



1921

БАНКА ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА, А.Д., БЕОГРАД
Београд, Улица Краљице Марије бр.3

БАНКА ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА, А.Д., БЕОГРАД



**ТАРИФА НАКНАДА ЗА УСЛУГЕ КОЈЕ ВРШИ БАНКА
У РАДУ СА ФИЗИЧКИМ ЛИЦИМА**

Шифра документа:

A0022-3-2020/10.2.1. ИО V-
419/10.2.1.

Документ верзија:

Датум верзије:

2.7.2020.

БЕОГРАД , 02.07.2020.године

САДРЖАЈ

I. ДИНАРСКО ПОСЛОВАЊЕ

1. Динарски платни рачуни и динарски динарски штедни рачуни.....	4
1.1. Отварање платног рачуна и динарског штедног рачуна.....	4
1.2. Вођење динарског штедног рачуна.....	4
1.3. Вођење платног рачуна	
1.4. Уплата/исплата готовог новца	4
1.5. Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији на шалтеру пружаоца платних услуга	5
1.6. Електронско банкарство	5
1.7. Трајни налог	6
1.8. Директно задужење	6
1.9. Издавање чекова	6
1.10. Дозвољено прекорачење рачуна.....	6
1.11. Остале накнаде.....	7

II. ДЕВИЗНО ПОСЛОВАЊЕ

2. Девизни платни рачуни и девизни штедни рачуни.....	8
2.1. Отварање девизног платног рачуна и девизног штедног рачуна.....	8
2.2. Вођење девизног штедног рачуна.....	8
2.3. Вођење девизног платног рачуна	8
2.4. Уплата/исплата у ефективи	8
2.5. Електронско банкарство.....	8
2.6. Мобилно банкарство	8
2.7. Безготовински пренос новчаних средстава у еврима средстава у еврима и другим валутама с девизног текућег рачуна	8
2.8. Трајни налог	9
2.9. Остале накнаде	9
2.10. Тарифа накнада за пословање са банкама у земљи	10
Мењачки послови	
2.11. Провизије	10
2.12. Послови електронске мењачнице - за услуге електронског банкарства	11

III. ПЛАТНЕ КАРТИЦЕ

3.1. ДЕБИТНЕ КАРТИЦЕ

3.1.1. POST CARD COBRAND DinaCard картица	11
3.1.2. POST CARD COBRAND DinaCard картица која се прихвата у иностранству	12
3.1.3. VISA ДИНАРСКА платна картица	13
3.1.4. VISA девизна платна картица	14
3.1.5. DEBIT MasterCard бесконтактна платна картица	15

3.2. КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ

3.2.1. DinaCard кредитна платна картица.....	15
3.2.2. VISA CLASSIC кредитна платна картица.....	17
3.2.3. MasterCard STANDARD кредитна платна картица	18
3.2.4. MasterCard GOLD кредитна платна картица	19
3.2.5. MAESTRO платна картица.....	20

3.3. ОСТАЛЕ КАРТИЦЕ

3.3.1. VISA INTERNET дебитна платна картица	21
---	----

3.3.2. DINACARD поклон катрица.....	22
3.3.3. ПРАВНА ЛИЦА - послови у вези са платним картицама	
IV. КРЕДИТИ ГРАЂАНИМА	
4. Накнаде по кредитима	22
V. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ	
5. Правни послови	24
6. Објављивање рекламних порука на документима новчаног промета	24
7. Послови платног промета за физичка лица која не обављају делатност	24
8. WESTERN UNION MONEY TRANSFER	25
9. RIA MONEY TRANSFER	25
10. Остале услуге	25
VI. ПОСЛОВИ СА СЕФОВИМА	
11. Послови са сефовима	
11.1. Закуп сефа за клијенте који имају отворен текући рачун по основу личних примања/пензије	25
11.2. Закуп сефа за остале клијенте	25
11.3. Остале накнаде за услугу закупа сефова	25

**ТАРИФА НАКНАДА
ЗА УСЛУГЕ КОЈЕ ВРШИ БАНКА ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА, А.Д., БЕОГРАД
У РАДУ СА ФИЗИЧКИМ ЛИЦИМА**

Накнаде за услуге које врши Банка Поштанска штедионица, а.д., Београд (у даљем тексту: Банка) у раду са физичким лицима утврђују се у следећим износима:

I. ДИНАРСКО ПОСЛОВАЊЕ

Број тарифног става	Врста и назив услуге	Висина накнаде
1.	Динарски платни рачуни и динарски штедни рачуни	
1.1.	Отварање платног рачуна и динарског штедног рачуна	Без накнаде
1.2.	Вођење динарског штедног рачуна	Без накнаде
1.3.	Вођење платног рачуна	
1.3.1.	Текући рачун за пријем зараде/пензије	
1.3.1.1.	Пензионери:	
1.3.1.1.1	за депоноване у Банци*	РСД 70,00
1.3.1.1.2.	за остале	РСД 90,00
1.3.1.2.	Запослени:	
1.3.1.2.1.	за депоноване у Банци*	РСД 110,00
1.3.1.2.2.	за остале	РСД 145,00
1.3.1.3.	Текући рачун за уплату стипендија:	
1.3.1.3.1.	за депоноване у Банци*	РСД 110,00
1.3.1.3.2.	за остале	РСД 145,00
* односи се и на рачуне који добијају изводе на e-mail		
1.3.2.	Текући рачун за остале намене	РСД 200,00 (у случају активности рачуна)
1.3.3.	Текући жиро рачун	Без накнаде
1.3.4.	Породични текући рачун	РСД 100,00
1.3.5.	Текући рачун за плаћање месечних обавеза трајним налогом	РСД 200,00
1.3.6.	Текући рачун за исплату пензије налогом за исплату на кућној адреси	Без накнаде
1.3.7.	Наменски рачун по основу Visa картице за интернет	Без накнаде
1.3.8.	Наменски рачун по основу DINA CARD поклон картице	Без накнаде
1.3.9.	Текући рачун за уплату помоћи и донација	Без накнаде
1.3.10	Текући рачун са основним услугама	РСД 100,00 (у случају активности рачуна)
1.3.11.	Текући рачун за пољопривреднике	РСД 160,00 (у случају активности рачуна)
1.3.12.	Наменски рачун по Уговору са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања	РСД 50,00
1.3.13.	Студентски текући рачуни	Без накнаде
1.4.	Уплата/исплата готовог новца	

1.4.1.	Услуга уплате готовог новца на платни/ штедни рачун код Банке	Без накнаде
1.4.2.	Услуга исплате готовог новца са платног/ штедни рачун отвореног у Банци	Без накнаде
1.5.	Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији на шалтеру пружаоца платних услуга	
1.5.1.	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	
1.5.1.1.	На рачун физичког лица	Без накнаде
1.5.1.2.	На рачун правног лица	0,5% од износа, мин. РСД 30,00, макс. РСД 6.000,00
1.5.2.	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	
1.5.2.1.	На рачун физичког/правног лица	0,5% од износа, мин. РСД 30,00, макс. РСД 6.000,00
1.6.	ЕЛЕКТРОНСКО БАНКАРСТВО	
1.6.1.	Успостављање услуге	
1.6.1.1.	Homeb@nking услуга интернет банкарства – СМС код – Електронско банкарство	Без накнаде
1.6.1.2.	МобиБанк ПШ – Мобилно банкарство	Без накнаде
1.6.1.3.	SMSInfo услуга мобилног банкарства	Без накнаде
1.6.2.	Коришћење услуге	
1.6.2.1.	Homeb@nking услуга интернет банкарства – СМС код по истеку промо периода од 12 месеци	Месечно 50,00 РСД Студентски рачун Без накнаде
1.6.2.2.	MobiBank ПШ	
1.6.2.2.1.	- за време трајања промо периода од 12 месеци	Без накнаде
1.6.2.2.2.	- по истеку промо периода од 12 месеци: ○ три и више екстерних трансакција путем MobiBank ПШ ○ мање од три трансакције путем MobiBank ПШ	Без накнаде 50,00 РСД
1.6.2.3.	SMSInfo услуга мобилног банкарства	
1.6.2.3.1	- за кориснике Homeb@nking услуга интернет банкарства – СМС код и MobiBank ПШ и за време трајања промо периода од 3 месеца	Без накнаде
1.6.2.3.2.	- за кориснике девизних текућих рачуна, породичних текућих рачуна, студентски текући рачуни, текућих жиро рачуна, динарских и девизних орочених штедних рачуна и за кориснике кредита – СМС поруке уплате	Без накнаде
1.6.2.3.3.	- за остале кориснике	По поруци РСД 3,00
1.6.3.	Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији	
1.6.3.1.	Интерни пренос између рачуна физичких лица у оквиру Бе	
1.6.3.1.1.	- Homeb@nking услуга интернет банкарства – СМС код	Без накнаде
1.6.3.1.2.	- MobiBank ПШ	Без накнаде

1.6.3.2.	Интерни пренос са рачуна физичког лица на рачун правног лица у оквиру Банке	
1.6.3.2.1.	- Homeb@nking услуга интернет банкарства – СМС код	0,25% од износа, мин РСД 10,00 Студентски рачун РСД 10,00
1.6.3.2.2.	- MobiBank ПШ	0,25% од износа, мин. РСД 10,00 Студентски рачун РСД 10,00
1.6.3.3.	Екстерни пренос са рачуна физичког лица на рачун правног/физичког лица у другој банци	
1.6.3.3.1.	- Homeb@nking услуга интернет банкарства – СМС код	0,25% од износа, мин. РСД 10,00 Студентски рачун РСД 10,00
1.6.3.3.2.	- MobiBank ПШ	0,25% од износа, мин. РСД 10,00 Студентски рачун РСД 10,00
	<u>Напомена:</u> безготовински преноси до РСД 300.000,00 извршавају се као инстант налози. Налози задати до 30 дана унапред, налози преко РСД 300.000,00, као и налози упућени банкама које нису у ИПС систему извршавају се као RTGS налози.	
1.6.4	Остале накнаде	
1.6.4.1.	Упит стања и преглед промета по рачуну за Homeb@nking услугу интернет банкарства – СМС код и MobiBank ПШ	Без накнаде
1.6.4.2.	Инстант плаћање QR кодом на продајном месту трговца – MobiBank ПШ	Без накнаде
1.6.4.3.	Мењачница – Homeb@nking услуга интернет банкарства – СМС код и MobiBank ПШ	Без накнаде
1.6.4.4.	Поновна активација (редистрибуција) MobiBank ПШ апликације	РСД 50,00
1.6.4.5.	Издавање потврде о извршеном налогу за Homeb@nking услугу интернет банкарства – СМС код и MobiBank ПШ	Без накнаде
1.6.4.6.	Отказ коришћења Homeb@nking услуге интернет банкарства – СМС код и услуге МобиБанк ПШ	Без накнаде
1.6.4.7.	TELEBANK – упит стања	Без накнаде
1.7.	Трајни налог	
1.7.1.	Успостављање, односно коришћење услуге	Без накнаде
1.7.2.	За извршење трансакције	
1.7.2.1	На платни рачун физичког лица код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Без накнаде
1.7.2.2.	На платни рачун правног лица код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	0,5% од износа мин РСД 30,00 макс. 6.000,00
1.7.2.3.	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	0,5% од износа мин РСД 30,00 макс 6.000,00
1.8.	Директно задужење	
1.8.1.	Успостављање, односно коришћење услуге	Без накнаде
1.8.2.	За извршење трансакције	
1.8.2.1.	На платни рачун правног лица код истог пружаоца платних услуга (интерни	РСД 10,00 Студентски рачун Без накнаде

	пренос) – за примаоца плаћања са којима је Банка директно закључила уговор	
1.8.2.2.	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос) - за примаоца плаћања са којима је Банка директно закључила уговор	РСД 10,00 Студентски рачун Без накнаде
1.8.2.3.	На платни рачун примаоца средстава путем Direct debit Удружења банака Србије	Без накнаде
1.9.	Издавање чекова	
1.9.1.	Издавање серије чековних бланкета на кућну адресу	РСД 200,00
1.9.2.	Издавање чековних бланкета на шалтеру Банке	РСД 10,00 по чеку
1.9.3.	Надослање чековних бланкета	РСД 50,00
1.10.	Дозвољено прекорачење рачуна	
1.10.1.	Годишња накнада за дозвољено прекорачења - за пензионере	РСД 350,00
1.10.2.	Годишња накнада за дозвољено прекорачења - за остале клијенте	РСД 600,00
1.11.	Остале накнаде	
1.11.1.	Израда микрофилм копије или фотокопије чека, налога за исплату, КДП-а, по комаду за неоправдане рекламације корисника	РСД 30,00
1.11.2.	Израда потврде на захтев корисника платног рачуна	РСД 500,00
1.11.3.	Израда ванредног извештаја о стању на платном рачуну	РСД 50,00
1.11.4.	Израда дупликата Извода о променама на платном рачуну	РСД 50,00
1.11.5.	Израда ЛИБ-а на захтев корисника	РСД 100,00
1.11.6.	Израда историје платног рачуна по години	РСД 100,00 максимум РСД 300,00
1.11.7.	Провизија за уплату на текући-жиро рачун	1% од износа, мин. РСД 15,00
1.11.8.	Деблокада платног рачуна	РСД 350,00
1.11.9.	Опомена за измирење дуга по основу дуговог стања на текућем рачуну	РСД 230,00
1.11.10.	Праћење и повезивање трансакција са амортизованог платног рачуна	РСД 200,00 – једнократно
1.11.11.	Активирање платног рачуна	Без накнаде
1.11.12.	Затварање платног рачуна на захтев корисника и издавање потврде о гашењу рачуна	Без накнаде
1.11.13.	Израда картице по наменском платном рачуну	на основу уговора са исплатиоцем
1.11.14.	Исплата пензије налогом за исплату на кућној адреси са платног рачуна	2,2 % од износа уплате
1.11.15.	Израда потврде о стању/историји рада штедног рачуна на захтев клијента	РСД 200,00
1.11.16.	Израда фотокопије налога за уплату/исплату по штедном рачуну на захтев клијента	РСД 75,00

1.11.17.	Прекид рока орочења ороченог штедног рачуна на захтев клијента	Без накнаде
1.11.18.	Салдирање штедног рачуна	Без накнаде
1.11.19.	Пренос средстава са штедног рачуна на друге рачуне истог корисника у Банци	Без накнаде

II. ДЕВИЗНО ПОСЛОВАЊЕ

2	Девизни платни рачуни и девизни штедни рачуни	
2.1.	Отварање девизног платног рачуна и девизних штедних рачуна	Без накнаде
2.2.	Вођење девизног штедног рачуна	Без накнаде
2.3.	Вођење девизног платног рачуна	
2.3.1.	Вођење текућег девизног рачуна	Месечно 50,00 РСД* (уколико је било промена по рачуну)
2.3.2.	Вођење текућег девизног рачуна отвореног за намену коришћења Visa картице за интернет	Без накнаде
2.4.	Уплата/исплата у ефективи	
2.4.1.	Уплата у ефективи	Без накнаде
2.4.2.	Исплата у ефективи и динарима*****	Без накнаде
2.4.3.	Исплата са текућег девизног рачуна конвертованог износа у другу валуту	1% од износа који се конвертује, а наплаћује се у РСД*****
2.5.	Електронско банкарство	
2.5.1.	Успостављање услуге	Без накнаде
2.6.	Мобилно банкарство**	
2.6.1.	Успостављање услуге	Без накнаде
2.6.2.	SMSInfo	Без накнаде
	Безготовинске платне трансакције	
2.7.	Безготовински пренос новчаних средстава у еврима и другим валутама с девизног текућег рачуна	
2.7.1.	На шалтеру пружаоца платних услуга	
2.7.1.1	На платни рачун у Републици Србији	
2.7.1.1.1.	Пренос средстава на платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Без накнаде***
2.7.1.1.2.	Пренос средстава на динарски текући рачун у банци (интерни пренос)	Без накнаде
2.7.1.1.3.	Пренос средстава са текућег девизног рачуна на девизни рачун правног лица у Банци (интерни пренос)	0,1% од износа пренетих средстава мин. РСД 200,00 задужењем текућег девизног рачуна*
2.7.1.1.4.	Пренос средстава у земљи по основу купопродаје / закупа непокретности у оквиру Банке (интерни пренос)	0,2% износа, минимум РСД 1.000,00 максимум РСД 4.000,00 задужењем текућег девизног рачуна*
2.7.1.1.5.	Пренос средстава у земљи по основу купопродаје / закупа непокретности на	0,3% износа, минимум РСД 2.000,00, максимум РСД 20.000,00

	рачун друге Банке (екстерни пренос), опција „SHA“	задужењем текућег девизног рачуна*
2.7.1.1.6.	Пренос средстава на платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос) – динарски рачун правног лица	1% износа задужењем текућег девизног рачуна/штедног/Евро рачуна*
2.7.1.1.7.	Пренос са текућег девизног рачуна клијента на девизни рачун у другој банци у земљи, по измирењу свих обавеза према Банци, а због неслагања са променама Оквирног уговора (екстерни пренос)	Без накнаде
2.7.1.1.8.	Пренос на сопствени девизни рачун у другој банци у земљи или на девизни рачун члана породице до трећег степена сродства (екстерни пренос) опција „SHA“	0,3% од износа, минимум РСД 300.00, максимум РСД 20.000,00 задужењем текућег девизног рачуна*
2.7.1.2.	На платни рачун у иностранству	
2.7.1.2.1.	За пренос/плаћање до 5.000 EUR	0,5% износа, минимум РСД 300,00, максимум РСД 20.000,00 + Трошак извршења дознаке за опцију „ОУР“
2.7.1.2.2.	За пренос/плаћање од 5.000,01 до 50.000,00 EUR	0,5% износа, максимум РСД 20.000,00 + Трошак извршења дознаке за опцију „ОУР“
2.7.1.2.3.	За пренос/плаћање преко 50.000,01 EUR	0,5% износа, максимум РСД 20.000,00 + Трошак извршења дознаке за опцију „ОУР“
2.7.1.2.4 .	За пренос/плаћање у другим валутама	0,5% износа, минимум РСД 300,00 максимум РСД 20.000,00 + Трошак извршења дознаке за опцију „ОУР“
2.7.1.2.5.	Трошак извршења дознаке за опцију „ОУР“	За ЕУР: До ЕУР 5.000,00 ЕУР 10,00 Од 5.000,01-ЕУР 50.000,00 ЕУР 20,00 преко ЕУР 50.000,01 ЕУР 30,00 USD: до USD 20.000,00 USD 25,00 преко USD 20.000,00 USD 40,00 CHF: CHF 20,00 GBP: GBP 22,00

		Остале валуте: EUR 30,00
2.7.1.3.	Коришћењем услуге електронског банкарства	
2.7.1.3.1.	У оквиру Банке на друге девизне рачуне истог клијента	Без накнаде
2.7.1.4.	Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни текући рачун у земљи	
2.7.1.4.1.	Обрада прилива у девизама до 100,00 EUR	РСД 20,00 задужењем текућег девизног рачуна*
2.7.1.4.2.	Обрада прилива у девизама од 100,01 EUR до 5.000,00 EUR	0,2% износа, минимум РСД 200,00 задужењем текућег девизног рачуна*
2.7.1.4.3.	Обрада прилива у девизама преко 5.000,01 EUR	0,15% износа, максимум РСД 5.000,00 задужењем текућег девизног рачуна*
2.8.	Трајни налог	
2.8.1.	Извршавање трајног налога за плаћање сталних месечних обавеза: само за Клијенте чији су рачуни отворени пре датума почетка примене ове Тарифе	РСД 50,00 по промени задужењем текућег девизног рачуна**
2.9.	Остале накнаде	
2.9.1.	Израда редовног извештаја о стању на текућем девизном рачуну	Без накнаде
2.9.2.	Израда ванредног извештаја о стању на текућем девизном рачуну	РСД 50,00
2.9.3.	Издавање потврде по текућем девизном рачуну на захтев клијента	РСД 200,00 задужењем текућег девизног рачуна*
2.9.4.	Гашење платног рачуна на захтев клијента и издавање потврде о гашењу рачуна	Без накнаде
2.9.5.	Израда потврде о стању/историји рада штедног/Евро рачуна на захтев клијента	РСД 200,00
2.9.6.	Израда и достава извода о променама по Евро рачуну	Без накнаде
2.9.7.	Израда ванредног извештаја о стању на Евро рачуну	РСД 50,00
2.9.8.	Израда фотокопије налога за уплату/исплату по основу захтева клијента	РСД 75,00
2.9.9.	Прекид рока орочења на захтев клијента	Без накнаде
2.9.10.	Салдирање штедног/Евро рачуна	Без накнаде
2.9.11.	Пренос средстава са девизног штедног/Евро рачуна на друге девизне рачуне истог корисника у Банци	Без накнаде
2.9.12.	Пренос средстава са девизног штедног/Евро рачуна на динарски текући рачун истог корисника у Банци*	Без накнаде
2.9.13.	Конверзија са партије орочене девизне штедне у валути CHF, у орочену штедњу у другој валути (EUR и USD), у	Без накнаде, куповина валуте по средњем курсу, продаја друге валуте по курсу не мањем од средњег курса НБС

	противвредности од минимално 50.000 EUR, орочено на рок не краћи од 6 месеци	
2.9.14.	Трошкови отказивања, упита и рекламација због погрешних инструкција Корисника у захтеву за плаћање / пренос са текућег девизног рачуна	Стварни трошкови инобанака
Напомене		
Текући девизни рачуни		
*Наплата накнаде врши се задужењем текућег девизног рачуна		
<ul style="list-style-type: none"> - Текући девизни рачун се задужује у расположивој валути, конверзијом расположиве валуте по куповном курсу за девизе Банке, важећем на дан наплате накнаде , - Основица за обрачун накнаде је динарска противвредност обрачуната по средњем курсу, 		
**Услуга је доступна само уколико Клијент поседује динарски текући рачун са услугом мобилног банкарства		
***Пренос може вршити клијент између рачуна у Банци којима је власник, овлашћено лице као и брачни друг, крвни или адоптивни сродник до 3 колена сродства са власником рачуна		
Девизна штедња/Евро рачуни		
* Курс који се примењује је куповни курс за девизе Банке Поштанска штедионица А.Д., важећи на дан извршења услуге		
** Девизни штедни рачун се задужује у расположивој валути, а курс за обрачун накнаде је куповни курс за девизе Банке Поштанска штедионица А.Д. важећи на дан наплате накнаде.		

МЕЊАЧКИ ПОСЛОВИ

2.10.	Провизије	
2.10.1.	Провизија за продају ефективног страног новца (EUR) - За износ до 100,00 EUR	0,25% у дин. на продајни курс из важеће курсне листе
2.10.2.	Провизија за продају ефективног страног новца (EUR) за износ од 101,00 EUR до 499,00 EUR	0,20% у дин. на продајни курс из важеће курсне листе
2.10.3.	Провизија за продају ефективног страног новца (EUR) за износ од 500,00 EUR до 5.000,00 EUR	0,15% у дин. на продајни курс из важеће курсне листе
2.10.4.	Провизија за продају ефективног страног новца (EUR) за износ преко 5.000,00 EUR	0,10% у дин. на продајни курс из важеће курсне листе
2.10.5.	Провизија за продају ефективног страног новца (остале валуте)	0,8% у дин. на продајни курс из важеће курсне листе
2.11.	Послови електронске мењачнице - за услуге електронског банкарства	
2.11.1.	Провизија за продају ефективног страног новца (EUR)	0,10% у РСД на продајни курс из важеће курсне листе

2.11.2.	Провизија за продају ефективног страног новца (остале валуте)	0,40% у РСД на продајни курс из важеће курсне листе
---------	---	---

III. ПЛАТНЕ КАРТИЦЕ

3.	ПЛАТНЕ КАРТИЦЕ	
3.1.	ДЕБИТНЕ КАРТИЦЕ	
3.1.1.	POST CARD COBRAND DinaCard КАРТИЦА	
3.1.1.1.	Издавање дебитне картице	
3.1.1.1.1.	Издавање картице за основног корисника	Без накнаде
3.1.1.2.2.	Издавање картице за овлашћено лице	Без накнаде
3.1.1.2.	Замена картице	РСД 200,00
3.1.1.3.	Израда дупликата картице	РСД 200,00
3.1.1.4.	Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице	
3.1.1.4.1.	- на шалтеру Банке	Без провизије
3.1.1.4.2.	- на банкомату Банке	Без провизије
3.1.1.4.3.	- на шалтеру Поште	Без провизије
3.1.1.4.4.	- на банкомату Поште	Без провизије
3.1.1.4.5.	- на банкомату MoneyGet	Без провизије
3.1.1.4.6.	- на шалтеру друге банке	2% од износа, мин. РСД 50,00
3.1.1.4.7.	- на банкомату друге банке	2% од износа, мин. РСД 50,00
3.1.1.5.	Остале накнаде	
3.1.1.5.1.	Накнада за оглашавање картице неважећом	РСД 100,00
3.1.1.5.2.	Неоправдана рекламација	РСД 300,00
3.1.1.5.3.	Достава POST CARD картице на кућну адресу	РСД 50,00
3.1.1.5.4.	Надослање POST CARD картице	Без накнаде
3.1.1.5.5.	Копија документа о трансакцији на захтев корисника	РСД 100,00 + ПТТ трошкови
3.1.1.5.6.	Плаћање рачуна на шалтеру друге банке	РСД 25,00 по трансакцији
3.1.1.5.7.	Плаћање рачуна на банкомату друге банке	РСД 25,00 по трансакцији
3.1.1.5.8.	Плаћање административних такси мобилним телефоном у мрежи других банака	РСД 25,00 по трансакцији
3.1.1.5.9.	Card Alarm услуга	РСД 2,00 по поруци
3.1.1.5.10.	Уплата готовине на банкомату Банке на рачун у Банци путем картице	Без накнаде
3.1.1.5.11.	Пренос средстава коришћењем платне картице на други рачун по коме постоји издата платна картица, на банкомату и самоуслужном терминалу Банке	Без накнаде
3.1.1.5.12.	Штампа оригинала извода	Без накнаде
3.1.1.5.13.	Штампа копије извода	РСД 20,00 по изводу

3.1.1.5.14.	Плаћање рачуна читавањем бар кода на банкомату и самоуслужном инфотерминалу Банке	0,25% од износа, а минимум РСД 10,00***
3.1.1.5.16.	Плаћање рачуна путем платног налога на самоуслужном инфотерминалу Банке	0,25% од износа, а минимум РСД 10,00***
3.1.2.	POST CARD COBRAND DinaCard КАРТИЦА КОЈА СЕ ПРИХВАТА У ИНОСТРАНСТВУ	
3.1.2.1.	Издавање дебитне картице	
3.1.2.1.1	Издавање основне картице	РСД 200,00
3.1.2.1.2.	Издавање додатне картице	РСД 100,00
3.1.2.2.	Реиздавање основне/додатне картице	РСД 150,00
3.1.2.3.	Годишња чланарина за основну картицу	РСД 150,00
3.1.2.4.	Годишња чланарина за додатну картицу	РСД 120,00
3.1.2.5.	Хитно издавање картице на захтев корисника у року од 48 сати	РСД 300,00
3.1.2.6.	Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице	
3.1.2.6.1.	- на шалтеру Банке	Без провизије
3.1.2.6.2.	- на шалтеру Поште	Без провизије
3.1.2.6.3.	- на банкомату Банке	Без провизије
3.1.2.6.4.	- на банкомату Поште	Без провизије
3.1.2.6.5.	- на банкомату MoneyGet	Без провизије
3.1.2.6.6.	- на банкомату друге банке у земљи	2% од износа, мин. 50,00 РСД
3.1.2.6.7.	- на банкомату друге банке у иностранству	EUR 2,00 + 2,5% износа трансакције*
3.1.2.6.8.	- на шалтеру друге банке у земљи	2% од износа, мин РСД 50,00
3.1.2.7.	Остале накнаде	
3.1.2.7.1.	Накнада за оглашавање картице неважећом	РСД 300,00
3.1.2.7.2.	Замена оштећене, изгубљене или украдене основне/додатне картице	РСД 200,00
3.1.2.7.3.	Неоправдана рекламација	РСД 500,00
3.1.2.7.4.	Копија документа на захтев корисника о трансакцији насталој:	
3.1.2.7.4.1	- у земљи	РСД 200,00
3.1.2.7.4.2.	- у иностранству	РСД 500,00 + стварни трошкови
3.1.2.7.5.	Плаћање рачуна на шалтеру друге банке	РСД 25,00 по трансакцији
3.1.2.7.6.	Плаћање рачуна на банкомату друге банке	РСД 25,00 по трансакцији
3.1.2.7.7.	Плаћање административних такси мобилним телефоном у мрежи других банака	РСД 25,00 по трансакцији
3.1.2.7.8.	Задржавање картице у банкомату у иностранству, грешком корисника	EUR 15*
3.1.2.7.9.	Отказивање/гашење картице	Без накнаде
3.1.2.7.10.	Card Alarm услуга	РСД 2,00 по поруци
3.1.2.7.11.	Уплата готовине на банкомату Банке на рачун у Банци путем картице	Без накнаде
3.1.2.7.12.	Пренос средстава коришћењем платне картице на други рачун по коме постоји	Без накнаде

	издата платна картица, на банкомату и самоуслужном терминалу Банке	
3.1.2.7.13.	Штампа извода	
3.1.2.7.14.	- штампа оригинала извода	Без накнаде
3.1.2.7.14.1.	- штампа копије извода	РСД 20,00 по изводу
3.1.2.7.14.2.	Плаћање рачуна читавањем бар код-а на банкомату и самоуслужном инфотерминалу Банке	0, 25 % од износа а минимум РСД 10,00***
3.1.2.7.15.	Плаћање рачуна путем платног налога на самоуслужном инфотерминалу Банке	0, 25 % од износа а минимум РСД 10,00***
3.1.3.	VISA ДИНАРСКА ПЛАТНА КАРТИЦА	
3.1.3.1.	Издавање дебитне картице	
3.1.3.1.1.	Издавање основне картице	РСД 150,00
3.1.3.1.2.	Издавање додатне картице	РСД 100,00
3.1.3.2.	Реиздавање основне/додатне картице	РСД 100,00
3.1.3.3.	Хитно издавање картице на захтев корисника у року од 48 сати	РСД 500,00
3.1.3.4.	Годишња чланарина за основну картицу	РСД 300,00
3.1.3.5.	Годишња чланарина за додатну картицу	РСД 100,00
3.1.3.6.	Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице	
3.1.3.6.1.	- на шалтеру Банке	Без провизије
3.1.3.6.2.	- на шалтеру Поште	Без провизије
3.1.3.6.3.	- на банкомату Банке	Без провизије
3.1.3.6.4.	- на банкомату Поште	Без провизије
3.1.3.6.5.	- на банкомату MoneyGet	Без провизије
3.1.3.6.6.	- на банкомату друге банке у земљи	2% од износа, мин. РСД 100,00
3.1.3.6.7.	- на банкомату друге банке у иностранству	2% од износа, мин. EUR 3*
3.1.3.6.8.	- на шалтеру друге банке у земљи	2% од износа, мин. РСД 200,00
3.1.3.6.9.	- на шалтеру друге банке у иностранству	2% од износа, мин. EUR 3*
3.1.3.7.	Остале накнаде	
3.1.3.7.1.	Неоправдана рекламација	РСД 500,00 + стварни трошкови
3.1.3.7.2.	Копија документа на захтев корисника о трансакцији насталој у земљи	РСД 200,00
3.1.3.7.3.	Копија документа на захтев корисника о трансакцији насталој у иностранству	РСД 500,00 + стварни трошкови
3.1.3.7.4.	Задржавање картице у банкомату грешком корисника у иностранству	EUR 15*
3.1.3.7.5.	Отказивање/гашење картице	Без накнаде
3.1.3.7.6.	Card Alarm услуга	РСД 2,00 по поруци
3.1.3.7.7.	Уплата готовине на банкомату Банке на рачун у Банци путем картице	Без накнаде
3.1.3.7.8.	Пренос средстава коришћењем платне картице на други рачун по коме постоји издата платна картица, на банкомату и самоуслужном терминалу Банке	Без накнаде
3.1.3.7.9.	- штампа оригинала извода	Без накнаде
3.1.3.7.10.	- штампа копије извода	РСД 20,00 по изводу
3.1.4.	VISA ДЕВИЗНА ПЛАТНА КАРТИЦА	

3.1.4.1.	Издавање дебитне картице	
3.1.4.1.1.	Издавање основне картице	Без накнаде
3.1.4.1.2.	Издавање додатне картице	Без накнаде
3.1.4.2.	Реиздавање основне/додатне картице	Без накнаде
3.1.4.3.	Хитно издавање картице на захтев корисника у року од 38 сати	РСД 500,00
4.1.4.4.	Годишња чланарина за основну картицу	Без накнаде
3.1.4.5.	Годишња чланарина за додатну картицу	Без накнаде
3.1.4.6.	Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице	
3.1.4.6.1.	- на шалтеру Банке	Без провизије
3.1.4.6.2.	- на шалтеру Поште	Без провизије
3.1.4.6.3.	- на банкомату Банке	Без провизије
3.1.4.6.3.	- на банкомату Поште	Без провизије
4.1.4.6.5.	- на банкомату MoneyGet	Без провизије
3.1.4.6.6.	- на банкомату друге банке у земљи	2% од износа, мин. РСД 100,00**
3.1.4.6.7.	- на банкомату друге банке у иностранству	2% од износа, мин. EUR 3
3.1.4.6.8.	- на шалтеру друге банке у земљи	2% од износа, мин. РСД 200,00**
3.1.4.6.9.	- на шалтеру друге банке у иностранству	2% од износа, мин. EUR 3
3.1.4.7.	Остале накнаде	
3.1.4.7.1.	Накнада за оглашавање картице неважећом	РСД 300,00**
3.1.4.7.2.	Замена оштећене, изгубљене или украдене основне/додатне картице	РСД 200,00
3.1.4.7.3.	Неоправдана рекламација	РСД 500,00** + стварни трошкови
3.1.4.7.4.	Копија документа на захтев корисника о трансакцији насталој у земљи	РСД 200,00**
3.1.4.7.5.	Копија документа на захтев корисника о трансакцији насталој у иностранству	РСД 500,00** + стварни трошкови
3.1.4.7.6.	Задржавање картице у банкомату у иностранству, грешком корисника	EUR 15
3.1.4.7.7.	Card Alarm услуга	РСД 2,00** по поруци
3.1.4.7.8.	Пренос средстава коришћењем платне картице на други рачун по коме постоји издата платна картица, на банкомату и самоуслужном терминалу Банке	Без накнаде
3.1.4.7.9.	Штампа оригинала извода	Без накнаде
3.1.4.7.10.	Штампа копије извода	РСД 20,00** по изводу
3.1.4.7.11	Накнада за оглашавање картице неважећом	РСД 300,00
3.1.5.	DEBIT MasterCard БЕСКОНТАКТНА ПЛАТНА КАРТИЦА	
3.1.5.1.	Издавање дебитне картице	
3.1.5.1.1	Издавање основне картице	РСД 250,00
3.1.5.1.2.	Издавање додатне картице	РСД 150,00
3.1.5.2.	Реиздавање основне/додатне картице	РСД 100,00
3.1.5.3.	Хитно издавање картице на захтев корисника у року од 48 сати	РСД 500,00
3.1.5.4.	Годишња чланарина за основну картицу	РСД 250,00

3.1.5.5.	Годишња чланарина за додатну картицу	РСД 150,00
3.1.5.6.	Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице	
3.1.5.6.1.	- на шалтеру Банке	Без провизије
3.1.5.6.2.	- на шалтеру Поште	Без провизије
3.1.5.6.3.	- на банкомату Банке	Без провизије
3.1.5.6.4.	- на банкомату Поште	Без провизије
3.1.5.6.5.	- на банкомату MoneyGet	Без провизије
3.1.5.6.6.	- на банкомату друге банке у земљи	2% од износа, мин. РСД 100,00
3.1.5.6.7.	- на банкомату друге банке у иностранству	2% од износа, мин. EUR 3*
3.1.5.6.8.	- на шалтеру друге банке у земљи	2% од износа, мин. РСД 200,00
3.1.5.6.9.	- на шалтеру друге банке у иностранству	2% од износа, мин. EUR 3*
3.1.5.7.	Остале накнаде	
3.1.5.7.1.	Накнада за оглашавање картице неважећом	РСД 300,00
3.1.5.7.2.	Замена оштећене, изгубљене или украдене основне/додатне картице	РСД 200,00
3.1.5.7.3.	Неоправдана рекламација	РСД 500,00 + стварни трошкови
3.1.5.7.4.	Копија документа на захтев корисника о трансакцији насталој у земљи	РСД 200,00
3.1.5.7.5.	Копија документа на захтев корисника о трансакцији насталој у иностранству	РСД 500,00 + стварни трошкови
3.1.5.7.6.	Задржавање картице у банкомату грешком корисника у иностранству	EUR 15*
3.1.5.7.7.	Отказивање/гашење картице	Без накнаде
3.1.5.7.8.	Card Alarm услуга	РСД 2,00 по поруци
3.1.5.7.9.	Уплата готовине на банкомату Банке на рачун у Банци путем картице	Без накнаде
3.1.5.7.10.	Пренос средстава коришћењем платне картице на други рачун по коме постоји издата платна картица, на банкомату и самоуслужном терминалу Банке	Без накнаде
3.1.5.7.11.	Штампа оригинала извода	Без накнаде
3.1.5.7.12.	Штампа копије извода	РСД 20,00 по изводу
3.2.	КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ	

3.2.1.	DinaCard КРЕДИТНА ПЛАТНА КАРТИЦА	
3.2.1.1.	Издавање кредитне картице	
3.2.1.1.1.	Издавање основне картице	РСД 400,00
3.2.1.1.2.	Издавање додатне картице	РСД 300,00
3.2.1.2.	Реиздавање основне /додатне картице	РСД 350,00
3.2.1.3.	Хитно издавање картице на захтев корисника у року од 24 сати	РСД 600,00
3.2.1.4.	Месечна чланарина за основну картицу	РСД 50,00
3.2.1.5.	Месечна чланарина за додатну картицу	РСД 40,00
3.2.1.6.	Замена оштећене, изгубљене или украдене основне/додатне картице	РСД 300,00
3.2.1.7.	Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца у земљи	
3.2.1.7.1.	Плаћање кредитном картицом на рате	
3.2.1.7.2.	Накнада за поделу трансакција на рате	5% од износа трансакције минимум 300,00
3.2.1.7.3.	Уколико Банка има закључен уговор са Трговцем	Без накнаде
3.2.1.8.	Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице	
3.2.1.8.1.	- на шалтеру Банке	2% од износа, мин. РСД 100,00
3.2.1.8.2.	- на шалтеру Поште	2% од износа, мин. РСД 100,00
3.2.1.8.3.	- на банкомату Банке	2% од износа, мин. РСД 100,00
3.2.1.8.4.	- на банкомату Поште	2% од износа, мин. РСД 100,00
3.2.1.8.5.	- на банкомату MoneyGet	2% од износа, мин. РСД 100,00
3.2.1.8.6.	- на банкомату друге банке	2,5% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.1.8.7.	- на шалтеру друге банке	2,5% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.1.9.	Остале накнаде	
3.2.1.9.1.	Извештај Кредитног бироа	према Тарифи Кредитног бироа
3.2.1.9.2.	Копија документа о трансакцији на захтев корисника	РСД 200,00
3.2.1.9.3.	Накнада за оглашавање картице неважећом	Без накнаде
3.2.1.9.4.	Опомена за измирење дуга	РСД 100,00
3.2.1.9.5.	Отказивање/гашење картице	Без накнаде
3.2.1.9.6.	Издавање потврде о стању дуга на захтев корисника	РСД 500,00
3.2.1.9.7.	Плаћање рачуна на шалтеру друге банке	РСД 25,00 по трансакцији
3.2.1.9.8.	Плаћање рачуна на банкомату друге банке	РСД 25,00 по трансакцији
3.2.1.9.9.	Плаћање административних такси мобилним телефоном у мрежи других банака	РСД 25,00 по трансакцији
3.2.1.9.10.	Card Alarm услуга	Без накнаде
3.2.1.9.11.	Уплата готовине на банкомату Банке на рачун у Банци путем картице	Без накнаде
3.2.1.9.12.	Пренос средстава коришћењем платне картице на други рачун по коме постоји издата платна картица, на банкомату и самоуслужном терминалу Банке	1% од износа, мин. РСД 50,00
3.2.1.9.13.	Штампа оригинала извода	Без накнаде

3.2.1.9.14.	Штампа копије извода	РСД 20,00 по изводу
3.2.1.9.15.	Плаћање рачуна читавањем бар кода на банкомату и самоуслужном инфотерминалу Банке	0,25 % од износа, минимум РСД 10,00***
3.2.1.9.16.	Плаћање рачуна путем платног налога на самоуслужном инфотерминалу Банке	0,25 % од износа, минимум РСД 10,00***
3.2.1.9.17.	Неоправдана рекламација	РСД 500,00
3.2.2.	VISA CLASSIC КРЕДИТНА ПЛАТНА КАРТИЦА	
3.2.2.1.	Издавање кредитне картице	
3.2.2.1.1.	Издавање основне картице	РСД 400,00
3.2.2.1.2.	Издавање додатне картице	РСД 300,00
3.2.2.2.	Реиздавање основне/додатне картице	РСД 300,00
3.2.2.3.	Годишња чланарина за основну картицу	РСД 900,00
3.2.2.4.	Годишња чланарина за додатну картицу	РСД 600,00
3.2.2.5.	Хитно издавање картице на захтев корисника у року од 48 сати	РСД 1.000,00
3.2.2.6.	Накнада за оглашавање картице неважећом	РСД 1.000,00
3.2.2.7.	Замена оштећене, изгубљене или украдене основне/додатне картице	РСД 400,00
3.2.2.8.	Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца	
3.2.2.9.	По извршеној трансакцији	
3.2.2.9.1.	- у земљи	без накнаде
3.2.2.10.	Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице	
3.2.2.10.1.	- на шалтеру Банке	3% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.2.10.2.	- на шалтеру Поште	3% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.2.10.3.	- на банкомату Банке	3% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.2.10.4.	- на банкомату Поште	3% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.2.10.5.	-на банкомату MoneyGet	3% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.2.10.6.	- на банкомату друге банке у земљи	3% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.2.10.7.	- на банкомату друге банке у иностранству	3% од износа, мин. EUR 3*
3.2.2.10.8.	- на шалтеру друге банке у земљи	3% од износа, мин. РСД 300,00
3.2.2.10.9.	- на шалтеру друге банке у иностранству	3% од износа, мин. EUR 5*
3.2.2.11.	Остале накнаде	
3.2.2.11.1.	Обрада кредитног захтева - Извештај Кредитног бироа	према Тарифи Кредитног бироа
3.2.2.11.2.	Неоправдана рекламација	РСД 500,00 + стварни трошкови
3.2.2.11.3.	Копија документа на захтев корисника о трансакцији насталој у земљи	РСД 200,00
3.2.2.11.4.	Копија документа на захтев корисника о трансакцији насталој у иностранству	РСД 500,00 + стварни трошкови
3.2.2.11.5.	Задржавање картице у банкомату грешком корисника у иностранству	EUR 15*
3.2.2.11.6.	Опомена за измирење дуга	РСД 150,00

3.2.2.11.7.	Отказивање/гашење картице	Без накнаде
3.2.2.11.8.	Издавање потврде о стању дуга на захтев корисника	РСД 500,00
3.2.2.11.9.	Трошкови конверзије (за потрошњу у иностранству)	1% од трансакције
3.2.2.11.10.	Card Alarm услуга	РСД 2,00 по поруци
3.2.2.11.11.	Уплата готовине на банкомату Банке на рачун у Банци путем картице	Без накнаде
3.2.2.11.12.	Пренос средстава коришћењем платне картице на други рачун по коме постоји издата платна картица, на банкомату и самоуслужном терминалу Банке	3% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.2.11.13.	Штампа оригинала извода	Без накнаде
3.2.2.11.14.	Штампа копије извода	РСД 20,00 по изводу
3.2.3.	MasterCard STANDARD КРЕДИТНА ПЛАТНА КАРТИЦА	
3.2.3.1.	Издавање кредитне картице	
3.2.3.1.1.	Издавање основне картице	РСД 600,00
3.2.3.1.2.	Издавање додатне картице	РСД 400,00
3.2.3.2.	Реиздавање основне/додатне картице	РСД 400,00
3.2.3.3.	Годишња чланарина за основну картицу	РСД 900,00
3.2.3.4.	Годишња чланарина за додатну картицу	РСД 600,00
3.2.3.5.	Хитно издавање картице на захтев корисника у року од 48 сати	РСД 1.000,00
3.2.3.6.	Накнада за оглашавање картице неважећом	РСД 2.000,00
3.2.3.7.	Замена оштећене, изгубљене или украдене основне/додатне картице	РСД 400,00
3.2.3.8.	Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице	
3.2.3.8.1.	- на шалтеру Банке	3% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.3.8.2.	- на шалтеру Поште	3% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.3.8.3.	- на банкомату Банке	3% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.3.8.4.	- на банкомату Поште	3% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.3.8.5.	- на банкомату MoneyGet	3% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.3.8.6.	- на банкомату друге банке у земљи	3% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.3.8.7.	- на банкомату друге банке у иностранству	3% од износа, мин. EUR 3
3.2.3.8.8.	- на шалтеру друге банке у земљи	3% од износа, мин. РСД 300,00
3.2.3.8.9.	- на шалтеру друге банке у иностранству	3% од износа, мин. EUR 5
3.2.3.9.	Остале накнаде	
3.2.3.9.1.	Обрада кредитног захтева - Извештај Кредитног бироа	према Тарифи Кредитног бироа
3.2.3.9.2.	Неоправдана рекламација	РСД 500,00 + стварни трошкови
3.2.3.9.3.	Копија документа на захтев корисника о трансакцији насталој у земљи	РСД 200,00

3.2.3.9.4.	Копија документа на захтев корисника о трансакцији насталој у иностранству	РСД 500,00+ стварни трошкови
3.2.3.9.5.	Задржавање картице у банкомату у иностранству, грешком корисника	EUR 15
3.2.3.9.6.	Опомена за измирење дуга	РСД 150,00
3.2.3.9.7.	Отказивање/гашење картице	Без накнаде
3.2.3.9.8.	Издавање потврде о стању дуга на захтев корисника	РСД 500,00
3.2.3.9.9.	Card Alarm услуга	РСД 2,00 по поруци
3.2.3.9.10.	Пренос средстава коришћењем платне картице на други рачун по коме постоји издата платна картица на банкомату и самоуслужном терминалу Банке	3% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.3.9.11.	Штампа оригинала извода	Без накнаде
3.2.3.9.12.	Штампа копије извода	РСД 20,00 по изводу
3.2.4.	MasterCard GOLD КРЕДИТНА ПЛАТНА КАРТИЦА	
3.2.4.1.	Издавање кредитне картице	
3.2.4.1.1.	Издавање основне картице	РСД 1.000,00
3.2.4.1.2.	Издавање додатне картице	РСД 1.000,00
3.2.4.2.	Реиздавање основне/додатне картице	РСД 1.000,00
3.2.4.3.	Годишња чланарина за основну картицу	РСД 3.000,00
3.2.4.4.	Годишња чланарина за додатну картицу	РСД 2.400,00
3.2.4.5.	Хитно издавање картице на захтев корисника у року од 48 сати	РСД 3.000,00
3.2.4.6.	Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице	
3.2.4.6.1.	- на шалтеру Банке	3% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.4.6.2.	- на шалтеру Поште	3% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.4.6.3.	- на банкомату Банке	3% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.4.6.4.	- на банкомату Поште	3% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.4.6.5.	-на банкомату MoneyGet	3% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.4.6.6.	- на банкомату друге банке у земљи	3% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.4.6.7.	- на банкомату друге банке у иностранству	3% од износа, мин. EUR 3
3.2.4.6.8.	- на шалтеру друге банке у земљи	3% од износа, мин. РСД 300,00
3.2.4.6.9.	- на шалтеру друге банке у иностранству	3% од износа, мин. EUR 6
3.2.4.7.	Остале накнаде	
3.2.4.7.1.	Накнада за оглашавање картице неважећом	РСД 3.000,00
3.2.4.7.2.	Замена оштећене, изгубљене или украдене основне/додатне картице	РСД 1.500,00
3.2.4.7.3.	Обрада кредитног захтева - Извештај Кредитног бироа	према Тарифи Кредитног бироа
3.2.4.7.4.	Неоправдана рекламација	РСД 500,00 + стварни трошкови
3.2.4.7.5.	Копија документа на захтев корисника о трансакцији насталој у земљи	РСД 200,00

3.2.4.7.6.	Копија документа на захтев корисника о трансакцији насталој у иностранству	РСД 500,00+ стварни трошкови
3.2.4.7.7.	Задржавање картице у банкомату у иностранству, грешком корисника	EUR 15
3.2.4.7.8.	Опомена за измирење дуга	РСД 150,00
3.2.4.7.9.	Отказивање/гашење картице	Без накнаде
3.2.4.7.10.	Издавање потврде о стању дуга на захтев корисника	РСД 500,00
3.2.4.7.11.	Card Alarm услуга	РСД 2,00 по поруци
3.2.4.7.12.	Пренос средстава коришћењем платне картице на други рачун по коме постоји издата платна картица, на банкомату и самоуслужном терминалу Банке	3% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.4.7.13.	Штампа оригинала извода	Без накнаде
3.2.4.7.14.	Штампа копије извода	РСД 20,00 по изводу
3.2.5.	MAESTRO ПЛАТНА КАРТИЦА	
3.2.5.1.	Издавање кредитне картице	
3.2.5.1.1.	Издавање основне картице	РСД 150,00
3.2.5.1.2.	Издавање додатне картице	РСД 100,00
3.2.5.2.	Реиздавање основне/додатне картице	РСД 100,00
3.2.5.3.	Годишња чланарина за основну картицу	РСД 300,00
3.2.5.4.	Годишња чланарина за додатну картицу	РСД 200,00
3.2.5.5.	Хитно издавање картице на захтев корисника у року од 48 сати	РСД 500,00
3.2.5.6.	Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице	
3.2.5.6.1.	- на шалтеру Банке	1% од износа, мин. РСД 50,00
3.2.5.6.2.	- на шалтеру Поште	1% од износа, мин. РСД 50,00
3.2.5.6.3.	- на банкомату Банке	1% од износа, мин. РСД 50,00
3.2.5.6.4.	- на банкомату Поште	1% од износа, мин. РСД 50,00
3.2.5.6.5.	- на банкомату MoneyGet	1% од износа, мин. РСД 50,00
3.2.5.6.6.	- на банкомату друге банке у земљи	2% од износа, мин. РСД 100,00
3.2.5.6.7.	- на банкомату друге банке у иностранству	2% од износа, мин. EUR 3*
3.2.5.6.8.	- на шалтеру друге банке у земљи	2% од износа, мин. РСД 200,00
3.2.5.6.9.	- на шалтеру друге банке у иностранству	2% од износа, мин. EUR 3*
3.2.5.7.	Остале накнаде	
3.2.5.7.1.	Накнада за оглашавање картице неважећом	РСД 300,00
3.2.5.7.2.	Замена оштећене, изгубљене или украдене основне/додатне картице	РСД 200,00
3.2.5.7.3.	Обрада кредитног захтева - Извештај Кредитног бироа	према Тарифи Кредитног бироа
3.2.5.7.4.	Неоправдана рекламација	РСД 500,00 + стварни трошкови
3.2.5.7.5.	Копија документа на захтев корисника о трансакцији насталој у земљи	РСД 200,00

3.2.5.7.6.	Копија документа на захтев корисника о трансакцији насталој у иностранству	РСД 500,00+ стварни трошкови
3.2.5.7.7.	Задржавање картице у банкомату у иностранству, грешком корисника	EUR 15*
3.2.5.7.8.	Опомена за измирење дуга	РСД 150,00
3.2.5.7.9.	Отказивање/гашење картице	Без накнаде
3.2.5.7.10.	Издавање потврде о стању дуга на захтев корисника	РСД 500,00
3.2.5.7.11.	Card Alarm услуга	РСД 2,00 по поруци
3.2.5.7.12.	Пренос средстава коришћењем платне картице на други рачун по коме постоји издата платна картица, на банкомату и самоуслужном терминалу Банке	1% од износа, мин. РСД 50,00
3.2.5.7.13.	Штампа оригинала извода	Без накнаде
3.2.5.7.14.	Штампа копије извода	РСД 20,00 по изводу
3.3.	ОСТАЛЕ КАРТИЦЕ	
3.3.1.	VISA INTERNET ДЕБИТНА ПЛАТНА КАРТИЦА****	
3.3.1.1.	Издавање картице	
3.3.1.1.1.	Издавање картице	РСД 100,00
3.3.1.2.	Реиздавање картице	РСД 100,00
3.3.1.3.	Хитно издавање картице на захтев корисника у року од 48 сати	РСД 500,00
3.3.1.4.	Годишња чланарина за картицу	РСД 150,00
3.3.1.5.	Остале накнаде	
3.3.1.5.1.	Накнада за оглашавање картице неважећом	РСД 300,00
3.3.1.5.2.	Замена картице на захтев корисника	РСД 100,00
3.3.1.5.3.	Отварање динарског и/или девизног текућег рачуна за који је везана картица	Без накнаде
3.3.1.5.4.	Минимални улог на динарском текућем рачуну за који је везана картица	РСД 2.000,00
3.3.1.5.5.	Минимални улог на девизном текућем рачуну за који је везана картица	EUR 20,00
3.3.1.5.6.	Неоправдана рекламација	РСД 1.000,00 + стварни трошкови
3.3.1.5.7.	Копија документа на захтев корисника о трансакцији насталој у земљи:	РСД 200,00
3.3.1.5.8.	Копија документа на захтев корисника о трансакцији насталој у иностранству	РСД 500,00 + стварни трошкови
3.3.1.5.9.	Отказивање/гашење картице	Без накнаде
3.3.1.5.10.	Card Alarm услуга	РСД 2,00 по поруци
3.3.1.5.11.	Уплата готовине на банкомату Банке на картицу која је везана за динарски текући рачун	Без накнаде
3.3.1.5.12.	Штампа оригинала извода	Без накнаде
3.3.1.5.13.	Штампа копије извода	РСД 20,00 по изводу
3.3.1.6.	Исплата готовог новца коришћењем картице	
3.3.1.6.1.	- на шалтеру Банке	Без провизије
3.3.1.6.2.	- на шалтеру Поште	Без провизије
3.3.1.6.3.	- на банкомату Банке	Без провизије
3.3.1.6.4.	- на банкомату Поште	Без провизије
3.3.1.6.5.	-на банкомату MoneyGet	Без провизије

3.3.1.6.6.	- на банкомату друге банке у земљи	2% од износа, мин. РСД 100,00
3.3.1.6.7.	- на банкомату друге банке у иностранству	2% од износа, мин. EUR 3
3.3.1.6.8.	- на шалтеру друге банке у земљи	2% од износа, мин. РСД 200,00
3.3.1.6.9.	- на шалтеру друге банке у иностранству	2% од износа, мин. EUR 3
3.3.2.	DINACARD ПОКЛОН КАРТИЦА	
3.3.2.1.	Издавање картице	
3.3.2.1.1.	Издавање картице	РСД 250,00
3.3.2.2.	Остале накнаде	
3.3.2.2.1.	Накнада за оглашавање картице неважећом	РСД 300,00
3.3.2.2.2.	Отварање динарског текућег рачуна за који је везана картица	Без накнаде
3.3.2.2.3.	Копија документа о трансакцији на захтев корисника	РСД 100,00
3.3.2.2.4.	Отказивање/гашење картице	Без накнаде
3.3.3.	ПРАВНА ЛИЦА - послови у вези са платним картицама	
3.3.3.1.	Провизија за прихватање платних картица	Према уговору
3.3.3.2.	Персонализација картица	Према уговору
3.3.3.3.	Изнајмљивање ПОС терминала	Према уговору
3.3.3.4.	Накнада за неостварен промет	Према уговору
3.3.3.5.	Провизија за инстант плаћање QR кодом на продајном месту трговца	Према уговору
3 Платне картице * Наплата се врши у динарској противвредности по средњем курсу евра на дан задужења **Наплата се врши у EUR по средњем курсу на дан задужења *** Осим ако није предвиђено да се накнада не наплаћује (Инфостан, рачуни Банке за превремене отплате, хуманитарне организације) ****Наплата накнада изражених у ЕУР за картицу VISA internet динарски рачун се врши у динарској противвредности по средњем курсу ЕУР на дан задужења, а наплата накнада изражених у РСД за картицу VISA internet девизни рачун се врши у ЕУР по средњем курсу на дан задужења		

IV. КРЕДИТИ ГРАЂАНИМА

4.	Накнаде по кредитима	
4.1.	Обрада кредитног захтева за готовинске динарске кредите са роком отплате до 36 месеца	1,8% од износа одобреног кредита
4.2.	Обрада кредитног захтева за готовински кредит за регистровано пољопривредно газдинство (РПГ)	1,0% од износа одобреног кредита
4.3.	Обрада кредитног захтева за динарске кредите за рефинансирање са роком отплате преко 24 месеца: - уколико се врши рефинансирање кредита друге банке - уколико се истовремено врши рефинансирање кредита Банке и кредита друге банке	Без накнаде

	- уколико је рефинансирање иницирано од стране Банке у циљу побољшања финансијског стања клијента код којих постоје рани знаци упозорења отежане наплате	
4.4.	Обрада кредитног захтева за кредите за рефинансирање без осигурања уколико се врши рефинансирање искључиво кредита Банке	2,5% од износа одобреног кредита
4.4.	Обрада кредитног захтева за кредите за рефинансирање са осигурањем уколико се врши рефинансирање искључиво кредита Банке	1,8% од износа одобреног кредита
4.6.	Обрада кредитног захтева за дугорочне динарске готовинске кредите	0,95 % од износа одобреног кредита
4.7.	Обрада кредитног захтева за потрошачке кредите у динарима	1,5% од износа одобреног кредита
4.8.	Обрада кредитног захтева за куповину аутомобила, моторних возила и пловних објеката у динарима	1% од износа одобреног кредита
4.9.	Обрада кредитног захтева за куповину аутомобила, моторних возила и пловних објеката са валутном клаузулом	1% од износа одобреног кредита
4.10.	Обрада кредитног захтева за куповину аутомобила, моторних возила и пловних објеката у динарима са осигурањем	1% од износа одобреног кредита
4.11.	Обрада кредитног захтева за кредите за посебне намене	Према одлуци односно уговору, а максимално 2% од износа одобреног кредита
4.12.	Годишња провизија за администрирање стамбених кредита са валутном клаузулом	EUR 50 годишње по средњем курсу на дан обрачуна
4.13.	Обрада кредитног захтева за стамбене кредите у динарима	РСД 25.000,00
4.14.	Годишња провизија за администрирање стамбених кредита са валутном клаузулом за кредите професионалним војним лицима у складу са Уговором о регулисању међусобних односа у пословима стамбеног кредитирања	Без провизије
4.15.	Обрада кредитног захтева за стамбене кредите индексиран у ЕУР изграђених за припаднике снага безбедности	0,2% од износа одобреног кредита
4.16.	Обрада кредитног захтева за стамбене кредите у динарима за припаднике снага безбедности	0,2% од износа одобреног кредита
4.17.	Обрада кредитног захтева за потрошачке кредите по основу уговора о пословној сарадњи	До 2% од износа одобреног кредита
4.18.	Обрада кредитног захтева за потрошачке кредите за куповину уџбеника и школског прибора	1% од износа одобреног кредита

4.19.	Обрада кредитног захтева за готовинске кредите са осигурањем	1,8% од износа одобреног кредита
4.20.	Обрада кредитног захтева за готовинске кредите за пензионере	3% од износа одобреног кредита
4.21.	Обрада кредитног захтева за субвенционисане пољопривредне кредите	1,5% од износа одобреног кредита
4.22.		
4.23.	Обрада кредитног захтева за готовински кредит са осигурањем од губитка посла	2% од износа одобреног кредита
4.24.	Накнада за превремену отплату стамбеног кредита	0,5,% на износ превремено отплаћеног кредита за износ већи од РСД 1.000.000,00, у периоду од 12 месеци, уколико је период између превремене отплате и рока испуњења обавеза из уговора краћи од једне године, односно 1% на износ превремено отплаћеног кредита за износ већи од 1.000.000,00, у периоду од 12 месеци, ако је период између превремене отплате и рока испуњења обавеза из уговора дужи од једне године
4.25.	Накнада за превремену отплату кредита (без стамбених кредита)	Без накнаде
4.26.	Обрада кредитног захтева – Извештај Кредитног бироа	према Тарифи Кредитног бироа
4.27.	Накнада за издавање изјаве о пристанку на испис хипотеке или залог	РСД 2.000,00

V. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ

5. ПРАВНИ ПОСЛОВИ		
5.1.	Опомена пред извршење	РСД 200,00
6. ОБЈАВЉИВАЊЕ РЕКЛАМНИХ ПОРУКА НА ДОКУМЕНТИМА НОВЧАНОГ ПРОМЕТА		
6.1.	Објављивање рекламних порука на изводу о променама на текућем рачуну физичког лица код Банке	према уговору
7. ПОСЛОВИ ПЛАТНОГ ПРОМЕТА ЗА ФИЗИЧКА ЛИЦА КОЈА НЕ ОБАВЉАЈУ ДЕЛАТНОСТ		
7.1.	Уплата готовог новца на платни рачун на шалтеру Банке	
7.1.1.	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерне трансакције)	
7.1.1.1.	На платни рачун физичког лица	Без накнаде
7.1.1.2.	На платни рачун правног лица	1% од износа мин. РСД 45,00 макс. РСД 6.000,00
7.2.	Хитан/инстант платни налог (интерне трансакције)	
7.2.1.	На платни рачун физичког лица	Без накнаде

7.2.2.	На платни рачун правног лица	1% од износа мин. РСД 45,00 макс. РСД 6.000,00
7.3.	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерне трансакције)	
7.3.1.	На платни рачун физичког/правног лица	1% од износа мин. РСД 45,00 макс. РСД 6.000,00
7.4.	Хитан/инстант платни налог (екстерне трансакције)	
7.4.1.	На платни рачун физичког/правног лица	1% од износа мин. РСД 45,00 макс. РСД 6.000,00
8. WESTERN UNION MONEY TRANSFER		
8.1.	Накнада за слање новца путем Western Union-a	Према Ценовнику Western Union-a
9. RIA MONEY TRANSFER		
9.1.	Накнада за слање новца путем RIA Money Transfer-a	Висина накнаде износи према Тарифнику за слање новчаних дознака из Србије компаније TransferNova д.о.о.
10. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ		
10.1.	Пренос средстава са рачуна клијента по налогу надлежних државних органа у земљи	РСД 100,00 + стварни трошкови по сваком извршеном преносу
10.2.	Пренос средстава са рачуна клијента по налогу надлежних државних органа у иностранству	РСД 500,00 + стварни трошкови по сваком извршеном преносу

VI. ПОСЛОВИ СА СЕФОВИМА

11. Послови са сефовима				
11.1. Закуп сефа за клијенте који имају отворен текући рачун по основу личних примања/пензије				
Димензије	Бруто цена у зависности од периода закупа			
	1 месец	3 месеца	6 месеци	12 месеци
60X300X400	500 РСД	1.200 РСД	2.000 РСД	3.500 РСД
150X300X400	550 РСД	1.300 РСД	2.900 РСД	3.900 РСД
250X300X400	750 РСД	1.500 РСД	3.500 РСД	4.900 РСД
11.2. Закуп сефа за остале клијенте				
Димензије	Бруто цена у зависности од периода закупа			
	1 месец	3 месеца	6 месеци	12 месеци
60X300X400	625 РСД	1.500 РСД	2.500 РСД	4.300 РСД
150X300X400	680 РСД	1.625 РСД	3.625 РСД	4.875 РСД
250X300X400	940 РСД	1.875 РСД	4.375 РСД	6.125 РСД
11.3. Остале накнаде за услугу закупа сефова				
6.3.1.	Замена браве	500 РСД + стварни трошкови увећани за ПДВ		
6.3.2.	Накнада за слање опомене	200 РСД		

- **Хитан/инстант налог** - Инстант трансфер одобрења је домаћа платна трансакција до 300.000,00 РСД код које се пренос новчаних средстава извршава у реалном или скоро реалном времену искључиво на дан пријема налога између банака које су учеснице у систему инстант плаћања Народне банке Србије