

ТЕРМИНСКИ ПЛАН ПРИЈЕМА И ИЗВРШЕЊА ПЛАТНИХ ТРАНСАКЦИЈА ФИЗИЧКИХ ЛИЦА

Експозитуре Банке:

Врста и начин плаћања	Време пријема налога	Реализација
Интерни налози у корист текућег рачуна физичког лица	у радно време експозитуре	Одмах
Интерни налози у корист рачуна правних лица до 300.000 РСД	у радно време експозитуре	Одмах
Интерни налози у корист рачуна правних лица преко 300.000 РСД	пословним даном до 17:30	Исти дан
	суботом до 12:30	Исти дан
Екстерни налози до 300.000 РСД у корист рачуна правног или физичког лица	у радно време експозитуре	Инстант плаћање Одмах
Екстерни налози преко 300.000 РСД у корист рачуна правног или физичког лица	пословним даном до 17:00	Исти дан

Homeb@nking и/или MobiBank PŠ услуга:

Врста и начин плаћања	Време пријема налога	Реализација
Интерни налози у корист текућег рачуна физичког лица	0:00 -24:00	Одмах
Интерни налози до 300.000 РСД у корист рачуна правног или физичког лица примљени на датум валуте	0:00-24:00	Одмах
Екстерни налози до 300.000 РСД у корист рачуна правног или физичког лица примљени на датум валуте	0:00-24:00	инстант плаћање Одмах
Плаћање QR кодом на продајном месту трговца	у радно време трговца	инстант плаћање Одмах
Интерни налози преко 300.000 РСД у корист рачуна правног лица примљени на датум валуте	пословним даном до 17:00	Исти дан
Екстерни налози преко 300.000 РСД у корист рачуна правног или физичког лица примљени на датум валуте		
Налози у корист рачуна правног или физичког лица примљени за датум валуте унапред до 30 дана	0:00-24:00	На датум валуте

2. ТРАЈНИ НАЛОЗИ И ДИРЕКТНА ЗАДУЖЕЊА

Трајни налози

Трајни налози се извршавају на уговорени датум плаћања под претпоставком да на рачуну постоји довољан износ средстава за извршење плаћања.

Банка ће трајне налоге извршавати на уговорени датум валуте, радним даном (понедељак-петак) до 12:30 часова.

Уколико је датум валуте за плаћање нерадни дан (субота, недеља, државни или верски празник), плаћање се извршава првог следећег радног дана до утврђеног термина.

Корисник је у обавези да обезбеди средства на Рачуну најкасније дан раније у односу дан који је одређен као датум валуте плаћања.

Директна задужења

Банка ће налоге по основу Директних задужења извршавати радним даном (понедељак-петак), на основу налога иницираног од примаоца плаћања.

Корисник је у обавези да обезбеди средства на Рачуну најкасније до 10:00 часова, на дан доспећа обавезе по основу Овлашћења за Директна задужења

3. НАЈАВА ИСПЛАТЕ ГОТОВИНЕ

За исплату готовине у износу преко 600.000,00 РСД Банка може захтевати најаву 1 радни дан пре предвиђеног датума исплате.

4. ПЛАТНИ НАЛОЗИ ЗА ИНСТАНТ ПЛАЋАЊЕ

Платни налози за Инстант плаћања – домаћа платна трансакција до 300.000,00 РСД, иницирана платним налогом у папирној или електронској форми, у било које доба дана, током сваког дана у години, код које се пренос новчаних средстава извршава у реалном или скоро реалном времену искључиво на дан пријема налога између банака које су учеснице у систему инстант плаћања Народне банке Србије.

Платни налози за инстант плаћања - домаћа платна трансакција иницирана мобилном апликацијом – QR кодом на продајном месту трговца у радно време трговца, код које се пренос средстава извршава у реалном или скоро реалном времену искључиво на дан пријема налога између банака које су учеснице у систему инстант плаћања Народне банке Србије.

Налози за инстант плаћање не могу се предати са датумом валуте унапред.

5. ЗАХТЕВ ЗА ПОВРАЋАЈ СРЕДСТАВА

Корисник има право да иницира повраћај новчаних средстава по основу извршеног инстант плаћања („Захтева за повраћај средстава“) уз навођење разлога за такав захтев, и то у истом или мањем износу од износа извршеног плаћања, било да је платилац или прималац плаћања и то најкасније 10 дана од датума реализације налога.

Уколико Корисник подноси захтев за повраћај новчаних средстава по основу извршеног инстант плаћања као платилац, а такав захтев буде одбијен, Корисник може Банци поднети писани захтев за доставу свих расположивих информација које су му потребне за остваривање права на повраћај новчаних средстава (нпр. информације о примаоцима услуга и/или примаоцима плаћања, итд.).

За инстант плаћање „Захтев за повраћај средстава“ се иницира у експозитури Банке а за инстант плаћање реализовано путем услуга електронског и/или мобилног банкарства, коришћењем услуге којом је и инициран.

За плаћање QR кодом на продајном месту трговца Захтев за повраћај средстава иницира Банка односно трговац.

Електронски динарски налог за плаћање коме је датум валуте унапред (до 30 дана) може се сторнирати све док је у статусу „Унет“ тј. до дана датума валуте, а пре првог дневног термина међубанкарске размене.

6. ОБАВЕШТЕЊЕ О ОДБИЈАЊУ НАЛОГА ЗА ПЛАЋАЊЕ

Банка ће обавестити Корисника платних услуга о одбијању налога каналима комуникације које је Корисник навео као прихватљиве.

Сваки корисник Homeb@nking и/или MobiBank PS услуге може пратити реализацију електронског налога кроз промене статуса (унет, послат, сторниран, реализован и прокњижен) истог у оквиру саме услуге.

Банка обавештава Корисника о одбијању папирних налога, на шалтеру, а налога примљених путем апликације електронског банкарства кроз апликацију и СМС поруком ако је регистрован за SMSInfo услугу.

Банка неће обавештавати Корисника платних услуга о неизвршавању налога за плаћање, трајних налога, трајних налога за пренос на рачун другог правног лица и Директних задужења, уколико налог за плаћање није извршен због тога што на Рачуну Корисника платних услуга није било довољно средстава за извршење

7. ОСТАЛЕ ОДРЕДБЕ ТЕРМИНСКОГ ПЛАНА

Ако је неки од наведених врста налога примљен у Банку након дефинисаног термина, датум извршења истих је следећи пословни дан.

Субота није пословни дан за реализацију екстерних налога. Екстерни налози примљени у суботу се реализују најраније са датумом валуте понедељак, односно први следећи радни дан.

Пословним даном се не сматрају суботе и недеље као и празници у Републици Србији.

Датум валуте подразумева датум уплате на рачун примаоца.

Налог за плаћање не може се опозвати уколико је реализован у међубанкарској размени.

Овај термински план је у примени од 01.04.2019. године.