpoint-a,
- Решење мора да подржава альтернативни начин повезивања ограниченим броју процеса на клијенту. Приступ backend ресурсима треба да се дефинише на основу имена процеса или hash вредности, без потребе употребе класификатора VPN тунела, креирања виртуелног адаптера или поделијања виртуелне IP адреze ендоинтерну.
• Решење мора да подржава SSL VPN и ESP tunneling мод, и треба да се може конфигурирати решење да користи ESP као default-no i SSL VPN као fallback механизам у случају да се ESP не може користити,
• Решење мора да омогући сигуран приступ ресурсима хостованим у локалним DC и у cloud-u,
• SSL VPN решење мора да представља се у производбинчевом бизниса,
• Систем мора да поседује глобалну базу корисника,
• Решење мора да је доступно на тржишту најмање 5 година,
• Решење мора да буде испоручено као специјализовани hardware-ски уређај,
• Платформа мора да подржава OOB интерфејс за управљање,
• Решење мора бити способно да чита било који LDAP атрибут и користи га за генеришење ресурса. На пример, решење мора бити у стању да чита LDAP атрибут и користи га као адресу RDP ресурса за одређену корисничку улогу. Решење мора бити у могућности да се интегрише са nested (roll-up) security групама на Windows активном директоријуму,
• Систем мора имати могућност доделивања рола корисницима на основу припадности AD групама,
• Систем мора имати могућност доделивања рола корисницима на основу AD атрибута или комбиновањем атрибута и AD група,
• Решење мора да има могућност LDAP/LDAPS аутентификације и упита,
• Решење мора да подржава више политика за password-e интеграцијом са више система/directories,
• Решење мора да подржава двофакторску аутентификацију и коришћење више од једног механизма за аутентификацију у исто време,
• Решење мора да подржава one-time password-e (OTP),
• Решење треба да има могућност интеграције са Identity Management System – на пример Novell Identity Manager-ом,
• Решење треба да поседује интерну аутентификациону бazu,
• Решење мора да подржава делегирано логовање коришћењем SAML механизма са другим AAA или MFA производбачима,
• Решење мора да подржава двофакторску аутентификацију коришћењем RSA hard и soft токена преко RSA authentication менаџера,
• Решење треба да подржава адаптивну аутентификацију са више MFA укључујући – RSA, Google Authenticator, DUO,
• Решење треба да подржава могућност коришћења аутентификације клијената коришћењем сертификата за client i clientless начин приступа,
• Решење мора да има могућност интеграције са 3-Tier PKI hierarhijom,
• Решење мора да има могућност провере CRL listе за потребе EAP-TLS X.509 аутентификације,
• Решење треба да има могућност валидације сертификата коришћењем OCSP за EAP-TLS X.509 аутентификацију,
• Систем треба да подржава clientless core web приступ,
• Решење мора да пружа могућност брендирања корисничког интерфејса,
• Систем треба да подржава више клијентских оперативних система, укључујући Windows, Linux i Mac,
• Систем треба да подржава више web претраживача на клијенту, укључујући IE, Firefox, Chrome, Safari,
• Решење мора да омогући VPN клијентску апликацију за мобилне уређаје, укључујући Android, iOS и Windows Phone,
• Решење треба да подржава трајну или привремену инсталацију агента као апликације на клијентску машину,
• Понуђено решење мора да подржава конфигурацију високе доступности (HA) и Active/Passive i Active/Active моду рада,
• Решење треба да има подршку конфигурирања до четири (4) node-a u Active/Active кластеру,
• Систем треба да подржава проширење са екстерним load balancer решењем у Active/Active кластер конфигурацију због дистрибуирања саобраћаја према сваком node-у у кластеру,
• Систем мора да проверава сигурносни ниво кlijента приликом логовања (Patch nivo, Anti Virus, ...),-
• Решење мора да омогући различите ниво сигурног приступа, у складу са резултатима скенирања кlijената/endpoint-a,
• Провера кlijената мора да буде могућа за Windows, MacOS, Android, iOS; Windows Phone и ChromeOS,
• За Windows OS, функционалност провере кlijента треба да има могућност верификације следећих ставки: AV, FW, Anti Spyware, диск енкрипције, инсталираних patch-eva, отворених портова, процеса, фалова, подешавање registry-ja, NetBios имена, MAC адресе, машинских сертификата),
• За Windows OS, функционалност провере кlijената треба да има следеће могућности санирања: убијања процеса, брисања фалова, ав update-a, активирања анти вирус software-a, активирања firewall-a, омогућавања patch deployment-a),
• Решење мора подржавати VPN тунеле који користе ESP протокол са минималном подршком за AES256/SHA256,
• Решење мора да подржава RDP / Telnet / SSH сесије користећи web pristup без потребе за инсталисањем било ког кlijентског софтвера, укључујући додатке за прегледач.
• Решење мора омогућити приступ мрежним делуњима,
• Решење мора подржавати динамички доделене интерфесе порталов (заснован на корисничкој улози),
• Решење мора подржавати више изолованих корисничких група, нпр. грануларна контрола приступа (PCI, Vendor, DocFiniti),
• Систем треба да подржава подешавање split horizon endpoint могућности на бази IPv4, IPv6, i FQDN-a,
• Решење мора да подржава слање пруку подешавања за кlijентски OS,
• Решења треба да пружа lock-down мод рада, који не дозвољава одвијање саобраћаја према успостављања VPN конекције,
• Решења треба да подржава изузетке за lock-down мод,
• Решење мора да подржава интеграцију са 3rd party NGFW решењима,
• Систем мора да подржава слање syslog и SNMP порука према 3rd party решењима, коришћењем UDP, TCP или SSL конекција,
• Решења треба да има могућност интеграције са 3rd party MDM решењима укључујући Microsoft Intune, MobileIron, AirWatch,
• Подршка за решење мора да буде доступна на бази 24/7/365.

СИСТЕМ ЗА МУЛТИФАКТОРСКУ АУТЕНТИКАЦИЈУ КОРISНИКА

Платформа за аутентикацију мора да буде обезбеђена од стране вендора са високом доступношћу – Cloud SaaS решење.

• Креденцијали не smeju da напуштају организацију, те синхронизација података и комуникација између Cloud платформе и On-prem инфраструктуре мора да се обавља путем сигурних комуникационих протокола, односно харденованог оп-премисет gateway уређаја према CIS Hardening Standards Level 1 стандарду,
• Цео систем се мора састојати из јединствене платформе са једном web менаџмент конзолом, односно једном производача,
• Решење мора да има следеће аутентификаторе: софтверски токен са PUSH нотификацијама, SMS/Email OTP, KBA, Google аутентификатор, FIDO2, Grid.
• Корисник мора имати могућност коришћења више аутентификатора.
• Могућност аутентификације преко мобилног телефона коришћењем софтверског токена (без потребе за хардверским токеном).
• Интеграција са неограниченим броjem апликација у Cloud-у и on-premise окружењу.
• Решење мора да поседује интеграцију и синхронизацију са корисничким репозиторијумима (AD, AD/LDS, Azure AD).
• Корисник мора имати могућност коришћења Bluetooth-a.
• Корисник мора имати могућности креирања дигиталног идентитета (дигитални сертификат) на мобилном уређају као замена за пластичне смарт картице.
• Решење мора имати функционалност аутентификације на десктоп рачунаре путем мобилног уређаја бесконтактно (proximity) помоћу Bluetooth и NFC протокола.
• Лиценца мора да обухвата 200 корисника и 200 мобилних токена.
• Систем лиценцирања треба да буде subscription mode и то на период од 12 месеци.

1.2. Напомена

Понуђачи достављају понуду за своебудатан систем, са свим захтеваним карактерistikama из тачке 1.1. Позива, уз детаљан опис понуђеног решења на сопственом меморандуму.

Понуђена цена мора да обухвати све директне и зависне трошкове, а сви накнадни трошкови који су могули да се предвиђе пре достављања понуде иђу на терет изабраног понуђача (понуђач са којим Банка закључи уговор о купопродаци и имплементацији система).

1.3. Место и начин испоруке система

Испорука система ће се вршити у седишту Банке, у Улици краљице Марије 3, Београд.

1.4. Рокови испоруке система

Понуђач наводи рокове у којима ће испоручити опрему и имплементирати софтверску платформу.

1.5. Трајање и гаранције

Понуда мора да садржи податке о трајању система лиценцирања и гаранционим роковима за сваки део опреме.

2. КРИТЕРИЈУМ ЗА ИЗБОР НАЈПОВОЉНИЈЕ ПОНУДЕ

Критеријум за избор најбоље понуде у предметном поступку набавке је – НАЈНИЖА ПОНУЂЕНА ЦЕНА.

Наведени критеријум подразумева да ће бити изабрана понуда која садржи најнижу понуђену цену, уз услов да испуњава све формалне и суштинске захтеве дефинисане Позивом.
3. УСЛОВИ ЗА УЧЕСТВОВАЊЕ У ПОСТУПКУ НАБАВКЕ

Могућност учешћа у предметном поступку набавке има привредни субјект који испуњава следеће услове:

1) регистрован је за обављање делатности код надлежног органа Републике Србије;
   - доказ: извод из Регистра Агенције за привредне регистре или други званичан документ надлежног органа Републике Србије;
2) законски заступник није осуђивањ за неко од кривичних дела као члан организована криминалне групе, за кривична дела против животне средине, за кривично дело примања или давања мита и/или за кривично дело преваре;
   - доказ: потврда надлежног суда или изјава дата под пуном материјалном и кривичном одговорношћу на Обрасцу О5 из Прилога 1 Позива оверена печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача;
3) у периоду од две године пре дана упућивања/објављивања Позива није изречена правоснажна судска или управна мера забране обављања делатности која је у вези са предметом набавке,
   - доказ: потврда надлежног суда или изјава дата под пуном материјалном и кривичном одговорношћу на Обрасцу О5 из Прилога 1 Позива оверена печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача;
4) за текућу годину је измирило доспеће порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије, као и стране државе на чијој територији има седиште, уколико му седиште није у Републици Србији,
   - доказ: потврда надлежног државног органа или изјава дата под пуном материјалном и кривичном одговорношћу на Обрасцу О6 из Прилога 1 Позива оверена печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача;
5) располаже финансијским и пословним капацитетима за адекватно извршње предметне набавке у свему согласно одредбама Позива;
   - доказ: Извод из Регистра Агенције за привредне registre из кога се виде подаци о капиталу, као и изјаве дате под пуном материјалном и кривичном одговорношћу на обрасцима О8, О9 и О10 из Прилога 1 Позива, оверене печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача.

Уколико на основу сагледавања достављене понуде то оцени потребним, комисија Банке надлежна за реализацију предметне набавке може затражити од Понуђача који је као доказе за испуњеност услова наведених под бројевима 2) 3) и 4) става 1. ове тачке Позива достави само сопствене европске изјаве, да понуду допуни и достављањем одговарајућих званичних докумената државних органа.

4. ПРАВИЛА СПРОВОђЕЊА ПОСТУПКА НАБАВКЕ

4.1. Сачињавање Понуде

Понуђач сачињава и доставља понуду искључиво у писаној форми и то коришћенjem обраçца O1 до O11 из Прилога 1 Позива (обраçци O1 до O4 и O7 до O11 су обавезни, а обраçци O5 и O6 су опционали и користе се уколико се, сагласно тачки 3. Позива, нема достањава одговарајући званични документи државних органа).

Сви обраçци из Прилога 1 Позива који се попуњавају за потребе сачињавања и достављања понуде морају бити оверени печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача.

Понудом морају бити обухваћени у целости захтеви наведени у Позиву, што подразумева да:

-------------------
Телефон: +381 11 20 20 292, Факс: +381 11 20 70 777, S.W.I.F.T. код: SBPOBLSB
WWW.POSTED.CS.RS

-------------------
1) добара садржана у Понуди морају у свему одговарати предмету набавке дефинисаном у тачки 1. Позива;
2) морају бити достављени докази о испуњености услова за учешће у предметном поступку набавке дефинисани у тачки 3. Позива;
3) приликом сачињавања и достављања понуде морају бити примењена сва правила дефинисана у тачки 4. Позива.

Рок важења понуде не може бити краћи од тридесет дана од дана истека рока за подношење понуде из подтакче 4.4. овог Позива.

4.2. Дефинисање цене

Цене које Понуђач наводи у понуди морају бити фиксне, изражене у еврима изказане са и без пореза на додату вредност.

Цена се у понуди обавезно наводи на два засебна документа и то:
1) на Обрасцу О2 из Прилога 1 Позива;
2) на меморандуму Понуђача, са спецификацијом цена, уз навођење свих битних елемената плаћања (начин и рок плаћања, валута плаћања и сл.).

Плаћање ће се вршити прерачунато у динарску противвредност по средњем курсу Народне банке Србије на дан настанка пореске обавезе.

Банка неће вршити авансна плаћања.

Рок плаћања не може бити краћи од пет радних дана од дана службеног пријема исправног рачуна за претходно испоручена добра.

4.3. Средство обезбеђења озбиљности понуде

Обавезан елемент понуде је оверена и потписана бланко соло меница за озбиљност понуде са роком важења до истека рока важења понуде, уз коју се доставља и:
1) менично овлашћење да се меница може попуни у случају одустанка понуђача од реализације предметне набавке у складу са достављеном понудом, на износ од десет процената од вредности понуде са урачунатим ПДВ;
2) потврда о регистрацији менице;
3) ОП обрацац;
4) оверен Картон депонованих потpisa.

По завршетку предметног поступка набавке, Банка понуђачима враћа достављене менице из стаива 1. овде подтакче Позива.

4.4. Начин и рок достављања понуде

Понуђач доставља Банци понуду поштом или лично доставом. Понуда се сматра исправном само уколико је:
1) достављена у коверти која је адекватно безбедносно затворена или запечатена тако да увид у садржину предметне коверте не буде могућ без физичког отварања након кога исту није могуће вратити у првобитно затворено/запечатено стање;
2) на коверти којом се доставља понуда залепљен Образац О1 из Прилова 1 Позива који је попуњен и оверен печатом Понуђача и потписом овлашћеног заступника Понуђача.

Понуда се сматра благовремено достављеном само уколико је достављена Банци најкасније до 15.30 часова на дан 27.05.2021. године.
4.5. Отварање и контрола садржаја понуда

Све исправне и благовремено достављене понуде се отварају на истој седници комисије Банке надлежне за реализацију предметне набавке (у доњем тексту: Комисија Банке), а по истеку рока за достављање понуда дефинисаног Позивом.

Комисија Банке приликом отварања исправних и благовремено достављених понуђа врши контролу истих у смислу провере формалне и суштинске саобраћности одредбама Позива, а у случају утврђивања несаобраћности одлучује о:

1) одбацивању несаобраћајне понуде као неодговарајуће/неприхватљиве уколико процени да се ради о несаобраћности већег значаја;
2) упућивању Понуђачу захтева за допуну понуде, уколико процени да се ради о несаобраћности мањег значаја.

4.6. Избор најбоље понуђе и обавештање Понуђача

Између исправних и благовремено достављених понуђа код којих је утврђена формална и суштинска саобраћност одредбама Позива (укључујући и оне код којих је саобраћност обезбеђена допуном понуде), Комисија Банке врши избор најповољније понуде сагласно критеријуму за избор који је дефинисан у тачки 2. Позива.

Понуђачима се у писаној форми доставља обавештење о томе да ли њихова понуда изабрана као најповољнија, а Понуђачу чија је понуда изабрана као најповољнија се доставља и обавештење о даљим активностима у вези са реализацијом додељене набавке.

Напомене:
- Банка задржава право да са понуђачима, који доставе понуде које испуњавају све услове да могу да буду изабране, спроведе додатне преговоре.

4.7. Право Банке да одустане од реализације предметне набавке

Банка задржава право да, сагласно сопственим процентама, у било којој фази поступка предметне набавке, а пре закључења уговора са Понуђачем чија је понуда изабрана као најповољнија, одустане од реализације набавке.

4.8. Уговорање

Предлог уговора, који обавезно садржи све елементе дефинисане тачком 4.9. Позива, сачињава Банка и доставља на усаглашавање Понуђачу чија је понуда изабрана као најповољнија.

У случају непостиزعаша сагласности око текста уговора са Понуђачем чија је понуда изабрана као најповољнија, Банка може одлучити о уговорању предметне набавке са Понуђачем чије је понуда била следећа најповољнија сагласно критеријуму за избор дефинисаним у тачки 2. Позива или о обустављању предметног поступка набавке.

4.9. Обавезни елементи уговора

Обавезни елементи уговора су:
1) цене израђене у еврима са и без ПДВ;
2) уговорене цене се не могу мењати;
3) плаћање се врши искључиво на рачун изабраног понуђача који се води код Банке;
4) укупна цена обухвата све директне и зависне трошкове испоруке и имплементације система;
5) предмет уговора је испорука и имплементација система за удаљени приступ ИКТ систему Банке;
6) квалитативна и квантитативна контрола испоруке и имплементације;
7) изабрани понуђач предаје Банци средства обезбеђења за испуњење уговорних обавеза.

4.10. Додатне информације у вези са предметном набавком

Понуђач има могућност да од Банке затражи додатне информације у вези Позива, најкасније до 11:00 часова 25.05.2021. године и то исklучиво у електронској форми, као скениран потписан и печатом оверен документ на меморандуму понуђача, на адресу електронске поште: nabavka@posted.co.rs.

***

председник Комисије за спровођење редовног поступка набавке

Драган Новаковић,
директор Сектора
за информационе технологии

Горан Степановић,
шеф Службе за набавку

Синиша Белић,
директор Сектора логистике